

Satisfaction 6^e journée Normande de prévention des Infections Associées aux Soins (IAS) 21 novembre 2024

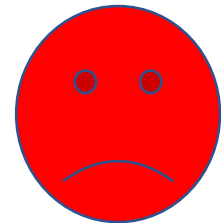
Satisfaction
2024

Retour des questionnaires participants

Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- A l'issue de chacune des journées régionales, les participants sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction
- Evaluer le degré de satisfaction des participants permet d'ajuster l'organisation des journées suivantes



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Le bilan repose sur 126 questionnaires renseignés/188 participants soit **67% de réponses**
- La **satisfaction globale est fixée** sur les personnes ayant répondu : **très bonne et bonne** à cette appréciation
- **La satisfaction globale** de la 6^e journée Normande de prévention des IAS du 21 novembre 2024 atteint les **99,2%** 

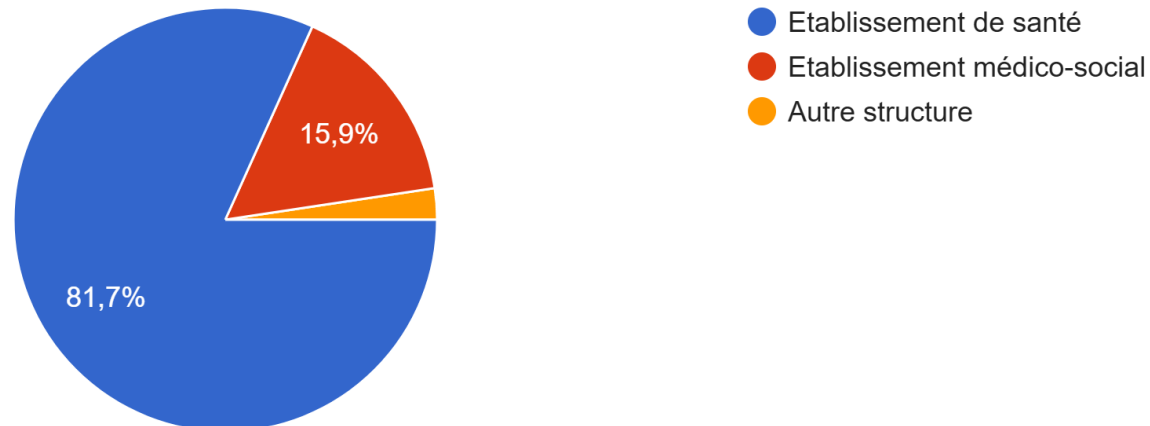
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Dans quelle structure exercez-vous ?**

Dans quel type de structure exercez-vous ?

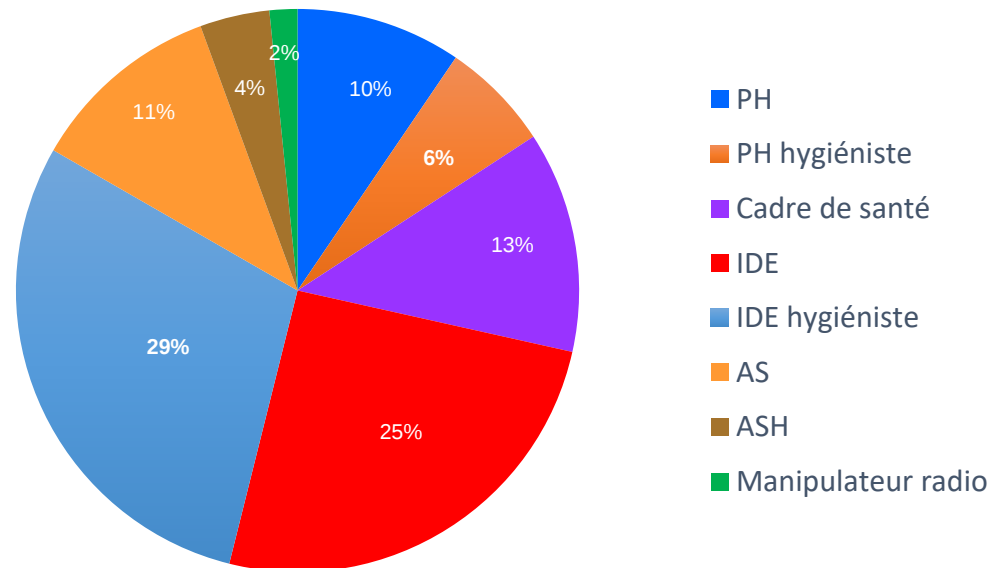
126 réponses



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Quelle est votre fonction ?



