

# COMMENT PRENDRE UN RENDEZ-VOUS AVEC NORM'UNI?













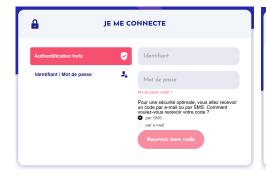
### 1. Connexion

Je me connecte





Soit via l'authentification forte, soit via mon couple identifiant / mot de passe





Dans l'encart « PRENDRE RENDEZ-VOUS » je clique sur le bouton « Accéder au service »



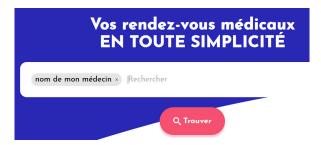


#### 2. Recherche

Je choisis parmi les créneaux disponibles, un rendez-vous avec un professionnel



Si je sais déjà avec quel professionnel je dois prendre RDV, je renseigne son identité dans la barre de recherche.



Sinon, je filtre ma recherche, par établissement, spécialité ou zone géographique.



Je peux effectuer ma recherche à partir de plusieurs critères, il me suffit d'appuyer sur entrer (ou virgule) entre chaque saisie.



Je valide ma recherche.





#### 3. Prise de rendez-vous

La fiche du professionnel sélectionné s'ouvre.



Je peux, à l'aide de l'étoile en haut à gauche de l'encart, le placer dans mes favoris.





Dans le menu déroulant, je sélectionne un motif pour accéder au calendrier de prise de rendezvous.



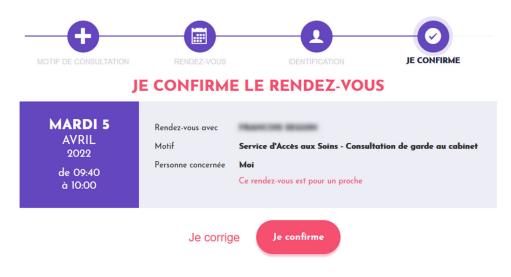


Puis je sélectionne le créneau horaire qui me convient le mieux.





Et enfin je confirme le RDV.



J'annule ma demande de rendez-vous

Si ce RDV est pour un proche,

Ce rendez-vous est pour un proche

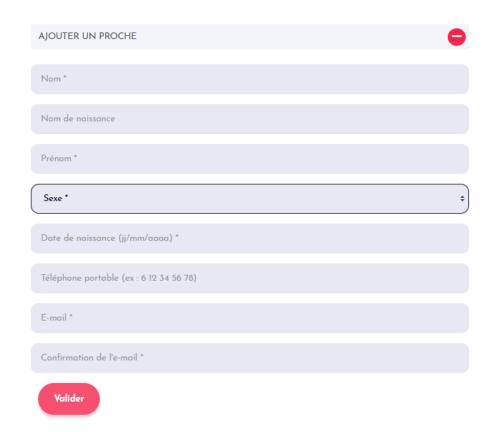
J'indique qui va consulter

#### **QUI VA CONSULTER?**



Ou j'ajoute un proche à la liste des personnes rattachées à mon compte.





Mon RDV est confirmé!

## LE RENDEZ-VOUS EST CONFIRMÉ! JE L'AJOUTE À MON CALENDRIER



Comment prendre un RDV avec Norm'Uni? – Fiche pratique • 26/01/2022



Je peux maintenant l'ajouter à mon calendrier et le retrouver dans « mon compte » / « mes RDV »



je peux le déplacer ou l'annuler au besoin.