

2024

RAPPORT D'ACTIVITÉS



2024

SOMMAIRE

Édito	Page 05
La vision de l'ARS Normandie	Page 06
Présentation de Normand'e-Santé	Page 07
Fonctionnement de Normand'e-Santé	Page 08
Les adhérents	Page 10
L'équipe opérationnelle	Page 15
L'activité de NeS en 2024	Page 21
Les marchés mis à disposition	Page 35
Les comptes	Page 43
Lexique	Page 49

Édito

“Élu administrateur de Normand'e-Santé par vous, chers adhérents et à l'unanimité, lors de l'Assemblée Générale du 28 novembre 2024, je suis heureux de poursuivre à vos côtés la transformation du numérique en santé.

Je prends la succession de Martin TRELCAT qui a su mener de front les nombreux chantiers que nous portons conjointement avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) et les professionnels de santé de Normandie.

En tant que directeur du CH Eure-Seine - Hôpital d'Évreux-Vernon et du GHT Eure-Seine - Pays d'Ouche, je suis, comme vous tous, convaincu par la pertinence et la valeur ajoutée de notre groupement. En effet NeS, propose une offre de services e-santé structurée, cohérente et adaptée aux besoins du terrain, notamment grâce à vos retours et à votre implication.

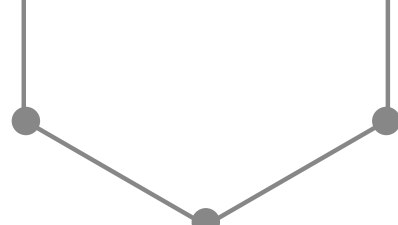
En 2024, le programme e-Parcours a occupé une part importante dans l'activité du GRADeS. Cette action, référencée numéro 15 de la feuille de route du numérique en santé de l'Agence du Numérique en Santé (ANS), à pour objectif le déploiement d'outils numériques de coordination de parcours de santé en région auprès des acteurs de la coordination et des collectifs de soins.

C'est pourquoi, avec plusieurs structures pilotes comme les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) ou encore les Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC), les équipes de NeS ont créé des parcours dédiés afin de répondre à cette feuille de route au niveau régional.

Vous êtes toujours plus nombreux à nous rejoindre, avec un total de 456 adhérents au 28 novembre 2024, soit 15 structures de plus que l'an passé à la même période, ce qui nous conforte dans nos missions. C'est pourquoi nous nous efforçons, encore et toujours, de vous accompagner au mieux dans cette transformation du numérique vers la santé de demain ! ”



Jérôme RIFFLET,
Administrateur
du GCS
Normand'e-Santé



François MENGIN
LECREULX

Directeur Général
de l'ARS
Normandie

La vision de l'ARS Normandie

“Depuis plusieurs années, le numérique en santé s’est imposé comme un levier stratégique au service de la modernisation de notre système de santé. Cette ambition s’est concrétisée par le Ségur du numérique, la généralisation des services socles et l’accompagnement individualisé des professionnels et des structures dans le déploiement des outils.

L'ARS Normandie est pleinement mobilisée aux côtés de Normand'e-Santé pour mettre en œuvre la feuille de route nationale du numérique en santé, qui se décline en Normandie autour de 4 priorités fortes :

- **Redonner du temps aux professionnels de santé** et sécuriser la prise en charge des personnes grâce au numérique ;
- **Développer la prévention et rendre chacun acteur de sa santé** à travers le déploiement de Mon Espace Santé ;
- **Déployer un cadre propice pour le développement des usages** et de l'innovation digitale en santé ;
- **Simplifier le quotidien des professionnels**, à l'appui du déploiement d'e-Parcours Normandie.

*Aujourd’hui, une nouvelle étape s’ouvre à nous : **celle de l’appropriation et de l’intensification des usages**. Il ne suffit plus de déployer des solutions. Elles doivent être pleinement utilisées, intégrées et portées par les acteurs de terrain – usagers, professionnels, établissements de santé, structures de coordination.*

Normand'e-santé est au rendez-vous de cette transformation !

*L'exemple le plus emblématique en est **Mon Espace Santé** avec 97 % des assurés français qui ont un compte activé et plus de 400 millions de documents mis à disposition en rythme annuel, dont 15 millions pour la Normandie ! Cette dynamique doit se poursuivre.*

*Le **programme e-Parcours** illustre aussi cette ambition collective d'améliorer la coordination grâce au numérique. Depuis 2021, Normand'e-Santé a structuré une offre de services ambitieuse. Des initiatives régionales montrent déjà le chemin : en cancérologie pédiatrique dans le cadre de projets portés par OncoNormandie, dans la prévention du suicide avec Vigilans ou encore au sein des communautés 360.*

Je sais pouvoir compter sur la mobilisation de l'ensemble des acteurs, avec l'appui des équipes de Normand'e-Santé.

Le soutien de l'ARS Normandie est concret et s’inscrit dans la durée :

- **Stratégique**, avec un engagement pluriannuel et en construisant une trajectoire budgétaire maîtrisée, ajustée aux besoins réels de Normand'e-Santé.
- **Financier**, à travers la préparation d’un nouveau CPOM intégrant les recommandations de la Chambre Régionale des Comptes.

L'objectif est clair : permettre à Normand'e-Santé de déployer pleinement ses missions dans un cadre sécurisé, pour relever les défis de la e-santé en Normandie.

Nous comptons sur Normand'e-Santé pour poursuivre son rôle de coordination, de structuration des outils numériques, et de soutien à l'innovation.

Nous comptons également sur vous tous pour relayer ces outils sur le terrain, auprès des CPTS, des DAC, et toutes les structures impliquées dans les parcours de santé.”

Présentation de Normand'e-Santé



Normand'e-Santé (NeS) est juridiquement un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) de droit privé à but non lucratif. En tant que GCS, NeS est au service de ses adhérents.

Identifié comme GRADeS (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé), NeS est l'opérateur préférentiel de l'ARS de Normandie et déploie la stratégie nationale et régionale en matière d'e-santé.

Ses missions sont centrées sur l'accompagnement et l'appui de tous les acteurs de l'écosystème de la santé, aussi bien public que privé, dans le déploiement d'outils numériques sécurisés.

Son statut de GCS lui permet de bénéficier d'une autonomie de gestion et d'action pour l'ensemble de son activité. A ce titre, ses adhérents peuvent bénéficier de nombreux services tels que la télésanté et d'un accompagnement privilégié dans la conception et la réalisation de projets numériques en santé.

NeS met toutes ses compétences et son expertise au service des acteurs de santé afin de développer et de sécuriser les collaborations via les outils numériques, dans l'ambition commune d'améliorer la santé des Normands.

Les contacts

L'administratif

contact@normand-esante.fr
02 50 53 70 00

Les projets e-santé

projets@normand-esante.fr

Le recrutement

recrutement@normand-esante.fr

La communication

communication@normand-esante.fr

L'infrastructure

infrastructure@normand-esante.fr

DPO

Externe : [Lexagone](#)
Réf. RGPD interne : dpo@norm-uni.fr

Le support utilisateurs

support@normand-esante.fr
02 50 53 70 01

Spécifique ROR

contact-ror@normand-esante.fr
02 50 53 70 02

Spécifique ViaTrajectoire

contact-viatrajectoire@normand-esante.fr
02 50 53 70 02

Spécifique RRAMU

rramu@normand-esante.fr
02 32 88 88 37

Spécifique CART

cart@normand-esante.fr
02 14 99 00 52

76 salariés

au 31 décembre
2024.

456 adhérents

au 28 nov. 2024

43 services

65 usages

ou **spécialités**

72 projets

ou **déploiements**

8 847 K€

Budget 2024

(produits du
compte de résultat).

Fonctionnement de Normand'e-Santé

La gouvernance

NeS organise, à minima deux fois par an, des Assemblées Générales avec ses adhérents. Ces assemblées s'appuient sur le comité exécutif, composé de deux administrateurs et de seize représentants des collèges délibératifs élus par les adhérents eux-mêmes.

Les instances décisionnelles consultent également les représentants des comités consultatif, technique et médical chaque fois que cela est nécessaire. Les composantes libérales, sanitaires et médico-sociales participent ensemble aux réflexions du groupement et à la mise en œuvre des usages.

L'ARS de Normandie consulte et missionne NeS en fonction des stratégies nationale et régionale. Elle est systématiquement invitée aux Assemblées Générales et participe au comité d'orientation qui se réunit, lui aussi, au moins deux fois par an.

L'administrateur et son adjoint

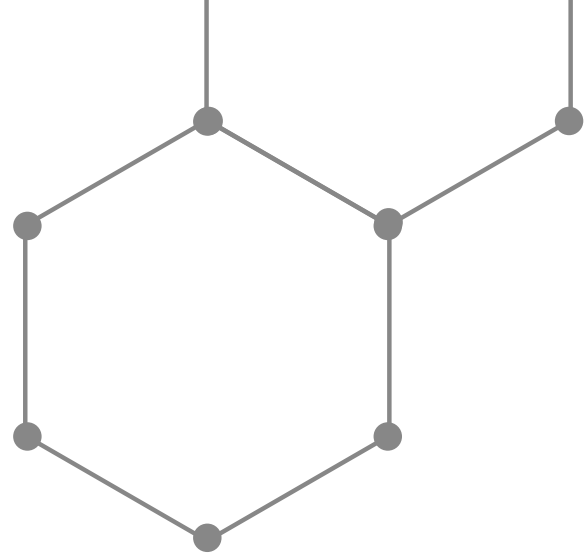
Ils sont garants de la bonne gestion de la structure au quotidien.



L'administrateur
Monsieur **Jérôme RIFFLET**,
Directeur du CH Eure-Seine - Hôpital d'Évreux-Vernon

L'administrateur adjoint
Monsieur **Florentin CLERE**,
Directeur médical - OncoNormandie





Les adhérents de NeS

Aujourd'hui, NeS représente un écosystème de **456 adhérents**.

Les adhérents, membres **délibératifs**, sont répartis en 4 collèges :

- **Collège A - Établissements Sanitaires** : Centres Hospitaliers, Cliniques, Polycliniques, Hôpitaux, Centres de Lutte Contre le Cancer...
- **Collège B - Ville** : Médecins libéraux, IDE libéraux, Pharmaciens, HAD, Cabinets, CPTS, PSLA, MSP...
- **Collège C - Établissements Sociaux et Médico-Sociaux** : EHPAD, SSIAD, MAS...
- **Collège D - Réseaux de santé et Structures Transverses** : Associations, Réseaux, CLIC, PTA...

Les adhérents, membres consultatifs, sont réunis en 2 collèges :

- **Collège E - Consultatif** : URPS, Fédérations...
- **Collège F - Partenaires Associés** : Départements, Communautés d'agglomération, Centres Universitaires.

L'Assemblée Générale

Elle valide les décisions et les réalisations : budget, bilan et prévisionnel, retraits et nouvelles adhésions des membres...

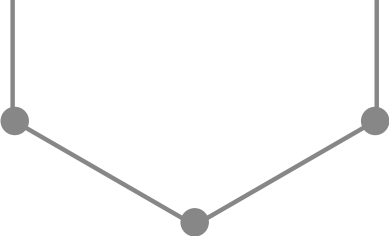
Elle permet d'échanger avec les adhérents et de faire des points réguliers sur des thèmes à l'ordre du jour.

Le comité consultatif

Il émet un avis, préalablement aux délibérations de l'Assemblée Générale et du comité exécutif sur différents thèmes, notamment le budget prévisionnel, le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) et le portefeuille annuel des projets et usages. Outre le comité consultatif, NeS peut s'appuyer sur des comités technique, médical et/ou d'orientation.

Le comité exécutif

Il est l'organe de coordination, de concertation et de délibération de NeS entre deux assemblées. Il comprend l'administrateur qui convie les seize représentants (titulaires et suppléants) des quatre collèges délibératifs.



Les adhérents

456 adhérents
à l'issue de
l'Assemblée
Générale du
28 novembre
2024.

Ces adhérents
représentent
plus de **2 000**
structures et
établissements
de santé, et
plus de **7 800**
utilisateurs.

