

Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Comité de Suivi et d'Amélioration Continue de la Qualité Service : PASS du Bessin / Pré-Bocage Mardi 16 mars 2021 de 14h00 à 15h30

Présents :

Mme C. VASSE, cadre de santé, coordinatrice, service PASS du Bessin, Axanté
Mme P. SACHET, assistante de service social UAB, CH Bayeux
Mme E. MARIE, assistante de service social PASS, Axanté
Mme V. LEGASTELOIS, Directrice Foyer J. Cornu, Bayeux
Mme E. MOTTIN, assistante de service social, CD 14
Mme le Dr C. PAUL, médecin de la PASS, Axanté
Mme A. BREHIER, chargée de mission ARS (en visioconférence)
Mme Ch. GILLET-SOUILLEAUX, cadre de santé, Urgences, CH Bayeux
Mme L. LETENNEUR, directrice Axanté
M F. LESEUL, directeur CAO, Creully
Mme C. DIDIER, coordinatrice CPTS, Axanté
Mme F. HERMON, assistante de coordination, guichet unique, Axanté

Excusés :

Mr M. SARTORIO, pharmacien libéral, représentant hospipharm, Creully
M le Dr Th. GANDON, directeur médical, Axanté
Mme M. LECARPENTIER, assistante de service social, CCAS Bayeux
Mme C. TRANCHANT, coordinatrice régionale des PASS
Mme J. BRUNET, coordinatrice mission, SIAO 115
Mme S. ADAM, responsable adjointe CIRCO Bayeux
Mme P. SOULOY, responsable CIRCO, Bayeux
Mme M. MORICE, pharmacienne, Isigny sur Mer

Absents :

M le Dr N. DESPRES, médecin praticien, CH Bayeux
Mme N. PORTA, DDCCS 14
Mme AL. BIBENS, SIAO, observatoire
M le Dr MATELOT, médecin généraliste, Creully
Mme L. LEBRETON, directrice financière, CH Bayeux
M P. GUINOT-DELERY, président de l'Unité Locale de la Croix Rouge du Bessin au Virois, Bayeux
Mme A. PALLA, assistante sociale, CH Bayeux
Mme R. GALLET-MARIE, coordinatrice SIAO

Ordre du jour du CSACQ :

- Contexte régional et national, Actualités du GCS : CPTS, DAC ...
- Tour de table des problématiques en lien avec la précarité rencontrées sur le territoire par les membres du CSACQ
- PASS : activité 2020
- Présentation du projet de service de la PASS et plan d'action
- Questions diverses
- Date du prochain CSACQ

➤ Contexte régional et national, Actualités du GCS : CPTS, DAC ...

La CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) est un nouveau dispositif au sein du GCS Axanté. Elle va permettre de fluidifier le parcours des patients en mettant en appui les professionnels des dispositifs du GCS afin d'aider les professionnels libéraux.

Mme DIDIER Catherine, coordinatrice de la CPTS est arrivée en janvier dernier.

Conjointement la mise en place d'un DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) regroupant les 2 dispositifs : PTA, MAIA, est en cours avec pour objectif d'être opérationnel avant 2022. Il a pour but la simplification et l'intégration des équipes de coordination.

L'Equipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs (EMTSP) et la PASS ne rentrent pas dans le DAC mais coopèreront étroitement.

L'objectif de ma santé 2022 est une prise en charge au plus près du lieu de vie du patient du Pré-Bocage en intégrant Caen Ouest

Mise en place d'une Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile. Le projet est en cours de construction.

Le nouveau site internet du GCS Axanté est disponible. <https://axante.org/>

➤ Tour de table des problématiques en lien avec la précarité rencontrées sur le territoire par les membres du CSACQ

Service d'addictologie : le service continue de recevoir les patients. Seules les activités de groupe ont été suspendues.

Circonscription sociale : le service continue de recevoir des usagers. Un projet est en cours de réflexion avec le CLIC pour mettre en place des actions collectives. Actions qui sont pour le moment annulées.

Le service des urgences de l'hôpital de Bayeux : le nombre de passages aux urgences a baissé par rapport à la COVID. En revanche, le nombre d'hospitalisations est passé de 25 à 40%. Mme GILLET-SOUILLEAUX révoque la veille sociale avec la PASS.

A noter, qu'un temps d'assistante de service social (50%) a été accordé au service des urgences, en attente de recrutement.