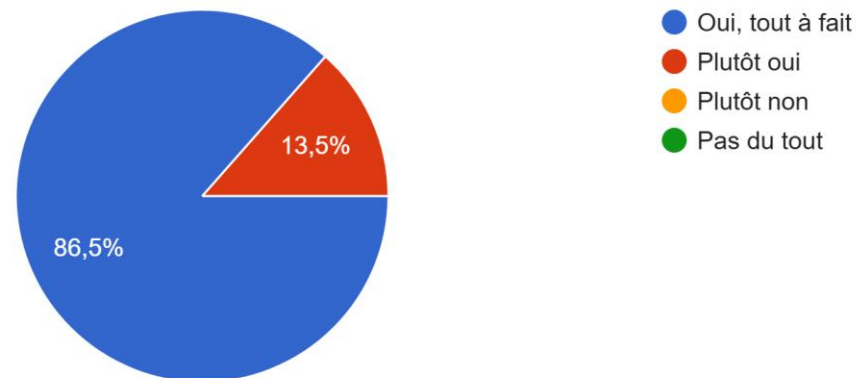
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Recommanderiez-vous cette journée à un collègue ?**

Recommanderiez-vous cette journée à un collègue ?

126 réponses



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Qu'avez-vous le plus apprécié ?**

(liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :

- tout
- les présentations
- les échanges avec les laboratoires
- les intervenants
- les thématiques

Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Qu'avez-vous le moins apprécié ?**

(liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :

- rien
- la météo
- un peu long pour certaines interventions
- salle de restauration froide
- repas
- interventions trop médicales

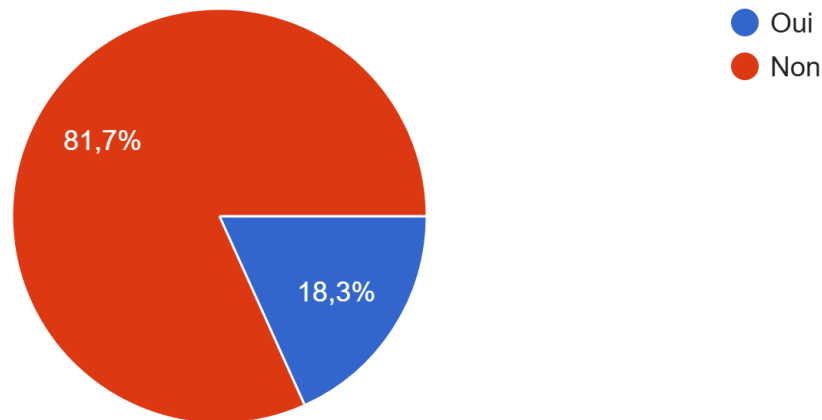
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Avez-vous rencontré des difficultés au cours de cette journée ?**

Avez-vous rencontré des difficultés au cours de cette journée ?

