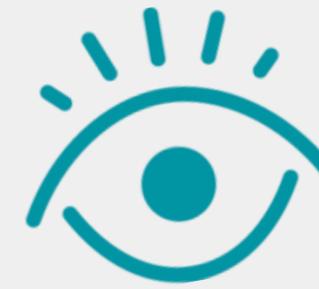


FORMATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



ENQUÊTE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS DU POINT DE VUE DES PATIENTS



IMPORTANT

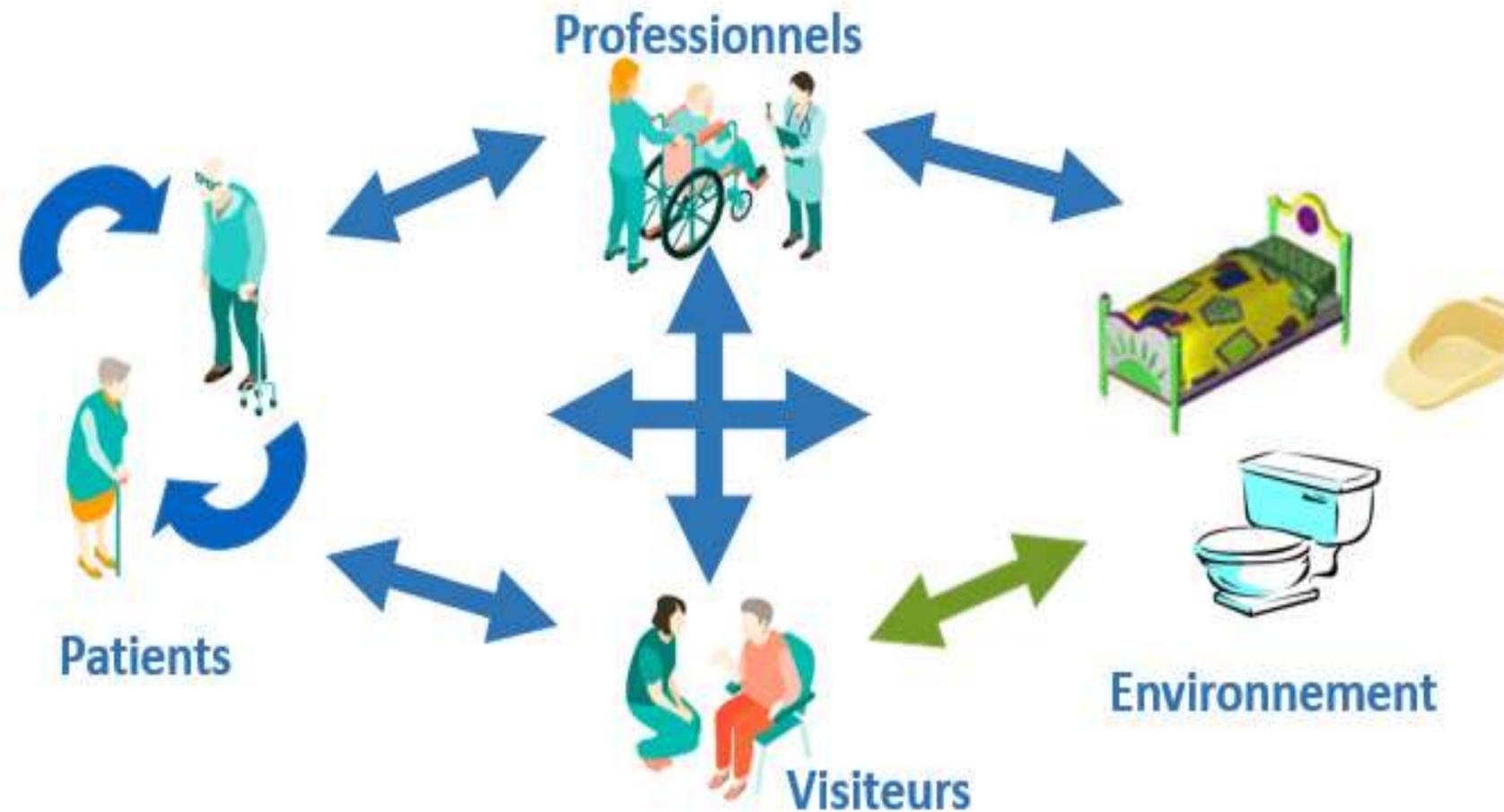
L'HYGIÈNE DES MAINS POURQUOI C'EST IMPORTANT ?



