



Comité de Pilotage Année 2020

Mission d'appui au Dispositif de Permanence
d'Accès aux Soins de Santé en milieu rural



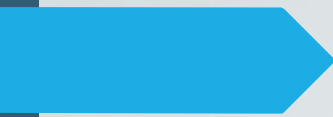
INTRODUCTION

- ❖ **Madame TRANCHANT:** Coordinatrice régionale des PASS
- ❖ **Madame BRAUX:** Coordinatrice de la mission d'appui aux PASS de Neufchâtel en Bray



Ordre du jour

- ❖ Présentation du dispositif PASS et mission d'appui aux PASS.
- ❖ Les particularités de la mission d'appui aux PASS.
- ❖ Présentation de l'activité: Organisation, profil des patients, actions et projets 2020.
- ❖ Perspectives 2021.
- ❖ Les enjeux du territoire: mobilité, précarité, accès aux soins.
- ❖ Echange et questions diverses.



La mission d'Appui aux Dispositifs PASS

Ce que c'est...

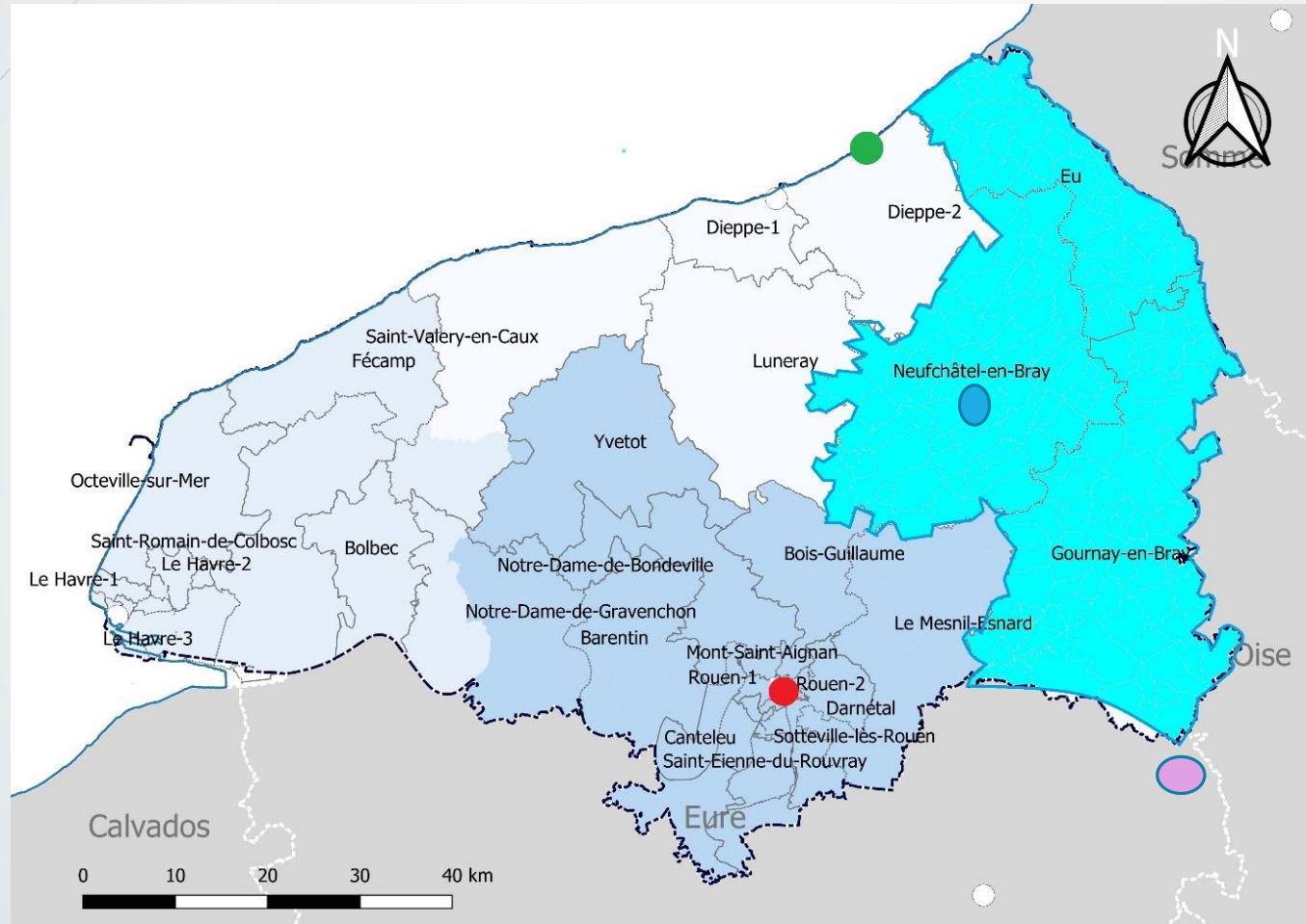
- ❖ Les missions et les objectifs: Permettre aux personnes les plus précaires et éloignées du soin de retourner dans le droit commun, en:
 - permettant l'accès aux droits et aux soins,
 - Luttant contre leurs renoncements aux soins,
 - Évitant le recours inadapté aux urgences,
 - Coordonnant le parcours de santé sur les territoires dits « blancs » à la croisée de plusieurs PASS.
- ❖ Une professionnelle à temps complet avec un bureau situé à l'hôpital de Neufchâtel en Bray.
- ❖ Une mobilité sur le territoire.



