

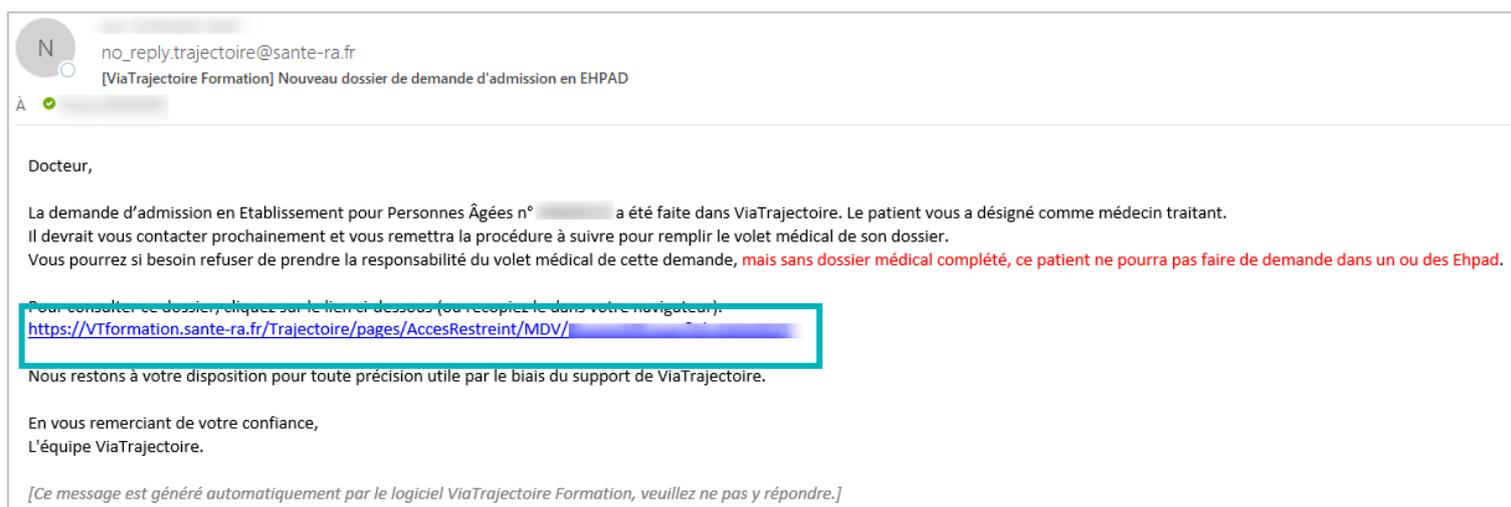
Cette fiche a pour objectif de vous indiquer comment accepter ou refuser un dossier patient.

Deux méthodes existent.

1 Accepter ou refuser le dossier directement via le mail

Vous avez reçu un mail indiquant que vous êtes désigné comme médecin traitant dans un nouveau dossier sur ViaTrajectoire.

- En cliquant sur le lien du mail, ViaTrajectoire vous demande de vous authentifier.



Puis une fenêtre s'ouvre avec le nom du patient.

- Vous pouvez alors **Accepter** ou **Refuser le dossier**.



2 Accepter ou refuser le dossier via le tableau de bord



Se référer à la fiche pratique « **Se connecter à ViaTrajectoire – Médecin Libéral** »
FP_VT_ML13

- Une fois connecté à ViaTrajectoire, vous accédez à l'accueil.

Vous retrouvez l'ensemble de vos **dossiers en cours**.

Pour accepter ou refuser un dossier vous devez :

- Cliquez sur **Accepter ou refuser le dossier** dans la colonne **action attendue**
- En cliquant dessus, vous avez ensuite la possibilité d'**accepter** ou de **refuser** le dossier du patient.

- Une fois le dossier **accepté**, vous arrivez sur le dossier médical à remplir. Vous pouvez **renseigner le volet médical et le volet autonomie**.

3 Dossier refusé par erreur

Si, par erreur, vous avez refusé un dossier, vous avez la possibilité d'afficher les dossiers refusés depuis l'onglet **Dossiers annulés et hors patientèle**.

The screenshot shows the 'Liste des patients' interface. The 'Dossiers annulés et hors patientèle' tab is selected. The table below shows two cancelled files:

Dossier	Statut du dossier	Référent du dossier	Date de modification	Action attendue
ga	Dossier annulé		09/12/2022	
ga	Dossier annulé		03/12/2022	

On the right side, there are search filters for patient and dossier:

- Rechercher un patient**: Nom*, Prénom, Rechercher
- Rechercher un dossier**:
 - Hébergement PA
 - SSR, HAD, Soins palliatifs
 - Plateforme TND
N° de dossier, Rechercher
- Récupérer un dossier Grand Âge**: A la demande de votre patient, vous pouvez récupérer son dossier d'hébergement pour personnes âgées, afin de le compléter. N° de dossier*, Nom de naissance*, Rechercher

Si vous ne parvenez pas à retrouver le dossier de votre patient dans votre tableau de bord ViaTrajectoire, vous pouvez effectuer une recherche du dossier par nom/prénom ou par numéro de dossier.

En cliquant sur le dossier concerné, vous pouvez de nouveau **Accepter ou Refuser** le dossier.