



RAPPORT D'ACTIVITE
Permanence d'Accès aux Soins de Santé PASS
Groupe Hospitalier du Havre

2020

55 rue Gustave Flaubert
Tél : 02.32 73 38 08— fax. 02.32 73 38 09
Email sec.pass@ch-havre.fr

SOMMAIRE

I. Introduction	p 5
II. Activité générale	p 6
III. Données générales et profils des personnes accueillies	p 6
1. Données générales	
1.1. Population accueillie	
1.2. Les modes d'envoi	
2. La typologie du public	
2.1. Sexes et tranches d'âge	
2.2. Situation familiale	
2.3. Lieu de naissance	
2.4. Les ressources	
2.5. Mode d'hébergement	
3. Situations au regard de la couverture sociale	
à l'arrivée à la PASS	
3.1. La couverture de base	
3.2. La couverture complémentaire	
IV. Prises en charge au sein de la PASS	P 13
1. Activité de l'accueil	
1.1. L'accueil	
1.2. Freins dans la prise en charge	
2. Activités de soins	P15
2.1 L'activité paramédicale	P17
2.1.1 File active/consultations	
2.1.2 Motifs de recours	
2.1.3 Méthodes d'intervention	
2.1.4 Actes infirmiers	
2.1.5 Orientations du patient par l'IDE	

2.2 L'activité médicale P 20

2.2.1 File active/ consultation

2.2.2 Diagnostics et pathologies pris en charge

2.2.3 Les actions / les types de freins

2.2.4 Durée des suivis

3 L'activité Bucco dentaire P 24

3.1 L'accueil

3.2 File active/ consultation

3.3 Type d'intervention et action

4. L'activité sociale P.26

4.1 File active/interventions

4.2. Répartition sexe /tranche d'âge et profil public

4.3. Motifs de sollicitation et évaluation

4.4. Mode d'action

4.5. Relais et orientations

4.6. Complexité des situations et gestion des dossiers

4.7. Freins à la prise en charge

5 Faits marquants : P.32

V. Conclusions P 33

GLOSSAIRE

AAH	Allocation aux adultes handicapés
AME	Aide médicale d'état
ARE	Allocation de retour à l'emploi
ARS	Agence régionale de santé
ASS	Allocation de solidarité spécifique
CAF	Caisse d'allocations familiales
CCAS	Centre communal d'action sociale
CDR	Consultation des Droits en ligne
CMU	Couverture maladie universelle
CMUC	Couverture maladie universelle complémentaire
CPAM	Caisse primaire d'assurance maladie
GHH	Groupe Hospitalier du Havre
MIGAC	Missions d'intérêt général et d'aide à la contractualisation
PASS	Permanences d'accès aux soins de santé
RSA	Revenu de solidarité active
SPIP	Service pénitentiaire d'insertion et de probation
UTAS	Unité Territoriale de l'action sociale

I. Introduction

Rappel de la réglementation :

- La loi d'orientation relative à la lutte contre les exclusions du 29 juillet 1998 a prévu la prise en compte de la précarité par le système de santé, avec l'affirmation d'une nouvelle mission de l'hôpital, la lutte contre l'exclusion sociale et la mise en œuvre de programmes régionaux d'accès à la prévention et aux soins (PRAPS).
- Circulaire du 17 décembre 1998 relative à la mission de lutte contre l'exclusion sociale des établissements de santé participant au service public hospitalier et à l'accès aux soins des personnes les plus démunies.
- Circulaire du 18 juin 2013 relative à l'organisation et au fonctionnement des permanences d'accès aux soins de santé

Rappel historique du service PASS du GHH :

Le service de la permanence d'accès aux soins de santé du Groupe Hospitalier du Havre est ouvert depuis le 05 septembre 2006 mutualisé avec le service Tuberculose pour le temps médical et social.

Dans le cadre de la mise en place des pôles, le service PASS est depuis novembre 2011 sous la responsabilité du Pôle 3 « Médecine aiguë ouverture sur la ville »

II. Activité générale

Le service PASS du Groupe hospitalier du Havre est composé comme suit :

Dr AULANIER Patricien attaché à 20 %

Mme Deneuve Catherine Assistante sociale à 100 %

Melle Leduey Pascaline IDE à 80 %

Mme Dusseaux Nathalie IDE 100% et depuis Septembre à 90% ?

Mme Froissart Anita C.S.S. à 50 %

Horaires d'ouverture au public sont :

Du lundi au vendredi

De 9 H00 à 12 H30 et de 13 H30 à 17 H00

Toutes les consultations, entretiens sont sur rendez vous, hormis les situations d'urgences.

III. Données générales et profils des personnes accueillies

Ce chapitre réuni les données générales du service P.A.S.S portant sur la typologie du public et sur les situations au regard de la couverture sociale à l'arrivée à la PASS.