Foyer Jacques Cornu : toujours les mêmes difficultés évoquées au moins d'octobre

OSYS : 137 personnes en 2020 du territoire ont été accueillies. Le service OSYS compte désormais 105 partenaires. Une subvention a été accordée par la DDCS.

Foyer 2 choses l'une : possibilité d'accueil de 82 personnes. Hébergement pour les demandeurs d'asile.

Problématique de traduction avec certains acteurs du soin

Service de la PASS : mêmes problématiques qu'en octobre dernier :

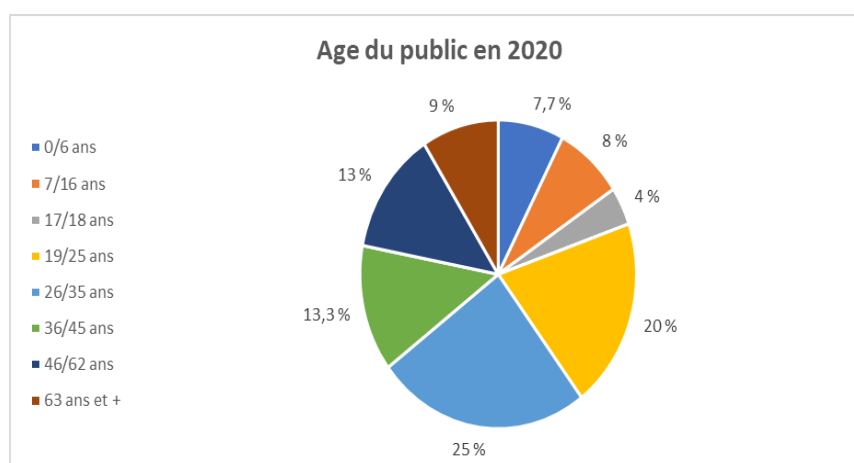
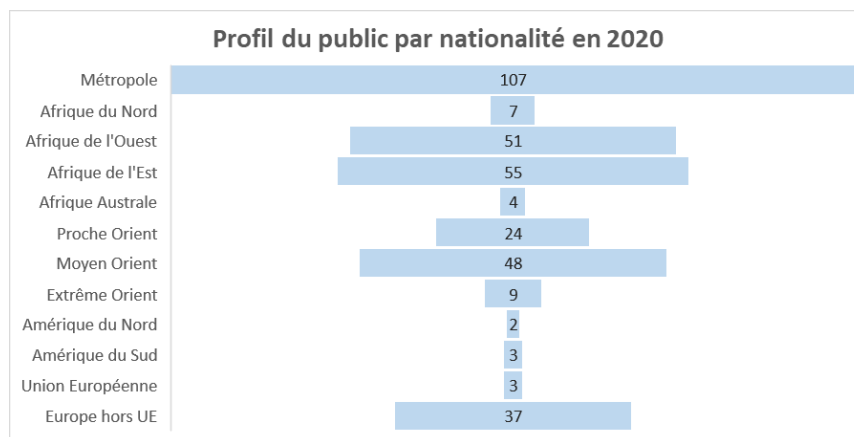
- L'accès au médecin traitant
- La connaissance de personnes migrantes hébergées via le 115 : l'assistante de coordination continue d'appeler tous les 15 jours, les 2 hôtels de Bayeux
- La dispensation de soins infirmiers en absence de droits santé
- Les changements de la politique migratoire : relocalisation, démantèlement squat.
- Les transferts, mouvements entre structures d'hébergement qui génèrent un risque de rupture de parcours de santé.
- Les procédures de demande d'AME
- La pandémie de COVID19, participation au contrôle de la pandémie
- Les problèmes de mobilité
- Toucher les personnes invisibles

