



Centre d'appui pour la prévention
des infections associées aux soins

Hygiène des mains : une démarche multimodale en Normandie

F. Borgey, I. Roland

10 octobre 2019

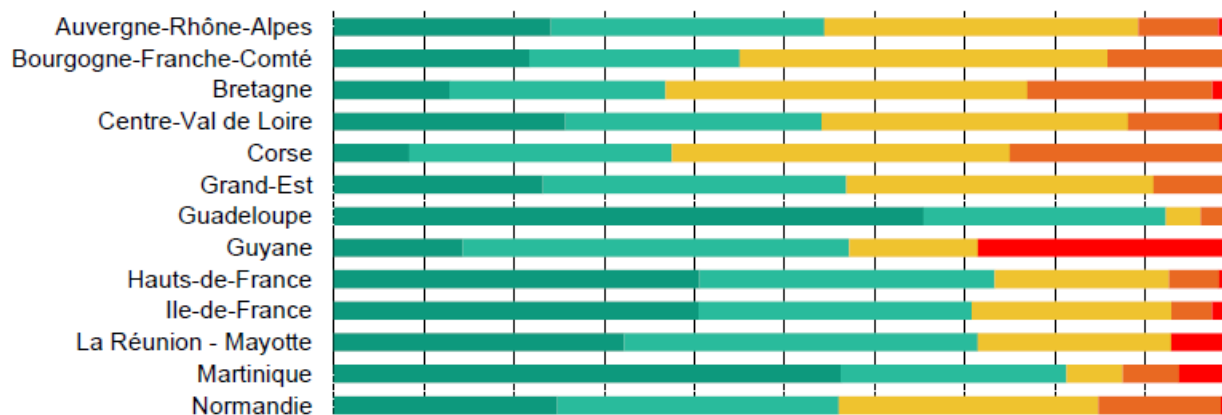
Domaine de l'Amirauté – 2^e journée Normande de prévention des IAS

Contexte

- Réforme territoriale
- Création des CPias
- Analyse des indicateurs pour la Normandie



Graphique 10 et Tableau 24. Indicateur de consommation de solutions hydro-alcooliques « ICSHA.2 V2 » – Données IAS 2016 (recueil en 2017) – Classes par région (en %)



Les régions dont la proportion d'établissements classés A est inférieure à la moyenne nationale (30%) sont : Corse, Bretagne, Guyane, Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne Franche Comté, Grand Est, Auvergne Rhône Alpes, Normandie, Centre-Val de Loire et Pays de la Loire. Les régions qui présentent les proportions d'établissements classées en A les plus élevées sont : Guadeloupe (65%) et Martinique (56%).

Constitution d'un GT

- Borgey France (PH CPias Normandie, Caen), co-pilote
- Canivet Anne (PH CLCC Baclesse)
- Chauvin Corine (PH CH Bayeux et CH Aulnay sur Odon)
- Delanoë Corinne (IDE CH St James)
- Henry Liliane (Cadre CPias Normandie, Caen)
- Levallois Marie Line (IDE CH de Vire)
- Marini Hélène (PH CHU Rouen)
- Ollivier Dominique (hygiéniste au CHIC des Andaines)
- Renaux Véronique (IDE CH St Valéry en Caux)
- Roland Isabelle (IDE CPias Normandie, Rouen), pilote
- Tack Géraldine (IDE Clinique des Ormeaux, Le Havre)

Matériel - Méthode

- Identification des freins et leviers : étude qualitative
 - Questionnaire en ligne
 - ⇒ ouverture à tous les hygiénistes des ES de la région
 - Selon vous, quels sont les éléments facilitants l'utilisation des SHA chez les professionnels exerçant en ES ?
 - Selon vous, quels sont les freins à l'utilisation des SHA chez les professionnels exerçant en ES ?
 - Entretiens semi-directifs dans 12 ES
 - ⇒ échantillon de 12 ES de la région
- Sollicitation société Heula
 - ⇒ affiche humoristique avec identité régionale

