

Rapport d'Activité 2020

PASS du Territoire du Sud Manche

Le 07 juin 2021

SOMMAIRE

Introduction

Le Bilan de la période COVID

L'importance de "l'Aller-Vers"

Le Partenariat

Les actions collectives

Les perspectives de travail

Conclusion

Introduction

Cette année 2020 a été marquée une fois de plus par une augmentation de nos prises en charge à savoir 262 accompagnements. (contre 228 en 2019)

Nous pouvons l'expliquer par une meilleure connaissance de nos missions par nos partenaires extérieurs ainsi que nos collègues en interne.

Cette année, nous avons accompagné un large public entre 26 et 45 ans de nationalité française présentant des problèmes de santé ainsi que des difficultés majeures de logement et de ressources (aucune ou bien les minimas sociaux ...).

La population migrante reste toujours bien présente dans nos accompagnements avec un travail en partenariat avec le CADA d'Avranches et l'association Coallia.

Au sein de l'organisation de la PASS, aucun changement n'a été effectué cette nouvelle année. Le rythme de nos permanences reste inchangé, à savoir :

- tous les premiers lundis de chaque mois sur le Centre Hospitalier de Saint Hilaire du Harcoüet
- tous les troisièmes lundis de chaque mois sur le Centre Hospitalier de Mortain
- tous les mardis sur le Centre Hospitalier d'Avranches
- tous les vendredis sur le Centre Hospitalier de Granville

Le Bilan de la période COVID

Du fait de cette pandémie mondiale, la COVID, nos activités au sein de notre PASS ont été perturbées ...

L'IDE, Mélanie DUBOIS a été réquisitionnée en service COVID pendant trois mois et a donc totalement quitté ses fonctions au sein de la PASS.

L'Assistante sociale, Mélanie BAGOT a été coordinatrice d'une équipe mobile précarité (mutualisée avec l'équipe EMPE du CH de l'Estran), celle-ci avait pour objectif de maintenir une prise en charge médico-sociale des patients les plus fragiles pendant toute cette période épidémique du COVID 19.

Par conséquent, l'activité de la PASS a quelque peu été freinée, malgré la continuité de lien avec nos patients et de répondre au mieux à leurs besoins.

Nous avons donc pu constater l'importance de l'Aller-Vers ! Le confinement et les difficultés d'accès aux soins qui en découlent renforcent la vulnérabilité des plus démunis.

Les patients précaires sont souvent très isolés et l'"Aller-vers" permet fréquemment de créer un lien différent. Notre expertise est que la qualité de la relation est souvent meilleure et que le lien de confiance est établi.

A notre retour à la PASS avec notre activité "habituelle", nous avons rencontré des difficultés importantes: des patients précaires encore plus isolés et démunis, des situations sociales et/ou médicales catastrophiques (absence d'associations, curatrices et Assistantes sociales de secteur en télé-travail, absence de visites médicales...).

L'importance de " l'Aller-Vers "

Dans l'organisation de beaucoup de services médicaux et sociaux, le patient doit être à l'initiative de son accompagnement.

Au sein de la PASS, "l' Aller-vers" fait partie intégrante de nos missions et de notre pratique. Les personnes en situation précaire ont souvent des parcours très chaotiques et difficiles ponctués de déceptions.

Se faire accompagner, soutenir, n'est pas toujours simple pour ces patients, ils sont fréquemment isolés et repliés sur eux mêmes.

Le lien de confiance est donc primordial à établir afin que la personne accepte et soit actrice dans cet accompagnement.

"Prendre soin de soi" lorsque vous êtes en situation de précarité n'est souvent pas la priorité, et des problèmes de santé, d'addictions en découlent régulièrement.

De plus le sentiment de honte paralyse certains patients qui préfèrent rester une fois de plus isolés.

Notre PASS a la particularité d'être "mobile" ce pourquoi les visites à domicile sont très présentes dans notre quotidien sur la globalité du territoire Sud Manche.

Notre mobilité avec notre voiture dédiée uniquement à notre PASS est un atout majeur au vu de l'étendue de notre territoire, nous permettant une disponibilité et proximité auprès des patients les plus démunis.

Le partenariat

Nous travaillons très régulièrement en collaboration étroite avec divers professionnels du champ médico social, ce qui nous permet une prise en charge plus optimale et complète auprès des patients en situation de précarité.