Particularités de la mission d'appui aux PASS

- ❖ La mobilité sur un territoire et le aller-vers.
- ❖ Un vaste territoire, un seul professionnel, une organisation importante pour assurer le travail de secrétariat, gestion des dossiers, rencontre avec les partenaires, participation aux réunions, mais surtout un suivi des dossiers.
- ❖ Le travail de maillage important pour coordonner au mieux les patients dans leur parcours de soin.
- ❖ L'accompagnement physique des patients dans leur parcours de santé mais non comme un moyen de transport (VSL, Taxi-Ambulance...).

Le secteur d'intervention:



● Pass de DIEPPE

● Pass de ROUEN

● Pass de GISORS

● Mission Appui
PASS de Neufchâtel
en Bray



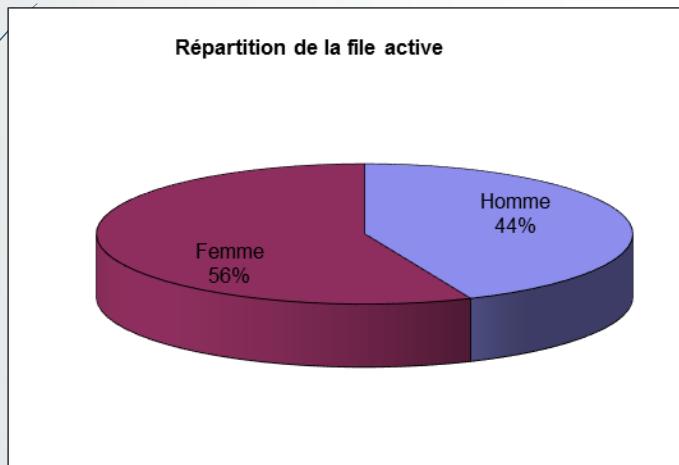
Présentation de l'activité: Organisation

- ❖ Une journée de 7h, soit 9h - 16h30.
- ❖ Un bureau individuel dans les locaux de l'hôpital de Neufchâtel en Bray.
- ❖ Un véhicule de service.
- ❖ Un téléphone professionnel.
- ❖ Un ordinateur portable.