1. Données générales

L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire donc difficile de faire une comparaison de l'activité entre 2020 et 2019..

1.1 Population accueillie

La P.A.S.S. du Havre a une file active de **625 personnes en 2020** et en 2019 une file active de 1407. La file active a été fortement touchée par la crise sanitaire.

1.2 Les modes d'envoi

Ils sont variés et se répartissent ainsi :

Mode d'orientation	%
Initiative de la personne / entourage	63,1
Hôpital	4,5
Services de la ville	1,6
Services du Conseil Départemental	2
Structures d'hébergement	22,5
Associations	0,4

Grâce aux missions de communication et d'information, la P.A.S.S. est bien identifiée par le public sur le territoire. Les chiffres montrent bien que l'initiative de la personne et de l'entourage est prépondérante, ce mode d'orientation représente 40% des admissions et que l'adressage des structures d'hébergement représente 51 %, du fait d'une augmentation de personnes hébergés en structure

2. La typologie du public

2.1 Sexe et tranches d'âge

Sexe	2020	Dont nouveau en 2020
Homme	53,4%	22,1%
Femme	46,6%	15,7%

Malgré la crise le service PASS a accueilli des nouveaux patients.

Tranche d'âge	2020
0 / 6	3,4%
7 / 17	2,1%
18 / 25	17,3%
26 / 64	73,9%
65 et +	3,2%

Il est à remarquer que toutes les catégories d'âges sont concernées par la P.A.S.S. avec une prédominance des 26 – 64 ans.

2.2 Situation familiale

	2020	enfants à charges
Vie en couple	26,6%	40,4%
seul	69,5%	8%
mineur	2%	0%

En 2020 les célibataires représentent la majorité des consultants, comme en 2019.

2.3. Lieu de naissance

Il a été choisi de recenser le lieu de naissance du public et pas la nationalité pour des raisons éthiques et déontologiques.

	2020
France	14%
Afrique	70,9%
Proche Orient	5,6%
Moyen Orient	11,6
Extrême Orient	1,1%
Union Européenne	3%
Europe hors U.E	0%
Autres	7,5%

La PASS du Havre est fréquentée par une importante population étrangère du fait de sa position géographique. La P.A.S.S. du GHH reçoit 70,9% de personnes originaires d'Afrique et du proche orient, cette forte proportion de population venant d'Afrique génère des difficultés particulières liées à la barrière de la langue.

2.4. Les ressources

Ressources		2020
	Aucune	94,7%
	ADA	1,1%
	ALL Chômage	0,9%
	RSA	1,1%
	AAH	1,1%
	Invalidité	0%
	Alloc Fam.	0,2%
	Rémun. Stage	0,2%
	Salaire	0,7%
	Retraite	0%
	Autre	1,1%

La majorité des consultants n'ont pas de ressources. Les requérants sont souvent des consultants étrangers, en situation irrégulière et par conséquent sans autorisation de travail et sans droit au RSA. On peut ajouter à ces personnes des jeunes de 20 ans à 30 ans sans ressource.

2.5. Mode d'hébergement

		2020
Hébergement en %	Fixe	34,3%
	Mobile	0%
	Famille, Ami	19%
	Foyer	27,8%
	Hôtel	4,8%
	Sans Héberg. Y compris 115	14,1%

En 2020 le pourcentage des personnes faisant le 115 est peu élevé. Cela est dû à la crise sanitaire. Cela correspond à la période en dehors du confinement, car durant le confinement les populations qui n'avaient pas de logement ont été mises à l'abris.

3. Situations au regard de la couverture sociale à l'arrivée à la PASS

3.1. La couverture de base

		2020
Couverture de base en %	Aucune	90,7%
	AME	0%
	PUMA	0,4%
	Droit commun	8,9%
	Carte EU	0%

La couverture de base correspond à la prise en charge par l'assurance maladie des frais à hauteur de 70 %, 90,7% des consultants n'ont aucune couverture sociale ce qui correspond pleinement à un des critères d'inclusion des PASS.

Parmi les consultants on distingue :

- ✓ des personnes n'ayant pas trois mois de présence sur le territoire,
- ✓ des personnes n'ayant pas effectués de démarches d'affiliation ou de renouvellement.

Au cours des prises en charge la majorité des personnes accèdent à une couverture sociale, deux à trois mois après le dépôt du dossier à la CPAM. Seules, quelques consultants, restent sans couverture, souvent par non compliance des usagers.

3.2. La couverture complémentaire

Nouveau dispositif datant du 1/11/2019 avec la disparition du dispositif ACS, Elle regroupe la CMU et l'ACS, Elle vise à déterminer une participation financière selon le niveau de ressource.

