



# **RAPPORT D'ACTIVITE DE LA PASS DU CHIC ALENCON MAMERS**

**2020**

## COMPOSITION DE L'EQUIPE DE LA PASS DU CHIC

-0,20 ETP médecin (Docteur Patrick Follet)

-Cadre socio éducatif (Claude Goudeau)

-0,50 ETP infirmière (Patricia Candela)

-1 ETP assistante sociale (Roselyne Durand)

### Organisation du service :

L'accueil est ouvert tous les jours de 8 h 30 à 16 h.

Le service reçoit principalement sur rendez-vous pour les consultations médicales et s'organise ainsi en fonction du planning du médecin. Les consultations s'effectuent majoritairement à trois professionnels (médecin, infirmière et assistante sociale). Ce trinôme permet de dédramatiser la visite médicale, et d'apporter des éléments sur le plan social en cours de consultation (gain de temps et efficacité accrue).

Les personnes se présentent également sans rendez vous et sont reçues par l'assistante sociale et/ou l'infirmière. Un recueil de données est effectué et le suivi se met en place si nécessaire.

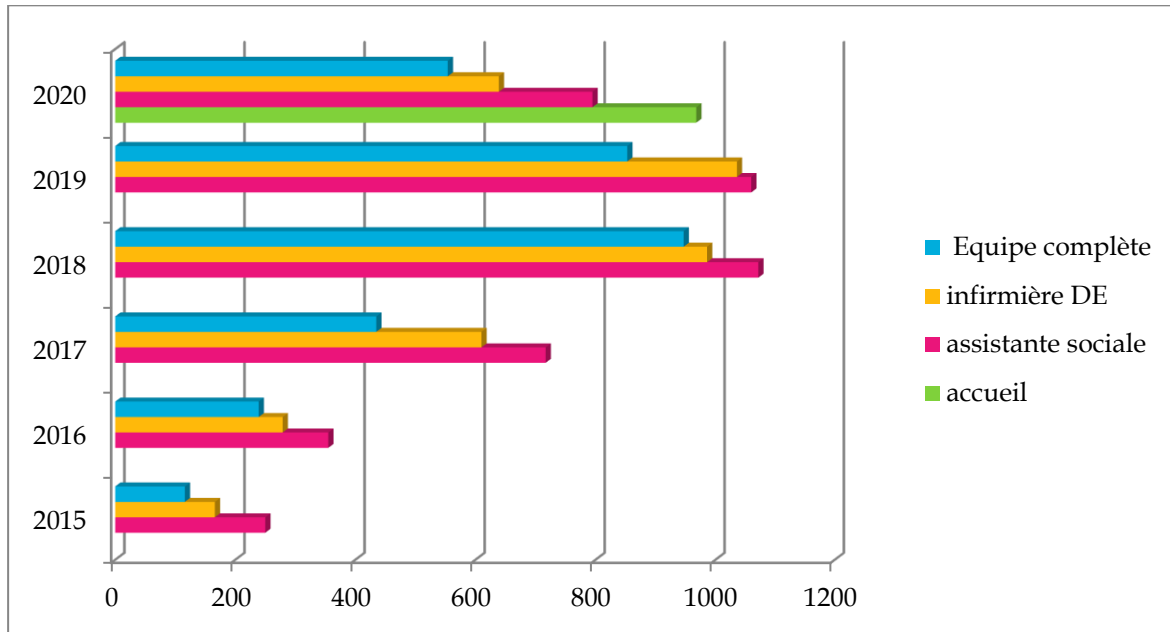
## Activité de la PASS

### Typologie de la population accueillie en 2020

		Dont nouvelles situations :	
Hommes :	268 (77%)	181	
Femmes :	77(23%)	64	
Total :	345	Total	245 (71%)

Avec 77% de la population accueillie, les hommes restent majoritairement représentés. Il faut noter également que 71% des personnes reçues correspondent à de nouvelles prise en charge.

