

SI Décisionnel Suivi des orientations

Session d'approfondissement

24 avril 2023

Thème principal : les indicateurs relatifs aux listes d'attente



Bienvenue !

ORDRE DU JOUR DE LA SESSION

CONTEXTE ET OBJECTIFS | 10 min

- Déploiement du SI Décisionnel
- Sessions de travail autour de cet outil en avril 2023
- Documentation et moyens de contact
- Objectifs de cette session

DEMANDES D'EVOLUTION RECURRENTES | 5 min

- Liste des principaux thèmes remontés

FONCTIONNALITES AVANCEES DU SID SDO | 5 min

- Détail de tous les ESMS ou de toutes les unités du territoire
- Zoom sur les ESMS ayant des problèmes de qualité

INTERPRETATION DES INDICATEURS RELATIFS A LA LISTE D'ATTENTE | 40 min

- Présentation des indicateurs présents dans le SID SDO
- Questions / Réponses



Avant de commencer, nous vous invitons à **vous présenter dans la conversation de la réunion** afin que nous ayons votre adresse mail pour vous transmettre toutes les informations utiles sur le SID SDO.



Contexte et objectifs de cette session

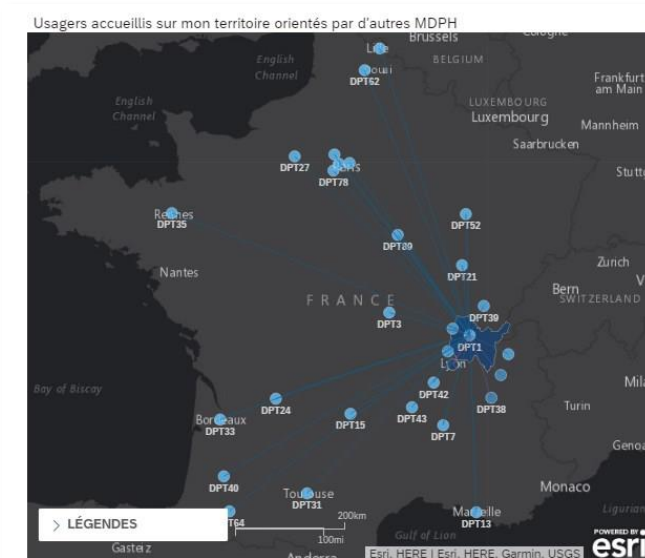
Dates de déploiement du SI Décisionnel Suivi des orientations

CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT DU SI DECISIONNEL :

- 1er mars 2022 ● Ouverture du SID SDO aux **MDPH, ARS, GRADeS et aux agents CNSA**
- 27 juillet 2022 ● Ouverture du SID SDO aux **Conseils départementaux**
- 1er avril 2023 (en cours) ● Ouverture du SID SDO aux **Organismes gestionnaires ESMS**

VUES D'ECRAN DU SI DECISIONNEL :

Noméro Fitness	ESMS / Unité	Département	Nombre de places installées	Nombre d'accueils	Nombre de demandes en liste d'attente	Ratio LA/PI	Taux d'occupation	Déclai d'admission moyen (en mois)	Durée moyenne de maintien en ESMS (en mois)
010784163	> ESAT LE PENNE...	Ain	187	204	59	32 %	109 %	22	191
010784213	> ESAT LA LECHERE	Ain	132	118	7	5 %	89 %	10	181
010784296	> FOYER HEBERG ...	Ain	114	66	5	4 %	58 %	0	221
010780583	> IME LE PRELION	Ain	110	114	45	41 %	104 %	10	120
010780781	> CRP LADAPT AIN	Ain	105	61	72	69 %	58 %	3	15
010007466	> ESAT DE LA COT...	Ain	96	76	42	44 %	79 %	17	0
010780625	> ITEP CHATEAU ...	Ain	96	80	0	0 %	83 %	22	22
010780633	> IME GEORGES L...	Ain	92	86	10	11 %	93 %	11	36
010780567	> IME LES SAPINS	Ain	90	89	11	12 %	99 %	17	87
010780575	> INSTITUT DES J...	Ain	90	56	0	0 %	62 %	4	47
010784171	> ESAT LES ATELL...	Ain	87	88	4	5 %	101 %	12	503
010790004	> FOYER DE VIE L...	Ain	85	83	17	20 %	98 %	23	206
010784262	> ITEP LARC-EN-C...	Ain	84	75	5	6 %	89 %	14	21
010784221	> FOYER HEBERG ...	Ain	81	66	5	6 %	81 %	6	226
010790020	> FAM SAINT-JOS...	Ain	80	72	16	20 %	90 %	0	182
010007391	> S.A.V.S. - ORSAC...	Ain	75	76	10	13 %	101 %	22	52
010789394	> S.A.V.S. LE PASS...	Ain	75	76	17	23 %	101 %	9	106
010784189	> FOYER HEBERG ...	Ain	74	42	0	0 %	57 %	0	245
010788750	> ESAT DIENET	Ain	71	45	0	0 %	63 %	10	116



