

FICHE PRATIQUE PORTAIL USAGER

Compléter mon DUA

Handicap

Avec l'ouverture du portail particulier « Personnes en situation de handicap », les usagers et leurs aidants pourront accéder à leur Dossier unique d'admission (DUA) en ligne et le compléter afin d'adresser leurs demandes aux ESMS.

Cette fiche pratique a pour but d'accompagner à la complétude du DUA, via le portail particulier.

1 Accéder au DUA

Se référer à la fiche pratique « Réaliser ma première connexion » (FP_VT_PH41)

2 Contenu du DUA



Le DUA comporte 3 volets :

- Informations administratives
- Parcours personnel
- Autonomie et vie quotidienne

L'usager peut télécharger un guide pour l'accompagner dans la complétude en cliquant sur **Télécharger le guide.**





3 Complétude des volets

Les champs marqués d'un astérisque sont des données obligatoires.

3.1 Volet informations administratives



Le rédacteur doit indiquer s'il est l'usager concerné par la demande ou un aidant.

Les informations administratives sont pré remplies avec les informations connues par la MDPH/MDA. L'usager/ son aidants peut les compléter et les modifier.

Cliquez sur **Enregistrer** pour valider le volet et passer au volet suivant. La date et de l'heure de mise à jour apparaissent à côté du bouton.



Une pile verte apparaît quand le voler est complet :



3.2 Volet Parcours Personnel

Ce volet comporte plusieurs parties :

- Ma situation familiale
- Mes activités et loisirs
- Mes derniers établissements ou services médico-sociaux fréquentés
- Ma situation actuelle
- Ma situation professionnelle
- Mon parcours de soin
- Mes attentes
- Autres informations utiles

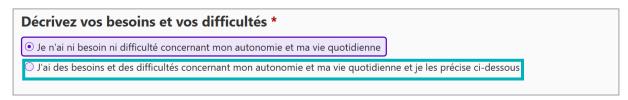
Une fois chaque partie remplie, de la même façon que pour le volet précédent, cliquer sur **Enregistrer** après complétude.





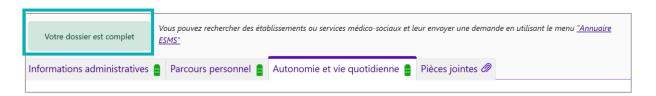
3.3 Volet Autonomie et vie quotidienne

Ce volet vise à exprimer les besoins et difficultés de l'usager dans sa vie quotidienne.



Si l'usager n'a aucun besoin ou difficulté, le volet est complété. En revanche, si l'usager ou son aidant sélectionne **J'ai des besoins**, d'autres champs apparaissent et les informations relatives à ces difficultés doivent être compléter :

- Soins personnels
- Vie courante/ domestique
- Mobilité
- Besoins pour la vie sociale
- Matériel ou équipement
- Proches aidants



Une fois le DUA complet, l'étiquette **Votre dossier est complet** apparaît. La recherche et l'envoie de demande est désormais possible.