Répartition des adhérents de NeS par collège :

Collège A

91 Établissements sanitaires

Collège B

66 Ville

Collège C

242 Établissements sociaux et médico-sociaux

Collège D

36 Réseaux de santé et structures transverses

Collège E

16 Consultatifs

Collège F

6 Partenaires associés

Pour retrouver la liste de tous les adhérents : [Suivez le lien !](#)

Les adhésions, retraits et mouvements

Admissions :

- **Collège A - Établissements Sanitaires**

- Hôpital Privé de la Manche BLAINVILLE SUR MER (50)

- **Collège B - "Villes"**

- Cabinet médical Madame CHAMPOD Hélène FLEURY SUR ORNE (14)
- Cabinet médical de Madame BELACEL Khedidja ÉVREUX (27)
- Cabinet d'orthoptie Irène BOELEN PONT L'ÉVÊQUE (14)
- Centre de Soins Infirmiers PUTANGES LE LAC (61)
- SELAS CIM de la Baie AVRANCHES (50)
- SISA des professionnels d'ISIGNY SUR MER (14)
- Accueil Santé de la Dalle VAL DE REUIL (27)
- Association de Soins Villers Blonville VILLERS SUR MER (14)
- Cabinet BERTHAUX Camille HÉROUVILLE SAINT CLAIR (14)
- Cabinet de Sage-femmes Annabelle SALLANDRE COUTANCES (50)
- Cabinet Infirmiers du Ronceret SAINT PIERRE EGLISE (50)
- Cabinet Jean-Paul BEN MOUHOUD ÉVREUX (27)
- Centre de Pathologie Maine Normandie LE MANS (72)
- Centre de Radiothérapie Guillaume le Conquérant LE HAVRE (76)
- France Imageries Territoires Centre Radiologie Polyclinique de CHERBOURG EN COTENTIN (50)
- France Imageries Territoires RIMPB ÉVREUX (27)
- PSLA Simone VEIL MÉZIDON VALLÉE D'AUGE (14)

- **Collège C - "Établissements Sociaux et Médico-Sociaux"**

- EPSMS Au Bocage Hayland à LA HAYE-PESNEL (50)
- L'EHPAD Le Clos de Calix CAEN (14)
- CCAS de CAEN (14)
- CIAS de BRECEY VAL DE SÉE (50)
- APAEI Côte Fleurie DIVES SUR MER (14)
- CCAS d'HÉROUVILLE SAINT CLAIR - EHPAD du Val (14)
- EHPAD de MONTMARTIN SUR MER Résidence Roche Brune (50)
- EHPAD de PONT L'ÉVÊQUE Résidence Le Clos des Cèdres (14)
- Korian Jardin de l'Andelle PERRIERS SUR ANDELLES (27)
- SPASAD Lajosa ROUEN Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (76)
- 3ADOM Aide à Domicile ALENÇON (61)
- Association La Ronce ÉVREUX (27)
- Association Marie Hélène ÉVREUX (27)
- SESAME Autisme Normandie NOTRE DAME DE BONDEVILLE (76)

Admissions (suite) :

- **Collège D - "Réseaux de santé et Structures Transversales"**
 - 3C ÉVREUX VERNON Centre de Coordination en Cancérologie (27)
 - Appui Santé CAUX BRAY ALBÂTRE de MARTIN EGLISE (76)
 - Association des Transports Sanitaires Urgents de Normandie BOSC LE HARD (76)
- **Collège E - "Consultatif"**
 - URPS Pharmaciens CAEN (14)
- **Collège F "Partenaires Associés"**
 - AMSN (Prévention et Santé au Travail Interentreprises) BOIS GUILLAUME (76)
 - Ma Santé Pro MONT SAINT AIGNAN (76)

Retraits :

- **Collège A - "Établissements sanitaires"**
 - Centre Hospitalier de VILLEDIEU LES POÊLES (50)
 - Clinique de l'Abbaye FÉCAMP (76)
 - Polyclinique de La Manche SAINT LÔ (50)
- **Collège B - "Villes"**
 - Maison de Santé de GAILLEFONTAINE (76)
- **Collège C - "Établissements Sociaux et Médico-Sociaux"**
 - EHPAD Résidence Au Bon Accueil de SARTILLY (50)
 - EHPAD Georges Peuvrel de LA HAYE-PESNEL (50)
 - EHPAD Demi-Lune de CAEN (14) - Fermeture
 - EHPAD Mathilde CAEN (14)
 - EHPAD Les Merisiers de BRECEY (50)
 - EHPAD Les Tilleuls de REFFUVEILLE (50)
 - IMS (Institution Médico-Sociale) de BOLBEC (76)
 - EHPAD La Pléiade de ROUEN (76)
 - EHPAD Résidence Bois la Rose SAINT ANDRÉ DE L'EURE (27)
 - EHPAD Les Pâquerettes de SASSETOT-LE-MAUCONDUIT (76)
 - EHPAD Anne Leroy de SAINT LÔ (50)
 - Maison d'Accueil du Beuvron de SAINT SENIER DE BEUVRON (50)
 - EHPAD Rivabel'Age de OUISTREHAM (14)
 - SESAME Autisme Le Roncier
 - MAS Home Charlotte

Retraits (suite) :

- **Collège D - "Réseaux de santé et Structures Transversales"**
 - Association AFM-TELETHON LE GRAND QUEVILLY (76)
 - APRIC - Association pour la prise en charge de l'insuffisance cardiaque (14)
 - DAC Caux Bray Albâtre de MARTIN ÉGLISE (76)
 - Association des Transports Sanitaires Urgents ATSU 14, 27, 50, 61 et 76
- **Collège F - "Partenaires Associés"**
 - Ville de CAEN

Mouvements :

- **Collège A - "Établissements Sanitaires"**
 - Fusion absorption par le Centre Hospitalier d'AVRANCHES-GRANVILLE (50), du CH de VILLEDIEU LES POÊLES (50) modification de la dénomination CH d'AVRANCHES-GRANVILLE par Hôpitaux du Sud-Manche
 - Rachat de la Polyclinique de la Manche SAINT LÔ (50) par l'Hôpital Privé de la Manche BLAINVILLE SUR MER (50)
- **Collège C - "Établissements Sociaux et Médico-Sociaux"**
 - Création de l'entité juridique EPSMS Au Bocage Hayland à LA HAYE-PESNEL (50) par fusion des entités juridiques de l'EHPAD Au Bon Accueil de Sartilly-Baie-Bocage et de l'EHPAD Georges Peuvrel de LA HAYE-PESNEL
 - Suite à l'adhésion du CCAS de CAEN (14), l'EHPAD Mathilde CAEN (14), qui lui est rattaché, sollicite son retrait
 - Suite à l'adhésion du CIAS de BRECEY VAL DE SÉE (50), les EHPAD de BRECEY Les Merisiers et Les Tilleuls de REFFUVEILLE, qui lui sont rattachés sollicitent leurs retraits
 - Suite à l'adhésion de SESAME Autisme Normandie NOTRE DAME DE BONDEVILLE (76), SESAME Autisme Le Roncier sollicite son retrait
 - Suite à l'adhésion de l'association Marie Hélène ÉVREUX (76), MAS Home Charlotte sollicite son retrait
- **Collège D - "Réseaux de santé et Structures Transversales"**
 - Suite à la reprise des activités par ATSU Associations des Transports Sanitaires Urgent de Normandie, les ATSU des départements 14, 27, 50, 61, 76 sollicitent leur retraits

Modalités d'adhésion

L'adhésion à NeS est soumise à :

1. Un apport en capital ouvrant des droits et des obligations (les montants varient selon le nombre de structures dans les collèges). Il est à régler une seule fois à l'adhésion et restitué en cas de retrait.

2. Un paiement d'une contribution annuelle aux charges transversales de NeS. Cette contribution permet d'accéder au pack adhérent.

Collège	Membre (Liste non exhaustive)	Montant de l'apport en capital par membre du collège	Contribution annuelle
A - ES	CHU	16.48 €	5 000.00 €
	Établissements support de GHT, hors CHU		2 000.00 €
	Autres établissements de santé (CH, SMR, Psy...)		750.00 €
B - Ville	PSLA, MSP, Médecin libéral, IDE libéral, Pharmacien, (CPTS selon structure porteuse...)	23.08 €	100.00 €
C - EMS	EHPAD, SSIAD, MAS...	4.10 €	100.00 €
D - RST	Associations, Réseaux, DAC, CLIC, PTA, (CPTS selon structure porteuse...)	27.78 €	0 €
E - CST	URPS, Fédérations...	0 €	0 €
F - PART	Départements, Communautés d'agglomération...	0 €	100.00 €

Tarifs en vigueur au 17/03/2025

Pour bénéficier des services de NeS, la structure doit être membre.

Pour en faire la demande, un courrier en recommandé avec accusé de réception suffit.

Un formulaire de demande d'adhésion est disponible sur le site de NeS en page d'accueil ["Devenir membre"](#).

L'adhésion est ensuite votée en Assemblée Générale.



L'équipe opérationnelle

Effectifs 2024
Chiffres au 31 déc.



33 Femmes
41 Hommes

Contre **30 femmes** et
33 hommes en 2023

+ 6 salariés
en 2024



19 Recrutements
et **13 Départs**

En collaboration avec l'ARS de Normandie (ARS) et l'Assurance Maladie, les équipes de NeS animent et fédèrent les acteurs de santé normands autour de la stratégie de déploiement des services institutionnels des programmes Ségur et e-Parcours.

Ainsi, NeS promeut l'usage de ces services numériques sur l'ensemble du territoire régional.

NeS assure le pilotage de tous les aspects techniques et organisationnels de ces programmes : construction, recettes, paramétrages, intégration, déploiement et promotion des usages.

Index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Note globale : **76/100**

Indicateurs	Note obtenue en 2024	Objectif 2025
Indicateur relatif aux écarts de rémunération)	25/40	Atteindre au minimum la note de 30/40
Indicateur relatif aux écarts d'augmentations individuelles	35/35	Maintien de la note maximale
Indicateur relatif aux retour de congés maternité	Non concerné	Obtenir la note maximale suite aux retours de congés maternité prévus en 2025
Indicateur relatif aux 10 plus hautes rémunérations	5/10	Maintien à 5/10

Indicateur 1 : Écart de rémunération - Note obtenue : **25/40**

Objectif de progression : Réduire l'écart de rémunération des cadres de la catégorie des 50 ans et plus afin d'atteindre au minimum les 30 points.

Indicateur 2 : Répartition des augmentations salariales individuelles - Note obtenue : **35/35**

Objectif de progression : Maintenir la note maximale.

Indicateur 3 : Augmentation au retour de congé maternité

Non concernés en 2024

Indicateur 4 : Répartition H/F parmi les 10 plus hautes rémunérations - Note obtenue : **5/10**

Objectif de progression : Maintenir la note de 5/10 et ajouter à minima une femme dans le Top 10 des rémunérations.

