

Rapport d'activité 2022

PASS FLERS

Centre Hospitalier J.MONOD
PERMANENCE D'ACCES AUX SOINS DE SANTE

Rue Eugène Garnier
61100 FLERS

☎ 06.85.82.43.92

☎ 02.33.62.65.45

✉ pass.flers@ght.cdn.fr

MEDECIN COORDINATEUR
DR ASMA BEN MANSOUR

CADRE
Madame Mélina CORVEE-BLONDIN

ASSISTANTE SOCIALE
MADAME AURELIE LEGUÉDÉ

INFIRMIERE
MADAME HOURIA DIABI

SECRETAIRE
MADAME MARLEINE SAKR

1. Fonctionnement de la PASS :

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé, inscrite dans la Loi d'Orientation n°98.657 du 29 juillet 1998 relative à la lutte contre les exclusions, tend à garantir l'accès de tous aux droits fondamentaux dans les domaines de l'emploi, du logement, de la protection de la santé, de la justice, de l'éducation, de la formation et de la culture, de la protection de la famille et de l'enfance.

Présentation du service :

Le service de la PASS se compose d'une équipe pluridisciplinaire. Elle est constituée :

- 1 médecin (0,2 ETP)
- 1 assistante de service social (0,5 ETP)
- 1 infirmière (0,5 ETP)
- 1 secrétaire (0,5 ETP), depuis le 5/10/2022

Ses missions :

- Faciliter l'accès aux soins de santé (tout patient accueilli doit pouvoir bénéficier d'information, de prévention et d'accès gratuit aux soins au sens large : consultation médicale généraliste ou spécialisée, soins infirmiers, délivrance de médicaments, actes de radiologie, actes de biologie, ...);
- Faire du lien entre les différents intervenants autour de la prise en charge du soin ;
- Favoriser l'accès aux droits sociaux (ouverture des droits à une couverture sociale, mise en relation avec les organismes extérieurs, aide à la constitution de dossiers administratifs, accompagnement pour la recherche de domiciliation...);
- Sensibiliser et conseiller les professionnels intervenant auprès des populations avec des problématiques de santé liées à la précarité.
- Participation active au réseau partenarial

Horaires d'ouverture de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé :

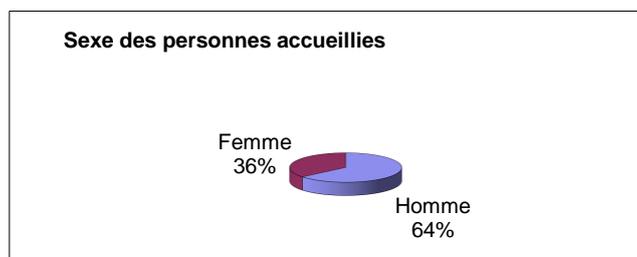
	Matin	Après-midi
LUNDI	<p>ASS 9h00-12h30</p> <p>IDE 9h-12h30</p> <p>Secrétaire 9h-12h30 *</p>	<p>IDE</p> <p>13h30-17h00</p>
MARDI	FERME	<p>ASS 14h00-17h00</p> <p>Secrétaire 13h30-17h00 *</p>
MERCREDI	<p>ASS 9h00-13h00</p> <p>Secrétaire 9h00-12h30 *</p>	FERME
JEUDI	<p>IDE 9H00-13H00</p>	<p>ASS 13h30-17h00</p> <p>IDE 13h30-17h00</p> <p>Médecin 14h00-17h00</p> <p>Secrétaire 13h30-17h00 *</p>
VENREDI	<p>ASS 9h00-13h00</p> <p>Secrétaire 9h00-12h30 *</p>	Ferme

*Depuis le 5/10/2022

2. Activité pour l'année 2022 :

En 2022, la PASS a accueilli 385 patients, dont 319 nouveaux.

139 femmes et 246 hommes ont été reçus.