Matériel - Méthode

- Analyse de contenu
 - « Il s'agit d'un examen systématique et méthodique de documents textuels ou visuels »
 - ⇨ ici, des réponses aux questionnaires en ligne et des entretiens semi-directifs auprès d'hygiénistes
 - Etapes
 - Données rassemblées dans un corpus
 - Classification
 - Elaboration d'une matrice (grille)
 - Dépouillement = tri par thèmes des données
 - Examen des thèmes et analyse
- ↳ Démarche multimodale

Matériel - Méthode

Démarche multimodale :
recommandée dans le
guide SF2H de 2018



Politique Promotion

*Extrait de la communication du Dr Meunier
(1^{re} journée Normande de prévention des
IAS, 18 oct. 2018)*

Locales

Nécessaire

Multimodale :

Changement, amélioration
Éducation et formation
Évaluation des pratiques et communication des résultats
Rappels
Culture institutionnelle de sécurité



Nationales

le Ministère s'engage pour les campagnes OMS
le GREPHH – le GRHYM
Outils de communications relayés par les CPIAS
la SF2H...

Internationales

Journée Mondiale de l'Hygiène des Mains

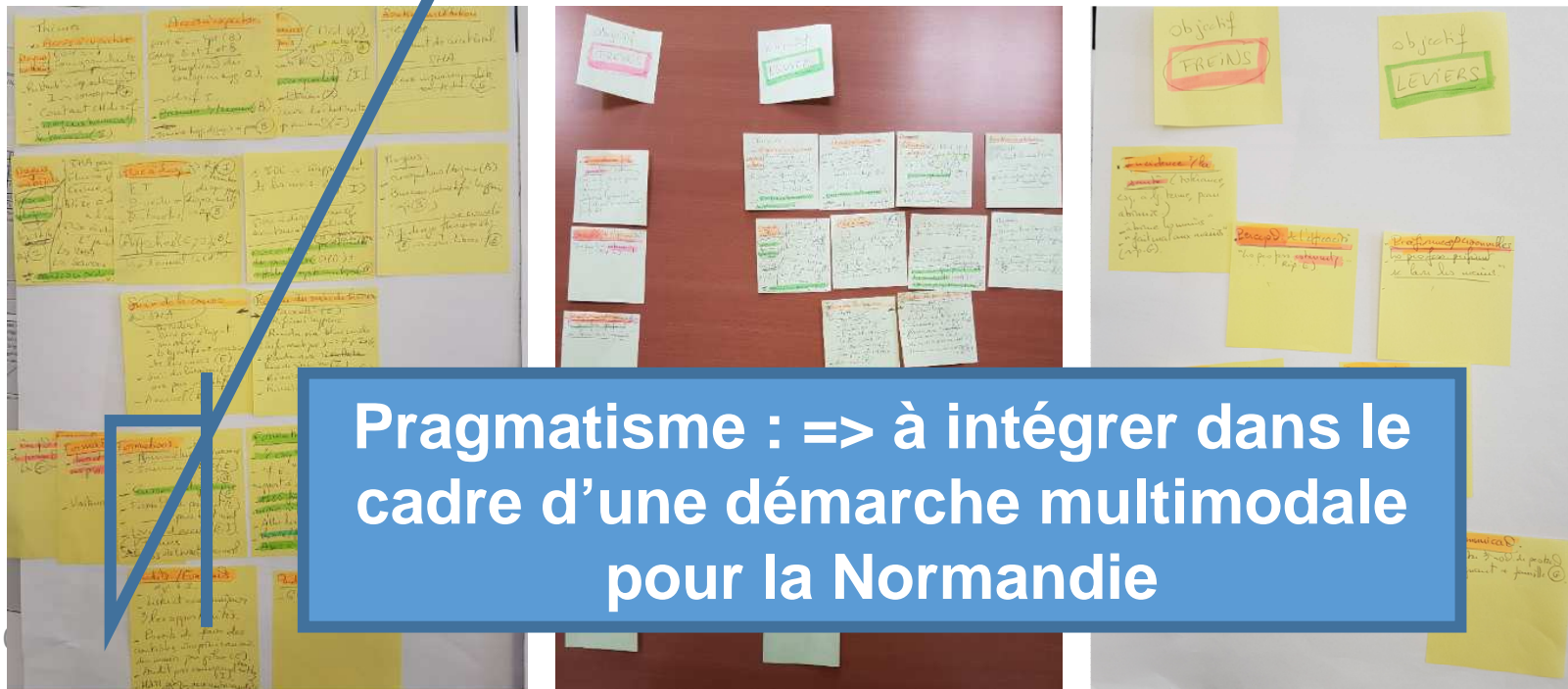
5 mai

depuis 2008



Résultats

- Analyse de contenu
 - 68 réponses au questionnaire
 - 12 entretiens semi-directifs
- ↳ Dépouillement des données - Analyse - Interprétation



Résultats => stratégie multimodale pour la région

- 1. Changement, amélioration

« Multiplication des points de distribution de SHA, au plus près du

- 2. Education et formation

=> Charte d'engagement de la Direction

- 3. Evaluation des pratiques et résultats

de l'encadrement et de la Direction »

- 4. Rappels

- 5. Culture institutionnelle de sécurité

Résultats

- Charte proposée



CPIas
Normandie
Centre d'appui pour la prévention
des infections associées aux soins

Logo de l'Ets

Nom de l'Ets :

SHA, c'est entre vos mains !
Charte d'engagement de la Direction

Mesure essentielle de prévention des infections associées aux soins, l'hygiène des mains avec une solution hydro-alcoolique (SHA) est la technique de référence. Elle est évaluée, dans chaque établissement, par l'Indicateur de Consommation en Solution Hydro-alcoolique (ICSHA).

Pour contribuer à la promotion de l'hygiène des mains des professionnels, je m'engage à ce que mon établissement adopte les points suivants :