Olivier ANGOT
Directeur



Karine HAUCHARD
Directrice Adjointe



7 pôles au 31/12/2024

Pôle d'Appui	Pôle Animation & Déploiement des Usages	Pôle Conception & Développement Projets	Pôle Ingénierie & Infrastructure	Pôle Accompagnement & Développement des Organisations	Centre de Services Expérience Utilisateurs	Pôle d'Expertise
						
Isabelle YOU Responsable Secrétaire Générale	Guillaume LORIN Responsable	Karine HAUCHARD Responsable	Philippe LE DRÉAU Responsable	Ulrike HOUQUET Responsable	Jean-Louis LYNCEE Responsable	
Équipe Administration Finances 1 Assistante de Direction 1 Contrôleur de gestion ----- Équipe Ressources Humaines 1 Gestionnaire RH ----- Équipe Juridique & Réglementaire 1 Juriste	Équipe Projets institutionnels 1 Cheffe de Projets ROR-VT-RPPS 1 Cheffe de projets 1 - Chargée d'appui projets ROR/VT ----- Équipe Animation Territoriale 1 Référent Territorial 9 Animatrices Territoriales	Équipe Transverse 2 Chefs de Projets 1 - Chef de projet junior 1 Project Manager Officer 1 Chargée de mission ESMS Numérique ----- Équipe AMU 1 Chef de Projets "Aide Médicale Urgente" ----- Équipe Conception Projets 1 Responsable de Projets 4 Chefs de Projets ----- Équipe Développement Projets 1 Responsable de Projets 3 Chefs de Projets	Équipe Infrastructure 2 Chefs de Projets Systèmes et Réseaux 1 Technicien maintenance et infrastructure ----- Équipe Interopérabilité 1 Responsable de Projets Interopérabilité 1 Chef de Projets Interopérabilité ----- Équipe Traitement de l'Information 1 Chef de Projets Traitement de l'Information ----- Équipe R&D 3 Ingénieurs d'études 2 Ingénieurs logiciel	Équipe CART 2 Infirmières Diplômées d'État Expertes 1 Infirmier Diplômé d'État Référent 1 Assistante de Coordination ----- Équipe Communication 1 Chargée des relations institutionnelles 1 Chargée de communication, Infographiste 1 Assistante communication ----- Équipe Formation 1 Responsable formation, cheffe de Projets Pédagogiques 1 Concepteur pédagogique multimédia	Équipe Projets 1 Cheffe de projets MSS ----- Équipe Support & Suivi des usages 1 Chef d'équipe support 1 Référente Support Technique et Suivi des Usages 2 Techniciens Support Utilisateurs	Médecins Référents 2 Médecins ----- 1 Médecin Référente NiDV ----- IdentitoVigilance 1 Responsable IdentitoVigilance 1 Chargée de missions 2 Chargés d'accompagnement IdentitoVigilance ----- RSSI 1 RSSI 1 Assistant RSSI 1 Coordonnateur du Centre Régional de Ressources Cybersécurité 1 Coordonnateur du collectif SI et référent Cyber ESMS



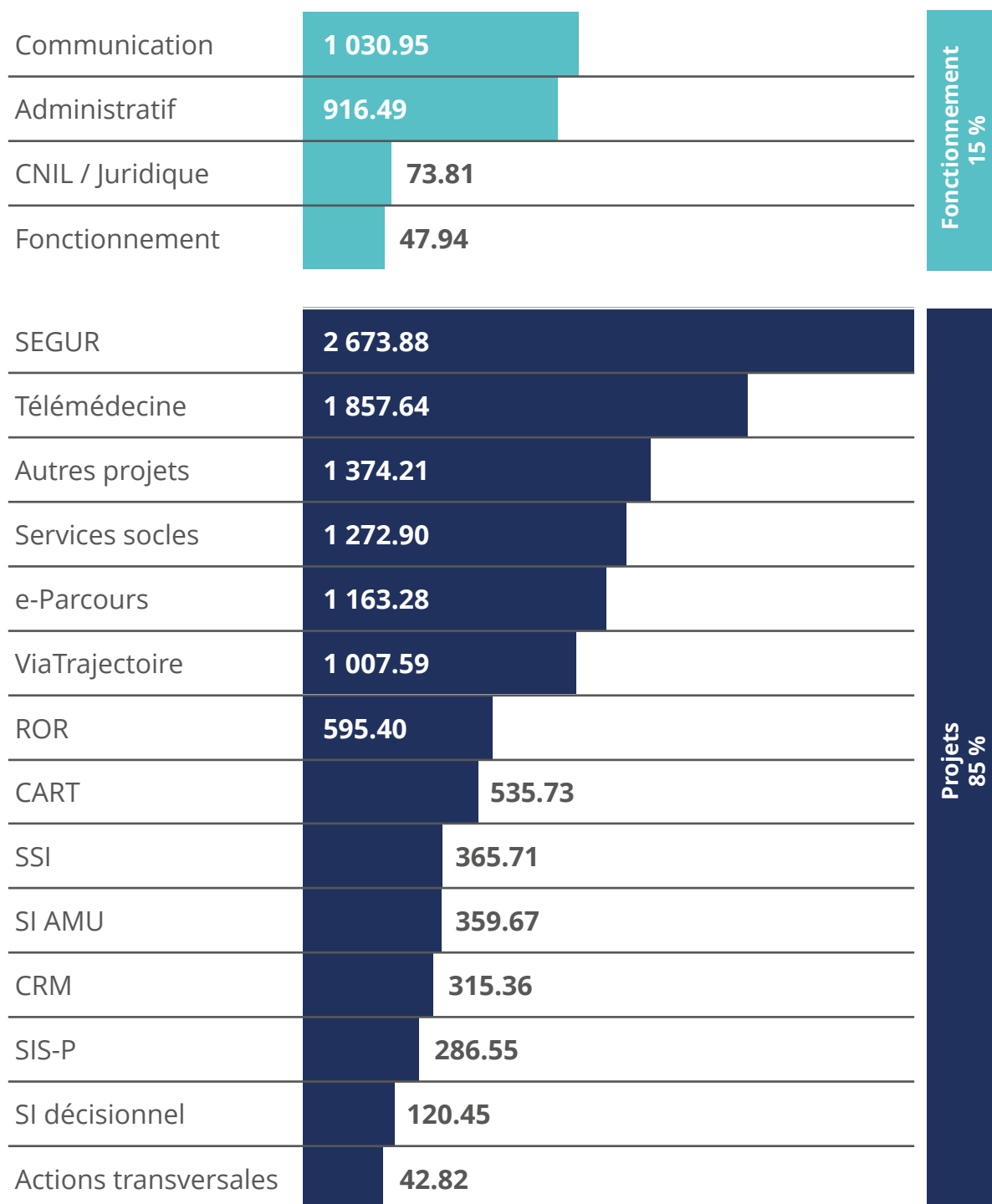
Jérôme RIFFLET,
Administrateur
Directeur du CH Eure-Seine -
Hôpital d'Évreux-Vernon



Florentin CLERE,
Administrateur adjoint
Directeur médical
OncoNormandie

Répartition de l'activité de l'équipe opérationnelle de NeS

En jour/homme du 01/01 au 31/12/2024



Rétrospective 2024

26/01 : Promotion Mon Espace Santé en partenariat avec la CPAM du Calvados - au CH de Vimoutiers	Janvier
Webinaires : • 05/02 : ViaTrajectoire : à destination des "Médecins libéraux" • 12/02 : ViaTrajectoire/ROR : "fonctionnalités Référent" • 28/02 : Human-e : Téléconsultation	Février
Webinaires : • 11/03 : ViaTrajectoire/ROR : "fonctionnalités Référent" • 18/03 : ViaTrajectoire Personnes Handicapées : "fonctionnalités receveur ESMSPH" • 19 et 22/03 : RPPS+ : "webinaires générique ouvert à tous" • 25/03 : ViaTrajectoire Personnes Handicapées : "fonctionnalités OG SIDSDO" 13 : Promotion Mon Espace Santé en partenariat avec la CPAM du Calvados et l'ARS Normandie - au CH de Falaise 27 : Rencontre avec France Biotech & les acteurs de l'innovation santé - Caen 28 et 29 : PCO Plaies et cicatrisation 2024 - au CID de Deauville	Mars
Webinaires : • 2 et 4/04 : Les RDV télésanté : "Le télésoin" • 5/04 : RPPS : "webinaires générique ouvert à tous" • 8/04 : ViaTrajectoire/ROR : "fonctionnalités Référent" • 9 et 17/04 : RPPS : "webinaires générique ouvert à tous" • 15/04 : ViaTrajectoire Personnes Âgées - "fonctionnalités rédacteur PA" • 22/04 : ViaTrajectoire Personnes Âgées - "fonctionnalités receveur PA" 4/04 : Collectif Tour Normandie - au MoHo à Caen 11/04 : Escape game : Cyb'Escape "Sensibilisation à la cybersécurité" - à l'EHPAD La Clairière des Bernardins (Torigny les villes- 50) 18/04 : Journée ONCONORMANDIE 2024 - Espace Vue sur Seine - Hangar 10 à Rouen	Avril
Webinaires : • 6/05 : ViaTrajectoire : à destination des "Médecins libéraux" • 13/05 : ViaTrajectoire/ROR : "fonctionnalités Référent" • 20/05 : ViaTrajectoire : "fonctionnalités rédacteur sanitaire" • 27/05 : ViaTrajectoire : "fonctionnalités receveur sanitaire" 21 au 23/05 : SantExpo - Paris - Village de GRADeS - Stand organisé par NeS en 2024 28/05 : DAC - Instance annuelle Centre Manche - CH Saint-Lô	Mai
Webinaires : • 10/06 : ViaTrajectoire/ROR : "fonctionnalités Référent" • 17/06 : ViaTrajectoire Personnes Handicapées - "fonctionnalités receveur PH" • 24/06 : ViaTrajectoire Personnes Handicapées - "fonctionnalités OG SIDSDO" 11/06 : Escape game : Cyb'Escape "Sensibilisation à la cybersécurité" - à l'EHPAD de Marigny (50) 13/06 : Journée e-Santé + Assemblée Générale de NeS - au MOHO à CAEN 20/06 : DAC - Ateliers partenariaux territoire sud Manche - à Saint Martin des Champs (50)	Juin

Juillet	Webinaires : • 1 et 8/07 : ViaTrajectoire Personnes Âgées - "fonctionnalités rédacteur PA" • 8/07 : ViaTrajectoire/ROR : "fonctionnalités Référent"
Août	5/08 : Promotion Mon Espace Santé en partenariat avec la CPAM du Calvados - Clinique de la Miséricorde - Caen Webinaires : • 22/08 : IDV/RPPS+ : présentation aux ESMS de Normandie • 26/08 : ViaTrajectoire/ROR : "fonctionnalités Référent" • 29/08 : ViaTrajectoire sanitaire : "fonctionnalités Rédacteur"
Septembre	Webinaires : • 02/09 : ViaTrajectoire : à destination des "Médecins libéraux" • 10/09 : IDV/RPPS+ : présentation aux ESMS de Normandie • 23/09 : ViaTrajectoire : "fonctionnalités SIDSDO" aux ESMS • 30/09 : ViaTrajectoire Personnes Handicapées : "fonctionnalités receveur EMSMPH" Promotion Mon Espace Santé : • 13/09 : Clinique HEMERA - Yvetot (76) • 17/09 : Normandy à Granville (50) • 17/09 : Clinique Saint Martin (14) 18 au 20/09 : JFIC CAT (Journées Francophones de l'Insuffisance Cardiaque, des Cardiomyopathies, de l'Assistance de la Transplantation cardiaque) - Centre des congrès de Caen 20/09 : Journée normande des soins oncologiques de support - Amirauté Hôtel Deauville
Octobre	Webinaires : • 7/10 : ViaTrajectoire : à destination des "Médecins libéraux" • 21 et 28/10 : ViaTrajectoire Personnes Âgées - "fonctionnalités rédacteur PA" • 23/10 : Therap-e - Club utilisateurs : "Téléexpertise" 8/10 : Promotion télésanté à l'Association des Médecins co. de Normandie - EHPAD Riva Bel'age - Ouistreham Escapes games : Challenge Cyb'Escape "Sensibilisation à la cybersécurité" : • 10/10 : SOS infirmier - Caen (14) • 14/10 : DAC de Sées (61) • 16/10 : CH de Flers (61) • 16/10 : DAC de Flers (61) • 17/10 : EHPAD La résidence Fleurie - Coulonges-sur-Sarthe (61) • 17/10 : DAC de Mortagne au Perche (61) • 18/10 : CH de La Ferté Macé (61) • 18/10 : CH de Domfront (61) • 21/10 : Hôpital Privé du Pays d'Auge (14) • 21/10 : Les Bougainvilliés - Le breuil en auge (14) • 22/10 : Planeth Patient - Hérouville Saint Clair (14) • 22/10 : EHPAD Symphonia - VIRE (14) • 23/10 : HAD Croix rouge • 24/10 : IEM APF escape game • 24/10 : Polyclinique du Parc - Caen (14) • 25/10 : INICEA SMR côte normande - Ifs (14) • 28/10 : clinique HEMERA - Yvetot (76) • 29/10 : Hôpital Privé de l'estuaire - Le Havre (76)

Escapes games : Challenge Cyb'Escape "Sensibilisation à la cybersécurité" :

- **4/11** : Sesame Autisme Normandie - Notre dame de Bondeville (76)
- **5/11** : CH de Vire (14)
- **6/11** : DAC Seine et Mer - Le Havre (76)
- **7/11** : CPTS SEXTANT - Le Havre (76)
- **7/11** : DAC Seine et Mer - Bretteville le Grand Caux (76)
- **8/11** : EHPAD La Maison de Jeanne - Villers-Bocage (14)
- **12/11** : OncoNormandie - Caen (14)

Webinaires :

- **4/11** : **ViaTrajectoire** : à destination des "Médecins libéraux"
- **7/11** : **IDV/RPPS+** : présentation aux ESMS de Normandie
- **12/11** : **ViaTrajectoire/ROR** : "fonctionnalités Référent"
- **18/11** : **ViaTrajectoire** : "fonctionnalités rédacteur sanitaire"

19/11 : **Silver Day** organisé par le Gérotopôle - Saint Lô (50)

28/11 : **Assemblée Générale de NeS** - Salle des fêtes de Mondeville (14) et remise des prix de challenge Cyb'Escape

Webinaires :

- **2/12** : **ViaTrajectoire** : à destination des "Médecins libéraux"
- **12/12** : **IDV/RPPS+** : présentation aux ESMS de Normandie
- **16/12** : **ViaTrajectoire Personnes Handicapées** - "fonctionnalités receveur PH"
- **16/12** : **ViaTrajectoire** : "fonctionnalités SIDSDO" aux ESMS

6/12 : **RIOR (Rencontres Infirmières en Oncologie Régionales)** - au MOHO à Caen (14)

Dans le but de centraliser les événements normands concernant la santé numérique et de trouver la meilleure date pour organiser un événement, un "calendrier régional événements e-santé" a été créé et est consultable sur notre site : www.sante-numerique-normandie.fr

Vous organisez un événement lié à la santé numérique en Normandie ? Prévenez-nous à l'aide du [formulaire](#) et il sera publié sur le calendrier !