➤ PASS : activité 2020

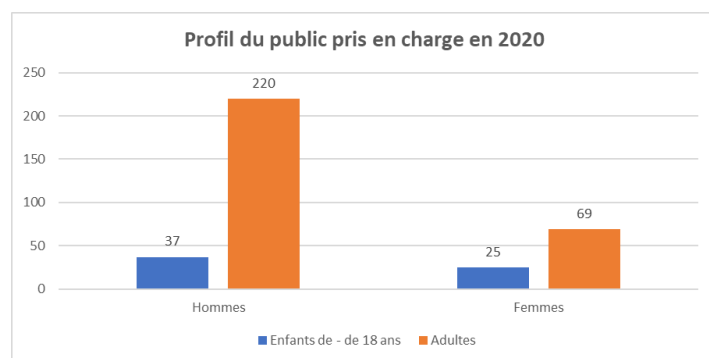
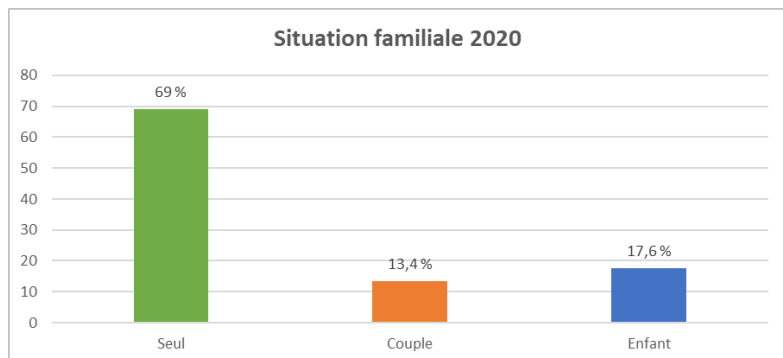
En 2020, nous avons une file active de 351 prises en charge (+8% // à 2019), avec 80% de nouvelles situations.

70% des bénéficiaires sont de nationalité étrangère.

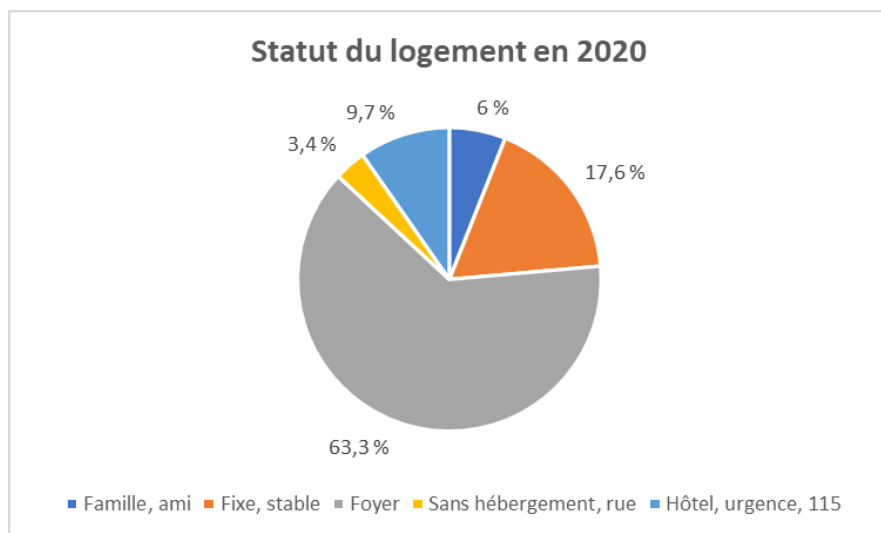
On constate une stabilité du profil des personnes accompagnées. Age moyen : 32 ans.



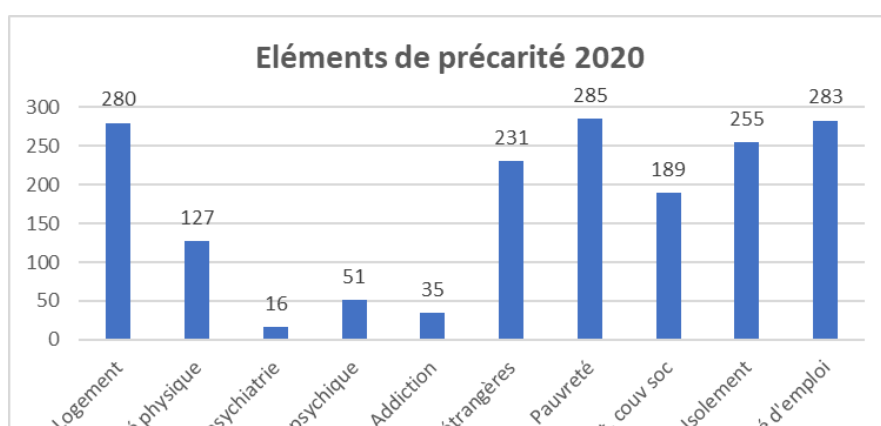
50% des bénéficiaires ont entre 18 et 35 ans