Les mains



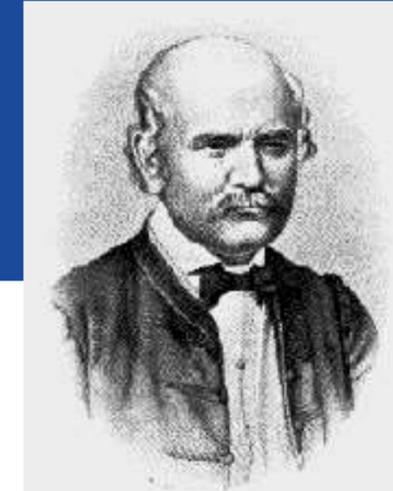
**Principal vecteur de transmission des microbes
entre patients/soignants/environnement**



IMPORTANT

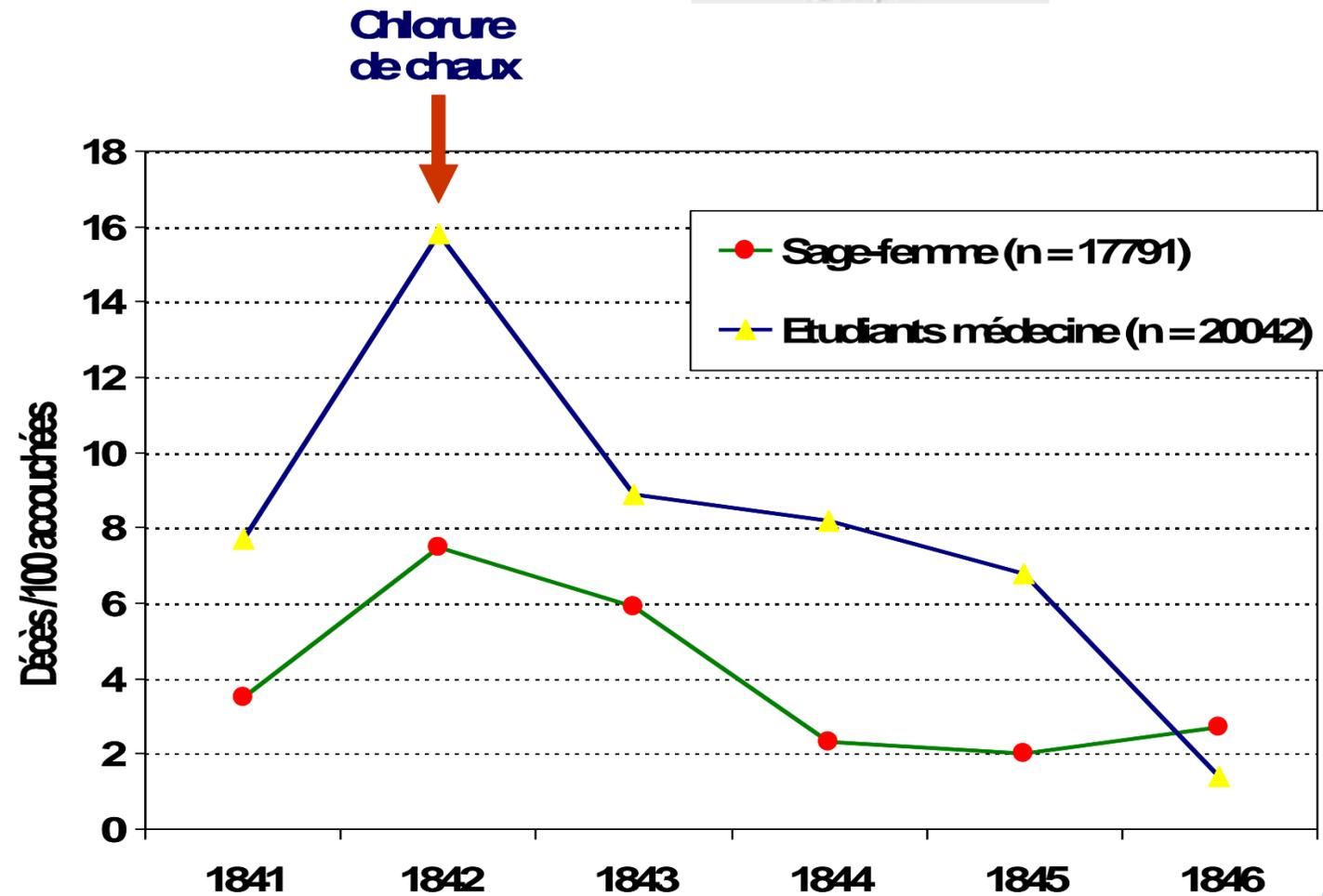
DES ÉTUDES L'ONT PROUVÉ !