Vous pouvez aussi retrouver toutes nos infos, actualités, vidéos... sur :

- notre site : www.normand-esante.fr
- notre page LinkedIn : [Normand' e-Santé](#)
- notre chaîne YouTube : [GCS Normand'e-santé](#)

Novembre

Décembre

Événements à venir



23 192

visites mensuelles



3 497

abonnés



500

vues mensuelles

109 abonnés

74 vidéos

publiques / 185



Perspectives 2025

Généralisation
de l'OTP

Ouverture de
ViaTrajectoire
TND

L'activité de NeS en 2024

ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est le service national d'aide à l'orientation des usagers dans le domaine du sanitaire, du grand-âge et du handicap.

NeS a pour mission l'accompagnement des professionnels normands à l'utilisation de l'outil d'aide à l'orientation des usagers.

Voici les différents chantiers entamés en 2024 :

Lancement de l'accompagnement sur la mise en conformité des comptes utilisateurs ayant des mails partagés ou des comptes non nominatifs.

NeS a débuté l'accompagnement des structures dans cette mise en conformité des comptes utilisateurs non nominatifs ou utilisant des mails partagés, conformément au RGPD. La région Normandie a ainsi diminué de moitié le nombre de comptes non conformes et poursuit cet accompagnement en 2025.

Lancement de la connexion CPx / e-CPx ou OTP pour les professionnels en établissement.

Afin de fiabiliser et sécuriser la connexion à ViaTrajectoire, les structures volontaires ont pu lancer la connexion en OTP pour leurs utilisateurs (via mail ou SMS). Les professionnels équipés de CPx ou de e-CPx ont été invités à appairer leur compte ViaTrajectoire à la carte, afin de se connecter via ProSantéConnect, évitant ainsi la connexion en OTP.

Travaux sur la gestion des doublons d'individus dans le module Handicap de ViaTrajectoire.

Chaque MDPH/MDA a été sollicitée par NeS pour réaliser un travail sur les doublons existants dans ViaTrajectoire. Les dossiers ont été fusionnés ou supprimés en fonction des demandes de la MDA/MDPH de rattachement. Les ESMS utilisateurs de ViaTrajectoire peuvent maintenant accéder à des tableaux de bord corrigés.

Atelier spécifique Hospitalisation À Domicile (HAD).

Un atelier dédié aux HAD a été mise en place, d'abord entre les HAD de la région puis au niveau national, afin de proposer des évolutions de ViaTrajectoire. Le but étant de faire évoluer l'outil pour mieux répondre aux besoins spécifiques de ces structures.

Ces évolutions sont mises en ligne en 2025.

ROR (Répertoire national de l'Offre et des Ressources)

Le ROR est un répertoire complet, simple et fiable de l'offre de soins sur le territoire national.

En novembre 2024, côté **ROR national** :

Ouverture à la saisie pour les Médecins libéraux utilisateurs de Norm'Uni.

La région Normandie a été pilote sur l'ouverture à la saisie des professionnels libéraux dans le ROR National. NeS a intégré le cercle de confiance du ROR national afin d'en consommer les données et d'en alimenter des outils régionaux. Un des premiers outils alimenté sera TODS (Trouve Ton Offre de Soins). Les Médecins libéraux utilisateurs des services de télésanté peuvent ainsi compléter leur offre dans le ROR national. En parallèle, sont lancés les travaux d'interopérabilité pour récupérer les données ainsi complétées.

Côté **ROR régional** :

Lancement du chantier de mise en conformité sur la qualité des données par Mélanie Mauger, chargée d'appui ROR.

Suite aux réformes en cours du secteur sanitaire, NeS a engagé l'accompagnement dédié à l'actualisation des données ROR dès 2024. Des actions de mise en conformité se poursuivront sur 2025 afin d'atteindre un taux d'appariement avec le ROR national d'au moins 95% avant la bascule.

Début des travaux liés au décommissionnement du ROR régional vers le ROR national.

En 2024, NeS travaille conjointement avec l'ANS en vue de la bascule du ROR régional (solution IESS) vers le ROR national. Le ROR national consomme actuellement les données des ROR régionaux utilisateurs des solutions IESS et IR existantes (consommation de l'offre et des capacités disponibles).

Perspectives

En 2025 différents travaux se poursuivront, notamment :

- La bascule des comptes utilisateurs
- La création des interfaces de lecture de l'offre et du capacitaire disponible

Courant 2026, le ROR régional sera décommissionné pour opérer la bascule vers le ROR national.

Quelques chiffres

En **2** mois
(du 19 sept.
au 20 nov.)
déplacements
dans les

5 départements
normands, soit :

23 journées
sur le terrain et
près de

60 équipes
formées, soit :

265 joueurs
au total

Pour les couloirs :

Sanitaire

15 établissements
25 sessions
119 joueurs

ESMS

11 établissements
20 sessions
86 joueurs

Ville

7 établissements
14 sessions
60 joueurs

Sensibilisation cybersécurité Animation régionale

Durant le mois d'octobre, à l'occasion du "cyber mois", l'équipe d'animation territoriale a mis en place le challenge Cyb'Escape, (première édition).

Nos adhérents ont pu faire concourir leurs équipes afin de relever le défi de l'Escape Game Cyber, via notre outil "Cyb'Escape", notre escape game régional et de les engager dans une démarche d'amélioration des pratiques en situation.

Lors de ce challenge tous les participants ont fait preuve d'une grande motivation, chaque équipe mérite d'être félicitée pour l'effort fourni. Cette expérience ludique a permis aux participants d'en apprendre davantage sur les bonnes pratiques en cybersécurité grâce notamment à l'intervention de notre Coordinateur du Centre Régional de Ressources en Cybersécurité (CRRC) Olivier COUTANT, en fin de session pour une sensibilisation aux risques afin d'identifier les menaces et vulnérabilités courantes.



Interopérabilité

OPTIMÉDOC

Optimédoc est un parcours de soins de l'OMÉDIT dont l'objectif est d'améliorer le lien ville-hôpital au travers de l'optimisation médicamenteuse chez le patient âgé fragile.

La montée en charge du projet implique le raccordement informatique des établissements concernés avec notre service de conciliation médicamenteuse Bimédoc.

Jusqu'à 14 établissements sont concernés et 3 connecteurs sont prévus pour synchroniser les identités des patients, les prescriptions médicamenteuses et les comptes-rendus de conciliation médicamenteuse.

Parcours de périnatalité

Initialisation des parcours pour les nouveaux-nés normands à partir des cartons de Guthrie saisies par le Centre Régional de Dépistage Néonatal (CRDN)

Chaque année, en Normandie, il y a environ 35 000 naissances pour lesquelles les domaines de prise en charge sont variés et font intervenir de multiples acteurs.

La coordination de ces acteurs est un des principaux axes d'optimisation de la qualité de la prise en charge. Dans cette optique, le parcours de périnatalité regroupera chaque bilan de prise en charge afin de reconstituer l'ensemble des événements de la grossesse jusqu'à l'accouchement voir jusqu'au suivi des enfants vulnérables. Ainsi, le parcours de périnatalité offrira une vision globale sur la grossesse en cours mais aussi sur les grossesses antérieures.

Le Réseau de Périnatalité Normand assure la maîtrise d'ouvrage du projet et Normand'e-santé la maîtrise d'œuvre.

Le premier usage du parcours de périnatalité sera le suivi du dépistage néonatal de la surdité par le réseau de périnatalité normand.

Dématérialisation des Certificats au 8ème jour (CS8)

L'objectif est de dématérialiser les CS8 produits par le CHU de Rouen et la maternité du CH de Saint-Lô afin de les intégrer automatiquement aux logiciels des services de PMI des départements.

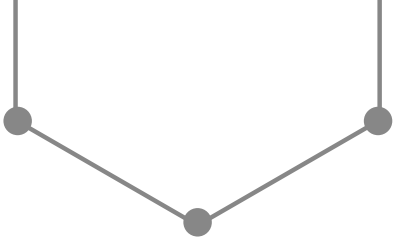
OPTIMEDOC

14

établissements concernés

3

connecteurs équipés



DCC (Dossier Communicant de Cancérologie)

Raccordement des 2 Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC) au DCC

Le Dossier Communicant en Cancérologie est l'outil des professionnels de santé de ville et d'établissement permettant le suivi des soins pour les patients atteints de cancer. Il permet d'organiser les réunions de concertation pluridisciplinaires et de partager les documents les plus pertinents à chaque étape du parcours de soins.

Au premier semestre 2024, pour éviter la re-saisie des identités et pour inscrire les patients aux RCP directement depuis les agendas des établissements, le Centre François Baclesse et le Centre Henri Becquerel ont été raccordés sur le DCC.

Depuis ce raccordement, l'intégration des comptes-rendus de RCP aux deux Dossiers Patient Informatisés (DPI) est automatisée.

Therap-e

Inscription aux téléconsultations depuis l'agenda du Centre de lutte contre le cancer Henri Becquerel

Depuis le mois d'avril 2024, les inscriptions aux téléconsultations Therap-e sont réalisées directement depuis l'agenda Crossway du Centre Henri Becquerel.

Dossier de coordination

Le dossier de coordination est une fonctionnalité transverse du service e-Parcours Normandie, permettant de partager les données utiles le temps de la prise en charge des patients entre acteurs de santé ne disposant pas d'un même Dossier Patient Informatisé (DPI). Lorsque plusieurs parcours co-existent, il permet le lien entre tous avec une vue consolidée des informations partagées.

Explication de la différence avec le Dossier Médical Partagé (DMP) : Ces deux outils sont complémentaires, le DMP est orienté sur l'accès aux informations médicales du patient par l'ensemble des professionnels de santé (RPPS/RPPS+), tandis que le dossier de coordination est une fonctionnalité du e-Parcours Normandie facilitant un travail collaboratif pluriprofessionnels autour d'un épisode de soins, de santé.

En 2024, l'équipe interopérabilité de NeS a mis en place deux nouvelles fonctionnalités :

- **La notifications des hospitalisations et des retours à domicile**

L'intégration dans l'outil des mouvements d'établissements de santé permet de notifier les équipes de prise en charge d'une hospitalisation ou d'un retour à domicile d'un patient suivi dans un dossier de coordination.

- **La remontée des bilans de télésurveillance**

Les bilans de télésurveillance de patients en insuffisance cardiaque suivi via l'outil Be-Ys d'Optified Self sont intégrés dans les dossiers de coordination.

Pilot-e - Traitement de l'information

Solution de visualisation de données et de reporting permettant l'aide à la décision au travers des tableaux de bord personnalisés, Pilot-e est l'outil décisionnel qui permet aux utilisateurs d'obtenir une restitution des données de leurs différents projets et/ou services administrés par NeS.

