

# Plateforme de rendez-vous

# Des lunettes neuves, gratuites et adaptées à la vue pour les personnes en situation de précarité





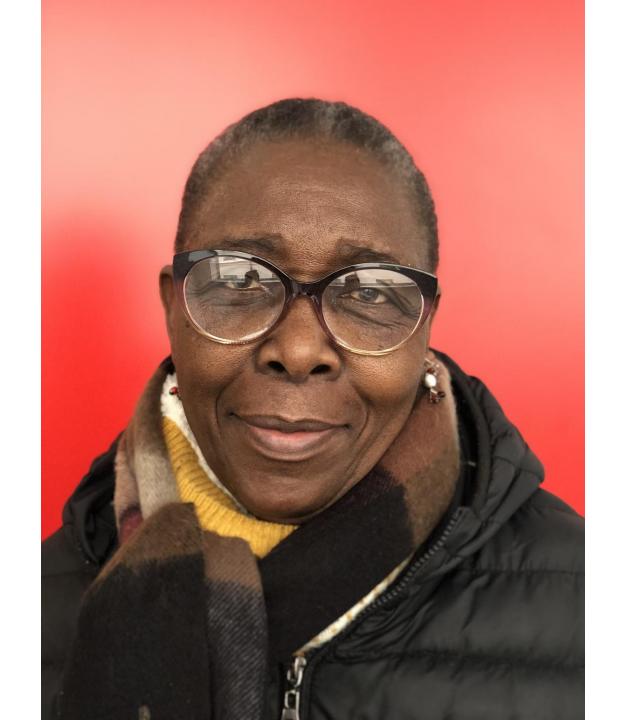








# Les actions de Vision Solidarité





# L'association Vision Solidarité





# 14 ans d'existence,

Créée fin 2010 par un ophtalmologiste et trois opticiens, notre association agit pour améliorer l'accès à la santé visuelle et aux lunettes pour les personnes en situation de précarité



### Plus de 11000 paires de lunettes offertes,

- Les montures sont neuves grâce aux dons d'opticiens
- Les verres sont fabriqués sur mesure, en fonction de la correction



## Plus de 250 organismes partenaires,

Les bénéficiaires sont orientés par des organismes partenaires : associations, collectivités territoriales et établissements de santé.



## 30 bénévoles, 19 mécénats de compétences et 3 salariés,

Notre équipe est composée d'opticiens, d'ophtalmologistes, d'orthoptistes et de personnes en charge de l'administration

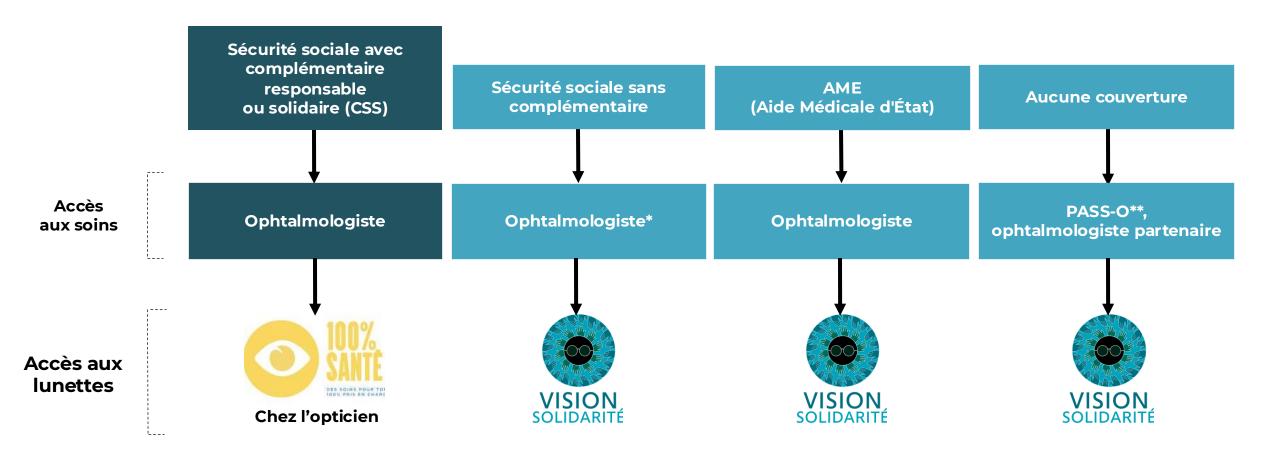


# Déploiement de nos actions sur 5 régions,

- Ile-de-France: Bures-sur-Yvette, Clichy-sous-Bois, Paris 1er, Paris 12ème, Paris 18ème et Provins
- Grand-Est: Givet, Strasbourg, Vandœuvre-lès-Nancy
- Normandie: Val-de-Reuil
- Nouvelle-Aquitaine: Limoges, Saint-Genis-de-Saintonge
- Occitanie: Albi, Toulouse



