



Rapport d'activité 2021

Centre Hospitalier J. MONOD
PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Rue Eugène Garnier
61100 FLERS

☎ 06.85.82.43.92

☎ 02.33.62.65.45

✉ pass.flers@ght.cdn.fr

MEDECIN COORDINATEUR
DR BEN MANSOUR ASMA

CADRE
Madame CHAUVEL Sandrine

ASSISTANTE SOCIALE
MADAME LEGUÉDÉ AURELIE

INFIRMIERE
MADAME DIABI HOURIA

1. Fonctionnement de la PASS :

Présentation de la structure :

Le service de la PASS se compose d'une équipe pluridisciplinaire. Elle est constituée :

- Une assistante de service social, Mme Aurélie Leguédé (0,5 ETP)
- Une infirmière, Mme Houria Diabi (0,5 ETP)
- Un médecin, Dr Asma Ben Mansour (0,1 ETP)

Ces missions :

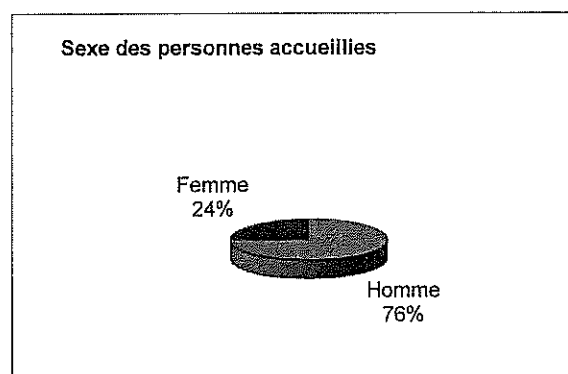
- Faire du lien entre les différents intervenants autour de la prise en charge du soin ;
- Favoriser l'accès aux droits sociaux (ouverture des droits à une couverture sociale, mise en relation avec les organismes extérieurs, aide à la constitution de dossiers administratifs, accompagnement pour la recherche de domiciliation...)
- Faciliter l'accès aux soins de santé (tout patient accueilli doit pouvoir bénéficier d'information, de prévention et d'accès gratuit aux soins au sens large : consultation médicale généraliste ou spécialisée, soins infirmiers, délivrance de médicaments, actes de radiologie, actes de biologie, ...)
- Sensibiliser et conseiller les professionnels intervenant auprès des populations avec des problématiques de santé liées à la précarité.

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé est ouverte :

	Matin	Après-midi
Lundi	Assistante de service social 9h00 - 12h30 Infirmière 9h00 - 13h00	Infirmière 13h30 - 17h00
Mardi	FERME	Assistante de service social 14h00 - 17h00
Mercredi	Assistante de service social 9h00 - 12h30	FERME
Jeudi	Infirmière 9h00 - 13h00	Assistante de service social 14h00 - 17h00 Infirmière 13h30 - 17h00 Médecin 14h00 - 17h00 (uniquement sur rendez-vous)
Vendredi	Assistante de service social 10h00 - 12h30	FERME

2. Activité pour l'année 2021 :

En 2021, la permanence d'accès aux soins de santé a accueilli 335 patients dont 321 nouveaux.



➤ Le profil des patients :

- 85% sont d'origines étrangères. Ils sont orientés par les associations (COALLIA, France Terre d'Asile) et Départements pour les mineurs non accompagnés.
- La majorité des patients est célibataire sans enfants
- Le public souffre d'une grande précarité financière : 68% sont sans ressources et 32% bénéficient des minimas sociaux.

➤ Accompagnement médico-social :

La majorité des entretiens est réalisée en binôme : IDE/ASS, IDE/Médecin, ASS/Médecin.

✓ Suivi Infirmier :

L'infirmière a accompagné 284 patients et a réalisé 602 entretiens. Elle effectue un premier bilan et réoriente vers le médecin. Elle coordonne le parcours de soins et co-construit avec l'assistante de service sociale le réseau partenarial. Elle délivre les traitements.

✓ Suivi Médical :

Le médecin a une file active de 274 patients, elle a effectué 363 consultations. Elle réalise un bilan des primo-arrivants, mineurs et adultes. Elle oriente vers des spécialistes si besoin (cardiologue, néphrologue, gastro-entérologue, endocrinologue, ...).

La difficulté majeure sur le territoire est l'orientation vers des médecins généralistes. Ces derniers ne prennent plus en charge de nouveaux patients.

Il est souvent difficile d'orienter vers certains spécialistes notamment les dentistes, ophtalmologues, dermatologues. Ces derniers ne prennent plus en charge de nouveaux patients.

