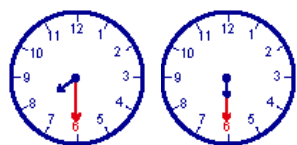


## Besoin d'aide sur VIATRAJECTOIRE ?

Vous pouvez téléphoner au service d'aide de VIATRAJECTOIRE :

**0 801 110 110**

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30



**Qui peut vous aider à remplir votre dossier ?**

Par exemple :

- Associations spécialisées
- Maison Départementale de l'Autonomie de l'Orne



## Les partenaires de VIATRAJECTOIRE



**POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES**



## VIATRAJECTOIRE c'est quoi ?

Vous êtes :

- une personne en situation de handicap,
- son parent,
- un proche aidant,
- son représentant légal.



**Vous cherchez une place dans un établissement ou un service médico-social.**

Par exemple, vous cherchez une place dans un IME, un foyer, un SAVS.



Le site internet [www.usager.viatrajectoire.fr](http://www.usager.viatrajectoire.fr) vous aide à trouver un établissement qui vous correspond. Ce service est gratuit.



Sur le site [www.usager.viatrajectoire.fr](http://www.usager.viatrajectoire.fr) :

- vous trouvez **une liste d'établissements**,
- vous remplissez **un dossier unique d'admission**,
- vous pouvez envoyer ce dossier à **plusieurs établissements**,
- vous recevez **la réponse de ces établissements** sur le site [www.usager.viatrajectoire.fr](http://www.usager.viatrajectoire.fr).



## Vous vous connectez pour la première fois sur le site [www.usager.viatrajectoire.fr](http://www.usager.viatrajectoire.fr)

Vous avez fait une **demande d'orientation à la MDPH (Maison Départementale pour les Personnes Handicapées) / MDA (Maison Départementale de l'Autonomie)**.

Vous avez reçu votre **décision d'orientation de la MDPH/MDA**.



1. Vous vous connectez sur le site [www.usager.viatrajectoire.fr](http://www.usager.viatrajectoire.fr)

2. Vous cliquez sur :  **Créer / Gérer mon dossier**



3. Vous cliquez sur :

☒ **Accéder au suivi de vos décisions d'orientation et à votre dossier d'admission**

4. Vous sélectionnez votre MDPH/MDA.

Vous saisissez **votre n° de dossier**.

Votre numéro de dossier est sur la décision d'orientation de la MDPH/MDA.

Vous saisissez **votre mot de passe provisoire**.

Votre mot de passe provisoire est sur la décision d'orientation de la MDPH/MDA.



5. **Vous devez créer un nouveau mot de passe.**

Votre nouveau mot de passe doit contenir 12 caractères minimum.

- au moins une lettre minuscule,
- au moins une lettre majuscule,
- au moins 1 chiffre,
- au moins 1 caractère spécial par exemple @, !, ?

**Vous confirmez votre nouveau mot de passe.**

Vous saisissez votre adresse mail.



## Vous créez votre dossier unique d'admission sur le site [www.usager.viatrajectoire.fr](http://www.usager.viatrajectoire.fr)

1. Vous vous connectez sur le site [www.usager.viatrajectoire.fr](http://www.usager.viatrajectoire.fr)

Vous saisissez votre numéro de dossier.

Vous saisissez votre nouveau mot de passe.



2. Vous complétez votre dossier d'admission.

Vous saisissez les informations :

- Administratives,
- Parcours personnel,
- Vie quotidienne.



3. Vous cherchez des établissements

dans **Annuaire ESMS**

Un ESMS est un établissement ou un service médico-social.



4. Vous choisissez des établissements qui vous correspondent.



5. Vous cliquez sur le bouton

 **Envoyer une demande**

6. Les établissements que vous avez choisis reçoivent votre dossier.



7. Pour voir les réponses des établissements

vous cliquez sur **Mes décisions et demandes**