Voici un tableau des plafonds :

Nombre de personnes composant le foyer	Plafond annuel Complémentaire santé solidaire sans participation financière
1 personne	9 032 €
2 personnes	13 547 €
3 personnes	16 257 €
4 personnes	18 966 €

		2020
Couv. Complémentaire en %	Aucune	99,3%
	AME	0%
	CSS	0,5%
	Mutuelle	0,2%

La majorité des personnes accueillies au service P.A.S.S. n'ont pas de droit.

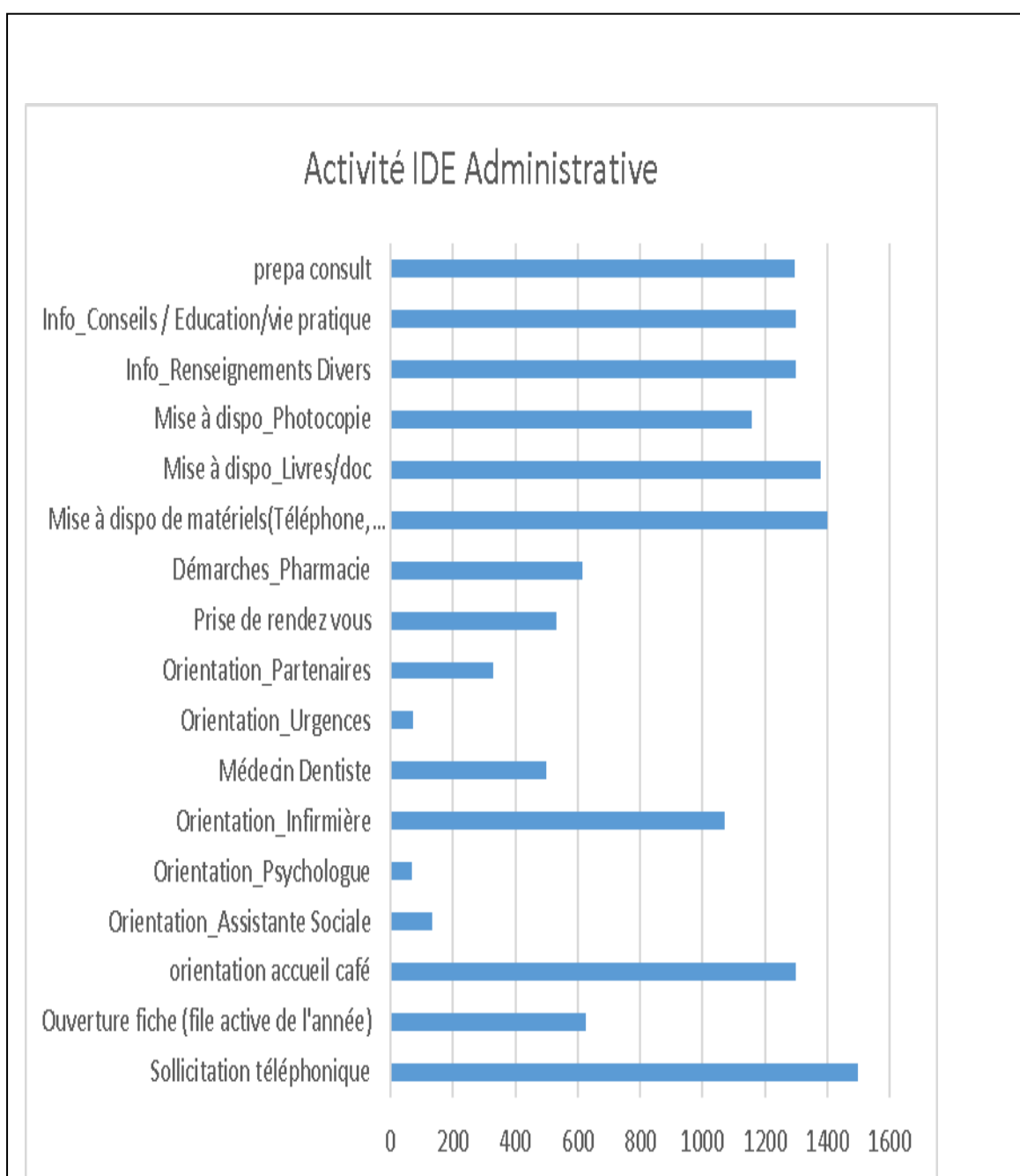
IV. Prises en charge au sein de la PASS

1. Activité de l'accueil

1 1 L'accueil

Année	2020
Ouverture fiche (file active de l'année)	625
Ecoute	1400

L'accueil et l'écoute sont importants dans la prise en charge des personnes.



L'infirmière administrative est très sollicitée aussi bien par le public de la P.A.S.S. que par les différents professionnels intra et extra hospitalier. Elle assure également la formalisation des charges administratives dans le système informatique du GHH (enregistrement de l'identité du patient, délivrance de carte d'identification du GHH...).

