



Vivre Son Deuil  
Normandie



**Livret d'accueil du bénévole**

**La déontologie:** Etymologie : du grec deon (le devoir, « ce qui convient, ce qui est convenable ») et de Logos (le discours, la raison).

La déontologie est la théorie des devoirs. C'est un code de conduite, règles morales d'une association. De manière générale, une déontologie est un ensemble de règles, de recommandations et de devoirs qui régit l'activité d'une profession, par extension l'activité des membres de l'association, et des acteurs externes dans le cadre d'une mission pour le compte de l'association.

La déontologie de l'association VSD Normandie, est pour sa part l'ensemble des obligations que les bénévoles s'engagent à respecter pour garantir une pratique d'accompagnement aux personnes endeuillées, conforme au code d'éthique de l'association, d'où le concept intermédiaire d'éthique déontologique.

**L'éthique:** du latin ethicus(moral) ethica (morale) lui-même issu du grec ancien : êthikos qui a rapport à la morale.

L'éthique est un ensemble de principes de bonne conduite. L'éthique est une discipline philosophique portant sur les jugements moraux et dont le concept est très proche de la morale. C'est une réflexion fondamentale qui permet d'établir des normes, des limites et des devoirs pour une population donnée.

L'éthique et l'accompagnement des personnes en deuil, par VSD Normandie « Le deuil n'est certes pas une maladie ; il met cependant celui qui le vit dans un état de déséquilibre traumatique que l'intéressé ressent comme inhabituel, étrange et presque maladif. Mais le deuil est essentiellement un grand état de souffrance lorsque les liens avec celui ou celle qui est mort(e) étaient importants et ressentis comme vitaux. »

**Michel Hanus, Psychiatre, psychologue et psychanalyste**

**Publié le : 02 Septembre 2010**

Le deuil est essentiellement un grand état de souffrance lorsque l'attachement avec celui ou celle qui est mort(e) était important, senti comme vital. On parle alors de deuil marquant. Les personnes endeuillées dans un état de déséquilibre traumatique peuvent avoir la crainte de perdre la raison. Déstabilisées, traumatisées elles sont particulièrement fragilisées.

A ce titre elles ont besoin d'aide qu'elles demandent ou ne demandent pas, qui leur est apportée ou ne l'est pas, elles attendent de ceux qui les accompagnent un ensemble d'attitudes qui leur permettent de se retrouver, se reconforter.

**Pour respecter ce code déontologique et éthique, l'accompagnement des personnes endeuillées par des bénévoles de VSD Normandie, implique l'acquisition d'une posture basée sur :**

**Les deux piliers éthiques du respect et de la connaissance que sont :**

- **de respecter leur souffrance. Prendre soin de l'autre c'est accueillir la souffrance de l'autre.**

**Peut-on aider efficacement, éthiquement, quelqu'un que l'on ne comprend pas réellement ? Si la première base éthique est le respect de l'autre dans sa souffrance, la seconde est la compréhension ce qui signifie une connaissance suffisante du processus et du travail de deuil, sur le plan intellectuel, cognitif, affectif.**

**Chaque bénévole, fort d'un socle de connaissances de base, approfondit son savoir-faire et savoir-être à l'occasion de chaque écoute particulière.**

**Cela génère une interrogation régulière de sa pratique, afin de l'enrichir voire de la remettre en cause.**

- **D'adopter une « distanciation » maîtrisée**

**Ce qui unit ces deux piliers éthiques de respect et de la connaissance est la distanciation intérieure entre son propre vécu de pertes et de deuil et le vécu de l'endeuillé accompagné.**

**C'est au fil d'un travail psychique intérieur que chaque accompagnant réalise que l'autre n'est pas comme lui, que chaque deuil est particulier du fait que chaque relation – ici celle qui unit le défunt à la personne en deuil – est unique et que c'est la nature de cette relation singulière et ambivalente qui a la plus grande influence sur le déroulement, le vécu et les issues du deuil.**

**Par son attitude discrète et par sa présence attentive, la/le bénévole facilite l'expression de ce qui cherche à se dire dans ce moment particulier de la vie.**

**Pour ce faire, nous nous appuyons sur les valeurs suivantes :**

- le respect ;
- la confidentialité ;
- la tolérance et l'ouverture;
- l'authenticité et l'honnêteté ;
- l'empathie.

**Le 12 mai 2023**