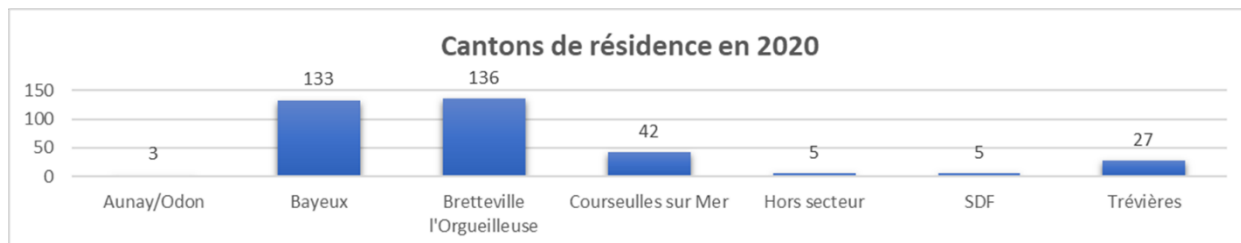
On peut constater une grande majorité de personnes seules, notamment les hommes (63%)
5% des personnes seules ont des enfants mineurs.



79% des bénéficiaires résident dans un centre d'hébergement ou un hébergement d'urgence..

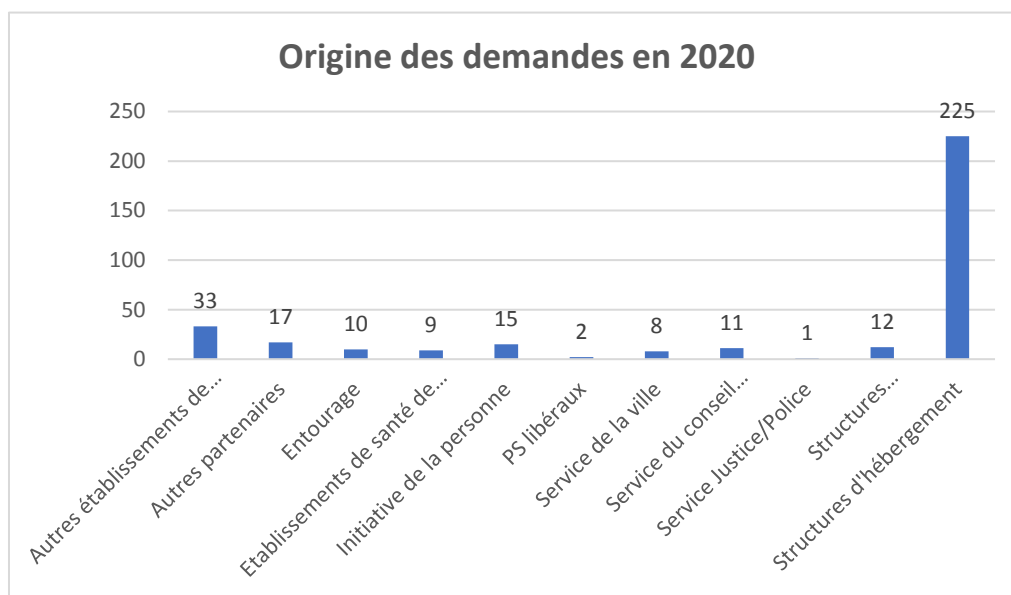


Le profil des éléments de précarité est identique à celui présenté lors du dernier CSACQ

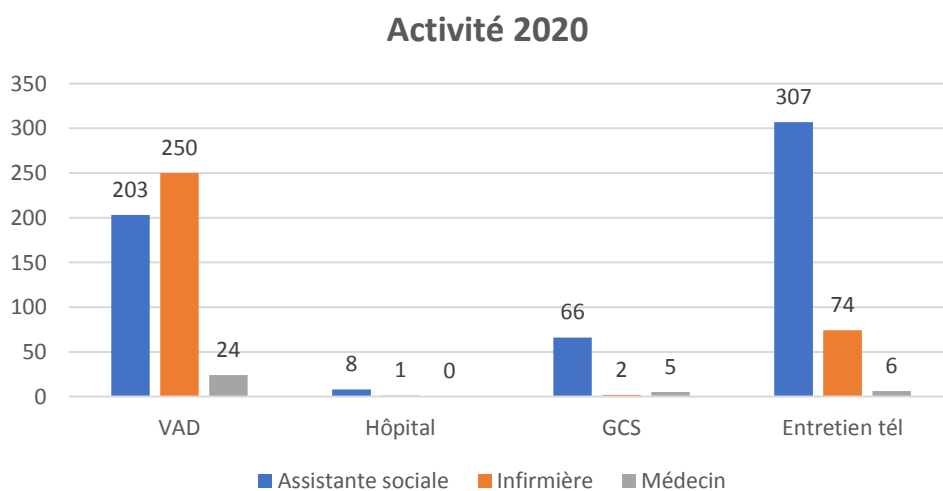


Creully fait partie du canton de Bretteville l'Orgueilleuse.