3 sessions de travail en avril 2023 sur le SID SDO

	Date	Objectif	Lien Teams
SESSION 1 Formation initiale SI décisionnel SDO	19/04 14h – 15h	Rappeler les fonctionnalités basiques du SI Décisionnel SDO	Lien
SESSION 2 - Session d'approfondissement	24/04 14h – 15h	Rafraîchir et approfondir les connaissances sur le SI Décisionnel SDO, avec un zoom notamment sur l'interprétation des indicateurs	Lien
SESSION 3 - Présentation des tableaux « organismes gestionnaires d'ESMS »	26/04 14h – 15h	Introduire de façon détaillée les tableaux de bord Organisme Gestionnaire, afin de vous aider à préparer l'animation des formations auprès des ESMS	Lien

Retrouvez plus d'informations sur ces différentes sessions et la documentation associée sur l'Extranet : https://cnsafr.sharepoint.com/sites/Suivi_Orientation_ESMS/SitePages/Mise-en-place-des-formations-SI-D%C3%A9cisionnel-en-avril-2023.aspx

Documentation et moyens de contact



Une autre question (ex : utilisation du SID pour fiabiliser les données) ? Consulter la **FAQ SID** sur l'extranet ou contactez-nous !

support@cnsa.fr

Vous pourrez aussi nous **relayer les remontées de terrain** quant à d'éventuelles anomalies et idées d'évolutions pour la V2 du SID en précisant les éléments suivants :

- type de retour (s'agit-il d'une proposition d'évolution? d'une anomalie ? d'une question d'interprétation pour un indicateur?)
- section du SID concernée par votre retour (page ou nom de la section – analyse de l'offre...)
- votre profil : MDPH / CD / ARS / GRADeS
- votre retour

simdphsuividesorientations@cnsa.fr

Objectifs de cette session



- Redonner les principales définitions et interprétations sur les indicateurs relatifs aux listes d'attente
- Présenter 2 fonctionnalités utiles pour avoir le détail des indicateurs
- Partager avec vous les principales demandes d'évolution
- Identifier des volontaires pour participer à quelques ateliers sur un thème d'évolution du SID SDO

support@cnsa.fr



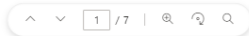
Fonctionnalités avancées

Zoom sur 2 pages : Mes ESMS / Fiabilisation

Tableau de bord SID

Guide d'export du tableau Mes ESMS

21 octobre 2022



[Guide d'export du tableau Mes ESMS Octobre 2022.pdf](#)

Obtenir les indicateurs détaillés pour chaque ESMS et chaque unité des ESMS de mon territoire

Mesures de fiabilisation

Ce tableau affiche, pour chaque département et chaque ESMS, les unités concernées par les anomalies. Veuillez choisir, parmi les options ci-dessous, la mesure que vous souhaitez fiabiliser.

Search bar with magnifying glass icon

- Nombre d'unités avec un nom indéterminé
- Nombre d'unités sans temporalité
- Unités avec nombre de places installées <= 2
- Unités avec nombre d'usagers accueillis <=2
- Unités avec nombre d'usagers en liste d'attente <=2

Détails des anomalies liées à la description de l'offre, les listes d'attente et les usagers entrés

Département	Catégorie ESMS	N° Finess de l'établissement	Nom établissement	Organisme gestionnaire	Numéro Finess organisme gestionnaire	Nom unité	Etat unité	Nombre d'unités sans temporalité
Aisne	IME	020000147	IME LA FEUILLAUME	FEDERATION DES APAJH	750050916	IME LA FEUILLAUME	Ouvert	1
Aisne	IME	020000188	IME APEI SAINT-QUE...	APEI DE ST QUENTIN	020005203	IME	Ouvert	1
Aisne	IME	020000212	IME SAVART GUISE	FONDATION SAVART	020005211	IME de GUISE	Ouvert	1
Aisne	IME	020000238	IME AEI TERGNIER	AEI TERGNIER	020005252	Internat	Ouvert	1
Aisne	IME	020000238	IME AEI TERGNIER	AEI TERGNIER	020005252	Section autisme	Ouvert	1