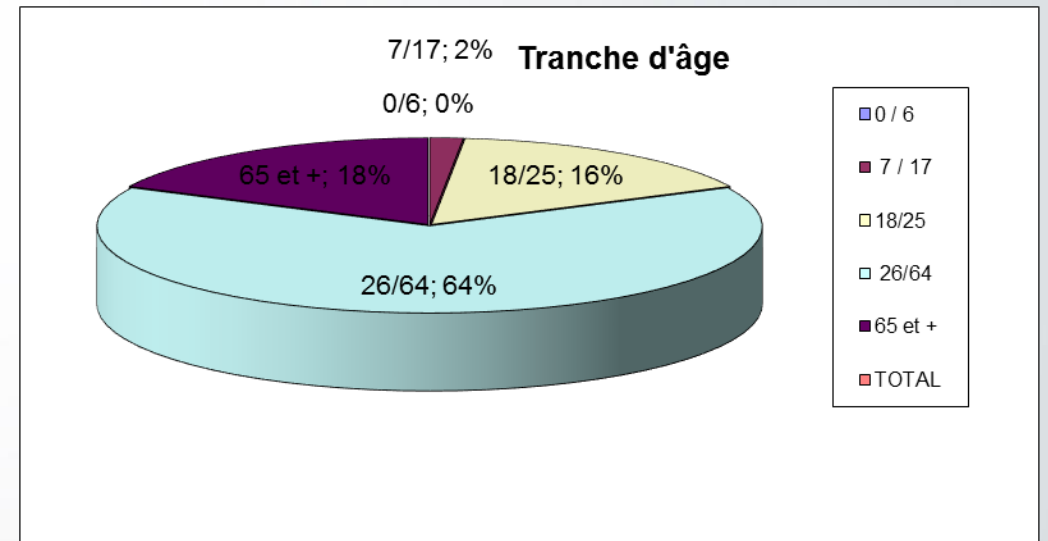
- ❖ Les entretiens peuvent se dérouler au domicile des patients, dans le bureau de la mission d'appui aux PASS, ou dans les bureaux des partenaires (CCAS, CMS, ...). Il faut garantir la confidentialité mais aussi la sécurité de chacun.