Véritable observatoire d'activités, l'outil est alimenté avec des données de sources diverses provenant de l'ENRS comme par exemple les données de télémedecine ou de téléssoin et permet la restitution de celles-ci sous différents axes.

Les données peuvent être restituées afin de créer des rapports et/ou tableaux de bord sous différents formats : PDF, Excel, tableaux de bord dynamiques, indicateurs clés de performance, cartographies... Autant d'outils permettant de mettre en valeur l'activité des services.

Toutes ces données sont mises à disposition des utilisateurs habilités via le portail web de Pilot-e, lui-même accessible à partir du portail sécurisé de ENRS (<https://www.norm-uni.fr/portail.pro/>) Plusieurs acteurs régionaux peuvent ainsi extraire leurs données d'activité de façon autonome.

Observatoire Régional des Urgences (ORU)

Bilan Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation (ATIH) 2023

L'Observatoire Régional des Urgences est un outil décisionnel mis à disposition de la recherche épidémiologique, de la veille sanitaire et des services d'urgences.

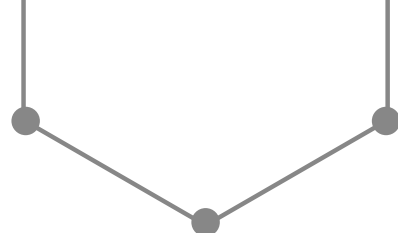
L'ensemble des services d'urgences de la région Normandie transmet son activité sur une base journalière. Celle-ci est intégrée à l'ORU afin d'être analysée et exploitée.

Cet outil permet :

- de recueillir chaque jour l'activité des services d'urgences normands ;
- d'effectuer une étude précise de cette activité ;
- d'activer une veille sanitaire par le biais d'indicateurs spécifiques ;
- de mettre à disposition des services d'urgences et des organismes compétents (ARS, Santé Publique France...) des restitutions et indicateurs sur l'activité recensée ;
- d'analyser la qualité de remplissage des Résumés de Passages aux Urgences (RPU) par les établissements.

Chaque début d'année, l'Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation (ATIH) nous demande de valider un bilan de la qualité des données RPU transmises par les services d'urgences normands sur l'année précédente.

Ce que nous avons par conséquent renouvelé au premier trimestre 2024, permettant ainsi aux établissements volontaires de renvoyer des données corrigées, afin de leur garantir leurs dotations dans le cadre de la réforme du financement des urgences.



Indicateurs mensuel de Suivi d'Activités (SA) des projets et services de NeS

Chaque début de mois, Normand'e-Santé met à disposition de ses adhérents un rapport en ligne (<https://sa-nes.normand-esante.fr/>) pour le suivi de l'activité de ses outils.

Ainsi chaque service est détaillé avec des données chiffrées, des graphiques... permettant aux utilisateurs de suivre l'évolution de outils qu'ils utilisent au quotidien.

En 2024, suite à l'alimentation de Pilot-e depuis la nouvelle API BI (Application Programming Interface Business Intelligence) de l'ANS, les données d'activité MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) en Normandie ont été ajoutées au rapport automatisé transmis pour la création du SA.

Grâce à la mise à disposition de plusieurs API par l'ANS, nous pouvons désormais alimenter Pilot-e en routine avec des indicateurs tirés du national : activité MSS, DMP...

Indicateurs de pilotage au sein de NeS

La direction de Normand'e-Santé souhaite regrouper les informations de diverses sources (Gouti, CRM, Timeneye, GLPI...) pour définir des indicateurs de pilotage au sein de NeS. Ceux-ci pourront ainsi servir à planifier de nouvelles campagnes et projets de déploiement.

La plupart des sources (CRM, Gouti, Timeneye, API BI ANS...) sont en alimentation de routine dans Pilot-e.

Les indicateurs et le tableau de bord de restitution sont en cours en conceptualisation.

Indicateurs de la feuille de route

Pour la 3^{ème} année consécutive, à partir des données à disposition (API BI ANS, CRM, outils régionaux...), la production du maximum d'indicateurs de la feuille de route SÉGUR du numérique en santé pour le pilotage NeS/ARS à partir de Pilot-e à été mise en place.

Les sources accessibles (API BI ANS) sont en alimentation de routine dans Pilot-e.

Les indicateurs et le tableau de bord de restitution sont en cours en conceptualisation.

Identitovigilance

L'équipe N-IDV (Normandie IDentitoVigilance) a mené plusieurs chantiers en 2024 dont :

6 ateliers de sensibilisation à l'identitovigilance en interne chez NeS

4 ateliers réalisés à Louvigny et 2 à Saint-Martin-du-Vivier, en présentiel, auprès des équipes de NeS. Ils ont permis une sensibilisation à l'identitovigilance des collaborateurs.

Ces ateliers sont également en lien avec un module d'e-learning construit sur notre plateforme e-LearNeS.

Le module niveau 1 : "Comprendre les bases de l'identitovigilance, y compris les risques d'erreurs et les principes de l'identification primaire et secondaire"

effectué par l'ensemble des salariés de NeS, permet d'appréhender l'importance de l'Identité Nationale de Santé (INS) dans le domaine de la santé, en comprenant son utilité, les acteurs concernés et ses avantages. Maîtriser les bonnes pratiques d'identitovigilance, y compris la vérification, la recherche, la création et la diffusion sécurisée des identités des usagers, ainsi que l'utilisation efficace du téléservice INSI.

En 2025, la création d'un **module de niveau 2** à destination des chefs de projets du pôle conception et développement des projets ainsi que l'équipe interopérabilité de NeS est prévue. Les modules 1 et 2 seront également ouverts aux établissements.

L'accompagnement à la mise en œuvre des bonnes pratiques d'identification des usagers et à l'implémentation de l'INS

En 2024, les chargés d'accompagnement en identitovigilance de NeS ont rencontrés **35 Établissements de Santé (ES)** et **8 Établissements ou Service Social ou Médico-Social (ESSMS)** afin de les accompagner dans la mise en œuvre des bonnes pratiques en matière d'identitovigilance. Cet accompagnement prévoit un premier entretien pour l'évaluation de l'état d'avancement en matière d'identification des usagers conformément au Référentiel National d'identitovigilance (RNIDV) (gouvernance, organisation, formalisation documentaire, bonnes pratiques, gestion des risques...). Ensuite un plan d'action pour le suivi et des sessions de sensibilisation à l'identification primaire et secondaire est proposé.

En 2024, ce sont **8 actions de sensibilisation** aux bonnes pratiques d'identitovigilance qui ont été réalisées auprès des ES et ESSMS.

Pour 2025, l'équipe N-IDV prévoit de poursuivre les rencontres avec les établissements sanitaires notamment sur le secteur privé et les grappes d'ESSMS. Au programme également, un accompagnement renforcé des établissements identifiés en difficulté lors de la campagne menée en 2024.

Ateliers de sensibilisation à l'IDV

4 à Caen

2 à Rouen

Modules d'e-learning

1 module réalisé par

+ de 70

salariés de NeS et bientôt disponible aux établissements

Accompagnement aux bonnes pratiques

35 ES

8 ESSMS

8 actions de sensibilisation réalisées

Webinaires

12 webinaires IDV/RPPS+ sur les fondamentaux de l'IDV

4 webinaires sur les bonnes pratiques d'identification des usagers

Atelier

1 atelier découpé en

3 réunions regroupant des professionnels

de **6** établissements de santé

Évènements

4 Collectif Tour

2 CORIV

L'identification des usagers et de l'Identité Nationale de Santé (INS)

Des **webinaires IDV/RPPS+** concentrés sur les bonnes pratiques en matière d'identification des résidents ont été réalisés en 2024.

Ces visioconférences destinées aux ESSMS ont permis d'introduire les fondamentaux de l'identitovigilance et ce sont tenus mensuellement tout au long de l'année.

Quatre autres **webinaires** à l'intention des ESSMS ont été organisés en fin d'année, en novembre et en décembre.

Ces sessions visaient à sensibiliser aux **bonnes pratiques d'identification des usagers** avec un contenu plus approfondi que celui des webinaires IDV/RPPS+.

Dans le cadre d'un **atelier dédié à l'information des usagers**, trois réunions ont eu lieu. Des professionnels issus de six établissements de santé ont collaboré pour créer des supports de communication (deux affiches) visant à sensibiliser les usagers sur l'importance de présenter un justificatif d'identité à haut niveau de confiance pour sécuriser leur prise en charge.

L'équipe N-IDV était présente pour les quatre événements "**Collectif Tour**" organisés par le collectif SI à destination des ESSMS.

Ces rencontres ont permis d'échanger avec divers établissements dans différents territoires de Normandie sur les bonnes pratiques en matière d'identitovigilance.

2 Commissions Régionales Opérationnelles en IdentitoVigilance (CORIV) ont été organisées, auxquelles tous les référents des établissements sanitaires de la région ont été conviés. La CORIV permet de regrouper les acteurs d'identitovigilance de la région, d'échanger avec eux et répondre à leurs interrogations concernant l'identitovigilance.

En 2025, l'équipe N-IDV prévoit 3 CORIV.

L'appui aux référents en identitovigilance des établissements de santé

L'équipe N-IDV, tout au long de l'année, a répondu aux problématiques d'appels au téléservice INSI pour les cas complexes (noms composés...) des établissements de santé.

Télésanté

Le pôle conception et développement des projets de NeS en plus de ces missions de routine à mis l'accent sur plusieurs travaux durant l'année 2024, comme par exemple :

En janvier, les équipes conception et développement des projets conjointement avec l'équipe interopérabilité de NeS ont travaillé au déploiement des **Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (RCP)** du Centre de Lutte Contre le Cancer François Baclesse au travers du **Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)** avec la mise en place de connexions afin de simplifier l'utilisation de ce service au sein du CLCC (Centre de lutte contre le cancer).

En mars, l'équipe finalise la mise en place d'un accès au service **e-Staff** via Therap-e web permettant une plus grande simplicité d'accès et d'utilisation lors de staffs dématérialisés. e-Staff, ce sont des réunions sécurisées à distance entre professionnels de santé. e-Staff facilite les concertations pluridisciplinaires, de la simple visioconférence à l'étude d'un dossier patient complexe, entre professionnels de santé à distance.

En mai, la visioconférence **DCC Visio** est mise en place directement à partir du DCC. Elle permet ainsi une plus grande simplicité dans l'usage lors des RCP.

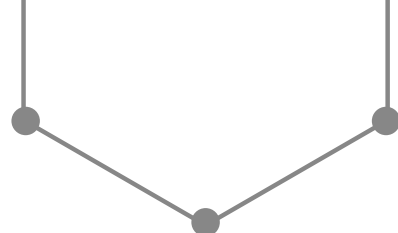
En juin, lors de la journée e-santé de Normand'e-Santé, des ateliers et une présentation d'**e-parcours Normandie** et de ses fonctionnalités est mise à l'honneur auprès des adhérents et invités de NeS.

Lors de cette journée est également lancé : **TODS (pour "Trouve ton offre de soins")**, le moteur de recherche des offres de soins en Normandie.

TODS a pour objectifs de rendre visible les offres de soins en télésanté (Téléexpertise, Téléconsultation, Télésoin) disponibles sur le territoire afin d'en bénéficier et d'y accéder facilement. Prochainement TODS va s'élargir à l'ensemble des offres du ROR et ainsi favoriser et faciliter la mise en relation entre professionnels de santé requérants et requis.

Toujours en juin, la mise en production de la nouvelle version (6.2) de M-PHM permet le démarrage des usages **VigilanS**.

Mise à jour de la solution e-Parcours Normandie : prévention, éducation thérapeutique, suivi clinique, gestion de cas complexes. VigilanS est un dispositif qui vise à réduire le risque de réitération suicidaire en maintenant le contact avec les personnes hospitalisées après une tentative de suicide.



En octobre, une nouvelle collaboration entre NeS et la médecine de ville va permettre de favoriser l'accès aux soins sur le territoire.

Adhérent récent de NeS, le PSLA (Pôle de Santé Libéral et Ambulatoire) de la Ville de Villers-sur-Mer, a récemment fait l'acquisition d'un **sac à dos de télésanté** contenant des dispositifs médicaux connectés.

Au cabinet ou en déplacement, les professionnels du Pôle de Santé peuvent, par exemple, réaliser des actes médicaux, comme des ECG (Électrocardiogrammes) et les transmettre à un médecin expert pour avis.