1.2 Freins dans la prise en charge

La difficulté majeure est le manque de documents officiels qui concernent l'identité de la personne.

Par ailleurs, le public des PASS est très hétérogène, les situations sont complexes, parfois difficiles à comprendre.

2. L'activité de soins

Afin de déterminer le profil des patients de la PASS une première évaluation des problématiques repérées a été mise en place. Une fiche-outil personnalisable est à disposition de l'infirmière et des médecins. Elle permet d'avoir une observation générale du patient qui peut servir lors des consultations. Cette fiche est archivée dans le dossier de soin.

La relation de confiance créée par l'IDE d'accueil facilite la verbalisation des difficultés rencontrées par les patients, qu'elles soient morales ou de santé.

Elle assure l'organisation des soins.

En cas d'urgence, en l'absence du médecin, après évaluation en relation avec le SAMU, les patients sont orientés vers les services d'urgences avec une fiche de liaison.

PROBLEMATIQUES REPEREES PAR IDE OU MED	2020
Conso régulière d'alcool	12,7%
Tabac	15,3%
Conso Autres produits	11,3%
Retard de vaccination	14%
Rupture de soins < 1 an	6%
Rupture de soins > 1 an	0,7%
Détresse, Epuisement	3,3%
Troubles psychologiques	26%
Hygiène	1,3%
Isolement social	1,3%
Maltraitance	0%
Logement inadapté à la santé	2%
Difficultés liées à l'expression, la compréhension	6%

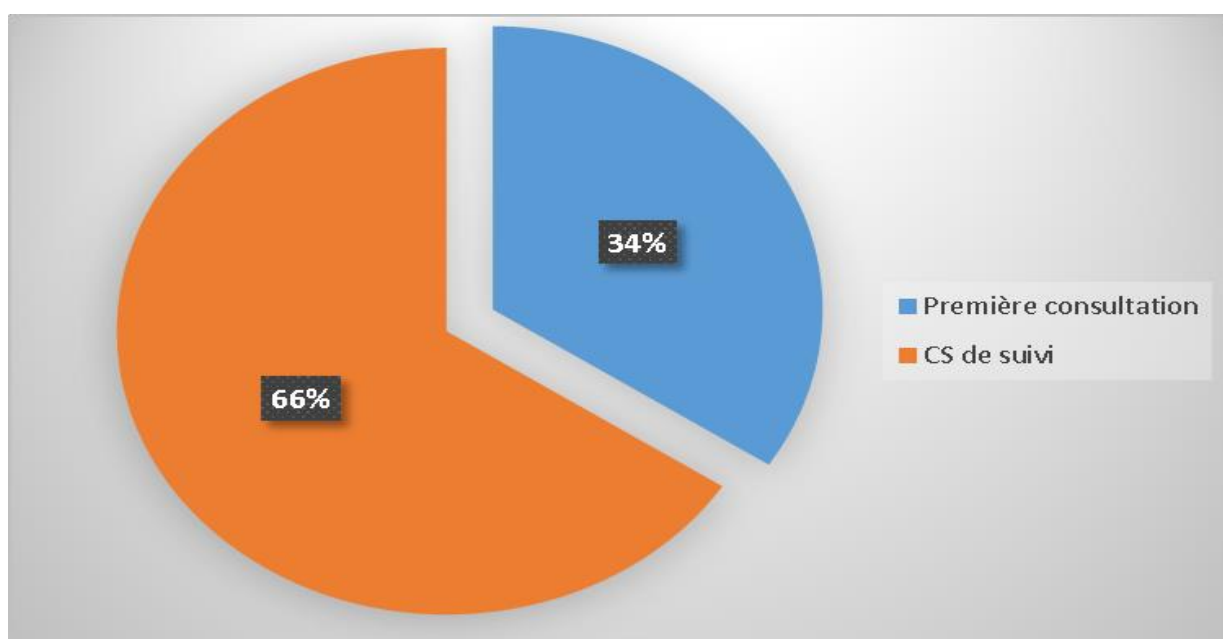
La communication est souvent compliquée entre les professionnels et les consultants du fait de difficultés liées à l'expression et à la compréhension. Nos partenaires en interprétariat sont d'une grande aide pour comprendre les motifs de recours au service PASS et pour aider les consultants à assimiler les informations données quand à leur état de santé et comprendre les démarches administratives à entreprendre. Grâce à l'aide des outils d'interprétariat et de nos partenaires, nous arrivons mieux à communiquer.

2.1 L'activité paramédicale

2.1.1. File active/consultations

Année	2020
Homme	132
Femme	98
File Active	230

Consultations IDE en 2020



L'année 2020 a été marquée par un nombre n'important de personnes sans droit et selon la pathologie demande un suivi.