Présentation de l'activité: Le profil des patients

- ❖ Une répartition homme/femme équilibrée

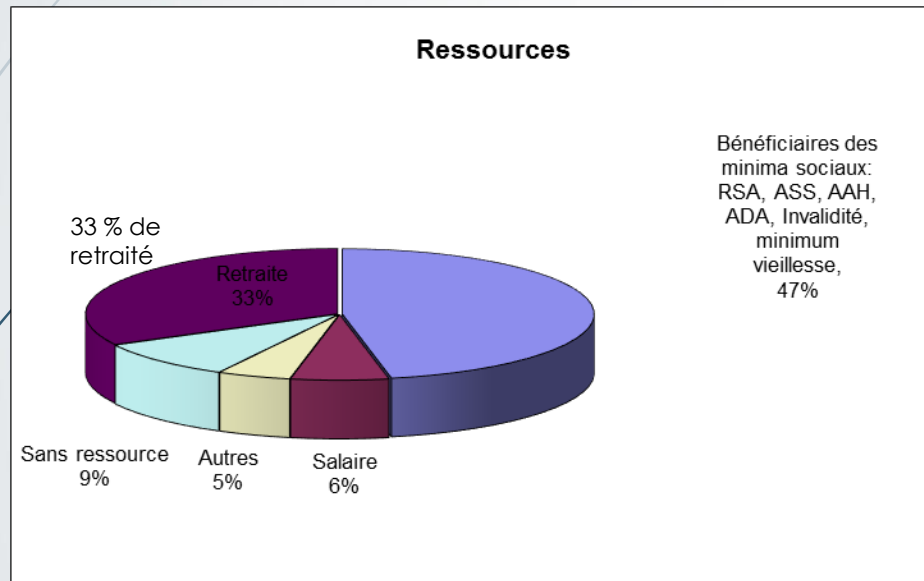


- ❖ Tranche d'âge des patients

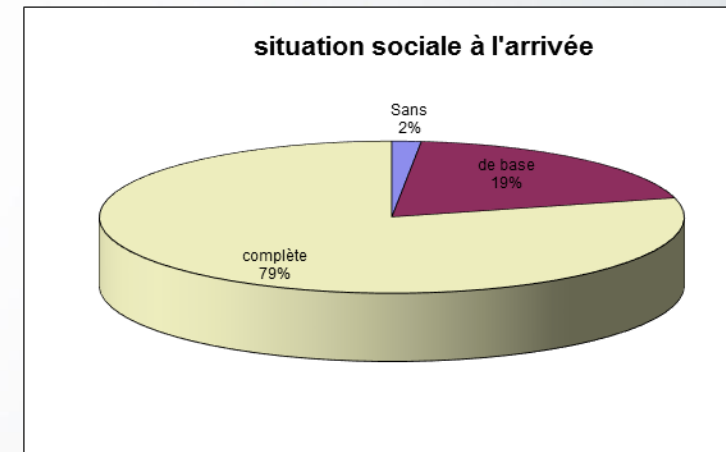


Le profil des patients:

❖ Le niveau de vie

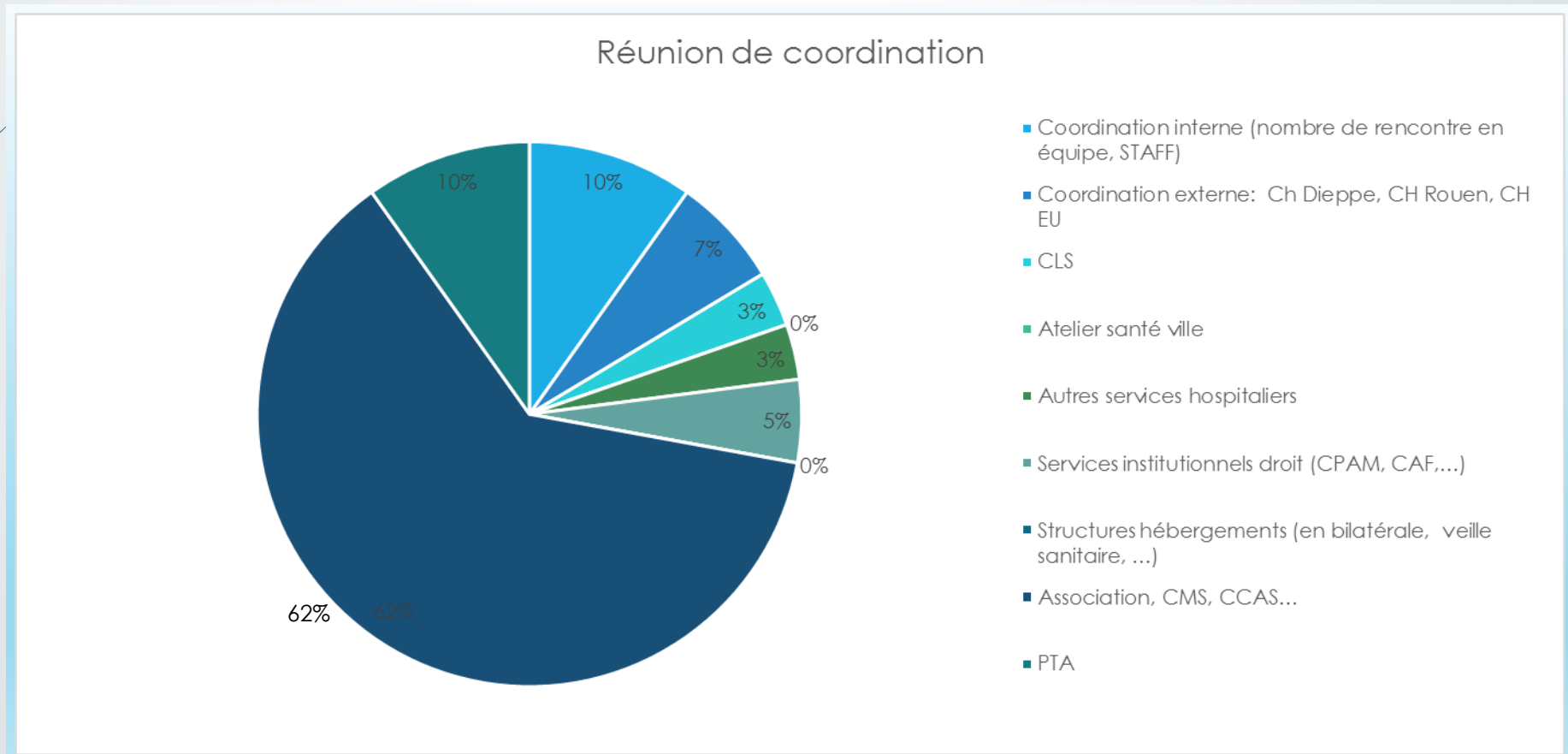


❖ La couverture santé au début de l'accompagnement



Présentation de l'activité: action et projets 2020

❖ Le travail de partenariat





Les actions du quotidien de la mission d'appui aux PASS

- ❖ Les démarches administratives liées aux dossiers CPAM: 16 Dossiers concrétisés pour la CSS et 23 relances de dossiers ont dû être faites
- ❖ Les démarches administratives autres: 28 dossiers (MDPH, Curatelle...)
- ❖ 35 accompagnements physique vers des structures médico-sociales ou sanitaires
- ❖ 137 visites à domicile
- ❖ 168 relais ou orientations externes
- ❖ 347 contacts avec des partenaires (mails, téléphone, réunion)
- ❖ 8 réunions de concertation pluridisciplinaire
- ❖ 6 demandes d'aides financières
- ❖ 1 demande de protection judiciaire (curatelle)
- ❖ ...



Les Projets pour 2020

- ❖ Poursuivre les rencontres avec les partenaires
 - ✓ Développant les actions de l'aller-vers: en participation aux distributions de colis alimentaires
 - ✓ Développant les échanges pour mieux se connaître
- ❖ Réfléchir et échanger aux solutions de transports sur un secteur rural
- ❖ Formaliser les partenariats initiés:
 - ✓ La convention avec la CPAM
 - ✓ La Plateforme Territoriale de Service,
 - ✓ Mob 'Action
 - ✓ le département.



Les perspectives pour 2021

- ❖ Valoriser le travail de partenariat et continuer de créer des rencontres partenariales.
- ❖ Rencontrer les professionnels de la PASS de Gisors et ceux de la PASS d'ABBEVILLE.
- ❖ Continuer de développer le travail avec la CPAM, notamment par des formations
- ❖ Travailler sur la mise à disposition de créneaux de téléconsultation, ou de professionnels pour la mission d'Appui aux PASS
- ❖ Commencer les actions-co dans le cadre de la prévention de l'accès au soins et aux droits.



Les enjeux du territoire: Mobilité

- ❖ 35 Accompagnements en 6 mois.
- ❖ « l'immobilité » des patients (absences de permis de conduire, de véhicule, isolement social...).
- ❖ Participation à un groupe de travail « Mobilité » mené par Mob'Action.
- ❖ Un territoire en action développant des moyens pour trouver des solutions



Les enjeux du territoire: Précarité

- ❖ 47% des patients suivis vivent avec les minima sociaux (RSSA, ASS, AAH, invalidité, et minimum vieillesse) soit la moitié.
- ❖ Faire passer sa santé au second plan ayant des difficultés financières importantes
- ❖ Une méconnaissance de leurs droits entravant leur parcours de soin



Les enjeux du territoire: Accès aux soins

- ❖ 1 patient sur 3 n'a pas de médecin traitant.
- ❖ Des secteurs dépourvus de médecin généraliste (secteur de Gournay en Bray, secteur de Eu-Le Tréport).
- ❖ Des soins dentaires et ophtalmologiques reportés depuis des années par crainte du coût financier.
- ❖ Existence du 100% santé pour une prise en charge complète.
- ❖ Un travail de médiation en santé est nécessaire pour certains patients



Echanges et question diverses



Merci à tous pour votre présence,

A bientôt,