L'augmentation des interventions sur le canton de Courseulles est liée à la prise en charge de jeunes migrants accueillis temporairement sur le site de Douvres-Tailleville.



L'origine des demandes principale provient des structures d'hébergement.



559 visites à domicile

387 entretiens téléphoniques

Il y a eu forte augmentation des appels téléphoniques liée à la crise sanitaire.

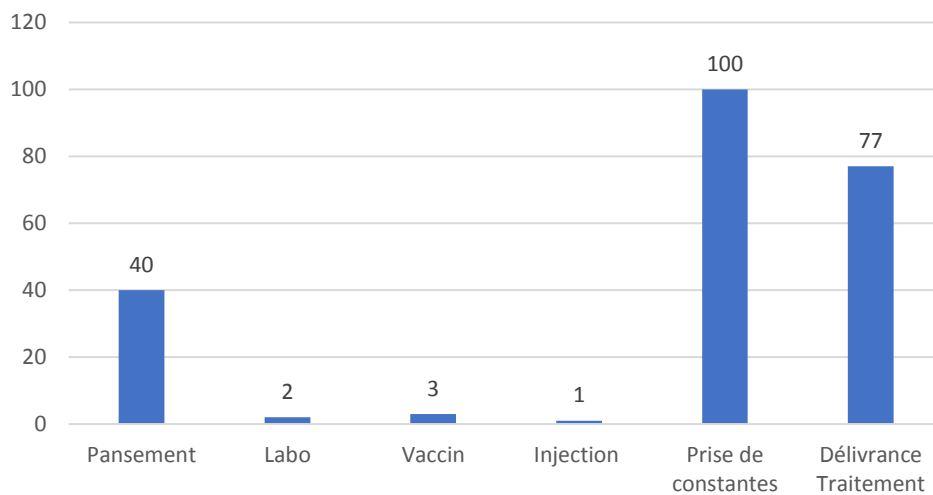
On peut constater que 40% des situations sont suivies par l'assistante de service social + un temps médical (IDE ou médecin)

Activité 2020, côté sanitaire

L'Infirmière a rencontré 231 personnes, dont 175 nouvelles situations.

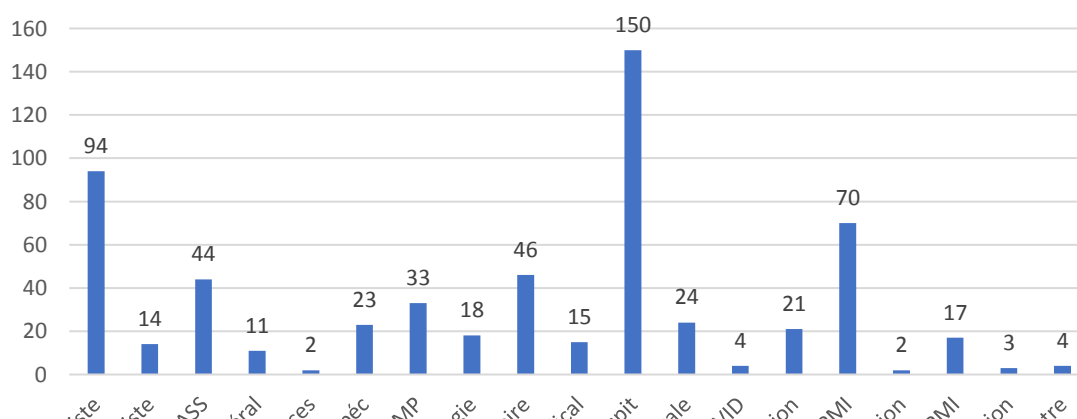
L'infirmière voit majoritairement les patients 1 seule fois puis met en place les actions suite à la visite à domicile.

Actes réalisés par l'infirmière



On peut voir une augmentation concernant la délivrance des médicaments, en lien avec la pharmacie de l'hôpital de Bayeux et la pharmacie Sartorio à Creully, liée au délai de présence sur le territoire français pour solliciter une ouverture des droits santé.