ÉTUDES DU DOCTEUR SEMMELWEISS
Vienne, 1842



Deux services de maternité avec deux types d'accoucheurs et des taux différents de mortalité par fièvre puerpérale (3,4 vs 9,9%). Les étudiants pratiquaient des séances d'autopsie avant les accouchements sans se laver les mains entre les deux actes...

Réduction de la mortalité après introduction de la désinfection des mains au chlorure de chaux à la sortie des salles d'autopsie et avant tout examen des accouchées.





LES MÉTHODES D'HYGIÈNE DES MAINS

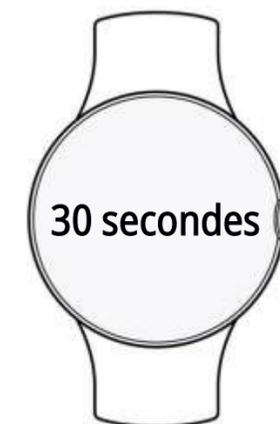


Le lavage au savon doux

- **Obstacle majeur :**
 - ✓ Temps
- **Inconvénients :**
 - ✓ Point d'eau
 - ✓ Tolérance
 - ✓ Moins efficace sur la flore bactérienne
- **Indications**
 - ✓ Avant et après avoir mangé.
 - ✓ après être allé aux toilettes, ou avoir utilisé le pistolet, la chaise percée ou le plat bassin.
 - ✓ Après avoir éternué ou s'être mouché.....



La friction avec des PHA



- **Indications :**
 - ✓ Lors d'une visite à une personne hospitalisée ou institutionnalisée
 - ✓ En entrant dans un espace commun (plateau technique kiné...), avant de pratiquer une activité (atelier thérapeutique...).....



L'HYGIÈNE DES MAINS CHEZ LES SOIGNANTS

1- Avant tout, respect des pré-requis

- Enlever tous les bijoux : bagues, alliance, bracelets, montre...
- Avoir des ongles courts , sans vernis, pas de faux ongles.
- Les avant-bras sont dégagés (tenue à manches courtes).

