



Satisfaction globale  
des résidents

# 91.8%

## 89%



**Qualité  
des services proposés**

## 89%



**Les soins et les  
droits du résident**

## 97%



**Conditions  
générales du séjour**

## 93%



**Qualité des  
prestations hôtelières**

## 8.5/10



**Note attribuée  
à l'établissement**

### Points positifs

- « Je suis bien ici. » X7
- « J'apprécie mon séjour à l'EHPAD. Que ce soit les repas, les soins, les animations, tout est très bien. »
- « Très bonne équipe d'infirmiers. »
- « Je n'ai pas à me plaindre. »

### Point à améliorer

- « Manque de personnel / Disponibilité. » X6
- « Chambre trop petite. » X3
- « Variété et assaisonnement des repas. » X3
- Horaires des repas (trop tôt pour certains, trop tard pour d'autres)
- « Volets roulants de la chambre difficiles à remonter. »
- « Gestion du linge personnel compliquée. »

### PLAN D' ACTIONS

- Améliorer la disponibilité du personnel dans la mesure du possible.
- Travailler avec la Commission des menus sur la qualité et la variété des repas (choix des résidents).