126 réponses



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Si oui, lesquelles ?**

- météo
- difficultés d'audition du fait de bavardage
- interventions complexes
- notion trop technique pour une aide soignante
- Pas de possibilité de choisir les interventions en fonction du métier exercé contrairement à d'autres congrès
- absence d'indication pour se rendre au restaurant

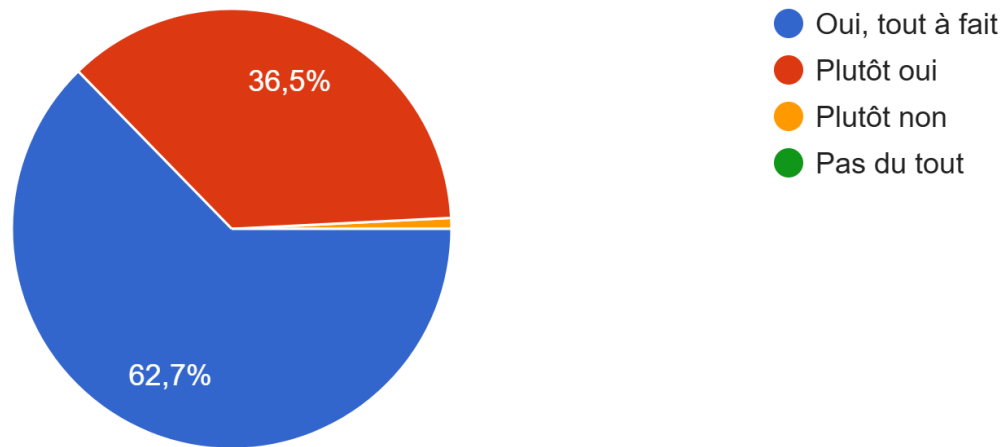
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Cette journée a-t-elle répondu à vos attentes ?

Cette journée a-t-elle répondu à vos attentes ?

126 réponses



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Si « plutôt non » ou « pas du tout », pourquoi ?
 - les présentations étaient plus destinées aux médecins qu'aux IDE et AS.

Réponse : 1

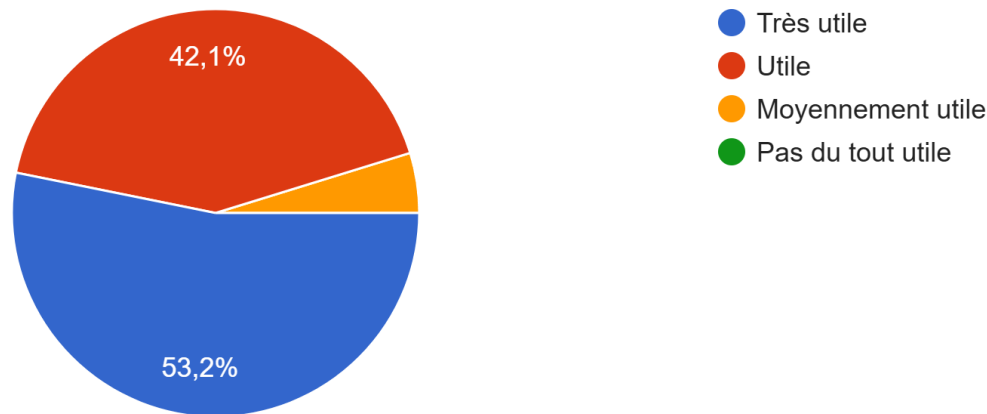
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Comment évaluez-vous l'utilité de cette journée pour votre pratique ?**

Comment évaluez-vous l'utilité de cette journée pour votre pratique ?

126 réponses



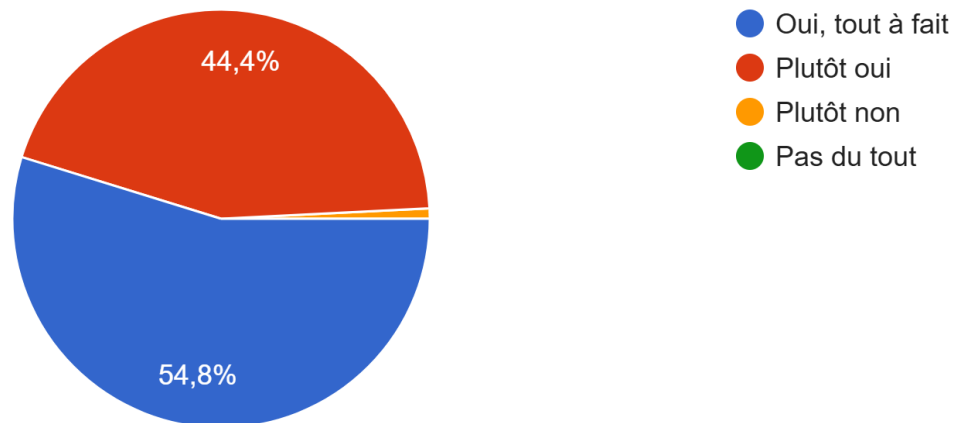
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation du programme - Les contenus des interventions répondaient-ils à vos attentes ?**

Evaluation du programme - Les contenus des interventions répondaient-ils à vos attentes ?