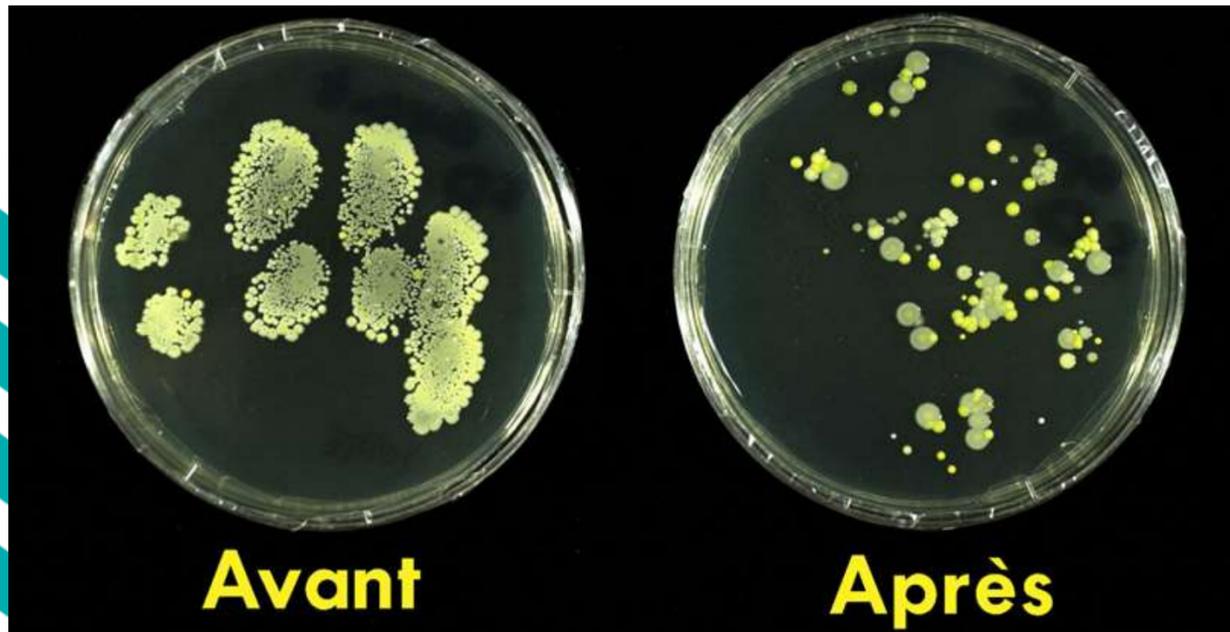




L'HYGIÈNE DES MAINS CHEZ LES SOIGNANTS

2- La technique de référence

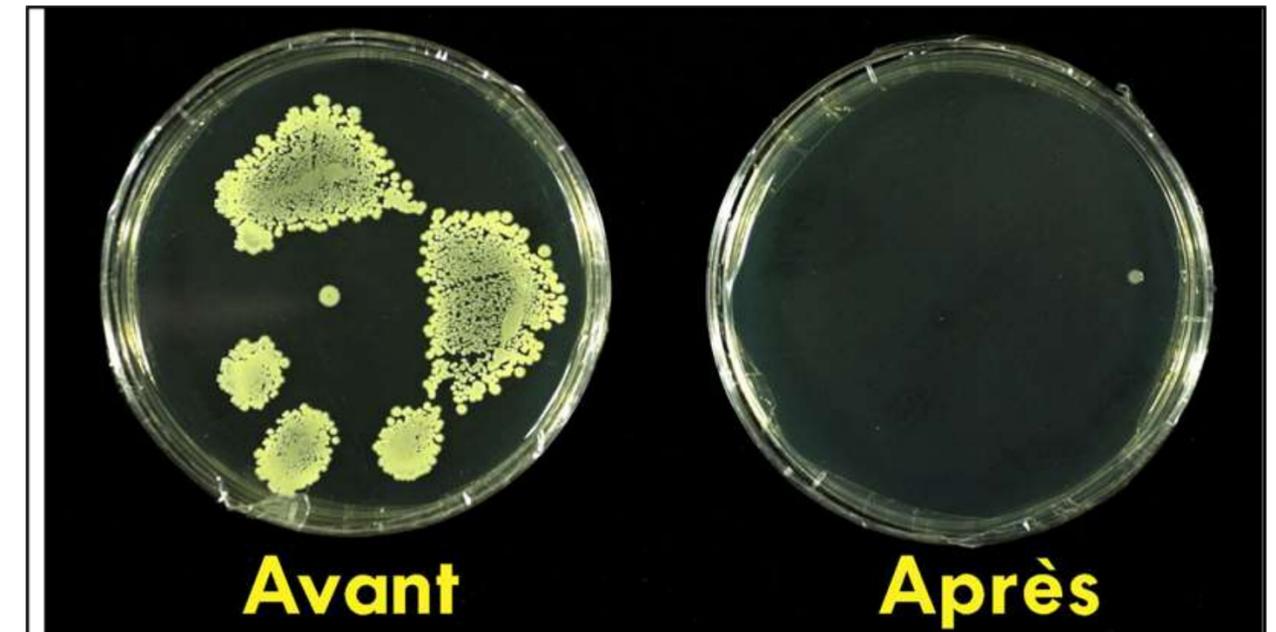
Le lavage au savon doux



Avant une friction au SHA Si mains visiblement sales et/ou souillées.



La friction hydroalcoolique



Dans tous les autres cas, sauf (Gale, Clostridium Difficile)



L'HYGIÈNE DES MAINS CHEZ LES SOIGNANTS

3- Les 5 indications de l'OMS

Les 5 indications à L'HYGIENE DES MAINS





DES RECOS À TRANSMETTRE

AUX FUTURS PROFESSIONNELS, AUX PATIENTS, AUX VISITEURS

[SF2H : recommandations 2009 \(extrait\) page 193](#)

- Sensibiliser les professionnels, patients, visiteurs et usagers
- Répéter les messages à l'aide de différentes méthodes
