

Cette fiche a pour but de vous expliquer comment paramétrer la réception d'un code OTP (One Time Password) lors de la connexion sur votre compte. Le code peut être reçu par mail ou par SMS.

1 Connectez-vous sur votre dossier ViaTrajectoire

Se référer à la fiche pratique « **Réaliser ma première connexion** » (FP_VT_PH41)

2 Cliquez sur **Mon compte**

Par défaut, le code de connexion sera envoyé par mail. Pour l'envoyer par SMS votre numéro de téléphone doit être renseigné et validé.

Service public de l'établissement
ViaTrajectoire
Service public de suivi des décisions d'orientation en établissement ou service médico-social
Plateforme de formation

Mon dossier unique d'admission Mes décisions et demandes Annuaire ESMS **Mon compte** Besoin d'aide ?

Mon compte

Saisir une nouvelle adresse mail

Si vous modifiez votre adresse mail, vous devrez valider cette nouvelle adresse.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Adresse mail actuelle

Nouvelle adresse mail *

[Modifier mon adresse mail](#)

Numéro de téléphone portable

Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner votre numéro de téléphone portable. Le numéro doit être valide pour pouvoir l'utiliser.
Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.

Numéro de téléphone actuel Numéro de téléphone non renseigné

Nouveau numéro de téléphone portable (exemple : 06 00 00 00 00)

Saisir un nouveau mot de passe

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

[Mettre à jour mes informations](#)

Dernière connexion le 24/10/2025 à 12:12 Me déconnecter