126 réponses



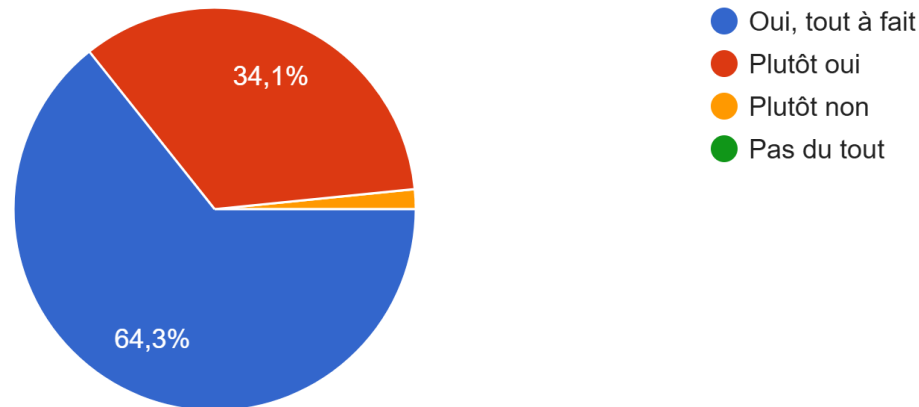
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation du programme - La durée des interventions était-elle adaptée ?**

Evaluation du programme - La durée des interventions était-elle adaptée ?

126 réponses



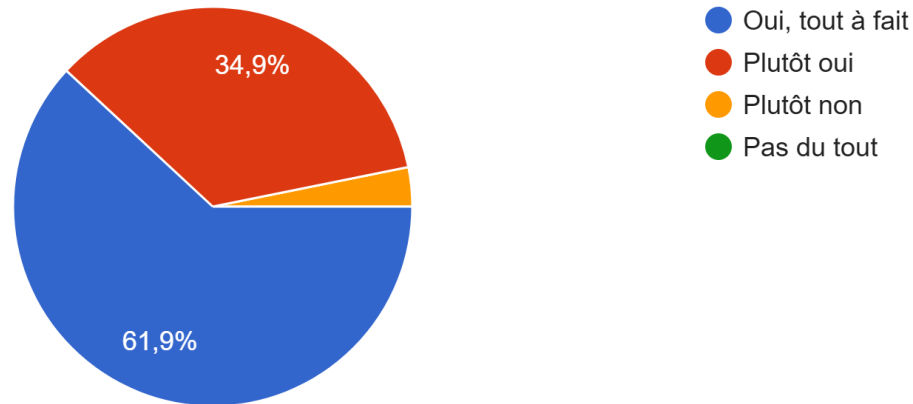
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation du programme - Le temps accordé aux échanges en salle était-il suffisant ?**

Evaluation du programme - Le temps accordé aux échanges en salle était-il suffisant ?

126 réponses



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

Evaluation du programme - Avez-vous des commentaires à faire sur le programme ?

(liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :

- Non
- Très intéressant
- Très varié
- Toujours adapté
- Présentations parfois trop rapides

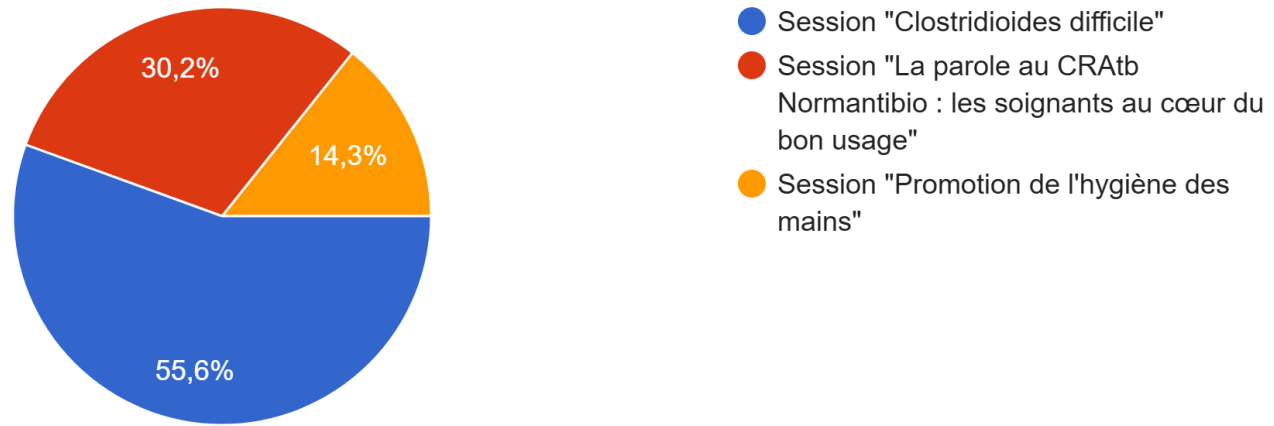
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Parmi les 3 sessions, laquelle vous a le plus intéressé ?

Parmi les 3 sessions, laquelle vous a le plus intéressé ?

126 réponses



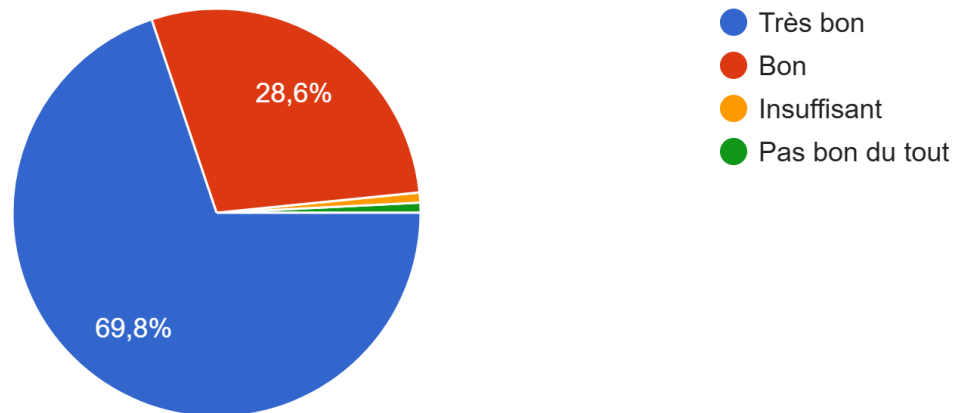
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité du site de la journée (accessibilité, confort, ...) ?**

Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité du site de la journée (accessibilité, confort, ...) ?

126 réponses



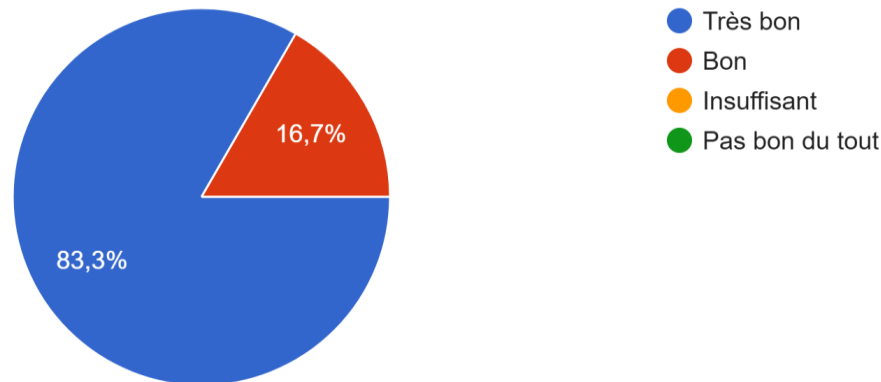
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité du service d'accueil sur place ?**

Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité du service d'accueil sur place ?

