

Pratiques et Achats Responsables pour l'Entretien des locaux

**Exemple de la démarche mise en place par
l'Hôpital Léon Bérard, à Hyères (83)**

Le contexte

- **Etablissement SSR spécialisé** (4 mentions spécialisées) de 268 lits et places disposant de plateaux techniques nombreux
- Surface au sol 19 000 m² à entretenir
- **Protocoles d'hygiène et de bionettoyage** des locaux revus régulièrement
- **Introduction de la vapeur** pour l'entretien des surfaces hautes **en 2000**, lors de l'agrandissement et la rénovation du bâtiment principal d'hospitalisation
- **Formation en hygiène des locaux annuelle** (organisme externe)
+ audit externe tous les 2 ans
- **Politique Développement Durable** initiée dans l'établissement en 2011
- **Equipe opérationnelle d'hygiène dynamique mais réduite** (0,5 ETP Infirmier Hygiéniste salarié + 0,2 ETP Médecin Hygiéniste mis à disposition)

La Genèse du projet (1)

- **Réunion du 22 mai 2014 DT/ARS sur le Projet territorial de Santé 83 / action relative à la réduction de l'utilisation des biocides dans les établissements de santé et médico-sociaux : présence de la Direction**
=>Prise de conscience de la nécessité d'agir
- **Inscription volontaire dans la démarche**, en lien avec la politique de DD de l'établissement
- Mise en place **d'une réflexion interne** sur :
 - **l'utilisation de franges microfibres** , dans un contexte de renouvellement de franges à effectuer : prise de contact fournisseur, test d'échantillon
 - **l'usage plus poussé de la vapeur**, étant donné l'opportunité d'un parc d'équipements déjà existant et utilisé pour les surfaces hautes depuis 2000

La Genèse du Projet (2)

- 22 septembre 2014 : organisation d'une journée de **formation** (1/2 journée théorique- 1/2 journée formation action autour de méthodes utilisées) en présence d'ASH référentes, de l'Infirmier Hygiéniste, la Direction des Soins et la Direction + autres établissements
- => échange de pratiques confortant les réflexions en en cours
- + Partage du diagnostic et des pistes de progrès entre la Direction et les agents de terrain
- **Test de franges microfibres** (7 échantillons) auprès d'Unités de Soins pilotes
 - Janvier 2015 : Révision et **mise à niveau du parc des appareils vapeurs + Formation**
 - Janvier 2015 : **achats des franges + balais « ergonomiques »**
 - Février 2015 : **mise à jour des protocoles d'hygiène et d'entretien des locaux**
- => validation des protocoles par un organisme externe
- Mars 2015 : **distribution du matériel + formation**
 - Avril 2015: mise en application des nouveaux protocoles d'entretien des locaux
 - Mai 2016 : renouvellement d'une partie des MOP (1 tiers) suite aux résultat d'inventaire
 - Juin 2016 : test puis achat de nouvelles gazes non préimprégnées pour le balayage préalable à l'usage des microfibres

Quels changements dans les pratiques ?

- **Protocole d'hygiène « nettoyage quotidien des sols »**

Passage d'une alternance de détergent/désinfectant + franges coton à un entretien **eau+ frange microfibre (+/- flaconnage si besoin)** dans toutes les Unités de Soins + Plateaux Techniques

Puis, mise en place d'un dépoussiérage à sec (sans pré-imprégnation des gazes) pour capturer la poussière par phénomène électrostatique en juin 2017

NB : Détergent Neutre et Détergent désinfectant conservés pour surface haute

- **Protocole d'hygiène « nettoyage à fond »**

- Abandon de l'autolaveuse au profit de la **vapeur pour les sols**

- Fusion du protocole « nettoyage à fond » et « nettoyage grand fond »

Coût du projet : les achats

- Achats de matériel :

- ✓ 40 balais SLOOPY
- ✓ 15 pichets
- ✓ 3000 MOP microfibres (9000 Euros TTC)

Total : 10750 euros

- Révision et mise à niveau des appareils vapeur :

- ✓ L'hôpital est équipé de 15 appareils à vapeur
- ✓ Mise à niveau (réparation et accessoires) en Janvier 2015 : **2300 euros**
- ✓ Contrat de maintenance revu en 2015 (20 interventions pour 2 ans) : **3500 euros / 2 ans**
- ✓ Formation du fournisseur pour l'ensemble de ASH (3 jours) : gratuite

- Remplacement gaze imprégnées par gazes sèches : surcout de **175 euros / an** (consommation annuelle 1215paquets de 50 unités)

Economies réalisées

- **Entretien des franges :**

- Franges microfibres plus légères
- Entretien par une blanchisserie interhospitalière (GCS)
- Facturation au poids de la frange mouillée

⇒ Economie évaluée à 8 000 euros d'économie / an soit environ 40 % du budget d'entretien des franges (*comparaison 2013/2016*)

- **Distribution de produits d'entretien en dotation aux Unités de soins**

- Détergent désinfectant : 155 litres en 2015
355 litres en 2013 soit 55 % en moins
- Détergent neutre : 185 litres en 2015

330 litres en 2013 soit 45 % en moins

⇒ Consommation réduite d'env. 50 % en volume

⇒ **Économie évaluée à 600 euros /an**

Les facteurs de succès

- Implication de la Direction, la Direction des soins, l'équipe d'Hygiène et des ASH référent des Unités de Soins pilote
- Formation des ASH à l'utilisation du matériel + rappel théoriques
- Gain en terme d'ergonomie pour le travail quotidien des ASH
- Simplification des protocoles et du nombre de matériel à utilisé

Les freins et difficultés rencontrés

- Risque d'augmentation des TMS car la microfibre « accroche » le sol
⇒ **Solution trouvée** : achat de balai ergonomique
- Aspect visuel terne sur les sols avec l'usage de la vapeur car sol encrassé par les produits
⇒ **Solution trouvée** : frange microfibre sèche après vapeur pendant une période de transition
- Réduction taille des franges microfibres
⇒ **Solution envisagée** : révision programme de séchage

Bilan, conclusions et perspectives

- Absence de résistance au changement
- Gain en terme d'ergonomie pour les ASH
- Simplification des protocoles et réduction du nombre de matériels
- Meilleure utilisation de la vapeur
- Résultat satisfaisant du point de vue de l'hygiène des locaux évaluée en septembre 2015 (méthode BACHARACH) puis en septembre 2016
- Impact sur la santé au travail (chute, TMS, irritation cutanée, effets des biocides....) non évalué

Suivi à mettre en place

- **Indicateurs de suivi des consommations réelles de Détergent et Détergent Désinfectant** par Unités de soins et autres locaux (Plateaux Techniques, bureaux, etc.)

NB : produits toujours utilisés pour les surfaces hautes et en flaconnage

- **Respect des protocoles**
- Evaluation des **résultats** par la méthode de BACHARAT
- **Inventaire** des franges / des balais en circulation
- **Formation / audit** interne et externe