

Avec l'ouverture du portail particulier « Personnes en situation de handicap », les usagers et leurs aidants pourront accéder à leur Dossier unique d'admission (DUA) en ligne et le compléter afin d'adresser leurs demandes aux ESMS.

Cette fiche pratique a pour but d'accompagner à la complétude du DUA, via le portail particulier.

1 Accéder au DUA

Se référer à la fiche pratique « **Réaliser ma première connexion** » (FP_VT_PH41)

2 Contenu du DUA

The screenshot shows the top section of the DUA portal. At the top left, a pink box states "Votre dossier n'est pas complet". Below this is a horizontal progress bar with four segments: "Informations administratives" (green, 100%), "Parcours personnel" (red, 0%), "Autonomie et vie quotidienne" (red, 0%), and "Pièces jointes" (blue, 0%). Below the progress bar, a note says "Les champs marqués d'un * sont obligatoires." At the bottom right, there are two buttons: "Enregistrer" (purple) and "Télécharger le guide" (blue).

Le DUA comporte 3 volets :

- Informations administratives
- Parcours personnel
- Autonomie et vie quotidienne

L'utilisateur peut télécharger un guide pour l'accompagner dans la complétude en cliquant sur **Télécharger le guide**.

3 Complétude des volets

Les champs marqués d'un astérisque sont des données obligatoires.

3.1 Volet informations administratives

^ Rédacteur du dossier

Mes coordonnées et/ou celles de l'aidant peuvent être saisies plus loin

Personne qui renseigne le dossier * ☒ Moi-même ☐ Un aidant

Le rédacteur doit indiquer s'il est l'utilisateur concerné par la demande ou un aidant.

Les informations administratives sont pré-remplies avec les informations connues par la MDPH/MDA. L'utilisateur/son aidant peut les compléter et les modifier.

Cliquez sur **Enregistrer** pour valider le volet et passer au volet suivant. La date et de l'heure de mise à jour apparaissent à côté du bouton.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Enregistré le 24/10/2025 à 11:19 **Enregistrer** Télécharger le guide

Une pile verte apparaît quand le volet est complet :

Informations administratives 

3.2 Volet Parcours Personnel

Ce volet comporte plusieurs parties :

- Ma situation familiale
- Mes activités et loisirs
- Mes derniers établissements ou services médico-sociaux fréquentés
- Ma situation actuelle
- Ma situation professionnelle
- Mon parcours de soin
- Mes attentes
- Autres informations utiles

Une fois chaque partie remplie, de la même façon que pour le volet précédent, cliquer sur **Enregistrer** après complétion.

3.3 Volet Autonomie et vie quotidienne

Ce volet vise à exprimer les besoins et difficultés de l'utilisateur dans sa vie quotidienne.

Décrivez vos besoins et vos difficultés *

- ☒ Je n'ai ni besoin ni difficulté concernant mon autonomie et ma vie quotidienne
- ☐ J'ai des besoins et des difficultés concernant mon autonomie et ma vie quotidienne et je les précise ci-dessous

Si l'utilisateur n'a aucun besoin ou difficulté, le volet est complété. En revanche, si l'utilisateur ou son aidant sélectionne **J'ai des besoins**, d'autres champs apparaissent et les informations relatives à ces difficultés doivent être complétées :

- Soins personnels
- Vie courante/ domestique
- Mobilité
- Besoins pour la vie sociale
- Matériel ou équipement
- Proches aidants

Votre dossier est complet

Vous pouvez rechercher des établissements ou services médico-sociaux et leur envoyer une demande en utilisant le menu ["Annuaire ESMS"](#)

Informations administratives
Parcours personnel
Autonomie et vie quotidienne
Pièces jointes

Une fois le DUA complet, l'étiquette **Votre dossier est complet** apparaît. La recherche et l'envoi de demande est désormais possible.