


Cette fiche pratique a pour objectif de présenter comment envoyer et suivre une demande d'un dossier Grand Âge, après sélection.

## 1 Envoyer une demande

 Se référer à la Fiche Pratique **Rechercher et sélectionner des établissements (FP\_VT\_GA37)**

Lorsqu'un établissement est sélectionné, il reste à lui soumettre la demande.

- Dans la barre de menu de votre dossier, cliquez sur **contacter les établissements**



- Sur cette page, vous pouvez :
  - 1 Imprimer la liste des établissements sélectionnés en cliquant sur **télécharger la liste des demandes.**
  - 2 Soumettre votre dossier à l'établissement en cliquant sur **Envoyer la demande.**
  - 3 Retirer l'établissement de votre liste en cliquant sur **Désélectionner**



The screenshot shows a search results page with two entries for 'EHPAD Demo 2021' and 'EHPAD Demo BN 2016'. Each entry includes details like location (Lieu 14000 - CAEN), telephone number, and type (EHPAD). To the right of each entry, there is a 'Demande' status section indicating the establishment was selected on 27/04/2022. At the top right, there is a 'Trier par : État de la demande' dropdown and a 'Télécharger la liste des demandes' button (highlighted with a red box and '1'). Below each entry, there are buttons for 'Envoyer la demande' (highlighted with a red box and '2') and 'Désélectionner' (highlighted with a red box and '3').




- Une fenêtre s'ouvre lorsque vous envoyez une demande :
  - Les deux premiers champs à renseigner sont obligatoires
  - Cliquez sur **Envoyer la demande**

## 2 Suivre les demandes

- Pour suivre vos demandes, cliquez sur **Consulter les réponses en ligne** de la barre de menu du dossier



La page se présente de la même manière que celle pour contacter les établissements. Des encarts vous indiquent l'état d'avancement de votre demande :

<p><b>EHPAD Demo 2021</b></p>  <p>Nom de l'établissement Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD</p> <p><a href="#">Fiche détaillée</a></p> <p><a href="#">Critères de recherche utilisés</a></p>	<p><b>Admission effective</b></p> <p>Demande Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même Envoyée le 27/04/2022 Admission effectuée le 27/04/2022</p> <p><a href="#">Demander un autre type d'hébergement</a></p>
<p><b>EHPAD Demo BN 2016</b></p>  <p>Nom de l'établissement Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD</p> <p><a href="#">Fiche détaillée</a></p> <p><a href="#">Critères de recherche utilisés</a></p>	<p><b>Demande envoyée en attente de réponse</b></p> <p>Demande Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même Envoyée le 27/04/2022</p> <p><a href="#">Demander un autre type d'hébergement</a> <a href="#">Annuler la demande</a></p>
<p><b>EHPAD Demo BN 2017</b></p>  <p>Nom de l'établissement Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD</p> <p><a href="#">Fiche détaillée</a></p> <p><a href="#">Critères de recherche utilisés</a></p>	<p><b>Demande annulée</b></p> <p>Demande Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même Envoyée le 27/04/2022</p> <p><a href="#">Renvoyer la demande</a></p>