Accès aux soins

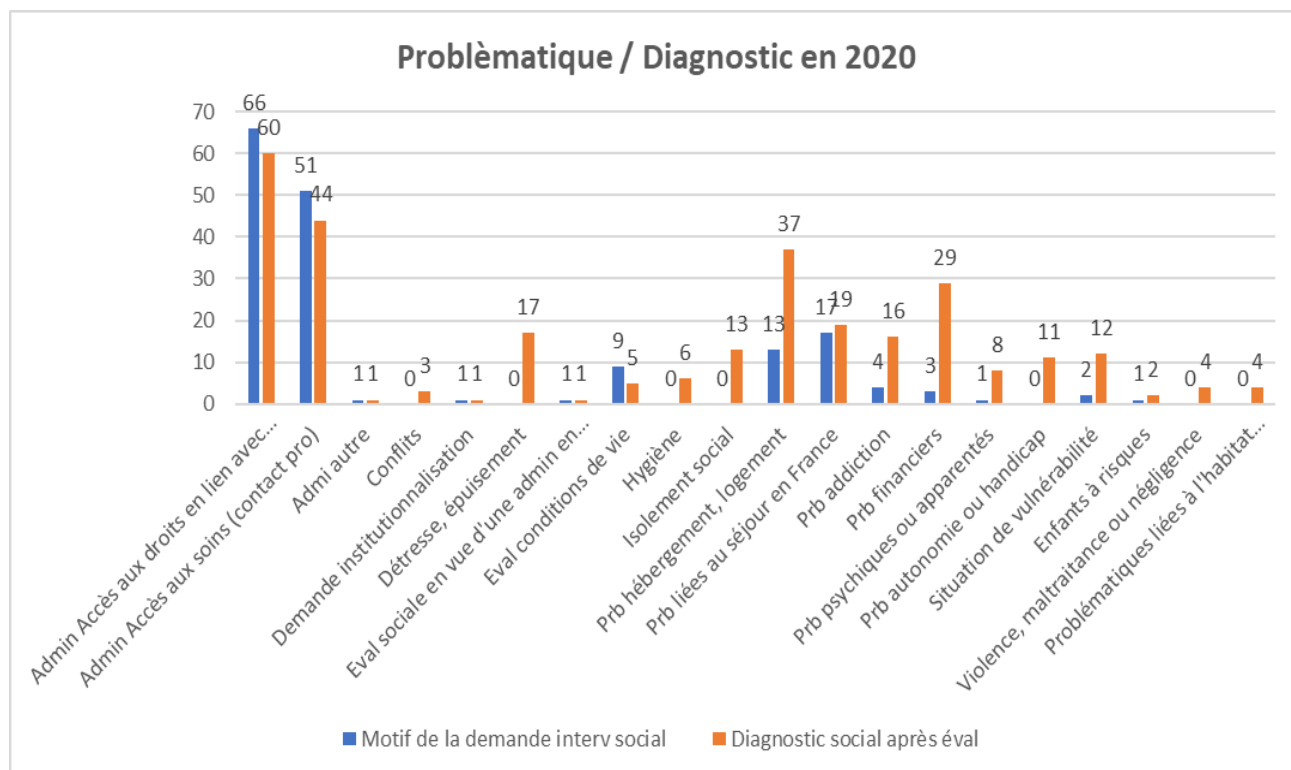


Un nouvel item apparait pour cette année 2020, la délivrance d'ordonnance pour le dépistage de la COVID.

Activité 2020, côté social :

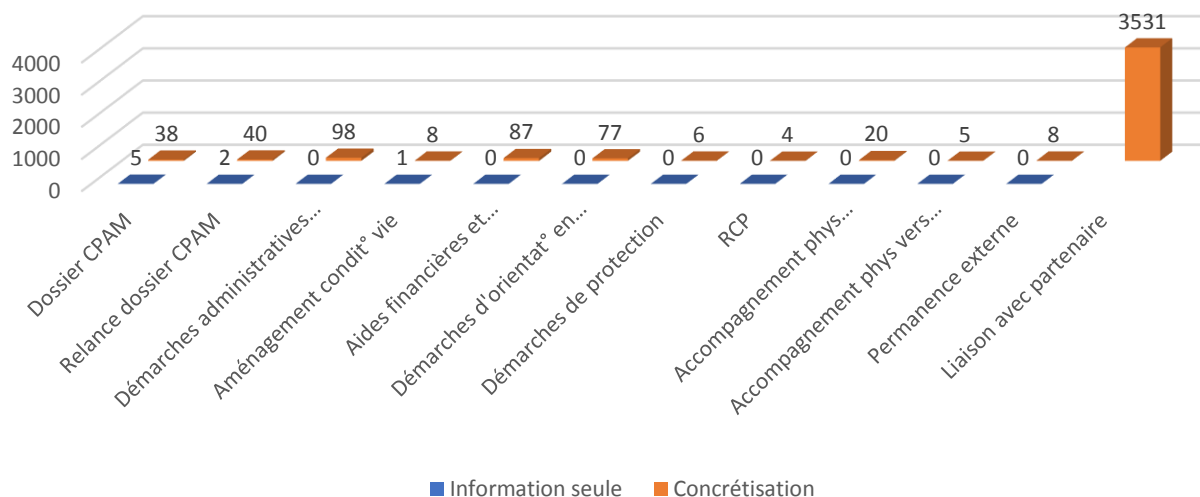
172 personnes ont été accompagnées sur le plan social, avec 43% de nouvelles situations.