2.1.2. Motifs de Recours

Motifs de Recours	IDE 2020
Lié à un traitement	21,5%
Examens complémentaires (Labo, Radio, Prélèvements)	13,5%
Grossesse	6,7%
Initiative IDE	51,7
IVG	0,4%
Pathologie déjà connu et ou lié à un traitement	6%

Les prises en charges à l'initiative de l'infirmière sont une aide précieuse pour la visite médicale. L'infirmière fait un bilan de santé au cours de ses consultations.

2.1.3. Méthodes d'intervention

Méthodes d'intervention	IDE 2020
Education Thérapeutique/ Prévention	39,6%
Ecoute	39,6%
Accompagnement physique	0,1%
Liaison Partenaires	5,6%
Prise de rendez vous	15,1%

L'éducation thérapeutique et l'écoute sont très importantes pour les patients
Les pourcentages sont calculés sur 3534 interventions.

2.1.4. Actes infirmiers

On distingue les actes de l'IDE lors d'une prise en charge sans médecin et ceux effectués lors des consultations médicales.

ACTES	CS IDE 2020
Pansement	5%
Laboratoire	10,6%
Prise de constantes	38,8%
Délivrance Traitement	45,5%

L'infirmière contribue à la délivrance, la traçabilité des traitements et au suivi des prescriptions en lien étroit avec la pharmacie hospitalière.

2.1.5. Orientations du patient par l'IDE

ORIENTATIONS	suite à CS IDE 2020
Professionnels de la PASS	4,2%
CS CH de Rattachement	1,2%
CS Dentaire	1,4%
LHSS	0,1%
CeGIDD	5,2%
LAT / CLAT	44,8%
PMI	1,1%

Malheureusement dans le contexte de la crise sanitaire tout n'a pas été comptabilisé surtout au niveau des consultations de spécialiste du GHH.

.

.

II.2. L'activité médicale

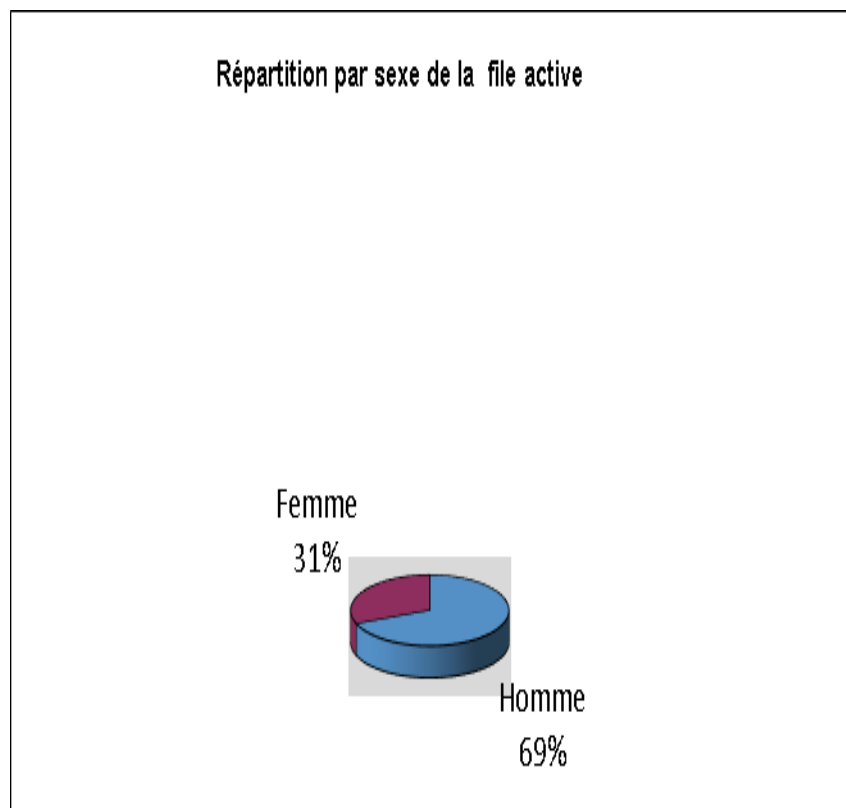
Les consultations s'effectuent en binôme avec l'infirmière et le médecin.