# Le parcours de soin optique sans reste à charge en fonction de la couverture sociale



<sup>\*</sup> Le reste à charge est de l'ordre de 30% du tarif de la consultation

<sup>\*\*</sup> PASS-O: Permanence d'Accès aux Soins de Santé Ophtalmologique



# Prise de rendez-vous via la plateforme





# 1- Préalable sur la plateforme :

Assurez-vous que votre navigateur est à jour :









**SAFARI** Version 17.4



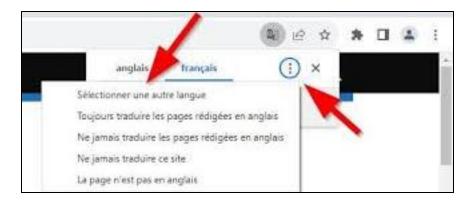






⚠ Si la version de votre navigateur est inférieure, vous ne pourrez effectuer la recherche de rendez-vous

Si votre navigateur traduit automatiquement les pages, sélectionner "Ne jamais traduire ce site" :



Sinon cela peut dédoubler ou modifier les mots indiqués



# 2- Inscription sur la plateforme



# Création d'un compte sur la plateforme :

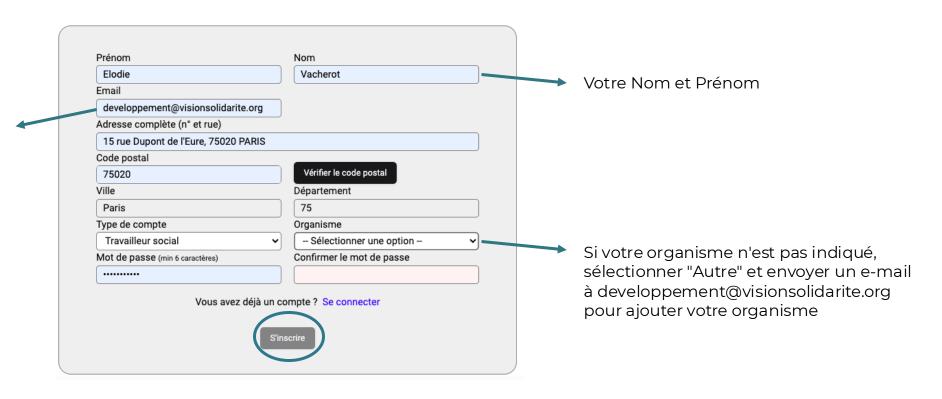
👉 Accès à la plateforme

Cliquer sur "Se connecter" Cliquer sur "S'inscrire" VISION SOLIDARITÉ Se connecter Email **Bienvenue** sur la plateforme de rendez-vous Notre mission: Mot de passe Des lunettes neuves, gratuites et à la vue pour les personnes en situation de précarité, oubliés du 100% santé. 13 ans d'existence, Vision Solidarité est une association qui a été Mot de passe oublié ? créée en 2010 par un ophtalmologiste et trois opticiens-optométristes. Vous n'avez pas encore un compte ? S'incrire (1) Plus de 10 000 paires de lunettes offertes, Depuis sa création, Vision Solidarité a offert plus de 10 000 paires de lunettes. Se connecter Plus de 200 organismes partenaires, Les bénéficiaires sont référés par des associations, collectivités territoriales et des



# Remplir les informations :

L'adresse e-mail utilisée recevra les confirmations de rendez-vous. Nous vous conseillons d'utiliser une adresse e-mail **nominative professionnelle**, plutôt qu'une adresse générique, pour faciliter le suivi de vos bénéficiaires. Chaque membre de votre structure peut créer son propre compte



# Validation du compte :

Cliquez sur le lien de validation reçu par e-mail.

⚠ Il peut rediriger vers une page d'erreur ; dans ce cas, fermez-la simplement et reconnectez-vous au site.



# 3- Déclaration sur l'honneur :

# L'organisme complète la déclaration sur l'honneur, attestant que le bénéficiaire :

- Se trouve en situation de précarité;
- Ne peut pas bénéficier du dispositif "Reste à charge 0 du 100 % santé";
- Possède une ordonnance pour des lunettes correctrices, en cours de validité
- A une raison qui justifie la demande de rendez-vous