Le profil des patients :

- ✚ 83% sont d'origines étrangères. Ils sont orientés par les associations (COALLIA, France Terre d'Asile, PEP'50) et par le Département pour les mineurs non accompagnés. Des personnes en situation irrégulière non prises en charge par les associations ont également été accompagnées.
- ✚ 72% des patients sont célibataires.
- ✚ Le public souffre d'une grande précarité financière : 50% sont sans ressources et 37% bénéficient des minimas sociaux.
5% du public perçoit un salaire. Pour autant, ce sont des emplois précaires, la plupart ne perçoit pas le SMIC.

Accompagnement médico-social :

La majorité des entretiens est réalisée en binôme : IDE/ASS, IDE/Médecin, ASS/Médecin.

✚ Suivi Infirmier :

L'infirmière a accompagné 349 patients et a réalisé 530 entretiens. Elle effectue un premier bilan et réoriente vers le médecin et/ou l'assistante sociale si besoin. Elle coordonne le parcours de soins et co-construit avec l'assistante de service social le réseau partenarial. Elle participe à la sensibilisation des professionnels intra et extra-hospitalier. Elle délivre les traitements.

✚ Suivi Médical :

Le médecin a une file active de 366 patients, elle a effectué 409 consultations. Elle réalise un bilan des primo-arrivants, mineurs et adultes. Elle oriente vers des spécialistes si besoin (cardiologue, néphrologue, gastro-entérologue, endocrinologue, ...).

La difficulté majeure sur le territoire est l'orientation vers des médecins généralistes. Ces derniers ne prennent plus en charge de nouveaux patients.

Il est souvent difficile d'orienter vers certains spécialistes notamment les dentistes, ophtalmologues, dermatologues. Ces derniers ne prennent plus en charge de nouveaux patients.

La PASS est régulièrement interpellée par des usagers qui n'ont plus de médecins traitants.

Une réflexion médicale autour de la vaccination a été menée en collaboration avec le médecin référent du CHU de Caen. L'objectif étant d'ouvrir des plages horaires sur le CH de Flers pour un accès à la vaccination.

Suivi Social :

L'assistante de service social a accompagné 319 patients, elle a effectué 902 entretiens et/ou démarches.

Elle réalise une évaluation sociale et accompagne les usagers vers une démarche de soins. L'accompagnement peut-être de court, moyen ou long terme. L'accompagnement social se situe autour du soutien, de la mise en place d'un projet de vie individualisé. Le soutien se décline autour de quatre axes complémentaires : la relation de confiance, l'évaluation sociale, le suivi social, la relation d'aide.

Les problématiques récurrentes sont l'absence de couverture sociale et de ressources. Le public est fragile, en grande précarité et rencontre des difficultés pour accéder à leurs droits. Certains usagers sont une rupture de soins supérieur à 10 ans voire plus, en lien avec la précarité ou la crainte du monde médical.

L'assistante de service social co-construit avec l'infirmière le réseau partenarial. Elle participe également à la sensibilisation des professionnels intra et extra-hospitalier.

3. Partenaires principaux :

- Coallia antennes de : Flers + La Ferté Macé + Domfront (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale/ Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile = CADA/ Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile = HUDA / 115)
- PEP'50 Perrou + Pointel pour les Mineurs Non Accompagnés
- Conseil Départemental du 61
- CMP antenne de Domfront
- Secours populaire antenne de Flers
- Mission locale antenne de Flers
- Gens du voyage Flers /La Ferté-Macé/Domfront
- ARS d'Alençon pour syndrome de Diogène secteurs de : Flers + La Ferté-Macé + Domfront
- ASTI Association de Solidarité avec Tous les Immigrés Secteurs de : Flers + La Ferté-Macé + Domfront

- DAC secteurs de : Flers + La Ferté-Macé + Domfront
- Les CCAS et Mairie de Flers Agglo
- PASS de Vire

4. Allers vers :

Gens du voyage :

Partenariat avec la Mairie + l'Education Nationale + le Conseil Départemental

Intervention sur site avec ou sans les partenaires. L'objectif étant de sensibiliser sur des problématiques soulevées et repérées : nutrition, vaccination, sommeil, scolarité, insertion professionnelle, environnement.

ASTI : Association de Solidarité avec Tous les Immigrés

Orientation du public par ces derniers. Rdv individuel à l'association et/ou sur le CH Monod.