Présentation de la fonctionnalité en cours de réalisation (lien à venir)

Page « Fiabilisation » enrichie avec le détail des ESMS et unités avec une anomalie



Demandes d'évolution récurrentes

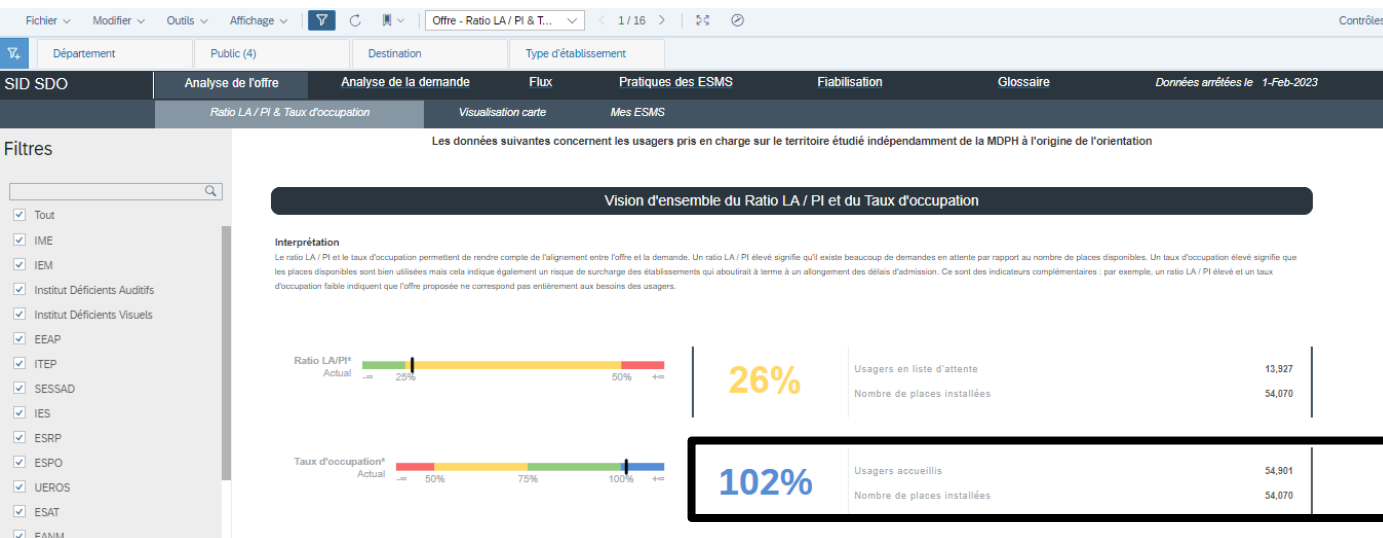
Liste des principaux thèmes remontés

Ces différents thèmes seront étudiés pour enrichir le SID SDO sur S2 2023, une fois le déploiement de l'outil auprès des organismes gestionnaires d'ESMS achevé.

- Améliorer les indicateurs « Amendement Creton » => **sujet de fiabilisation**
- Pouvoir filtrer sur les **types de handicap**
- Pouvoir descendre au **niveau infra-départemental** (bassin de vie ou ville ou unités territoriales de solidarité comme proposé par le CD89)
- Pouvoir filtrer par **organisme gestionnaire**
- Avoir un **historique** pour pouvoir comparer d'année en année voire par mois selon les indicateurs

Règles de calcul pour les indicateurs « Listes d'attente »

L'indicateur est présent dans plusieurs pages



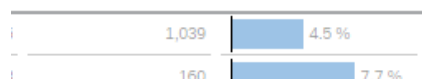
ANALYSE DE L'OFFRE : liste d'attente dans les ESMS du territoire observé

La page « Mes ESMS » détaille par ESMS et unité.