2 2 1 File active/ consultation

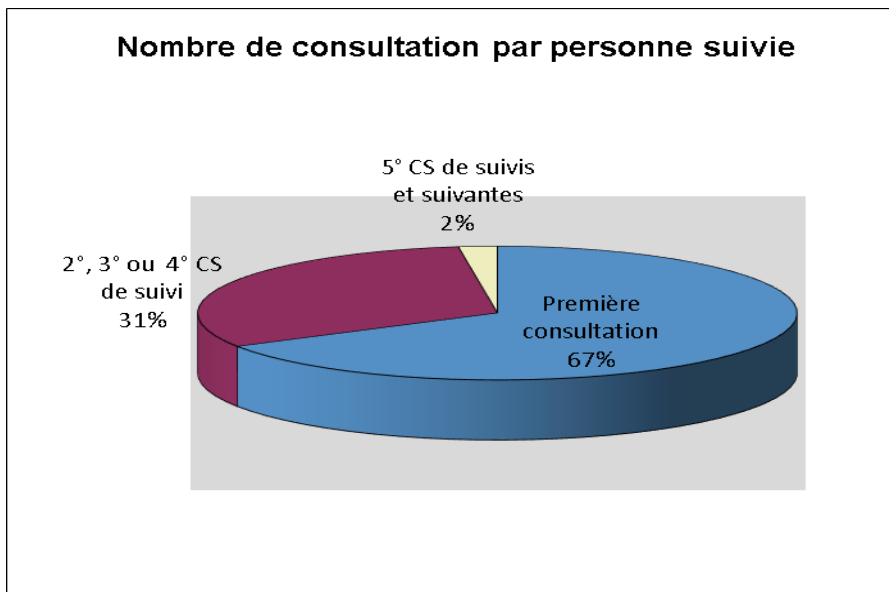
L'activité médicale dans une PASS est une consultation de médecine générale.

Les médecins constatent que les consultations sont de plus en plus lourdes.

Répartition par sexe de la file active

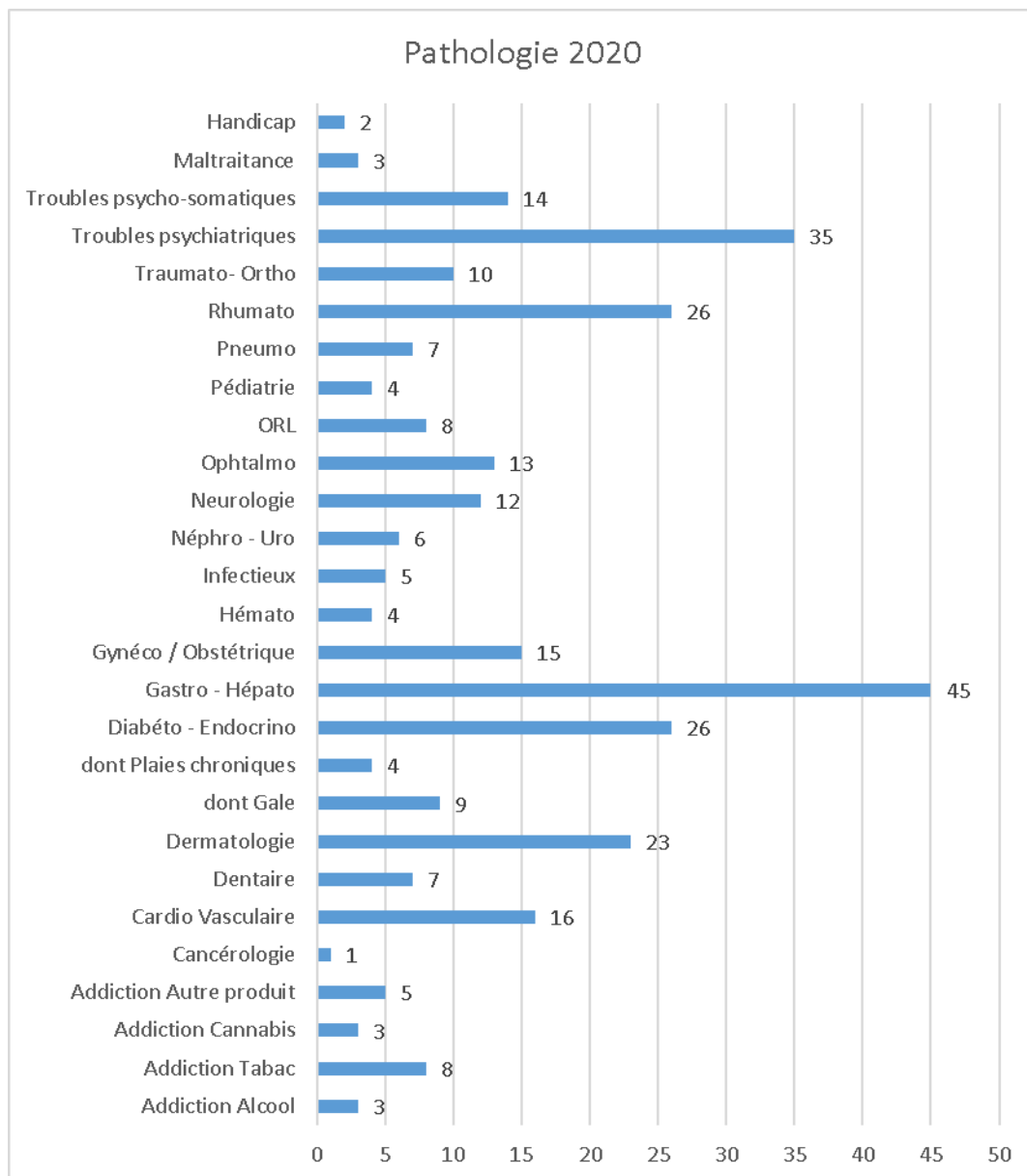


Comptage des consultations



Les suivis de consultations ne représentent que 33% à cause de la crise sanitaire.