✓ Suivi Social :

L'assistante de service social a accompagné 285 patients, elle a effectué 730 entretiens. Elle réalise une évaluation sociale et accompagne les usagers vers une démarche de soin. L'accompagnement peut-être sur du court, moyen ou long terme. L'accompagnement social se situe autour du soutien, de la mise en place d'un projet de vie individualisé. Le soutien se

décline autour de quatre axes complémentaires : la relation de confiance, l'évaluation sociale, le suivi social, la relation d'aide.

Les problématiques récurrentes sont l'absence de couverture sociale et de ressources. Le public est fragile, en grande précarité et rencontre des difficultés pour accéder à leurs droits. Certains usagers sont une rupture de soin supérieur à 10 ans voire plus, en lien avec la précarité ou la crainte du monde médical.

L'assistante de service social co-construit avec l'infirmière le réseau partenarial.

3. Partenaires principaux :

- Coallia antennes de : Flers + La Ferté Macé + Domfront (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale/ Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile = CADA/ Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile = HUDA / 115)
- PEP'50 Perrou + Pointel pour les Mineurs Non Accompagnés
- Conseil Départemental du 61
- CMP antenne de Domfront
- Secours populaire antenne de Flers
- Mission locale antenne de Flers
- Gens du voyage Flers /La Ferté-Macé/Domfront
- ARS d'Alençon pour syndrome de Diogène secteurs de : Flers + La Ferté-Macé + Domfront
- ASTI association de solidarité avec tous les immigrés Secteurs de : Flers + La Ferté-Macé + Domfront
- Plateforme Territoriale d'Appui Secteurs de : Flers + La Ferté-Macé + Domfront
-

4. Allers vers :

- Secours populaire :

Permanence sur site, 2 après-midis par mois, lundi AM ou jeudi AM. Secteurs de Flers + La Ferté-Macé + Domfront.

Présentation de la PASS aux professionnels et bénévoles. Orientation du public par ces derniers.

Première permanence réalisée le 16/08/2021.

- Gens du voyage :

Partenariat avec la Mairie + l'Education Nationale + le Conseil Départemental

Intervention sur les aires ½ journée / mois avec ou sans les partenaires.

- ASTI : association de solidarité avec tous les immigrés

Présentation de la PASS aux bénévoles en juin 2021.

Orientation du public par ces derniers. Rdv individuel à l'association et/ou sur le CH Monod.

- COALLIA : Secteurs de Flers + La Ferté-Macé + Domfront

CADA : les usagers sont pris en charge dès leur arrivée sur le CH Monod (plateau technique)

HUDA : les usagers sont pris en charge dès leur arrivée (plateau technique) sur le CH Monod (plateau technique)

- PEP'50 :

Prise en charge des mineurs non accompagnés (MNA) de Perrou et de Pointel.

Intervention de la PASS sur les deux centres et sur le CH Monod pour une prise en charge médico-sociale.

En mars 2021, la PASS de Flers a réalisé une vidéo de prévention pour le COVID en versions française/arabe/anglaise.

- Plateforme territoriale d'appui :

En février 2021, rencontre avec le référent PTA des secteurs de Flers + La Ferté-Macé + Domfront.

Présentation de la PASS et mise en place d'un partenariat. Il nous sollicite pour avis ou orientation du public.

- Dentiste CH Monod :

Nous travaillons en collaboration avec le dentiste de l'hôpital. Elle prend en charge les patients de la PASS ayant besoin d'une extraction dentaire.

- Solidarité Bocage :

Association flérienne qui délivre des colis alimentaires.

Permanence 1 après-midi par mois dans leur local.

5. Projets pour 2022:

- Mission locale :

Objectif = Permanence sur site pour les jeunes de 16 à 25 ans = ½ après-midi 2 fois par mois Flers + La Ferté-Macé.

Présentation de la PASS en collectif pour chaque nouveau groupe (renouvellement tous les 3 à 6 mois). Cela a été suspendu lors du confinement. Nous avons sollicité le Directeur pour pouvoir de nouveau intervenir à la rentrée.

Prise de rdv en individuel à la demande du jeune et/ou du conseiller.

- COALLIA : Secteurs de Flers + La Ferté-Macé + Domfront

CHRS : objectif de réaliser une permanence dans leurs locaux, ½ journée par mois

À ce jour les équipes nous orientent le public.

- Croix-Rouge Française :

Projet de développer un partenariat avec la Croix-Rouge pour participer à des maraudes ½ journée / mois.

- Développer un partenariat sanitaire sur La Ferté-Macé et Domfront :

Rencontrer les professionnels de la santé : médecins généralistes + IDEL + pharmaciens.

- Foyer de jeunes travailleurs :

Projet d'organiser des permanences au sein des foyers de Flers + La Ferté-Macé +
Domfront = ½ journée / mois.