126 réponses



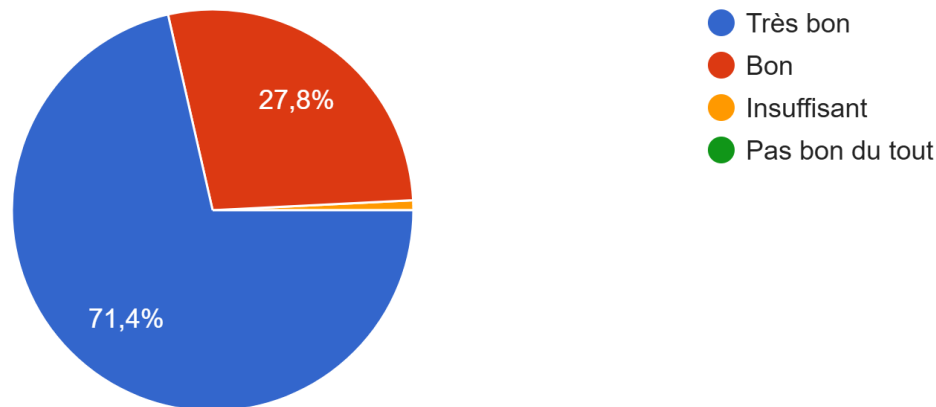
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous l'organisation du site de la journée (signalétique intérieure, aménagement des espaces, ...) ?**

Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous l'organisation du site de la journée (signalétique intérieure, aménagement des espaces, ...) ?

126 réponses



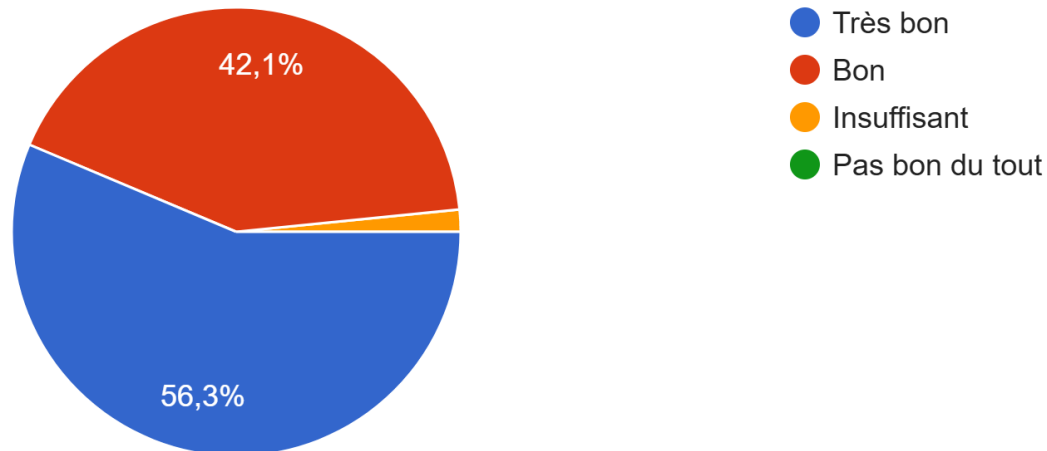
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous l'intérêt de l'exposition ?**

Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous l'intérêt de l'exposition ?