2.2.2. Diagnostics et pathologies pris en charge



En 2020 il y a eu 9 cas de gales.

Le repérage de la pathologie est la prise de rendez est en moyenne de 8 jours

2.2.3. Les actions / les types de freins

La consultation médicale dans le service permet d'effectuer un point sur l'état de santé des personnes accueillies et d'assurer la liaison avec les partenaires intra et extra hospitalier.

Actions		2020
Prescriptions	Traitement et ordonnance avec délivrance gratuite délivrance	393
	Bilan sang	16
	Examen complémentaire	4
Contact téléphonique avec autre professionnel		3
Courriers		5
Certificats		2

Les ordonnances sont nominatives et elles se font dans le logiciel Sillage.

3 L'activité Bucco-dentaire

L'activité de la PASS dentaire se déroule un mercredi matin sur deux à l'école dentaire de l'hôpital Flaubert.

3 1 : L'accueil :

Tous les rendez vous sont pris au service P.A.S.S. par l'IDE qui enregistre le patient.

L'infirmière est également garante des règles d'hygiène, de la commande des produits nécessaire à l'activité et au suivi des patients.

3 2 : File active et consultations :

Pour 2020 les hommes ont d'avantage eu recours aux soins dentaires.

Il n'a pas eu de consultation dentaire pendant le confinement. Ce qui explique une faible file active.

	2020
Homme	15
Femme	6
File Active	21

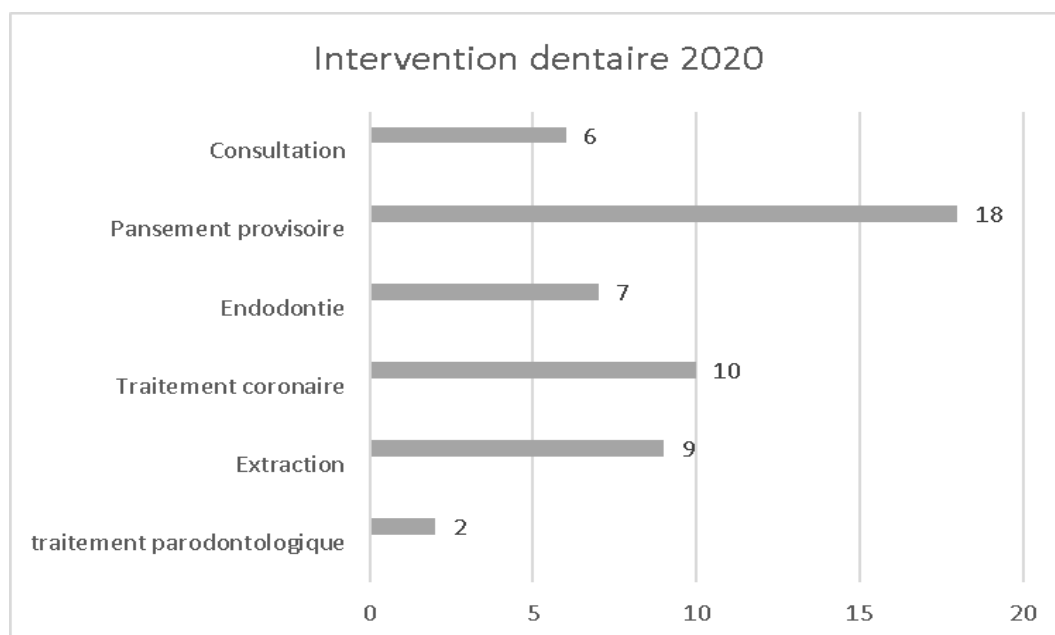
	année 2020
Consultations non Respectées	17
TOTAL des consultations	26

Les consultations non respectées par les consultants sont soit par :

- Oubli du rendez vous
- Et ou disparition de la douleur dentaire
- Crise sanitaire

3 3 : Type d'intervention et action :

Interventions 2019



Les traitements coronaires qui sont des soins de conservations sont majoritaires.

Actions	année 2020
CS Stomatologie	7
Traitement	3
Radiologie	13
Soins terminées	8

Le fauteuil dentaire ne possède pas d'appareil radiologique, nous avons recours au service de radiologie du centre hospitalier pour pratiquer les panoramiques dentaires.

Il arrive parfois de faire appel aux stomatologues du GHH lors d'extractions complexes qui ne peuvent pas s'effectuer au cabinet dentaire.