**Nombre de consultations :**



L'activité est totalement modifiée avec une baisse significative des consultations et du mode d'intervention par rapport aux années passées due :

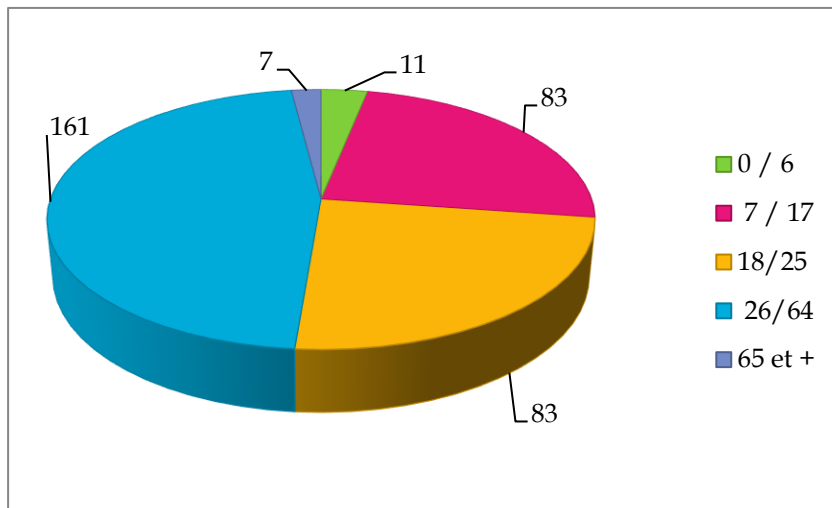
- à l'annulation des consultations intra-hospitalières lors du 1<sup>er</sup> confinement avec une remise en place progressive.

- Consultations externes en lien avec la COVID.

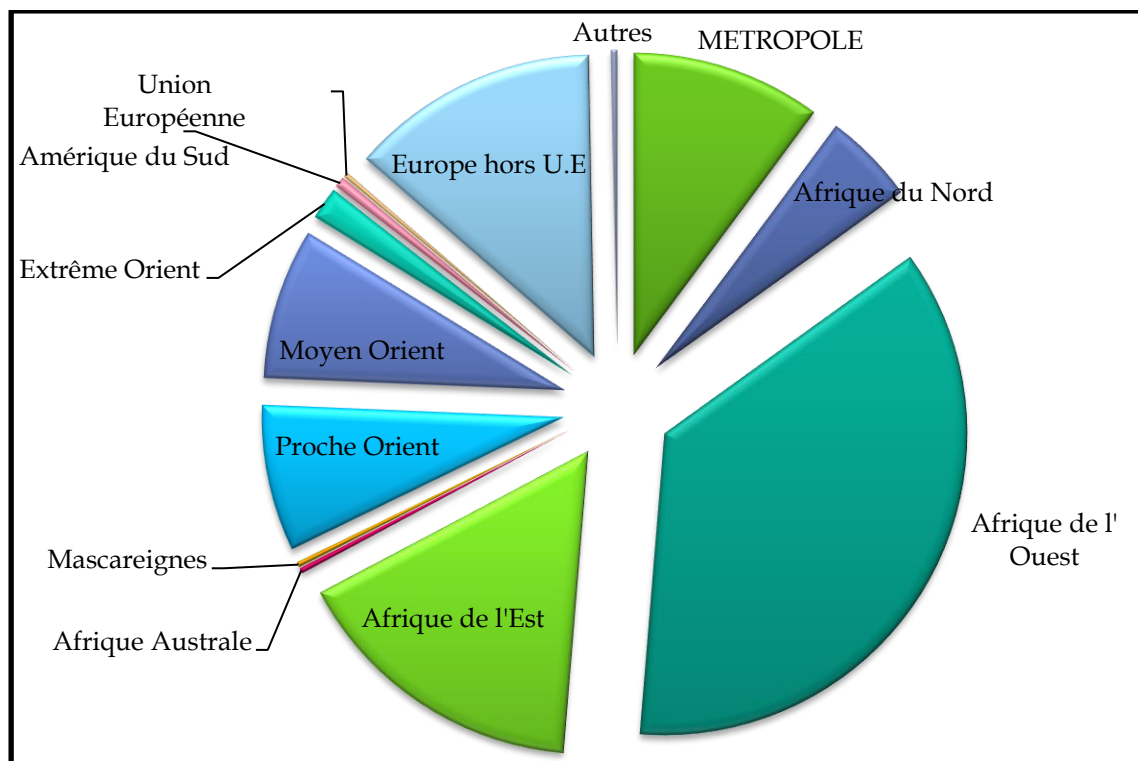
Notre activité d'accueil, d'orientation et d'accompagnement a été maintenue malgré la crise sanitaire et le confinement. La PASS a eu un rôle essentiel d'écoute et d'information auprès des patients mais également des différents partenaires.