Cette acquisition est un atout majeur pour la prise en charge des patients du secteur !

En novembre, arrivée d'une nouvelle offre de **téléexpertise douleurs** 100 % libérale (Unité Douleurs de la Polyclinique du Parc).

L'offre est aussi décrite dans TODS, c'est d'ailleurs la première offre entièrement complétée : *téléexpertise en douleurs - CETD "DOLOPARC" de la clinique du Parc à Caen*.

Les médecins requis/experts de l'unité douleur de la Polyclinique peuvent assurer une prise en charge pluridisciplinaire des patients douloureux. L'unité douleur, Doloparc est labellisée structure douleur chronique par l'ARS depuis décembre 2016 (niveau 1).

Les professionnels requérants/demandeurs sont les professionnels de santé libéraux, en institution, FAM, MAS, EHPAD...

Enfin pour clôturer l'année, toujours en novembre, la mise en place d'un **club utilisateur pour la téléconsultation / téléexpertise et e-Staff** a permis, entre autre, la réalisation d'une enquête de satisfaction pour la téléconsultation.

ESMS numériques

En 2024, côté accompagnement à la mise en place du numérique en santé dans les ESMS (Établissements Sociaux ou Médico-Sociaux), les actions menées ont été diverses, parmi elles :

Une campagne de communication en direction des ESMS

Le but étant de toucher les ESMS les plus éloignés du numérique.

Cette campagne a pris la forme d'actions de proximité pour aller vers les acteurs.

Ainsi 7 "petits-déjeuners ESMS numériques" ont été organisés sur les 5 départements touchant 28 professionnels.

Cette démarche a généré la création de 7 grappes.

Un travail spécifique a été mené en partenariat avec les départements du 76, 14 et du 27 en direction des résidences-autonomie.

Deux réunions plénières ont eu lieu les 15 et 16 février 2024 avec des résidences-autonomie des 14 et 76 ainsi qu'une présentation au sein du réseau des CCAS du 14.

Cette démarche a permis la création de 2 grappes de résidences autonomie.

Dans l'objectif d'accompagner les ESMS dans leur démarche de choix de logiciel, dans un premier temps, 3 webinaires ont été proposés en février pour les guider avec la présentation d'outils et comparer les offres entre elles.

Seize personnes y ont participé dont 9 ont rejoint une grappe ensuite. Dans un second temps, onze démonstrations en ligne de logiciels métier, ont été organisées en mars touchant 27 personnes différentes. Cette campagne de communication a généré 13 grappes concernant 227 ESMS.

Un guide d'accompagnement ESMS numérique

Afin d'accompagner les établissements et les futures grappes dans le déploiement de leur Dossier Usager Informatisé (DUI), un guide interactif en ligne sous forme de parcours, a été réalisé en fin d'année avec l'aide de l'équipe formation de NeS, les chefs de projet des services socle et le Collectif SI.

Les retours des tests réalisés par des ESMS volontaires, ont été unanimement positifs.

Campagne de communication

7 petits déjeuners ESMS numériques organisés dans les

5 départements regroupant

28 professionnels permettant la création de

7 grappes

2 réunions plénières dans

2 départements ont permis la création de

2 grappes

3 webinaires de **16** participants, ont permis à

9 d'entre eux de rejoindre une grappe existante

11 démos touchant

27 personnes ont permis de générer

13 grappes supplémentaires concernant

227 ESMS

Avancement de l'équipement en DUI

1 774 ESMS
équipe sur les
2 828 ESMS
éligibles, soit
62 %

Détail de
l'avancement
par couloir / le
pourcentage fixé
par la région :

PH - 94% /100%

PA - 90% /100%

PDE - 50% soit
+ que les 40%
fixés par la région

AHI - 6% /30%

PDS - 47% /50%

DOM - 71% /90%

AUTRES
6% soit + que
les 5% fixés par
la région

Bilan du programme SONS

1 107 bons
de commandes
1 051
installations

Point sur l'avancement Établissements Sociaux et Médico-Sociaux équipés ou en cours d'équipement d'un Dossier Usager Informatisé (DUI) Ségur

En Normandie, 2 828 ESMS sont éligibles au programme ESMS Numérique pour le financement d'un DUI certifiés Ségur.

Actuellement 1 774 de ces établissements, possèdent un DUI installé ou en cours d'installation, soit 62 %.

Le financement de ce DUI peut se faire soit par fond propre, soit par le programme SONS (Système Ouvert et Non Sélectif), soit par le programme ESMS Numérique.

Voici le détail d'avancement par couloir :

- Pour le **couloir PH (Handicap)**, l'installation est en cours pour 94 % des ESMS pour un objectif fixé à 100 % par la région.
- Pour le **couloir PA (Personnes Agées)** l'objectif fixée pas la région est de 100 % mais sans tenir compte des Résidences Autonomies. L'installation est en cours à 90 % si l'on ne prend pas en compte les Résidences Autonomie et à 71% si on prend en compte le couloir complet.
- Pour le **couloir PDE (Protection de l'Enfance)** l'installation est en cours pour 50 % des ESMS pour un objectif de couverture fixé à 40 % par la région. L'objectif est donc atteint.
- Pour le **couloir AHI (Insertion)** l'installation est en cours pour 6 % des ESMS avec un objectif à 30 % fixé par la région. Le décalage s'explique par le fait que le référencement Ségur des solutions AHI n'est pas encore commencé. Les ESMS actuellement dans le programme ESMS Numérique sont en cours d'installation d'un DUI qui n'est pas spécifique à leur couloir d'activité.
- Pour le **couloir PDS (Difficultés Spécifiques)** l'installation est en cours pour 47 % des ESMS pour un objectif de 50 % fixé par la région.
- Pour le **couloir DOM (Domicile)** l'installation est en cours pour 71 % des ESMS avec un objectif à 90 % fixé par la région. Il y a un frein sur ce secteur avec la réforme en cours SAD-SSIAD (Services Autonomie A Domicile - Services de Soins Infirmiers à Domicile).
- Pour le **couloir AUTRES** l'installation est en cours pour 6 % des ESMS avec un objectif fixé à 5 % par la région.

Bilan Normand du programme SONS

Ce sont 1 107 bons de commandes qui ont été réalisés pour les ESMS normands. 1 051 installations ont été confirmées par l'Agence de paiement soit 95 %. Parmi lesquels 33 bons de commandes, soit 3 % pour qui les éditeurs ont signalés une fin d'installation mais sans que la Validation d'Aptitude (VA) soit pour l'instant prise en compte par l'Agence de paiement. Les éditeurs ont jusqu'au 17 avril 2025 pour régler les problématiques.

Infrastructure

En 2024, suite au renouvellement de plusieurs marchés et également en prévision de la certification HDS (Haute Données de Santé) prévue au premier semestre 2025, l'équipe infrastructure a géré plusieurs chantiers, dont :

L'Hébergement Données de Santé (HDS)

Suite au renouvellement de ce marché public, une migration de la totalité des serveurs de NeS vers une nouvelle plateforme plus performante a été réalisée.

Pour augmenter la résilience, le déploiement d'une plateforme pour la reprise d'activité en cas d'incident majeur a également été mise en place.

Enfin pour simplifier la gestion, la plateforme Dossier Communicant de Cancérologie (DCC) a été intégrée à la nouvelle infrastructure.

Le RHD (Réseau Haut Débit) sécurisé de santé normand

Le réseau Syvik RHD donne accès à un réseau haut débit sécurisé entre structures de santé afin d'améliorer l'efficacité du transfert des données au sein d'un réseau privé.

Le marché réseau haut débit SYVIK a été renouvelé le 24 septembre 2023.

Parmi les 3 offres reçues : Serinya Télécom, LINKT (anciennement CRT et titulaire du marché) et CELESTE . Après analyse, le marché a été attribué à la société Serinya Télécom.

Suite à la désignation du nouveau titulaire, avait lieu la réunion de lancement du nouveau marché en novembre 2023.

Pour 2024, l'objectif de migration des liens devait se faire dans les 6 mois, pour début mai 2024. Mais il n'a pu être tenu et la finalisation a été réalisée fin septembre.

Au travers de ce nouveau marché, ce sont approximativement 150 liaisons qui ont été mises en place pour les établissements de santé.

RHD

150 liaisons
mises en place en
établissement de
santé



Date de
fin de marché
16/08/2025

Les marchés mis à disposition

NeS est centrale d'achat e-Santé pour ses adhérents bénéficiaires.

Agissant en tant que centrale d'achats, NeS met à disposition des adhérents bénéficiaires qui le souhaitent les marchés et accords-cadres relatifs à la e-santé.

Matériels de télémedecine (Acquisition, installation, formation et maintenance)

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS, selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémedecine, de faire l'acquisition, l'installation, la formation et/ou la maintenance d'équipements neufs, nécessaires pour délivrer des actes de téléconsultation, téléexpertise, téléassistance et télésurveillance.

Les équipements proposés garantissent la fiabilité et la qualité du service rendu et d'assurer la compatibilité avec la plateforme Therap-e.

Ces dispositifs permettent la réalisation d'examens cliniques à distance dans des conditions d'exercices optimales et dans le respect du cadre réglementaire.

L'ensemble des Dispositifs Médicaux Connectés (DMC) du lot 4 respecte les exigences de sécurité et de santé définies par la directive DM 93/42/CEE.

Ce que comprend le périmètre de ce marché :

- Lot 1 - Équipements statiques de télémedecine ;
- Lot 2 - Chariots de télémedecine ;
- Lot 3 - Équipements "mobiles ou transportables" de télémedecine ;
- Lot 4 - Dispositifs Médicaux Connectés (DMC).

Date de
fin de marché
16/08/2025

Fourniture de matériel de télémédecine à usage patient et prestation de gestion logistique, formation, support & maintenance

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS, selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition de matériel de télémédecine à destination d'un usage par les patients dans le cadre de télésurveillance sur leur lieu de vie, ainsi que la possibilité de commander des prestations de gestion logistique, formation et support à l'utilisation pour ces derniers.

L'adhérent bénéficiaire peut, en fonction de la survenance de ses besoins, exécuter tout ou partie des prestations définies dans ce marché par l'émission de bons de commande successifs. Les équipements proposés permettent de garantir la fiabilité et la qualité du service rendu et sont compatibles avec la plateforme Therap-e.

Fourniture :

- Fourniture d'équipement type tablette, cartes 4G et accessoires ;
- Prestation de préparation et personnalisation des équipements, selon les attentes définies ;
- Fourniture d'équipement type vélos, destinés au réentraînement à l'effort.

Gestion logistique :

- Prestation de gestion de parc ;
- Déploiement, rappel de formation et récupération d'équipements à domicile sur l'ensemble du territoire normand ;
- Prestation d'assistance au démarrage, rappel de formation à distance auprès des utilisateurs équipés de leur propre matériel.

Support et maintenance :

- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en distanciel ;
- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en présentiel.

Fourniture d'une solution en mode SaaS pour l'optimisation des prescriptions médicamenteuses dans le parcours de soins des patients normands, avec un premier périmètre portant sur le parcours d'oncologie

Date de
fin de marché
30/10/2025

Bimedoc édite une solution web sous forme de SaaS accessible depuis le portail Norm'Uni permettant d'accompagner les professionnels de santé dans la mise en place et la réalisation des activités de soins pharmaceutiques. Cette solution facilitant la relation ville/hôpital est un réel assistant d'analyse pharmaceutique (Dispositif médical de classe I).

Bimédoc fournit un accès rapide à des informations fiables, personnalisées et pertinentes sur la prise en charge du patient, et basé sur un algorithme d'aide à la décision intégré dans l'application. Bimédoc intègre de nombreuses bases de données, notamment :

- Interactions médicamenteuses
 - Référentiels des interactions médicamenteuses de l'ANSM (par l'intermédiaire de thériaque) ;
 - DDI – Predictor ;
- Détection des médicaments inappropriés
 - Stop & Start ;
 - Laroche, Anticholinergic Drug Scale, Déficit en G6PD (référentiel de l'ANSM), Pim-Check ;
- Problème de forme galénique (Liste sur les médicaments per os concernant l'écrasement des comprimés et ouverture des gélules (Monographie des médicaments, OMÉDIT Normandie, SFPC).