126 réponses



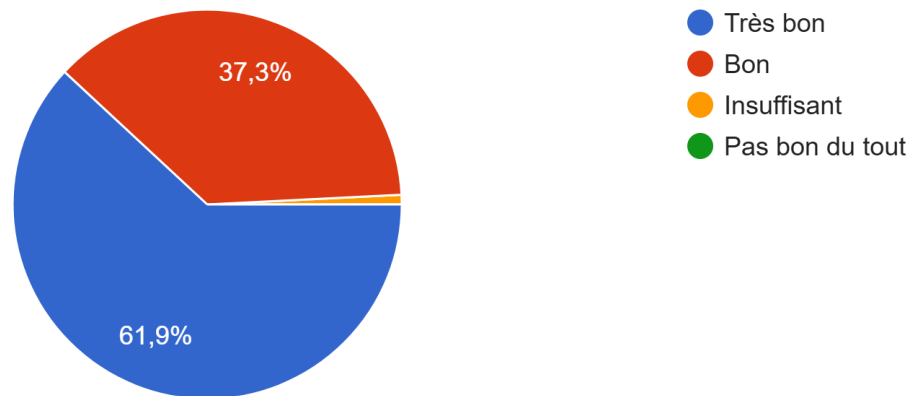
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité des réponses obtenues à vos éventuelles demandes auprès de l'organisation sur place ?**

Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité des réponses obtenues à vos éventuelles demandes auprès de l'organisation sur place ?

126 réponses



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Evaluation de l'organisation - Avez-vous des commentaires sur l'organisation sur place ?**
(liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :
 - Très bonne organisation
 - RAS
 - Salle de restauration froide
 - WC : odeur désagréable, sèche mains peu efficace

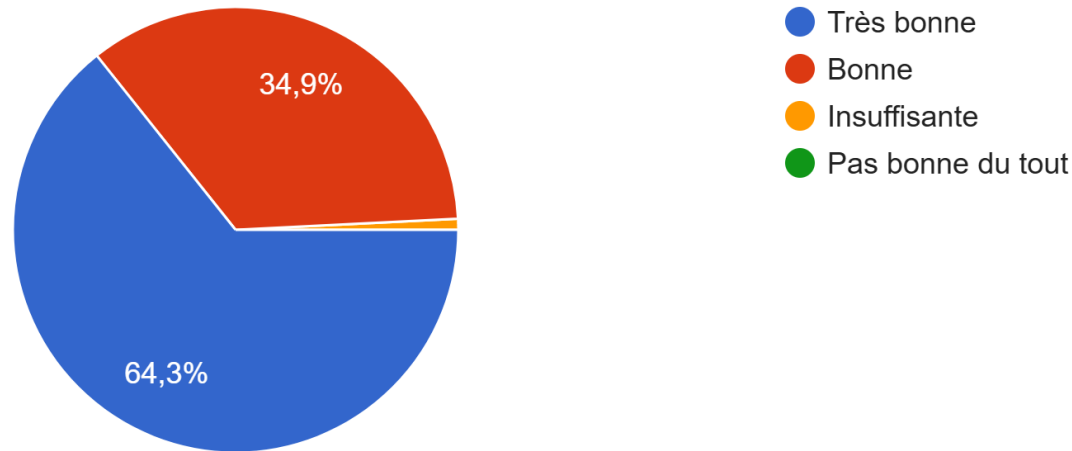
Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Quelle est votre satisfaction globale concernant la journée ?

Quelle est votre satisfaction globale concernant la journée ?

126 réponses



Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Avez-vous des propositions de thèmes d'animation en lien avec la prévention du risque infectieux ?** (liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées)
 - BMR/BHRe
 - Prévention des infections sur DIV
 - Précautions standard/Précautions complémentaires
 - Prévention des ISO
 - Bionettoyage
 - Endoscopies

Evaluation 6^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions d'amélioration ! (liste non exhaustive)**
 - Problème de météo engendrant des départs avant la fin de la journée
 - Proposition d'avoir plusieurs thèmes à choisir en fonction de son grade. Les besoins sont différents d'une profession à une autre
 - Certains exposants présentent des fiches pratiques qui ne sont pas en accord avec ce que dit l'intervenant (utilisation du dakin)
 - Avancer la date à l'automne (météo)

Satisfaction 6^e journée Normande de prévention des Infections Associées aux Soins (IAS) 21 novembre 2024

Satisfaction
globale
journée 2024
99,2 %

Retour des questionnaires participants