- Supprimer les points d'eau inutiles
- Mettre à disposition les SHA autant que de besoin
- Déterminer les emplacements stratégiques pour les SHA
- Supprimer le savon antiseptique pour le lavage des mains
- Mettre à disposition des professionnels des accroche-bijoux
- S'engager à intégrer dans l'évaluation professionnelle les critères suivants : la tenue, l'hygiène des mains et le non-port de bijou
- Mettre en place des temps de formation et/ou information/flash info/... réguliers sur l'hygiène des mains auprès des équipes

Date
Nom et Signature



Résultats => stratégie multimodale pour la région

- 1. Changement, amélioration

« Information éclairée », « être rassuré sur les effets nocifs cités dans la presse ; les « fausses informations », le bad buzz », « support de communication

- 2. Education et formation

=> Calendrier, avec 2 versions (année 2020 et calendrier perpétuel)

- 3. Evaluation des pratiques résultats

- 4. Rappels

- 5. Culture institutionnelle de sécurité

Résultats



- Calendrier proposé (*en cours...* 😊)

Calendrier 2020 Hygiène des mains – Région Normandie 2019

Mars 2020

Les SHA ce n'est pas 7 vies, mais 7 étapes 😊

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Calendrier 2020 Hygiène des mains – Région Normandie 2019

Avril 2020

La friction, c'est comme le camembert : c'est meilleur quand c'est bien fait.

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Calendrier 2020 Hygiène des mains – Région Normandie 2019

Mai 2020

SHA pour TOUS, TOUS pour SHA

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

La prévention des infections associées aux soins... une histoire d'équipe

Résultats => stratégie multimodale pour la région

- 1. Changement, amélioration
- 2. Education et formation
- 3. Evaluation des pratiques et communication des résultats
- 4. Rappels
- 5. Culture institutionnelle de sécurité

« Restitution des consommations avec un comparatif », « suivi des consommation uniquement avec résultat de l'indicateur national... trop abstrait » « suivi avec un indicateur plus parlant, plus pédagogique pour les équipes »

=> Outil XL avec rendu des résultats par service et par trimestre, en nombre de frictions réalisées / attendues

Résultats

- Outil XL
 - [Lien pour démo](#)