ANALYSE DE LA DEMANDE : usagers orientés par la MDPH du territoire observé et en liste d'attente

10,090
Dont nombre d'usagers en liste d'attente

Usagers en LA orientés par une autre MDPH Part d'usagers orientés par une autre MDPH



	Nombre total d'usagers en liste d'attente	En liste d'attente dans un autre département	Taux liste d'attente
	13,307	1,190	8.9 %
	1,175	132	11.2 %
	5,355	194	3.6 %
	2,155	248	11.5 %
	3,356	501	14.9 %
	1,266	115	9.1 %

FLUX : permet de faire le lien entre les listes d'attente ESMS et les usagers en liste d'attente MDPH

Glossaire

Usagers en attente de prise en charge

Les usagers en attente de prise en charge sont tous les usagers qui sont aux statuts suivants :

- **Décision non envoyée ou sans envoi actif** : la décision a été intégrée dans le SI SDO par la MDPH.
- **Orienté vers au moins un ESMS** : la décision a été notifiée à au moins un ESMS.
- **Décision d'orientation lue** : la décision a été lue par l'ESMS notifié.
- **En cours d'analyse, contact réalisé** : une prise de contact a été effectuée entre l'ESMS et l'utilisateur.
- **En cours d'analyse, demande d'admission reçue** : la demande d'admission a été reçue et est en cours d'analyse par l'ESMS.
- **Admissible** : la personne est admissible, sans date d'entrée prévisionnelle.
- **Admis** : la personne est admise, avec une date d'entrée prévisionnelle.
- **Admission impossible proposée** : une proposition de refus du dossier est renseignée et motivée par l'ESMS.

Ces statuts sont mis à jour dans ViaTrajectoire par l'ESMS et par la MDPH au fur et à mesure du parcours usager. Le nombre d'usagers en attente de prise en charge correspond au nombre d'usagers distincts. Ainsi, un usager en attente de prise en charge dans plusieurs ESMS ou unités sera comptabilisé une fois.

Usagers en liste d'attente

Les usagers en liste d'attente sont un sous-ensemble des usagers en attente de prise en charge. Il s'agit des usagers aux statuts suivants :

- **En cours d'analyse** : la demande d'admission a été reçue et est en cours d'analyse par l'ESMS.
- **Admissible** : la personne est admissible, sans date d'entrée prévisionnelle.
- **Admis** : la personne est admise, avec une date d'entrée prévisionnelle.

Cette information est mise à jour par les ESMS dans ViaTrajectoire au fur et à mesure du parcours usager. Le nombre d'usagers en liste d'attente correspond au nombre d'usagers distincts en liste d'attente ainsi, un usager en liste d'attente dans plusieurs ESMS ou unités sera comptabilisé une fois.

4 Nombre d'usagers en liste d'attente

DÉFINITION

Le nombre d'usagers en liste d'attente est calculé en regardant tous les usagers ayant au moins une notification dans un des trois statuts de la liste d'attente.

RÈGLES DE GESTION

Les usagers en liste d'attente sont les usagers aux statuts suivants :

- **En cours d'analyse, demande d'admission reçue** : la demande d'admission a été reçue et est en cours d'analyse par l'ESMS.
- **Admissible** : la personne est admissible sans date d'entrée prévisionnelle.
- **Admis** : la personne est admise avec une date d'entrée prévisionnelle.

Le nombre est dédoublonné : un usager présent sur la liste d'attente de 3 IME différents ne sera comptabilisé qu'une fois. A contrario, si l'utilisateur est en liste d'attente dans 1 IME et dans 1 SESSAD, il sera compté deux fois.

REMARQUE

Cet indicateur est présent aussi dans deux autres pages ("Offre – mes ESMS" et "Pratique des ESMS – Vision d'ensemble"). Dans ces pages, la vision étant celle de l'ESMS, il nous a paru adéquat de faire apparaître l'utilisateur dans les différentes listes d'attente : si l'utilisateur est en liste d'attente pour l'unité « internat » et pour l'unité « externat » du même ESMS, il apparaîtra dans les 2 listes d'attente.

4

	Nombre d'ESMS	Nombre de places installées	Nombre d'accueils	Nombre d'usagers en liste d'attente	Taux d'occupation	Ratio LA/PI
▼ Auvergne-Rhône-Alpes	1,588	57,795	60,129	11,185	104 %	19 %
Ain	115	5,215	4,799	1,250	92 %	24 %
Cantal	56	2,054	1,018	114	50 %	6 %
Drôme	144	4,676	4,361	526	93 %	11 %
Allier	71	2,814	2,376	72	84 %	3 %
Isère	219	9,368	9,976	2,984	106 %	32 %
Loire	179	4,960	6,370	857	128 %	17 %

The slide features two large, abstract green shapes on the left side. The top one is a light lime green, and the bottom one is a darker forest green. Both shapes are curved and overlap each other.

MERCI A TOUS !