▲ L'organisme est garant des informations fournies

Déclaration sur l'honneur	Rechercher un RDV	Fiche bénéficiaire	Récapitulatif	
Le bénéficiaire doit étre	e refere par un travailleu	ır social d'une assoc	ciation, d'une collectivité territoriale	ou d'un établissement de santé.
Je sousigné(e), Prénon	n Nom , être ga	arant de l'exactitude	des informations fournies et atteste	que :
La couverture sociale d	u bénéficiaire ne permet	pas de bénéficier d	u reste à charge 0 du 100% santé che	ez un opticien :
O AME (Aide Médica	ale d'État)			
<ul> <li>Aucune couvertur</li> </ul>	e			
<ul> <li>Sécurité sociale s</li> </ul>	ans complémentaire			
L'ordonnance prescrite	est valide :			
<ul> <li>Patient de moins</li> </ul>	de 16 ans : 1 an			
O Patient de 16 à 42	ans : 5 ans			
O Patient de plus de	42 ans : 3 ans			
La demande de rendez-	vous est justifiée par :			
<ul> <li>Premières lunette</li> </ul>	s			
Renouvellement d	les lunettes suite à une i	modification notable	de la vue	
○ Casse ou perte de	es lunettes de plus de 2	ans		

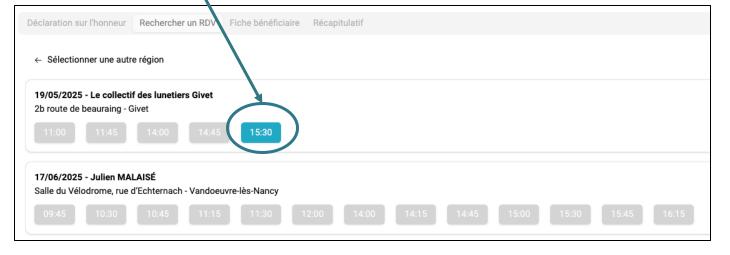


# 4- Recherche du rendez-vous:

# Sélection de la région

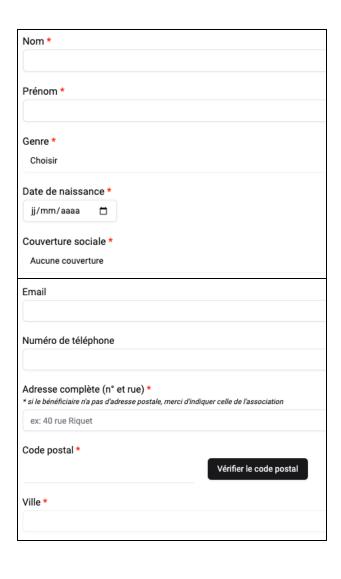


# Sélection du rendez-vous





# 5- Saisie des informations sur le bénéficiaire



# L'organisme social:

- Complète les informations sur le bénéficiaire :
  - o Nom
  - o Prénom
  - o Genre
  - o Date de naissance
  - o Couverture sociale
  - o Adresse e-mail
  - o Numéro de téléphone
  - Adresse
  - o Code postale
  - o Ville
  - o Région
- · Ajoute les pièces jointes :
  - o Ordonnance pour des lunettes correctrices, en cours de validité
  - o Justificatif de la couverture sociale



# 6- Validation du rendez-vous

👉 Un e-mail de confirmation de rendez-vous vous sera envoyé avec toutes les informations

# **Quelques rappels importants:**

- Les opticiens qui interviennent pour Vision Solidarité sont bénévoles.

  Merci de bien vouloir sensibiliser les bénéficiaires à l'importance d'honorer leur rendez-vous et à respecter les horaires . Chaque créneau est précieux!
- Nous sommes en phase de lancement de cette nouvelle plateforme.

  N'hésitez pas à nous faire part de vos impressions ou suggestions, qu'elles soient **positives ou constructives** vos retours nous aident à nous améliorer.
- Pour le moment, la plateforme ne permet pas de modifier ou d'annuler un rendez-vous en ligne. Si besoin, vous pouvez nous écrire à : **developpement@visionsolidarite.org**
- **! En cas d'absence, un nouveau rendez-vous ne pourra pas être garanti.**Notre liste d'attente étant longue, ne pas honorer son rendez-vous revient à prendre la place de quelqu'un d'autre et mobilise inutilement le temps de nos bénévoles. Merci pour votre compréhension!



# Vous êtes satisfaits de nos actions et souhaitez nous soutenir?

# Nous avons besoin d'être soutenu!

Chacun peut contribuer à son échelle, selon ses moyens et ses possibilités.

## Comment contribuer à notre mission?

## En nous adressant une lettre de soutien :

Une lettre de soutien de votre part renforce nos dossiers de demande de subvention. Elle met en lumière l'impact réel de notre action sur le terrain et son utilité sociale.

Vous pouvez nous envoyer vos lettres de soutien (en format PDF) à l'adresse suivante : developpement@visionsolidarite.org

# En faisant un don :

Chaque contribution, même modeste, peut faire la différence et nous vous en remercions chaleureusement : lien <u>ici</u>



# Une question?



# **Elodie VACHEROT**

Chargée de développement et partenariats developpement@visionsolidarite.org
https://visionsolidarite.org
07 63 71 81 84