ICSHA 3 Année

Etablissement : **CH TEST**

Saisi

Choix du service :

1/ Choisir le type de service : Mé

2/ Choisir le service : Mé

Anal

Liste des service pour l'activité : Mé

Service	Ac
Médecine 1	Ac
Médecine 2	Ha

© CP


Indicateur ICSHA 3 CH TEST

2019

Service : Médecine 1


Activité : Médecine HC

Nombre de frictions théoriques : 10 par patient et par jour




Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

	Consommation (en litres)	Atteinte de l'objectif	Frictions réalisées
T1	14,0	112,4% 😊😊	11
T2	12,0	98,8% 😊	10
T3	11,0	104,8% 😊😊	10
T4	12,0	106,7% 😊😊	11
Année	49,0	105,7% 😊😊	11




Zone de texte pour commentaires

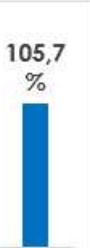


En Normandie on est à cheval sur l'hygiène des mains !

Version 1 - 2019




Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins



105,7 %

Année



En Normandie on est à cheval sur l'hygiène des mains !

Résultats => stratégie multimodale pour la région

- 1. Changement, amélioration
- 2. Education et formation
- 3. Evaluation des pratiques et communication des résultats
- 4. Rappels
- 5. Culture institutionnelle de sécurité

« Affichage **humoristique**, ludique ! »
« affiches **marrantes**, percutantes, **sympas** » « Avec un **slogan porteur d'un message** qu'on retienne »
« Etre innovant ! », « **formation sous forme de mises en situations** pour les soignants », « information/formation des indications à l'hygiène des mains »

=> Affiche Heula
=> Outil « scénettes » de mise en situation

Résultats

- Affiche Heula

- Mise à disposition sous différents formats à l'occasion de la journée mondiale Hygiène des mains du 5 mai 2019



L'appui pour la prévention des infections associées aux soins
Normandie



INS

Disponible sur notre site :
<http://www.cpias-normandie.org/protocoles-documents/hygiene-des-mains/hygiene-des-mains,3697,4532.html>

Résultats



- Scénettes (ludiques) de mise en situation
 - Scénario « clé en mains »

	<p style="text-align: center;"><u>Sommaire</u></p>
<p>SCENARIO PIECE DE THEATRE « SHA, c'est entre vos mains ! »</p> <p><small>D'après l'initiative de E.O.H, CHIC de</small></p> 	<p>1. Présentation p. 5</p> <p>2. Déroulé du scénario (5 actes)..... p. 7</p> <p> 2.1. 1^{er} Acte (Le service du petit-déjeuner en chambre par l'ASH, Claudine Assur)..... p. 7</p> <p> 2.2. 2^e Acte (La toilette au lit par l'aide-soignante, Arlette Oubly) p. 8</p> <p> 2.3. 3^e Acte (La visite du Médecin Dr NICKEL avec l'IDE, Mireille Lepick) p. 9</p> <p> 2.4. 4^e Acte (La prise de sang avec l'IDE, Mireille Lepick)..... p. 10</p> <p> 2.5. 5^e Acte (La visite de l'ambulancier, Mr Pacha) p. 11</p> <p> 2.6. Slogan de fin présenté par les acteurs p. 12</p>
	<p style="text-align: right;"><small>Groupe de travail régional « Hygiène des Mains », 2019</small></p>

Résultats => stratégie multimodale pour la région

- 1. Changement, amélioration
- 2. Education et formation
- 3. Evaluation des pratiques et communication des résultats
- 4. Rappels
- 5. Culture institutionnelle de sécurité

« Culture du lavage à l'eau et au savon », « affichage ludique ! », « rappeler le **zéro bijou** pour les professionnels », « pas de modalité spécifique d'engagement des professionnels », « formation des indications à l'hygiène des mains »

Charte d'engagement des professionnels

Résultats

- Charte(s) d'engagement des professionnels

 Logo de l'Ets
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Nom de l'Ets :

SHA, c'est entre vos mains !