Dans 40% de ces situations, une prise en charge conjointe sanitaire et sociale est mobilisées.



L'accompagnement des personnes migrantes, en fonction de leur statut, nécessitent de nombreuses démarches sur une période plus longue que d'ordinaire.

Actions 2020

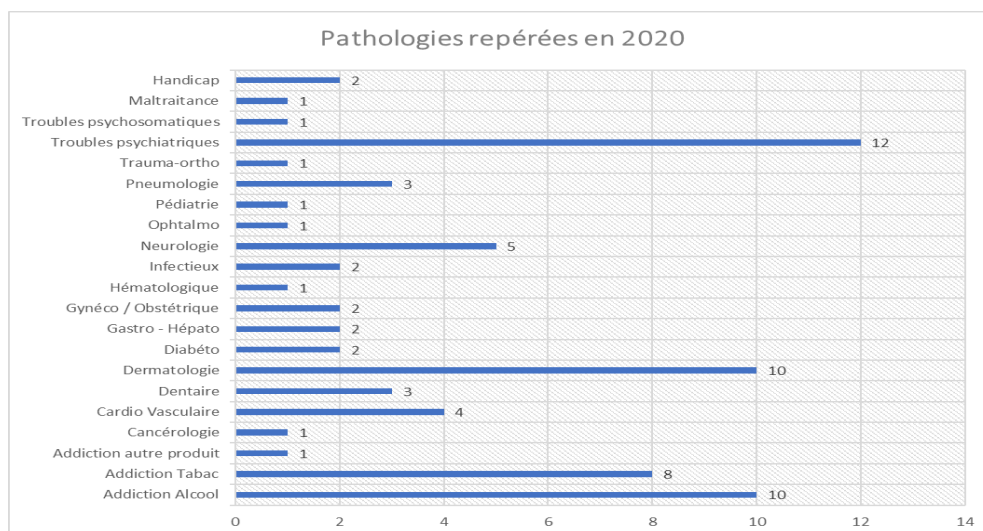


Beaucoup de liaison téléphonique avec les partenaires

Le temps de l'accompagnement social est souvent plus long que celui du sanitaire.

Activité 2020, côté médical

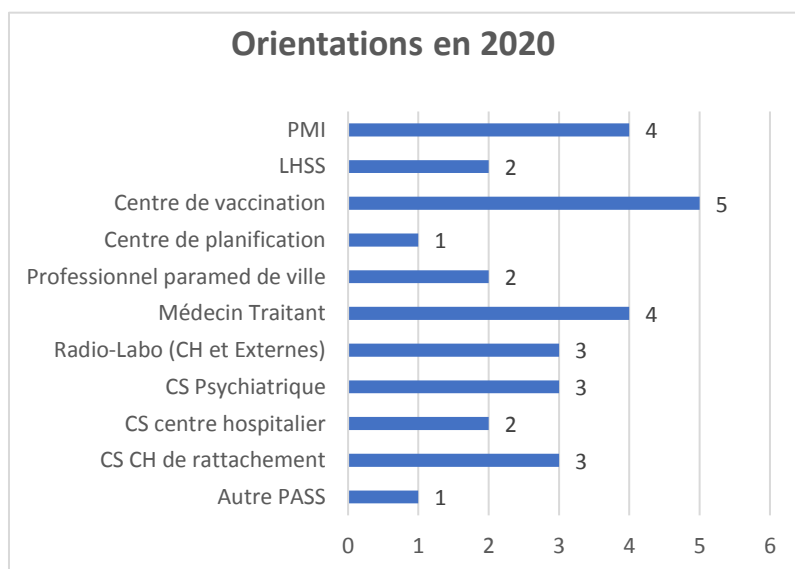
Le médecin a effectué 35 consultations, 75% de nouvelles situations.