- Associer les usagers et visiteurs aux campagnes de sensibilisation
- Développer des messages à destinations des professionnels, patients, usagers





UN NOUVEL INDICATEUR HAS HDM EN EXPÉRIMENTATION BASÉ SUR L'EXPÉRIENCE DU PATIENT



Un questionnaire patient sur 5 points :

L'incitation à se laver
ou à se frictionner les
mains avec du produit
hydroalcoolique ?

La mise à disposition de
produit hydro-alcoolique
dans votre chambre

L'absence de bijoux aux mains
ou aux poignets des
professionnels.

Les informations
délivrées sur
l'hygiène des
mains



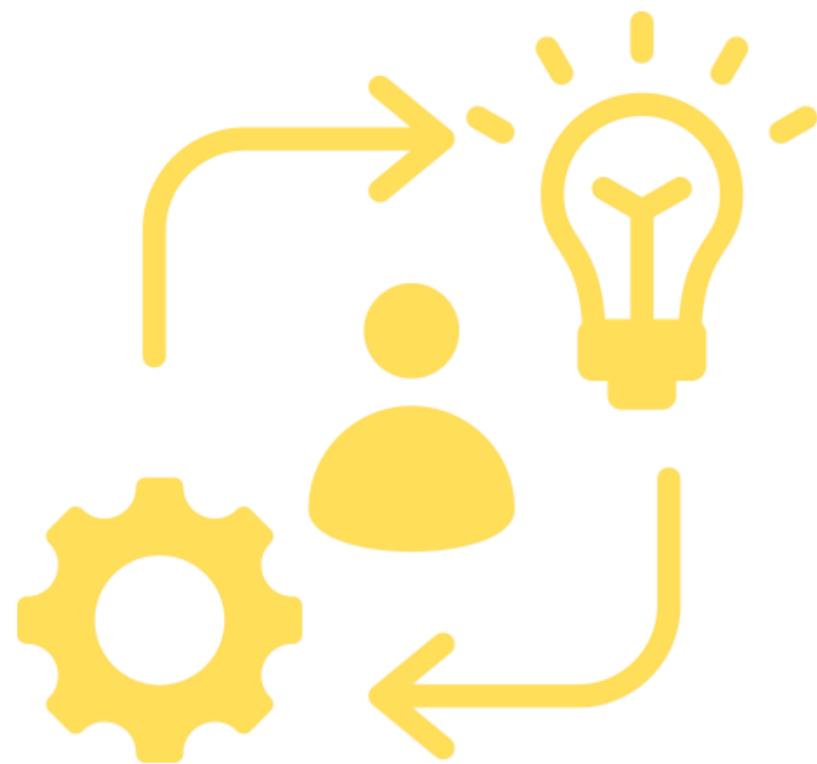
La réalisation de friction des
mains avec du produit hydro-
alcoolique par les
professionnels qui se sont
occupés de vous pendant votre
hospitalisation

