



Se connecter à ViaTrajectoire - Particulier

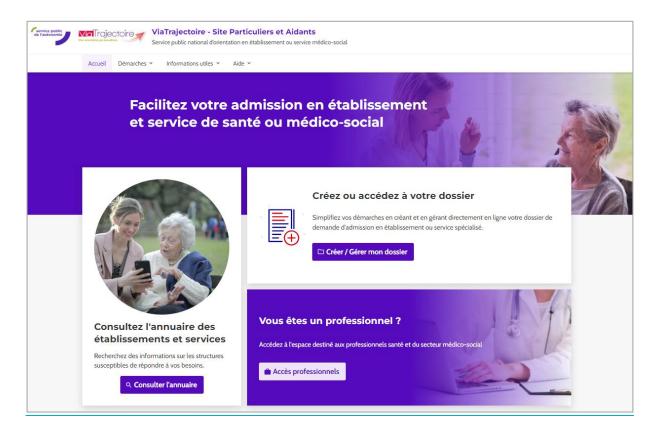
Tous modules

Cette fiche pratique vous indique comment se connecter à l'outil de parcours ViaTrajectoire côté particulier.

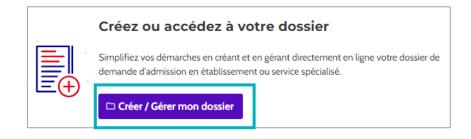
1 Accéder à la page d'accueil

Rendez-vous sur la page de votre navigateur via l'URL de connexion :

https://usager.viatrajectoire.fr



1.1 Accès par l'espace particulier personnes âgées (Demande en EHPAD/USLD)









Pour créer une demande en EHPAD



Se référer à la fiche pratique FP_VT_GA34 (Portail usager - Créer un dossier)

Pour accéder à la demande côté usagers avec votre numéro de dossier et le mot de passe.

Vous avez besoin d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, Résidence autonomie, Unité de soins de longue durée) :

○ créer un dossier

○ accéder à un dossier existant

Pour accéder à votre dossier, il faut saisir votre numéro de dossier et son mot de passe. Si la combinaison Numéro de dossier/Mot de passe



NB: s'il s'agit d'une **première connexion** sur un dossier créé par un professionnel de santé ou un accompagnant d'une structure de ville, vous avez reçu un mail de la part de ViaTrajectoire (<u>no reply.trajectoire@sante-ra.fr</u>) contenant un lien cliquable qui servira uniquement pour cette première connexion.





Lors de cette première connexion vous devrez :

- Valider la charte d'usage de l'outil ViaTrajectoire
- Choisir votre nouveau mot de passe
- Saisir un numéro de téléphone pour recevoir le code de validation lors de vos prochaines connexions

Première connexion
Vous venez de vous connecter avec succès au dossier no
DEFINIR UN MOT DE PASSE
Pour pouvoir accéder à votre dossier et valider votre email vous devez saisir un mot de passe
Nouveau mot de passe * Obligatoire Répéter le mot de passe *
RENSEIGNER UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE
Dans le cadre de l'authentification forte, un code de confirmation vous sera envoyé par email ou sms. Pour pouvoir le recevoir par SMS, veuillez renseigner votre numéro de téléphone portable ci-dessous. Ce numéro de téléphone ne sera utilisé que pour l'authentification.
Téléphone Portable

1.2 Accès à l'espace usagers Personnes en situation de handicap (suivi des notifications en ESMS)

Actuellement l'accès au dossier d'orientation n'est pas déployé en région. Seule la partie **Rechercher un établissement ou service** est disponible.

Vous disposez d'une orientation MDPH en établissement ou service pour personnes en situation de handicap :
accéder au suivi de vos décisions d'orientation et à votre dossier de demande d'admission