En 2020 nous avons 2 personnes orientées en urgence au centre dentaire (protocole mise en place entre le centre dentaire et le service PASS en cas d'urgence).

4. L'activité sociale

Dans le fonctionnement de la PASS du Havre le binôme infirmière/assistante sociale reçoit le patient, l'informe sur le fonctionnement du service, renseigne le dossier administratif et social et propose les orientations. .

Afin d'apporter une réponse globale aux difficultés des personnes, l'assistante sociale travaille en partenariat avec les acteurs locaux (assistantes sociales de secteur de l'UTAS du Havre, les différentes associations caritatives Croix Rouge, Secours populaire) et différentes institutions : C.P.A.M., C.A.F., Mairie...

Le travail en équipe pluridisciplinaire est essentiel dans la prise en charge médico-sociale du consultant.

4 1 File active/interventions

	année 2020
Nouvelle situation	19
Situation déjà connue	20
total interventions	39

En 2020, une assistante sociale est arrivée en remplacement de l'assistante sociale référente.

Elle a reçu en tout 42 personnes entre le 12 novembre et le 31 décembre 2020 (environ 30 entretiens étaient non programmés, 9 étaient programmées dont 3 non honorés),

Les prises en charge concernaient des ouvertures de droits, majoritairement des Aides Médicales d'État (AME) ainsi que quelques Complémentaires Santé Solidaires (CSS),

Beaucoup d'entretiens faisaient l'objet d'orientation diverses vers les associations et de nombreuses informations concernant le droit au titre de séjour.

La PASS reste aussi un lieu d'information pour de nombreux professionnels comme les assistantes sociales de secteur et les intervenants sociaux de plusieurs associations (Armée du Salut, AFFD...).

4 .2. Répartition sexe /tranche d'âge et profil public

	année 2020
Hommes	16
Femme	23

4 3. Motifs de sollicitation et évaluation

La majorité des demandes est l'admission aux soins.

Des problématiques d'accès aux droits, des problématiques financières.

Ceux sont des problèmes récurrents que nous rencontrons au service PASS

Du fait de l'absence d'assistante sociale, il n'a pas de chiffre sur les motifs.

Cependant les personnes ayant besoin d'accès aux droits ont été orienté au PAPS (Point d'Accueil Prévention Santé).

4.4. Mode d'actions

Nombre de personnes recouvrant les droits	Année 2020
CSS	3
AME	28
ALD	1

Actions 2020

Grâce à la convention entre la CPAM du Havre et le GHH de juin 2016, l'instruction des dossiers de demande d'AME ou CSS est améliorée.

4.5. Relais et orientations

Relais et orientation externes à la PASS en 2020

Relais et Orientations externes à la PASS	2020
AS du CH de rattachement	34
Associations et Services d'Aides aux malades	0
Associations caritatives	5
Organismes ou admnis/situat administ des Étrangers	0
Assurance Maladie	15
Mutuelle	2
CAF	9
MDPH	0
CCAS	3
CSAPA	3
Insertion sociale et professionnelle (acteurs de..)	0
Service de Médiation / Maison de la Justice	0
LHSS	2

Les principales orientations pour l'année 2020 se font vers l'Assurance Maladie quand cela était possible.

4 6. Complexité des situations et gestion des dossiers

La difficulté majeure est la barrière de la langue et surtout l'absence de papier officiel (identité de la personne, l'acte de naissance...)

Il n'y a pas de chiffre sur ce sujet

4 .7. Freins à la prise en charge

Difficultés en 2020

Les difficultés d'ordre administratif, de compréhension et d'expression sont les plus importantes. Ce sont des problèmes malheureusement récurrents.

La multiplicité des identités pour une même personne pose problème.

5. Les faits marquants en 2020

Pendant le confinement de Mars à début mai 2020

Nombre de venu	
Homme	58
Femme	56

Nombre de consultations	
Médical	36
Nombre de dossier	43
Prélèvements sanguins	8
Pansement	5

Le nombre de téléphone n'a pas été comptabilisé

Beaucoup de contact avec les différents foyers pour rappeler les consignes sanitaires

Il y a eu également des consultations par téléphones non comptabilisées

Un travail écrit a été fait pour ouvrir un éventuel centre de desserrement sur le Havre
Ce travail a été fait en lien avec la PASS de Rouen

Intervention par le médecin de la PASS dans le foyer Gravenchon
pour rendre les résultats des prélèvements COVID et un rappel des règles sanitaires
Intervention auprès des gens du voyage sur Le Havre

V Conclusion

La permanence d'accès aux soins de santé du Havre est bien connue des partenaires intra et extra hospitalier.

L'accueil du public consultant reçoit une écoute et une prise en charge médico-sociale adaptée à ses difficultés et ses besoins.