

Pour accéder aux fonctionnalités du sanitaire, un professionnel doit disposer d'un compte ViaTrajectoire et des droits adaptés à ses besoins, à sa fonction et respectant la politique de gestion des droits de son établissement.

Pour chaque profil, les droits sont paramétrables (mode anonyme / lecture / écriture / validation des volets du dossier / autoriser ou non l'envoi de la demande).

Cette fiche pratique vous indique comment gérer les droits ViaTrajectoire Sanitaire.

1 La gestion des profils et des privilèges

1.1 Les profils

Les droits sont regroupés en **profils** et sont classés par grandes fonctionnalités.

- Les droits **Sanitaire – Prescripteur** sont nécessaires pour orienter en SMR, HAD et unité de soins palliatifs.
- Les droits **Grand Age – Demandeur** sont nécessaires pour orienter en EHPAD et USLD.
- Les droits **Sanitaire – Receveur** sont nécessaires pour consulter et répondre aux demandes reçues.

1.2 La gestion des privilèges

Les droits sont modulables. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner un droit et vous pouvez également ajuster les actions liées.

- Quatre modes d'accès au [tableau de bord](#) sont possibles : **anonyme**, **lecture**, **écriture** (le professionnel peut renseigner le volet administratif) et **répondre** (réservé au service receveur)
- Un professionnel peut accéder aux [différents volets](#) de la demande en anonyme, en lecture, en écriture et en validation (concerne les volets médicaux).

Profil	Prescripteur médical
Droits	<p>Sanitaire - Prescripteur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers sanitaires Ecriture <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet médical Valider <p>TND/Autisme - Prescripteur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Créer un dossier Non déployé <input type="checkbox"/> Accéder aux dossiers Ecriture <input type="checkbox"/> Accéder aux informations médicales Ecriture <p>Grand Age - Demandeur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers Ecriture <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet autonomie Valider <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet médical Valider <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les demandes Envoyer <p>Observatoire</p>

Information : il est possible de personnaliser certains droits sur les profils d'habilitation.

- Ce droit est non modifiable
- Ces droits sont personnalisables en cochant ou décochant la case

→ Les listes déroulantes non grisées peuvent être personnalisées

1.2.1 Le niveau d'application

Il est possible d'attribuer des droits sur l'ensemble des unités d'un établissement ou bien à une ou plusieurs unités.

Remarque : le profil responsable des admissions est attribuable seulement au niveau unité.

Région	Choisir une région	✕
Coordination	Choisir une coordination	✕
Etablissement	Choisir un établissement	✕
Unité	Choisir une unité	✕

1.2.2 La durée des droits

Les droits sont attribués pour une durée maximale de 5 ans.

Validité du au

Réception des mails de ViaTrajectoire

2 Les profils demandeurs

Trois profils sont disponibles pour les utilisateurs orientant en SMR, HAD, unité de soins palliatifs, EHPAD et USLD.

2.1 Prescripteur médical

Niveau d'attribution : établissement / unité

Ce profil permet de **renseigner et valider** les volets **Orienta**tion et **Médical** du dossier sanitaire et le volet **Médical** du dossier Grand Age.

Profil	Prescripteur médical
Droits	<p>Sanitaire - Prescripteur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers sanitaires <input type="text" value="Ecriture"/> <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet médical <input type="text" value="Valider"/> <p>TND/Autisme - Prescripteur</p> <p style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px; text-align: center;">Non déployé</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Créer un dossier <input type="text" value="Ecriture"/> <input type="checkbox"/> Accéder aux dossiers <input type="text" value="Ecriture"/> <input type="checkbox"/> Accéder aux informations médicales <input type="text" value="Ecriture"/> <p>Grand Age - Demandeur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers <input type="text" value="Ecriture"/> <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet autonomie <input type="text" value="Valider"/> <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet médical <input type="text" value="Valider"/> <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les demandes <input type="text" value="Envoyer"/> <p>Observatoire</p>

2.2 Equipe soignante

Niveau d'attribution : établissement / unité

Ce profil permet de **renseigner** les volets **Orientation** et **Médical** du dossier sanitaire et le volet **Médical** du dossier Grand Age, **sans validation possible** des volets concernés.

Profil	Equipe soignante
Droits	<p>Sanitaire - Prescripteur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers sanitaires Ecriture <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet médical Ecriture <p>Grand Age - Demandeur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers Ecriture <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet autonomie Valider <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet médical Ecriture <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les demandes Envoyer <p>Observatoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Prescripteur Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

2.3 Gestionnaire administratif et social

Niveau d'attribution : établissement / unité

Ce profil permet de **valider** les informations **administratives**. L'accès aux volets médicaux en lecture est possible.

Profil	Gestionnaire administratif et social
Droits	<p>Sanitaire - Prescripteur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers sanitaires Ecriture <input type="checkbox"/> Accéder au volet médical Lecture <p>Grand Age - Demandeur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Créer un dossier <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux dossiers Ecriture <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet autonomie Valider <input type="checkbox"/> Accéder au volet médical Lecture <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les demandes Envoyer <p>Observatoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Prescripteur Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

3 Le profil receveur

Un seul profil est disponible : responsable des admissions.

3.1 Responsable des admissions

⚠ Niveau d'attribution : unité / guichet d'admission

Ce profil permet de **consulter** et de **répondre** aux demandes de **SMR, HAD** et de **soins palliatifs** reçues par l'unité.

Profil	Responsable des admissions (SAN)
Droits	<p>Sanitaire - Receveur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux demandes sanitaires Répondre <input checked="" type="checkbox"/> Accéder aux informations médicales <p>Grand Age - Demandeur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Créer un dossier <input type="checkbox"/> Accéder aux dossiers Ecriture <input type="checkbox"/> Accéder au volet autonomie Valider <input type="checkbox"/> Accéder au volet médical Valider <input type="checkbox"/> Gérer les demandes Envoyer <p>Observatoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Receveur Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

4 Le profil régulateur

Niveau d'attribution : établissement

Le tableau de bord régulateur permet d'accéder aux demandes sans solution d'un établissement.

Profil	Régulateur
Droits	Sanitaire - Prescripteur <input checked="" type="checkbox"/> Accéder au volet médical Lecture <input checked="" type="checkbox"/> Régulateur Nominatif

5 Les profils de référent

Niveau d'attribution : établissement / unité

Ces profils ne permettent pas d'accéder aux tableaux de bord.

5.1 Rôle du référent structure

- ✓ Mettre à jour les données de la structure et des unités MCO, Soins palliatifs, SMR et HAD
- ✓ Créer, débloquent ou mettre à jour les comptes des utilisateurs au sein de l'établissement
- ✓ Créer, prolonger ou supprimer les habilitations des utilisateurs au sein de l'établissement
- ✓ Créer ou mettre à jour les données du guichet unique (SMR/HAD/unité de soins palliatifs)
- ✓ Consulter les statistiques

Profil	Référent Structure (SAN)
Droits	Administration <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les utilisateurs <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les habilitations <input checked="" type="checkbox"/> Mettre à jour les données établissement <input checked="" type="checkbox"/> Mettre à jour les données unité <input checked="" type="checkbox"/> Mettre à jour les données guichet unique Observatoire <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Prescripteur Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Receveur Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

5.2 Rôle du référent unité

- ✓ Mettre à jour l'offre de l'unité
- ✓ Créer, débloquent ou mettre à jour les comptes utilisateurs au sein de l'unité
- ✓ Créer, prolonger ou supprimer les habilitations des utilisateurs au sein de l'unité
- ✓ Consulter les statistiques