La conciliation peut être réalisée de manière proactive ou rétroactive et elle peut être utilisée de manière indépendante selon trois étapes :

- Bilan médicamenteux (Bilan médicamenteux optimisé) ;
- Conciliation médicamenteuse d'entrée ;
- Conciliation médicamenteuse de sortie.

Date de
fin de marché
08/11/2027

SYVIK – Le réseau haut débit sécurisé dédié à la santé

SYVIK interconnecte les établissements dans des périmètres de confiance bien établis.

Il s'agit d'un réseau haut débit de santé ayant pour vocation de permettre aux structures membres de NeS de pouvoir communiquer de manière sécurisée, tout en respectant les contraintes en matière de rapidité, de qualité et de disponibilité.

Les établissements utilisent ainsi SYVIK pour construire leur offre numérique et pour faciliter et accompagner les coopérations inter-établissements.

Dans un contexte de rationalisation des infrastructures d'hébergement de services informatiques, SYVIK facilite la mutualisation du Centre de Données Régional exploité par le CRIANN.

SYVIK offre un accès réseau et internet sécurisé de qualité. Cette solution de réseau dédiée à la santé offre la possibilité de redondance des lignes et des services ainsi que des hotspots WiFi.

Il est également possible de bénéficier sur demande complémentaire d'un pont de visioconférence et d'un outil de réservation gratuit si la structure est raccordée au réseau SYVIK.)

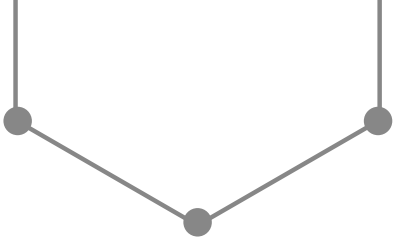
Prestations de services d'hébergement, d'infogérance et de sauvegarde de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS)

Solution d'hébergement de santé pour l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) et des adhérents de NeS.

Les prestations proposées couvrent l'intégralité des prestations suivantes :

- Hébergement de données de santé ;
- Hébergement de données classiques ;
- Exploitation et maintenance de l'architecture ;
- Supervision ;
- Sauvegarde et externalisation sécurisée hors site ;
- PCA/PRA ;
- Mise à disposition d'espaces de stockage ;
- Description des mécanismes de sécurisation des données des serveurs (antivirus, firewall, anti-spam, VPN...).

Date de
fin de marché
14/12/2027



Date de
fin de marché
10/01/2027

Fourniture d'un ensemble d'outils métiers et de solutions en matière d'archivage d'images médicales

Le marché concerne la fourniture d'un ensemble d'outils métiers et de solutions en matière d'archivage d'images médicales :

- Des Services RIS et PACS-MACS en mode SaaS ou investissement/fonctionnement ;
- Une solution d'Archive neutre VNA en mode investissement/fonctionnement, mise en place au sein de l'hébergeur de données de santé retenu par NeS, permettant aux établissements de santé publics ou privés de la région Normandie de recourir à un service d'archivage neutre ;
- Les droits d'usage d'un Viewer ZFP couvrant les besoins en matière de visualisation des images médicales pour visualiser les images partagées ou archivées par les adhérents bénéficiaires, et plus généralement, visualiser les images disponibles depuis l'ensemble des services applicatifs de l'ENRS.

Les solutions proposées s'intègrent avec les autres composants de l'ENRS Normand, notamment les services mis en place à l'occasion du déploiement des Plateformes Territoriales Distribuées d'Échange et de Partage (PTFEP) :

- Serveur d'identité et de rapprochement d'identités patients ;
- Annuaire utilisateurs ;
- Portail d'accès sécurisé ;
- Composants d'Interopérabilité.

DPM (Data Privacy Manager)

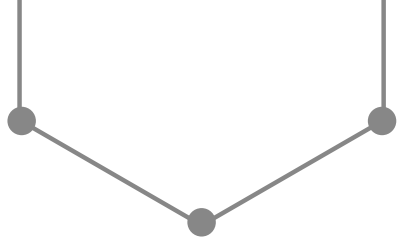
DPM est un outil de pilotage dédié aux DPO (Délégué à la Protection des Données) qui permet la mise en conformité des registres de référencement de la CNIL et de les tenir à jour.

Cet outil permet la réalisation d'Études d'Impacts sur la Vie Privée (EIVP ou PIA) et apporte l'assistance nécessaire pour la construction de traitements de données respectueux de la vie privée.

DPM permet de démontrer la conformité de son traitement au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et facilite la complétude du registre en toute simplicité.

L'outil DPM comprend :

- La gestion du registre du traitement des données (suivi de la complétude et la conformité des traitements) ;
- Analyse en temps réel de la conformité des traitements ;
- Cible les traitements prioritaires ;
- Pilote la conformité des contrats.
- Les tableaux de bord des actions du DPO ;
- La cartographie des applications ;
- Le suivi des contrats et documents (clauses, alertes, actions...) ;
- Les demandes Informatique & Libertés ;
- La gestion des comptes et collaborations (droits d'accès) ;
- La gestion des contacts ;
- Le bilan et le reporting simplifié des temps de gestion RGPD ;
- La sécurité ;
- EIVP/PIA.





Les comptes

Clôture de l'exercice au 31 décembre 2024

Les comptes annuels se caractérisent par les données suivantes :

Total du bilan
12 33 471 €

Chiffre d'affaires
965 062 €

Résultat net comptable
107 €

Bilan actif

Bilan actif	31/12/2023	31/12/2024
Immobilisations incorporelles	1 0202 578 €	566 817 €
Immobilisations incorporelles en cours	0 €	0 €
Immobilisations corporelles	196 215 €	161 397 €
Immobilisations financières	330 893 €	337 974 €
Sous total "immobilisations"	1 729 687 €	1 066 188 €
Créances usagers et comptes rattachés	664 771 €	546 661 €
Autres créances	28 779 €	83 853 €
Disponibilités	9 966 675 €	10 506 780 €
Charges constatées d'avance	74 967 €	129 987 €
Sous total "actifs circulant"	10 735 192 €	11 267 282 €
TOTAL	12 464 880 €	12 333 471 €

Bilan passif

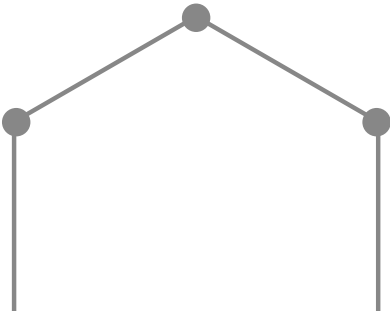
Bilan passif	31/12/2023	31/12/2024
Apports sans droit de reprise	43 941 €	43 941 €
Réserve d'investissement	12 839 €	12 918 €
Résultat de l'exercice	79 €	106 €
Apports avec droit de reprise	5 000 €	5 000 €
Subventions d'investissement	1 398 791 €	728 212 €
Sous total "fonds propres"	1 460 650 €	790 178 €
Provisions pour risques et charges	0 €	0 €
Sous total "provisions"	0 €	0 €
Emprunts et dettes financières divers	2 767 €	3 204 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 194 804 €	1 590 570 €
Dettes fiscales et sociale	752 997 €	724 391 €
Autres dettes	18 252 €	195 104 €
Produits constatés d'avance	9 035 407 €	9 030 021 €
Sous total "dettes"	11 004 229 €	11 543 292 €
TOTAL	12 464 880 €	12 333 471 €

Compte de résultat

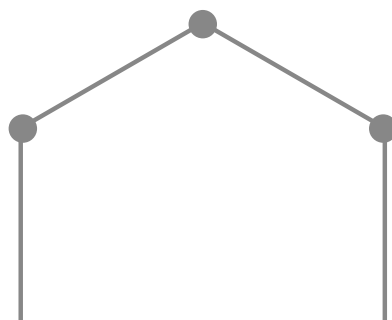
Charges	31/12/2023	31/12/2024	Différence
Achats (c/60)	43 482.82 €	74 947,27 €	31 464,45 €
Achats non stocké	43 482,82 €	74 947,27 €	31 464,45 €
Services extérieurs (c/61)	1 724 407.86 €	0 €	0 €
Assurances	10 462,48 €	11 321,63 €	859,15 €
Charges locatives	13 808,38 €	21 419,45 €	7 611,07 €
Entretien et réparations	893 153,94 €	921 437,96 €	28 284,02 €
Locations immobilières & mobilières	764 432,76 €	959 925,86 €	195 493,10 €
Services extérieurs divers	735,00 €		-735,00 €
Redevance crédit-bail	41 815,30 €	49 179,68 €	7 364,38 €
Services extérieurs (c/62)	1 019 408.54 €	0 €	0 €
Déplacements, missions et réceptions	47 000,43 €	66 162,99 €	19 162,56 €
Divers	112 253,97 €	137 806,04 €	25 552,07 €
Frais postaux et de télécommunications	104 528,61 €	97 493,76 €	-7 034,85 €
Publicité, publications, relations publiques	4 890,40 €	57 189,45 €	52 299,05 €
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	265 414,00 €	445 838,04 €	180 424,04 €
Personnel extérieur	484 648,24 €	532 513,85 €	47 865,61 €
Services bancaires et assimilés	672.89 €	818,71 €	145,82 €
Impôts, taxes et versements assimilés (c/63)	315 013.88 €	0 €	0 €
Impôts, taxes et versements assimilés sur rémunérations	315 013.88 €	344 791,45 €	29 777,57 €
Services bancaires et assimilés	0 €	50,04 €	50,04 €
Charges de personnel (c/64)	3 670 364.51 €	0 €	0 €
Autres charges de personnel	62 325.83 €	79 663,55 €	17 337,72 €
Cotisations sociales	1 029 051.00 €	1 157 526,48 €	128 475,48 €
Rémunérations brutes du personnel	2 571 357.57 €	2 909 032,34 €	337 674,77 €
Autres charges sociales	7 630.11 €	8 243,96 €	613,85 €

Compte de résultat (suite)

Charges	31/12/2023	31/12/2024	Différence
Autres charges (c/65)	617.89 €	29 709,02 €	29 091,13 €
Subventions versées	0 €	29 435,40 €	29 435,40 €
Autres charges	617.89 €	273,62 €	-344,27 €
Charges financières (c/66)	0 €	0 €	0 €
Autres charges financières	0 €	0 €	0 €
Charges Exceptionnelles (c/67)	1 500.00 €	142,00 €	-1 358,00 €
Subventions versées	1 500.00 €	142,00 €	-1 358,00 €
Dotations aux amortissements (c/68)	1 028 409.52 €	935 904,86 €	-92 504,66 €
Dot. aux amortissements sur immobilisations	1 028 409.52 €	935 904,86 €	-92 504,66 €
Impôts sur les sociétés (c/69)	5 095.00 €	5 991,00 €	896,00 €
Impôts sur les bénéfices	5 095.00 €	5 991,00 €	896,00 €
TOTAL DES CHARGES (a)	7 808 300.02 €	8 847 109,39 €	1 038 809,37 €