Nous avons aussi accentué notre coordination avec les acteurs du terrain tels que les CCAS, CMS et mandataires judiciaires: nous travaillons davantage ensemble avec chacun sa spécificité et ses missions, ce qui apportent une plus-value dans nos accompagnements.

De plus, une fois le lien de confiance créé et un accompagnement bien en place, il est parfois difficile pour certains patients d'accepter d'autres professionnels, d'où l'importance de travailler en partenariat. La bonne connaissance et la coordination efficace mises en place avec nos partenaires permettent un relai et /ou un étayage pertinent.

En exemple, l'assistante sociale de secteur va gérer tout l'aspect financier de la situation et nous au sein de la PASS, l'évaluation et la mise en place du suivi médical et l'ouverture de droits. Nous intégrons assez rapidement dans la situation les bailleurs sociaux lorsqu'une difficulté de logement se fait ressentir, etc...

Notre prise en charge peut-être très variée et complexe touchant différents domaines sociaux et en ayant toujours un problème d'accès aux soins.

Les actions collectives

Il est pour nous important de concilier l'accompagnement individuel et l'accompagnement collectif.

Pour ce faire, depuis plusieurs années, nous essayons dans la mesure du possible d'être présentes sur les différentes actions du territoire, malheureusement très ralenties voire même inexistantes ces derniers temps avec cette crise sanitaire.

Nous participons toujours au groupe santé de la ville d'Avranches, ainsi qu'au groupe "gens en errance" organisé par le CCAS d'Avranches.

La nouveauté en 2020 est la création d'une rencontre trimestrielle avec le CCAS de Saint Hilaire du Harcoüet, la gendarmerie, les mandataires judiciaires ainsi que nous la PASS pour faire un point et établir une bonne coordination pour les situations les plus complexes.

Et pour finir, en début d'année 2020, un speed-dating entre les partenaires médico-sociaux a été organisé, l'aboutissement d'un groupe de travail organisé par le CCAS de Saint Hilaire du Harcoüet.

En 2020, nous avons aussi rejoint le réseau "VIF" (Violences Intra Familiales). Sur notre territoire, nous accompagnons souvent des femmes victimes de violences conjugales. D'ailleurs, nous travaillons régulièrement avec le CHRS Le Cap d'Avranches.

Les perspectives de travail

A ce jour, notre dispositif est bien enraciné sur le territoire Sud Manche, les multiples demandes d'accompagnements émanant de partenaires divers et des patients eux-mêmes en sont la preuve.

Cependant, nous sommes conscientes qu'il nous faut davantage travailler sur nos outils de communication. Nous avons déjà rencontré la chargée de communication de l'établissement, un travail avait été débuté mais n'a pu aboutir du fait de la crise sanitaire. Un prototype de nouvelles plaquettes et affiche est en cours, seules nos cartes de visite ont été finalisées.

Nous sommes très présentes sur l'extérieur en assurant autant que possible le lien Ville-Hôpital, néanmoins il nous faudrait peut-être communiquer davantage sur nos missions à l'intérieur des Centres Hospitaliers du GHT afin qu'ils aient une meilleure connaissance de nos missions.

Nous devons également mettre l'accent sur l'organisation de notre COPIL qui sera réalisé mi octobre 2021 sur le thème "Logement indécent et insalubre".

Dans un premier temps, nous présenterons succinctement le dispositif, nos missions et ferons une brève analyse de notre rapport d'activité.

Dans un second temps, nous reviendrons sur les difficultés de chaque partenaire sur son territoire respectif afin d'envisager des solutions et des pistes d'accompagnement concernant cette problématique.

La finalité de notre projet est de poursuivre un travail de fond avec la DDCS, la CAF afin de faciliter et faire évoluer les démarches et pratiques professionnelles.

Conclusion

Comme l'année précédente, nous dressons un bilan plutôt positif de notre activité, notre file active ne fait que augmenter.

En fin d'année, nous avons pu emménager dans un nouveau bureau plus spacieux et discret. Ce dernier nous permet d'effectuer des soins et gestes infirmiers dans de bonnes conditions. La qualité de cet accueil facilite le bon déroulement des entretiens.

Notre médecin PASS, Samuel Lemée, est toujours aussi disponible et réactif face à nos demandes de consultations. Sa sensibilité face au public précaire est un réel atout pour notre équipe.