On constate que les pathologies repérées les plus importantes sont les problèmes psychiatriques et les addictions.

ACTIONS ENTREPRISES EN 2020





Activité PASS, ses autres missions et interventions sur le territoire

- **Travail en réseau et animation territoriale :**
 - La poursuite des réunions de concertation pluridisciplinaire via l'utilisation de la visio-conférence.
 - L'adaptation de nos organisations afin de maintenir le lien avec les partenaires et les accompagner dans l'accueil des publics en grande précarité.
 - La participation aux travaux de la coordination régionale
 - La participation à différentes instances dans le champ de la prévention, l'insertion.
- **La volonté « d'aller vers » les publics fragilisés pour réduire les freins d'accès à notre service :**
 - Permanence délocalisée : au Foyer Jacques Cornu, 1 fois/mois

Malgré la situation sanitaire actuelle, nous avons fait le nécessaire pour maintenir au mieux nos partenariats.

Nous constatons que la pandémie a renforcé les liens avec nos partenaires.

Activité 2020, ce que nous retenons :

- Une activité soutenue malgré la pandémie et les périodes de confinement.
- Une augmentation de la proportion des habitants du territoire
- Une stabilité du profil des personnes accompagnées
- Une adaptation des modes de communication avec les partenaires via le numérique pour la poursuite de l'accompagnement des bénéficiaires dans leurs démarches.
- Une activité de coordination très importante, un accompagnement des structures d'hébergement, l'entretien des relations partenariales.
- La volonté d'adapter son action aux besoins de santé du territoire, avec la ré-écriture de son projet de service.

Les projets en cours, les perspectives :

- Rédiger le plan d'action du service de la PASS pour les 3 prochaines années et débiter sa mise en œuvre.
- Poursuivre l'implantation de la PASS sur tout le territoire du GCS via le repérage par bassin de vie, des partenaires potentiels sur lesquels s'appuyer.
- Renforcer le partenariat avec l'hôpital via les travailleurs du service social du CHAB sur Aunay, du CHU de Caen
- Renforcer la compétence sanitaire afin de mieux couvrir les besoins sur toute la semaine et mener à bien les objectifs fixés dans son plan d'action.
- Renforcer la structuration du parcours de santé des primo arrivants avec la concrétisation du partenariat avec le CLAT pour un dépistage de la tuberculose en proximité par la signature d'une convention et travailler dans ce sens avec le CEGIDD et l'équipe de la vaccination.
- Revoir l'accès à l'interprétariat pour améliorer l'efficacité des entretiens.
- Développer l'offre de prévention : Travailler avec les équipes des structures d'hébergement d'urgence ou de stabilisation, sur le repérage des besoins de santé et la réponse à y apporter (vaccination, santé sexuelle, dépistage...)
- Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de santé porté par le GCS AXANTE, l'équipe de la PASS apportera sa contribution aux actions menées dans le cadre de la CPTS.
- Développer l'accès santé mentale

➤ Présentation du projet de service de la PASS et plan d'action

Le travail a consisté dans un 1^{er} temps à faire un état des lieux de l'existant, reprenant ces différents thèmes :

- La structure porteuse : le GCS
- L'histoire de la PASS
- Le territoire, l'équipe et ses valeurs.
- L'animation de la filière reprenant les besoins du territoire
- Les activités de la PASS dans le cadre du parcours de santé :
 - Identification du public accompagné
 - Les prestations proposées par la PASS
 - Les partenariats

Plan d'action pour les 3 années à venir joint en annexe de ce CR.

Suite à la présentation du plan d'action, V. LEGASTELLOIS fait part de la difficulté des résidents du foyer à accéder à un soutien psychologique : l'accueil sans RDV au CMP n'offre pas satisfaction. Au-delà de l'action proposée / à l'amélioration de la prise en charge psychologique, La PASS pourrait peut-être travailler à l'amélioration d'une prise en charge psychologique. La RQ sera prise en compte dans notre plan d'action.

Mme BREHIER nous propose de nous communiquer les coordonnées de la médiatrice en santé intervenant auprès des gens du voyage.

➤ Échanges/questions diverses

Recrutement d'un 50% infirmière de coordination pour la PASS, effectif au 15 avril prochain.

Le recrutement d'un cadre de santé au CMP, pourra être une interlocutrice pour travailler à l'amélioration de l'accès aux soins en santé mentale.

Prochaine date CSACQ PASS
Mardi 12 octobre 2021 à 14h00