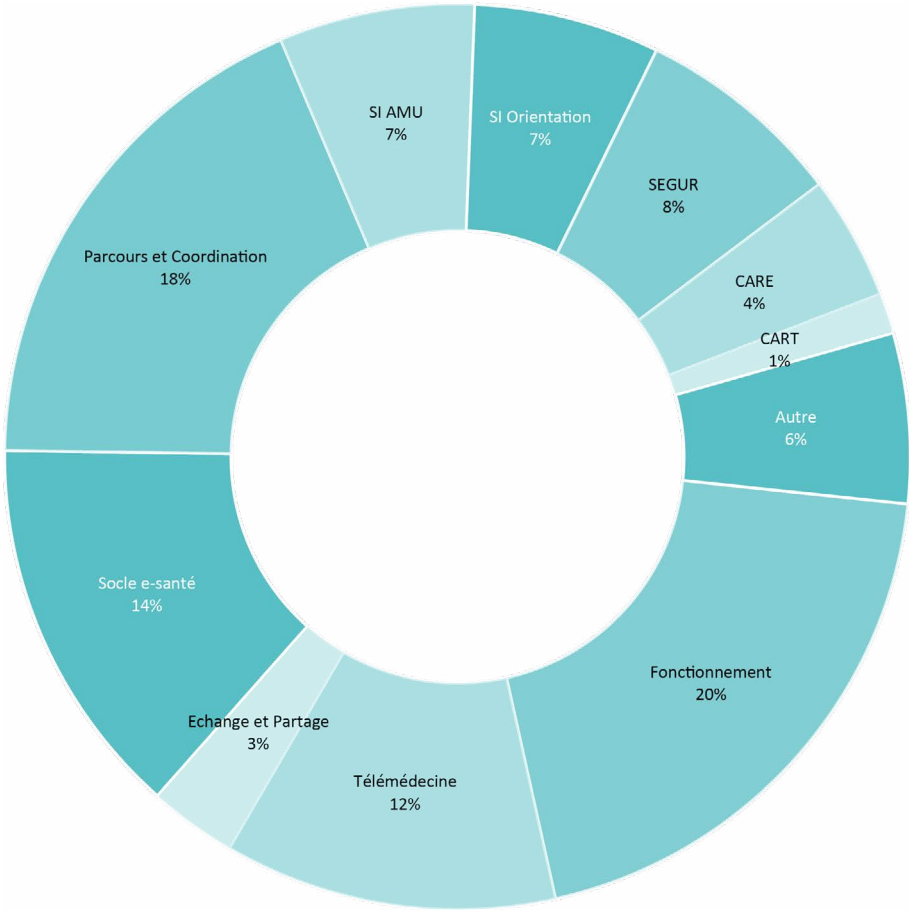


Produits	31/12/2023	31/12/2024	Différence
Subvention d'exploitation	5 579 544.60 €	6 697 328,66 €	1 117 784,06 €
Subvention d'exploitation	5 579 544.60 €	6 697 328,66 €	1 117 784,06 €
Autres Produits	1 060 990.12 €	1 062 867,45 €	1 877,33 €
Production vendue autres services	866 333.59 €	801 261,17 €	-65 072,42 €
Produits des activités annexes	163 494.11 €	163 801,08 €	306,97 €
Reprises sur provisions et transferts de charges	31 162.42 €	94 222,20 €	63 059,78 €
Reprise sur amort. Prov. Et transfert de charges	0 €	3 583,00 €	3 583,00 €
Autres produits de gestion courante	121 895.60 €	125 354,06 €	3 458,46 €
Cotisations	121 700.00 €	122 300,00 €	600,00 €
Autres produits	195.60 €	3 054,06 €	2 858,46 €
Produits financiers	22 372.57 €	27 261,33 €	4 888,76 €
Intérêts et produits assimilés	22 372.57 €	27 261,33 €	4 888,76 €
Produits exceptionnels	1 023 576.52 €	934 404,86 €	-89 171,66 €
Quote part de subventions d'investissements virée au résultat	1 023 326.52 €	934 404,86 €	-88 921,66 €
Produits de cession d'élém. d'actif	250 €	0 €	-250,00 €
Total des produits (b)	7 808 379.41 €	8 847 216,36 €	1 038 836,95 €
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (b) - (a)	79.39 €	106,97 €	27,58 €

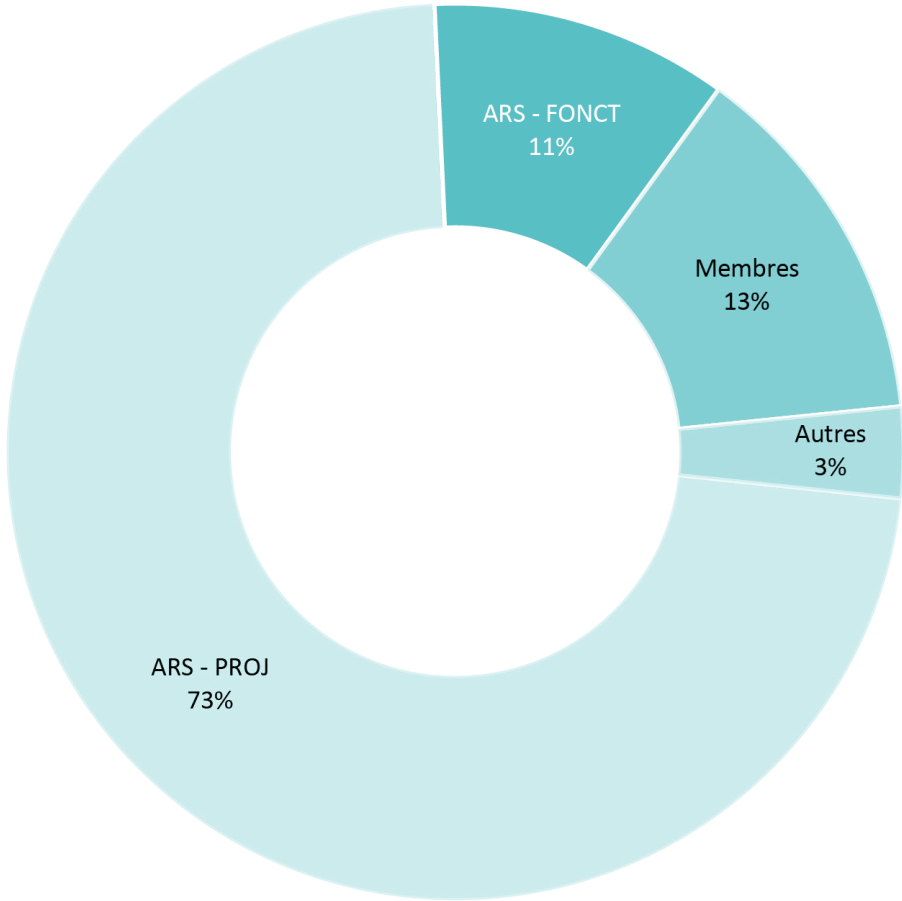


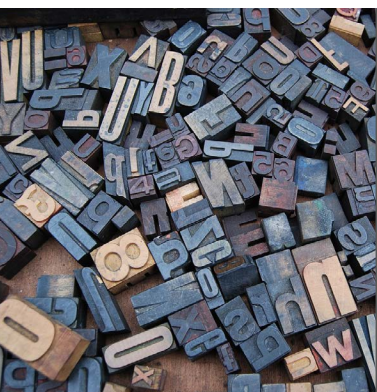
Produits 2024

Par programme



Par financeur





Lexique

A

AHI : Accueil, Hébergement, Insertion
AMU : Aide Médicale Urgente
ANS : Agence du Numérique en Santé
ANSM : Agence Nationale de Sécurité du Médicament
APAEI : Association des Parents et Amis d'Enfants Inadaptés
API : Application Programming Interface
ARS : Agence Régionale de Santé
ATIH : Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation
ATSU : Association des Transports Sanitaires d'Urgence

C

CART : Coordination des Activités Régionales de Télésanté
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CETD : Centre d'Évaluation et de Traitement de la Douleur
CH : Centre Hospitalier
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CIAS : Centre Intercommunal d'Action Sociale
CIM : Centre d'Imagerie Médicale
CLCC : Centres de Lutte Contre le Cancer
CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination
CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
Covolink : Passerelle de télé-imagerie
CORIV : Commission Opérationnelle Régionale d'IdentitoVigilance
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
e-CPx : Carte d'identité Professionnelle électronique dédiée aux secteurs de la santé et du médico-social
CRDN : Centre Régional de Dépistage Néonatal
CRIANN : Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie
CRM : Gestion de la relation client (Customer Relationship Management)
CS8 : Certificat de Santé du 8e jour

D	DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination DCC : Dossier Communicant de Cancérologie DMC : Dispositifs Médicaux Connectés DPI : Dossier Patient Informatisé DUI : Dossier Usager Informatisé DPM : Data Privacy Manager DPO : Data Protection Officer (ou Délégué à la Protection des Données)
E	ECG : ÉlectroCardioGramme EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes EIVP : Études d'Impacts sur la Vie Privée ENRS : Espace Numérique Régional de Santé EPSMS : Établissements Publics Sociaux ou Médico-Sociaux ES : Établissements de Santé ESMS : Établissements Sociaux et Médico-Sociaux
F	FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé
G	GCS : Groupement de Coopération Sanitaire GHT : Groupement Hospitalier de Territoire GRADeS : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé G6PD : Glucose-6-Phosphate Déshydrogénase
H	HAD : Hospitalisation À Domicile HDS : Hébergeur de Données de Santé
I	IDE : Infirmier Diplômé d'État IDV : IDentitoVigilance IEM APF : Institut d'Éducation Motrice - Association des Paralysés de France INSi : Identité Nationale de Santé
M	MACS : Multimedia Archiving and Communication System - Systèmes d'archivage et de transmission multimédia MDA : Maisons Des Aînés MDPH : Maison Départementale pour les Personnes Handicapées MAS : Maison d'Accueil Spécialisée MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle MSS ou MSSanté : Messagerie Sécurisée de Santé
N	NeS : Normand'e-Santé N-IDV : Normandie IDentitoVigilance
O	OTP : One-Time Passwords ou mot de passe à usage unique ORU : Observatoire Régional des Urgences

P	PACS : Pictures Archiving and Communicating System - Système de gestion électronique des images médicales avec des fonctions d'archivage, de stockage et de communication rapide. PCA : Plan de Continuité d'Activité Per os : Expression latine qui signifie "par la bouche", employée par les médecins et pharmaciens pour désigner les traitements oraux. PH : Personnes Handicapées PHM : Population Health Management PIA : Privacy Impact Assessment (en français, "évaluations de l'impact sur la vie privée") PMI : Protection Maternelle et Infantile PRA : Plan de reprise d'activité PSLA : Pôle de Santé Libéral et Ambulatoire PTA : Plateformes Territoriales d'Appui à la coordination PTFEP : Plateformes Territoriales Distribuées d'Échange et de Partage
R	RCP : Réunions de Concertation Pluridisciplinaire R&D : Recherche et Développement RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données RH : Ressources Humaines RHD : Réseau Haut Débit RIS : Système d'Information de Radiologie RNIV : Référentiel national d'identitovigilance ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources RPPS : Répertoire Partagé des Professionnels de Santé RPU : Résumé de Passage aux Urgences RRAMU : Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente RSSI : Responsable Sécurité des Systèmes d'Information
S	SA : Suivi d'Activités SaaS : Software as a Service ou logiciel en tant que service SFPC : Société Française de Pharmacie Clinique SI : Système d'Information SI-AMU : Système d'Information - Assurance Maladie Universelle SIDSDO : Système d'Information Décisionnel de Suivi des Décisions d'Orientation SISA : Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation - Anciennement SONS : Système Ouvert et Non Sélectif SPASAD : Services Polyvalents d'Aide et de Soins À Domicile SIS : Systèmes d'Information de Santé SSI : Sécurité des Systèmes d'Information SSIAD : Services de Soins Infirmiers A Domicile
T	TND : Trouble NeuroDéveloppemental TODS : Trouve ton Offre De Soins - Le moteur de recherche des offres de soins en Normandie
U	URPS : Union Régionale des Professionnels de Santé

V

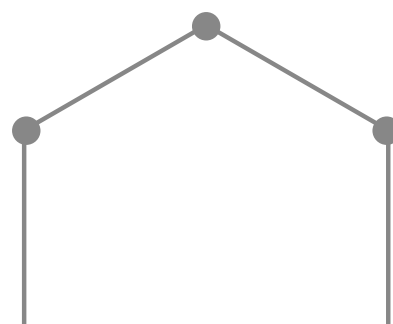
VNA : Vendor Neutral Archive - Technologie de stockage et d'archivage d'images médicales

VPN : Virtual Private Network ou en français, réseau privé virtuel

VT : ViaTrajectoire

Z

ZFP : Viewer Zero Footprint



**Merci aux contributeurs
et relecteurs pour
l'édition de ce rapport
d'activités 2024.**

Normand'e-santé

📍 7 longue vue des astronomes
14 111 LOUVIGNY (Siège)

📍 1231 rue de la sente aux boeufs
76160 SAINT-MARTIN-DU-VIVIER

✉ contact@normand-esante.fr
☎ 02 50 53 70 00

🌐 www.normand-esante.fr
📱 Normand'e-Santé (NeS)
📺 GCS Normand'e-Santé



*Conception & réalisation : service communication NeS
Édition : Sept. 2025 | Crédit photos : Pixabay - Freepik - Flaticon*