

Le présent rapport est renseigné par :

ARMAND Sylvie
Infirmière
02.31.61.33.71
pass@ch-lisieux.fr

IDENTIFICATION DE LA PASS DE LISIEUX

CH Robert BISSON
4 rue Roger Aini
Cs 97223
14107 Lisieux Cédex

Finess : 140000027

Référents PASS pour l'année 2021 :

- Direction : T. FASSINA
- Médecin coordonnateur : V. MANSOUR (0.1 ETP)
- Référent social : L. AKREMI (0.5 ETP)
- Référent Infirmier : S. ARMAND (0.5 ETP)
- Cadre de santé : M-C LEBARBE

La PASS est rattachée au service des urgences adultes du CH.

La PASS de Lisieux a néanmoins des locaux spécifiques dédiés. L'entrée à la PASS des personnes accueillies se fait côté boulevard, il n'y a donc pas besoin d'entrer au sein même de l'hôpital. Les locaux sont situés à l'entrée de l'établissement juste en face de l'entrée des urgences adultes.

Le Logo élaboré par l'ex Haute Normandie est visible depuis le boulevard et sur la porte d'entrée.

Afin de réaliser ce rapport d'activité, nous avons utilisé le recueil d'information statistique élaboré par l'ex Haute Normandie ainsi que le tableau de bord élaboré par l'ARS.

Horaires d'ouverture :

Lundis, Mardis et mercredis de 9h00 à 12h30

Jeudis de 9h00 à 16h20.

En dehors de ces heures d'ouverture, la PASS est fermée. En cas d'absence de l'assistante sociale et de l'infirmière, aucune organisation spécifique n'a été mise en place pour assurer le relais, en ce qui concerne les RDV et les prises en charge.

En ce qui concerne la délivrance des traitements, un protocole a été formalisé entre la pharmacie, le service des urgences et la PASS. Madame LEBARBE, cadre des urgences, assure la délivrance des traitements ou en son absence, une infirmière des urgences.

Nous recevons les personnes systématiquement en binôme avec l'infirmière lors du premier entretien afin d'éviter les redites des éléments communs aux deux dossiers (état civil, raisons de l'orientation à la PASS, par exemple). Nous évaluons également lors de ce premier entretien si les personnes relèvent bien du dispositif afin de les réorienter si nécessaire.

Nous sommes très vigilantes notamment aux personnes se présentant uniquement pour défaut de médecin traitant sur le territoire qui se fait de plus en plus cruellement ressentir.

Rapport d'activité PASS Lisieux année 2021

L'année 2021 a été marquée par une recrudescence de notre activité en lien avec les visites primo arrivants effectuées au sein de notre service avec le médecin et l'infirmière la file active est passée de 50 patients à 118.

La population reçue a de ce fait également changée, les patients viennent une seule fois en général et ne demandent pas de suivi au long court si les résultats d'exams sont bons.

Les points forts de cette année sont

Les contacts avec les différentes structures se sont renforcées et elles ont bien identifié la PASS comme partenaire ressource. Notre réseau s'appuie maintenant sur des bases solidement établies et d'autres collaborations sont en cours.

Les points faibles

Le temps de travail à 50% limite beaucoup l'aller vers et la mobilité de l'équipe sur un territoire assez vaste

Les projets 2022

Finaliser les conventions avec les différents partenaires.

Continuer le « aller vers » autant que possible vue l'amplitude du temps de travail.

Continuer à étendre le réseau.

Recruter un médecin pour pouvoir continuer l'activité médicale suspendue lors du départ du médecin en juillet.

Bilan :

Une année qui a permis une reprise de l'activité, une consolidation des liens avec les anciens partenaires et la rencontre de nouveaux. L'augmentation de la file active nous rappelle le besoin d'une activité pass sur le secteur du pays d'Auge.