

Avec l'ouverture du portail particulier « Personnes en situation de handicap », les usagers et leurs aidants pourront adresser leur DUA à des établissements qu'ils auront sélectionnés.

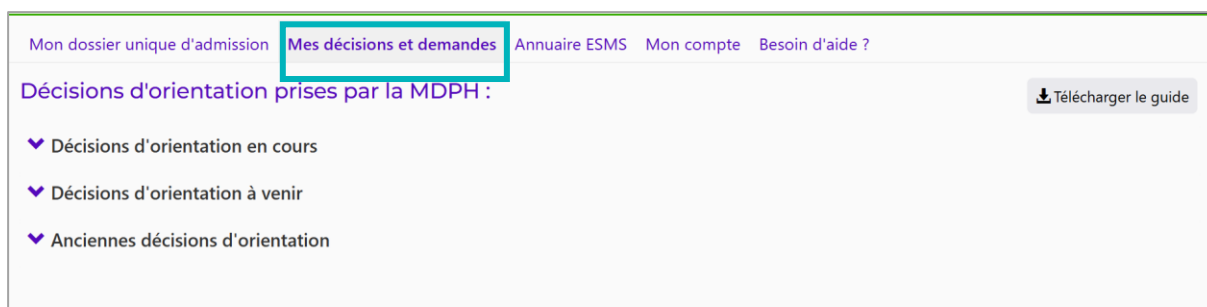
Cette fiche pratique a pour but d'accompagner les usagers et leurs aidants, dans l'adressage et le suivi des demandes.

1 Accéder au DUA

Se référer à la fiche pratique « **Réaliser ma première connexion** » (FP_VT_PH41)

2 Accéder aux décisions

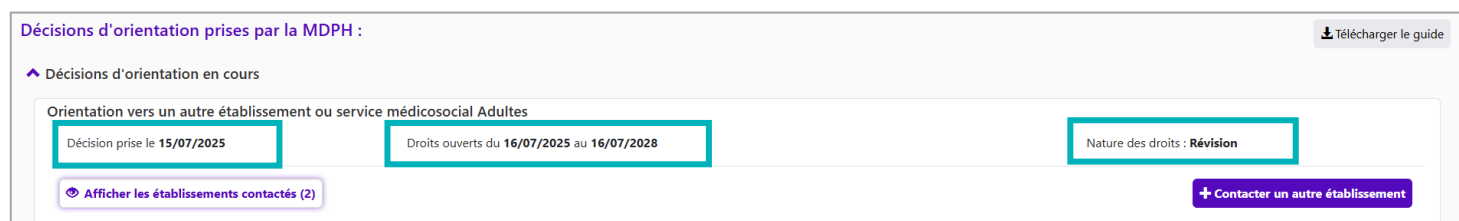
Une fois connecter sur le portail usager, cliquez sur **Mes décisions et demandes**



Ici, l'utilisateur/ son aidant peut accéder aux :

- Décisions en cours
- Décisions à venir
- Anciennes décisions

2.1 Décisions d'orientation en cours



En cliquant sur **Décisions d'orientation en cours**, l'utilisateur/son aidant a accès à la décision en cours avec la date de décision, la date de validité des droits ouverts, ainsi que la nature du droit.

Pour accéder aux établissements contactés, cliquez sur **Afficher les établissements contactés**.

Ici, l'utilisateur/son aidant peut voir les établissements qui ont été ciblés par la MDPH/MDA. Afin d'envoyer la demande à l'ESMS, cliquez sur **Envoyer la demande**. Si l'utilisateur/son aidant ne souhaite pas contacter l'ESMS sélectionné, cliquez sur **Annuler la demande**.

L'utilisateur/son aidant peut consulter les informations de l'ESMS en cliquant sur **Consulter la fiche établissement**.

Si l'utilisateur/son aidant a envoyé la demande à l'ESMS, la mention **Dossier envoyé** apparaît et le statut de la demande est inscrit avec la date de mise à jour de la demande.

2.2 Contacter des ESMS

L'utilisateur/son aidant peut lui-même rechercher et contacter d'autres établissements en cliquant sur **Contacter un autre établissement**.

L'utilisateur/son aidant, va pouvoir effectuer une recherche d'ESMS selon plusieurs critères :

- La proximité
- Le type d'ESMS
- Les critères complémentaires

Nom de l'établissement ou du service

^ A proximité de

Département
Sélectionner un département

Code postal - Ville
14000 - CAEN

Distance maximale ⓘ
50 km

^ Types d'établissement ou service

Catégorie(s)
Sélectionner des catégories

Autre établissement ou service médicosocial A... ✕

^ Critères complémentaires

Mode(s) de fonctionnement
Sélectionner des modes de fonctionnement

Rechercher Réinitialiser



**IME - SEMI INTERNAT - SITE
SECONDAIRE**

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)

14000 - CAEN

(+33) 2 31 14 24 44

 Consulter la fiche établissement

3.08 Km

 Envoyer une demande

Cliquez sur **Envoyer une demande** pour les établissements choisis par l'utilisateur/son aidant. La fenêtre suivante s'ouvre :

Sélectionnez la décision concernée par la demande. Une précision peut être apportée.

Envoyer une demande ✕

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Votre demande concerne l'orientation suivante * :

☒ Orientation vers un autre établissement ou service médicosocial Adultes
Décision prise le 15/07/2025
Droits ouverts du 16/07/2025 au 16/07/2025
Nature des droits : Révision

Précisions sur la demande ⓘ

☐ * En cochant cette case, vous autorisez l'établissement **IME - SEMI INTERNAT - SITE SECONDAIRE** à consulter l'intégralité de votre dossier d'orientation.

Envoyer une demande