Nous avons pu participer à des ateliers culinaires, en partenariat avec l'association. Cela permet de rencontrer le public migrant et également les habitants résidants autour de la maison d'activité Emile Halbout.

COALLIA : Secteurs de Flers + La Ferté-Macé + Domfront

Coallia regroupe plusieurs services. Ils prennent en charge les réfugiés ukrainiens, les demandeurs d'Asile, les personnes Sans Domicile Fixe (le 115) et les Lits Halte Soins Santé.

En ce qui concerne les réfugiés ukrainiens, nous avons établi un protocole d'accueil avec les responsables du site. A chaque arrivée, nous nous rendons sur le site afin d'effectuer une pré-évaluation des besoins médicaux et sociaux.

Pour le public en demande d'Asile, nous effectuons une évaluation médico-sociale dès leur arrivée. La PASS est en lien toutes les semaines avec les intervenants sociaux de Coallia.

PEP'50 :

Prise en charge des mineurs non accompagnés (MNA) de Perrou et de Pointel.

Des consultations médico-sociales sont programmées sur le site Monod en partenariat avec l'IDE en charge des MNA. Depuis 2021, une collaboration a été établie et formalisée dans une procédure.

Dispositif d'Appui à la Coordination :

Nous sommes régulièrement sollicitées par le référent DAC pour la recherche de médecin traitant, le public âgé étant particulièrement concerné.

Dentiste:

Nous travaillons en collaboration avec le dentiste de l'hôpital de Flers. Elle prend en charge les patients de la PASS ayant besoin d'une extraction dentaire. Nous avons régulièrement sollicité nos partenaires au sein de la PASS dentaire d'Alençon et Argentan.

Au vu de la difficulté pour l'obtention de rdv, nous avons dû étendre notre recherche au niveau géographique, obligeant les patients à faire plusieurs centaines de kilomètres.

Les Restos du Cœur :

Association basée sur Flers qui délivre des colis alimentaires. Nous réalisons des permanences sur le site. Tous les bénéficiaires sont rencontrés pour une évaluation médico-sociale.

Planeth Patient :

Nous avons collaboré avec la diététicienne de Planeth Patient et avons participé à des portes ouvertes et des ateliers dans des quartiers en zone prioritaire. L'objectif étant d'aller à la rencontre du public pour le sensibiliser au diabète.

Rencontre avec la Mairie :

En fin d'année, nous avons rencontré le Maire de Flers, afin de permettre une intégration de la PASS en tant que partenaire dans les politiques de la ville concernant la santé. De plus, un Pôle Santé doit s'ouvrir en 2023.

5. Projets pour 2023:

- Projet de restructurer et réorganiser la PASS suite à l'arrivée de la secrétaire.
- Conventions à finaliser
- Formaliser le parcours SAU/PASS. Rédiger une fiche identification PASS au sein du service des urgences adultes et pédiatriques afin de repérer le public et sensibiliser le personnel soignant, médical et administratif. (Mars 2023)
- Formaliser le parcours UPEDIA/PASS et établir un outil de liaison (Mai 2023)
- Mettre en place le COPIL (Juin 2023)
- Organiser la permanence PASS au CHIC (Septembre 2023)
- Optimiser la collaboration avec la coordination régionale : structure ressource
- Rencontrer les maires afin de participer aux politiques de santé du territoire
- Créer un partenariat avec l'infirmière ASALEE
- Programmer des interventions dans les IFAS et IFSI afin de présenter aux futurs professionnels les missions de la PASS
- Continuer de développer le partenariat avec les diverses associations du territoire.

Conclusion :

Malgré un temps imputé face aux divers remplacements effectués pour d'autres services, la PASS de Flers a pu maintenir un partenariat et participer à des actions de terrain.

Ces actions ont permis d'élargir le profil des patients, tant par leurs origines que par les tranches d'âge.

La PASS a un atout majeur avec la présence d'un médecin disponible qui a su développer au sein de l'établissement une collaboration avec ses confrères.

L'arrivée d'une secrétaire va permettre à chaque professionnel de la PASS de se réapproprier ses missions et ainsi libérer du temps.