HYGIÈNE DES MAINS

MISE EN PLACE D'UNE ENQUÊTE RÉGIONALE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS DU POINT DE VUE DES PATIENTS



Méthodologie



- Proposition d'une enquête régionale «Hygiène des mains et expérience patients» effectuée par les représentants des usagers avec **l'appui des équipes d'hygiène hospitalière**
- Cette enquête s'adresse aux patients hospitalisés depuis plus de 48H et, hospitalisés en service de médecine, chirurgie ou obstétrique (critère d'inclusion de [l'indicateur HAS](#) d'expérience patient sur l'hygiène des mains) et services de psychiatrie.

HYGIÈNE DES MAINS

MISE EN PLACE D'UNE ENQUÊTE RÉGIONALE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS DU POINT DE VUE DES PATIENTS

Objectif principal :

- Donner au patient la possibilité de devenir acteur de sa santé durant son parcours de soins en participant à une **démarche innovante** basée sur l'observation de l'hygiène des mains des soignants et les pré requis.



Objectif secondaire :

- Permettre aux établissements de réaliser un état des lieux concernant les éléments communiqués au patient sur l'HDM durant son séjour.



HYGIÈNE DES MAINS

MISE EN PLACE D'UNE ENQUÊTE RÉGIONALE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS DU POINT DE VUE DES PATIENTS

Outils disponibles

- Méthodologie de l'enquête
- Affiche (dans les services, halls...)
- Questionnaire papier service
- Questionnaire papier patient
- Outil de saisie en ligne



HYGIÈNE DES MAINS

MISE EN PLACE D'UNE ENQUÊTE RÉGIONALE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS DU POINT DE VUE DES PATIENTS



En amont

L'EOH

1. Informe la direction (soins, qualité...) et les instances de l'établissement (CME, CLIN, CDU, CSIRMT...)
2. Identifie les services cibles
3. Demande l'accord préalable de l'encadrement médical et paramédical des services concernés par l'enquête
4. Identifie le/les RU réalisant le recueil en lien avec la CDU
5. Organise une formation du RU sur l'HDM et sur l'enquête
6. Remet ces documents :
 1. Questionnaire service et questionnaires patients pour l'enquête
 2. Document d'aide à la réalisation de l'enquête (méthode)
 3. Affiche pour le service

Le RU

- Prend rdv avec le cadre de santé pour définir le jour de l'enquête

Le cadre du(es) service(s)

- Informe le personnel du service :
 1. Des modalités de l'enquête
 2. Du/ des jour(s) de passage(s) du ou des RU (affichage).

HYGIÈNE DES MAINS

MISE EN PLACE D'UNE ENQUÊTE RÉGIONALE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS DU POINT DE VUE DES PATIENTS



Le jour de l'enquête

Le RU

1. Renseigne le questionnaire « service » avec le cadre (annexe 2).
2. Se rend auprès de chaque patient ciblé,
3. Informe le patient sur les objectifs et les modalités de l'enquête anonyme
4. Recueille l'accord du patient
5. Renseigne le questionnaire patient au lit du patient
6. Transmet les résultats papiers à l'EOH

L'EOH

1. Saisit les questionnaires papier en ligne sur le site du CPias
2. Se rend disponible pour l'enquête si besoin

Le cadre du(es) service(s)

1. identifie les patients « interrogeables » et hospitalisés depuis plus de 48H
2. Donne la liste au RU

HYGIÈNE DES MAINS

MISE EN PLACE D'UNE ENQUÊTE RÉGIONALE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS DU POINT DE VUE DES PATIENTS



Après l'enquête

L'EOH

1. Récupère les résultats auprès du CPias
2. Communique les résultats au :
 - RU
 - Cadre et chef des services ayant participé
 - Instance, Direction qualité...

MERCI

POUR VOTRE AIDE