**Agés :**

Répartition par tranches d'âge (nombre de personnes) :

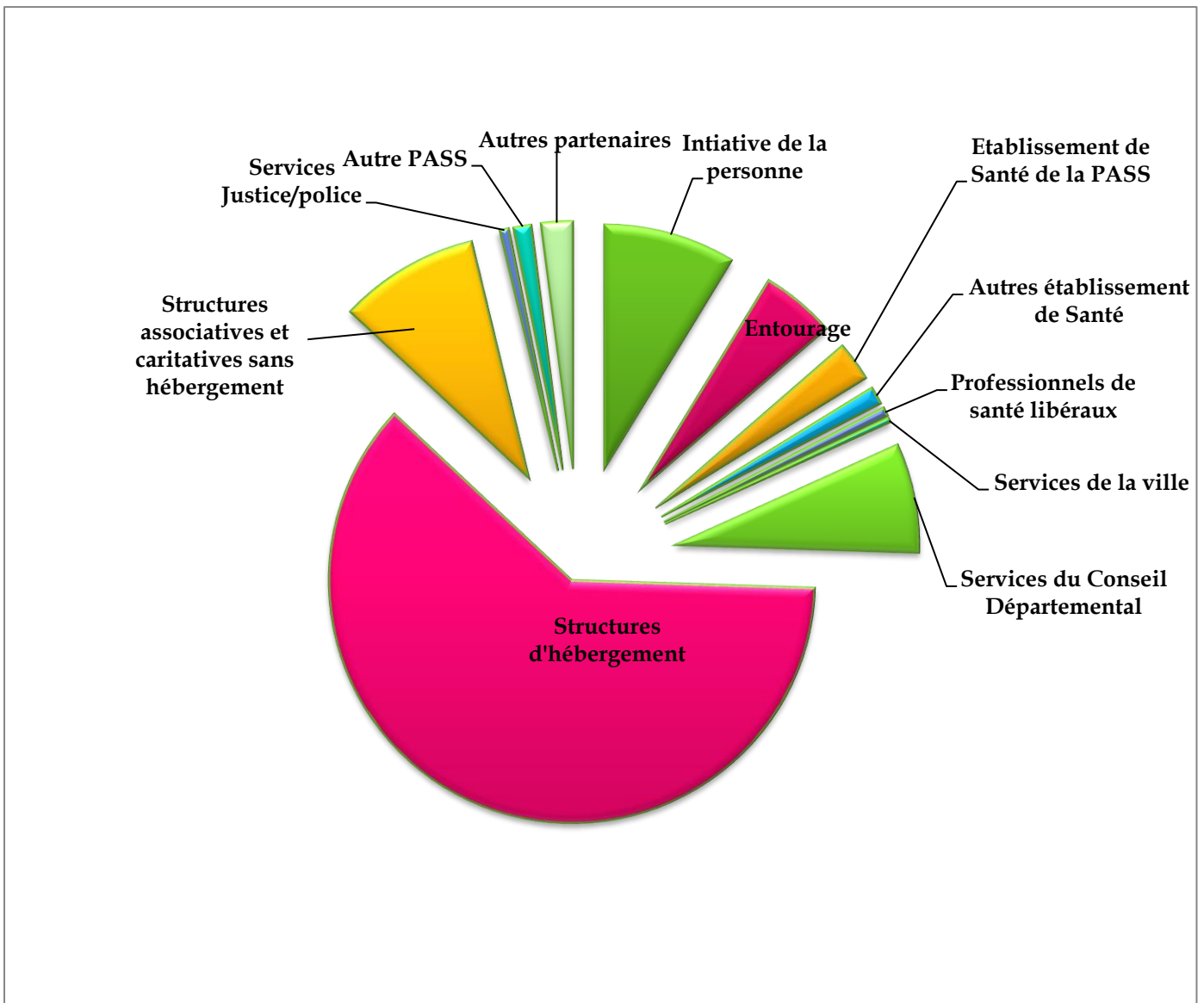


### Origine géographique des personnes reçues :

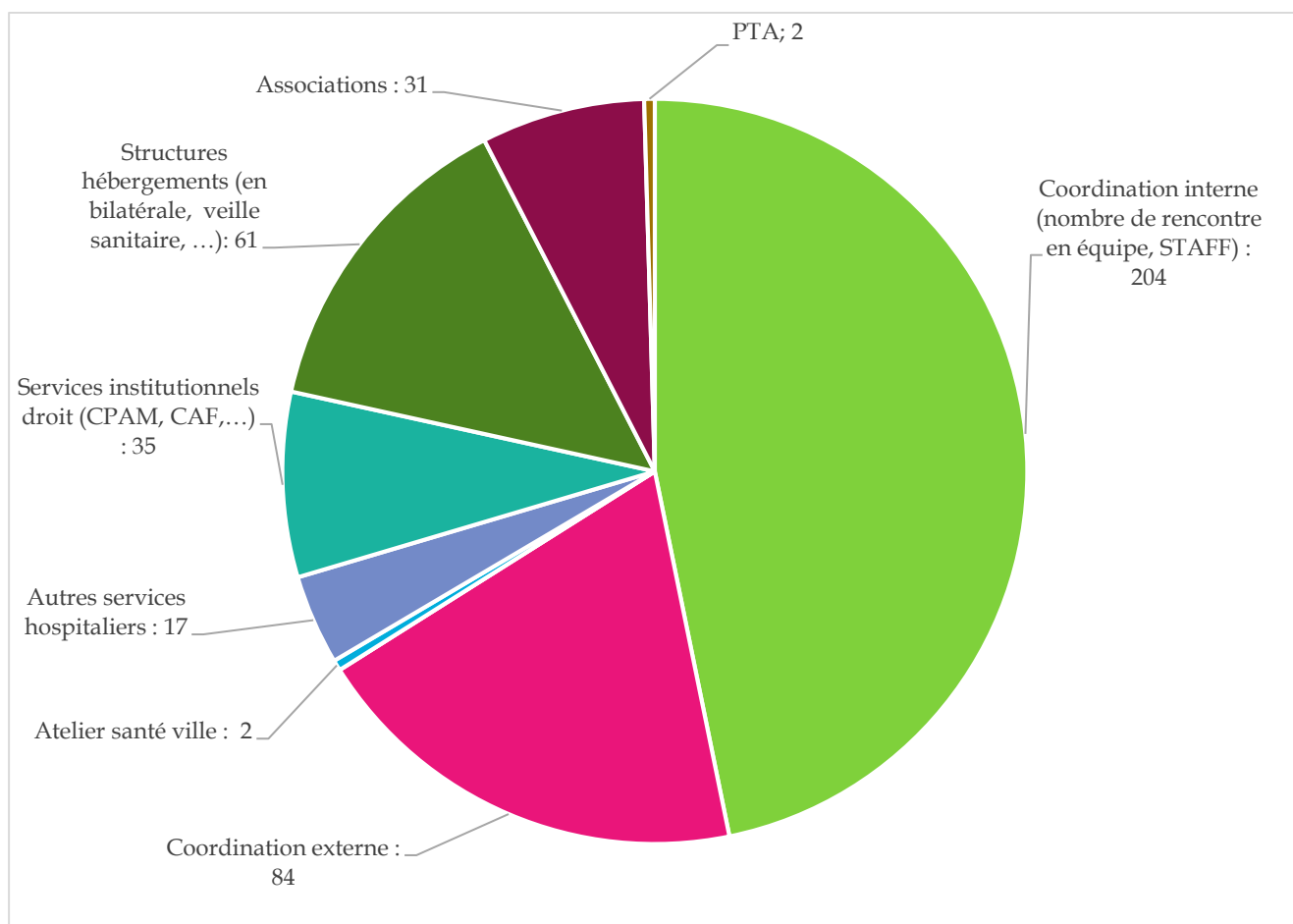


L'origine géographique des personnes accueillies reste majoritairement du continent africain. Il est important de noter que le nombre de personnes reçues à la PASS et originaire de métropole a été multiplié par 2 et demi, lié au confinement. En effet durant cette période, de nombreuses personnes sans domicile, ou en situation d'hébergement extrêmement précaire ont été mises à l'abri sur l'urgence. Cette crise sanitaire a permis de détecter des problématiques de soins et de prendre le temps de les intégrer à un dispositif de santé, tout en travaillant la problématique sociale. Les liens avec l'accueil de jour et l'hébergement d'urgence ont été renforcés.

**Orientations :**



## Coordination :



La coordination de l'équipe en interne est fluide et simplifiée du fait de l'organisation des consultations en trinôme.