Charte d'engagement des professionnels

L'hygiène des mains est une mesure essentielle de prévention des infections associées aux soins.
C'est pourquoi :

- *En arrivant sur ton lieu de travail, de tes mains et poignets, les bijoux tu enlèveras*
 - *De ta tenue, les manches longues tu banniras*
 - *Les ongles courts et nus tu auras*
- *La friction, sans lavage préalable, tu réaliseras (sauf pour la gale et le Clostridium difficile)*
- *La dose de produit et le temps de friction tu respecteras*
 - *Jusqu'au séchage complet tu iras*
- *A chaque fois que nécessaire, une friction tu effectueras*
 - *Et toujours les SHA tu privilégieras...*

En tant que professionnel, je m'engage à appliquer ces consignes.

Engagement pris le _____ à _____

Nom et Signature : _____



 Logo de l'Ets
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Nom de l'Ets :

SHA, c'est entre vos mains !

Charte d'engagement des professionnels

L'hygiène des mains est une mesure essentielle de prévention des infections associées aux soins.
C'est pourquoi :


- *En arrivant sur ton lieu de travail, de tes mains et poignets, les bijoux tu enlèveras*
 - *De ta tenue, les manches longues tu banniras*
 - *Les ongles courts et nus tu auras*
- *La friction, sans lavage préalable, tu réaliseras (sauf pour la gale et le Clostridium difficile)*
- *La dose de produit et le temps de friction tu respecteras*
 - *Jusqu'au séchage complet tu iras*
- *Avant et après un contact avec le résident, avant un geste aseptique, après un risque d'exposition à un produit biologique et après un contact avec l'environnement du résident, une friction tu effectueras*
 - *Et toujours les SHA tu privilégieras...*

En tant que professionnel, je m'engage à appliquer ces consignes.

Engagement pris le _____ à _____

Nom et Signature : _____



 Logo de l'Ets
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Nom de l'Ets :

SHA, c'est entre vos mains !

Charte d'engagement des professionnels


L'hygiène des mains est une mesure essentielle de prévention des infections associées aux soins.
C'est pourquoi :

- *En arrivant sur ton lieu de travail, de tes mains et poignets, les bijoux tu enlèveras*
 - *De ta tenue, les manches longues tu banniras*
 - *Les ongles courts et nus tu auras*
- *La friction, sans lavage préalable, tu réaliseras (sauf pour la gale et le Clostridium difficile)*
- *La dose de produit et le temps de friction tu respecteras*
 - *Jusqu'au séchage complet tu iras*
- *Avant et après un contact avec le patient, avant un geste aseptique, après un risque d'exposition à un produit biologique et après un contact avec l'environnement du patient, une friction tu effectueras*
 - *Et toujours les SHA tu privilégieras...*

En tant que professionnel, je m'engage à appliquer ces consignes.

Engagement pris le _____ à _____

Nom et Signature : _____



Discussion

- Stratégie multimodale

- « La **promotion de l'hygiène des mains sur le long terme** passe par **plusieurs actions** pour lever les différents obstacles et barrières comportementales » Pr D. Pittet
- Permet d'**élaborer des plans d'actions** de promotion de l'hygiène des mains « Adapt to adopt »

- Autres outils mis à disposition

- Sur le site du RéPias : <https://www.preventioninfection.fr/>



La boîte à outils Hygiène des mains 2019 contient

Un outil d'**évaluation** (Pulpe'friction), valorisable comme EPP

Un outil de **formation** (jeu sérieux I.control)

Des outils de **communication** (affiches, vidéos, quizz)

Conclusion & Perspectives

- Hygiène des mains : dynamisme régional dans les établissements de santé
 - Outils proposés : en réponse / analyse qualitative
 - Efforts à poursuivre ☺
 - Notamment face aux « fake news »
- Ouverture vers les autres secteurs
- Outils mis à disposition courant novembre 2019



***Au boulot
maintenant***

- A vous !





MERCI

En Normandie on est à cheval sur l'hygiène des mains !



En Normandie, on a la pêche !



CPias
Normandie

Heuta

Normandie
fort et vert

Heuta

ormandie

23