Les liens avec les services institutionnels sont importants notamment avec la CPAM, où ils sont facilités par un partenariat étroit et ancien. Il est à noter que les changements concernant l'AME et la centralisation des dossiers hors département génèrent de grosses difficultés et une absence de droits pour de nombreuses personnes et notamment les Mineurs Non Accompagnés. Un travail avec la CPAM 61 est en cours et ils nous soutiennent au mieux dans la situation.

## **ACTIVITE PASS COVID-19**

Conjoncturellement, nous constatons une baisse de l'activité en 2020 compensée par la création de la PASS mobile COVID au mois de Mars, à la demande de l'ARS. La PASS du CHIC a été retenu comme PASS pivot du département de l'Orne.

134 personnes ont été prises en charge par la PASS COVID 19 réparties comme suit :

Hommes	93
femmes	41

Un centre de desserrement a été ouvert dans un internat, puis en appartement ou chambre d'hôtel. Cela a concerné 11 personnes.

L'activité a mobilisé une équipe 7 jours /7 jusqu'en Juin, avec 3 IDE, 2 médecins et 1 assistante sociale.

Cela a représenté 123 visites à domicile, 126 dépistages.

### **REUNIONS ORGANISATIONNELLES**

#### **COMITE DE PILOTAGE**

Il n'y a pas eu de Comité de Pilotage en 2020 en raison du COVID, il était initialement prévu le 10 Juin, et a dû être annulé.

#### **COMITES TECHNIQUES**

Ils sont communs avec la PASS du CPO et notent une volonté avérée de travailler en complémentarité. Trois CoTech sont prévus par an dont un CoTech élargi sur un thème défini, ouvert à un ensemble de partenaires plus large.

Un premier CoTech a eu lieu le 6 Mars, et un deuxième le 24 septembre à la place du CoTech élargi.

Le thème retenu pour le CoTech élargi avec les partenaires concernait les soins en psychiatrie. Il était initialement prévu le 24 Septembre, annulé et reporté au 3 Décembre et reporté à nouveau en raison de la deuxième vague du COVID et de l'annulation des rassemblements.

La date du 24 Septembre a été maintenue pour un CoTech normal, ou presque, de reprise post COVID.

**Auprès des partenaires :**

**CCAS :**

Ajournement des rencontres en raison de la crise sanitaire.

**MEDIA DOM (une par mois) :**

Participation à un Comité technique de MEDIA DOM (accompagnement et prise en charge des personnes en situation d'incurie ou de troubles du voisinage et/ou d'impayé de loyers). Notre présence à ces réunions peut être une passerelle pour faciliter l'accès aux soins.

**CLIC / MAIA (une par mois) :**

Participations aux réunions des situations complexes organisées par le CLIC Centre Orne et en lien avec les équipes de la MAIA. Notre présence à ces réunions peut être également une passerelle pour faciliter l'accès aux soins et toucher un public plus large.

**CLAT 61**

L'assistante sociale de la PASS du CHIC a participé avec l'équipe du CLAT 61 à la présentation du CLAT 61 auprès des PASS de l'Orne afin d'expliquer les liens entre les deux services et notamment à la PASS de Flers : en Janvier et Mars 2020.

**Ville d'Alençon**

Participation Atelier ville du 7 Juillet 2020.

**COALLIA**

Mise en place des permanences en binôme PASS CHIC et CPO au sein de Coallia, rue du collège, avec réunion d'organisation le 21 Septembre et mise en place des permanences d'1h tous les 15 jours.

**Coordination des PASS**

Journée Régionale des PASS : le 16/06/2020. Présentation du partenariat PASS et SPIP sur Alençon.

Travail avec le coordinateur migrants auprès des PASS sur le parcours et l'organisation de la PASS avec le CLAT, le centre de vaccination et le CEGIDD les 13/03 et 17/12.



Réfléchir sur la typologie de personnes accompagnées en 2020 du fait du COVID et continuer dans cette dynamique.

Rencontrer les partenaires anciens (différents du fait des mouvements de personnel) et nouveaux sur notre territoire pour présenter la structure PASS afin de maintenir ou établir les liens (rencontres avec le service social de secteur, les SPIP, le FJT, l'ASE, le BIJ, etc.)

Obtenir des locaux plus adaptés à notre activité croissante et modifiée.

## ANNEXES

- compte-rendu des CoTech
- convention des permanences à Coallia