

CATALOGUE DES SERVICES 2025

Proposés aux adhérents
de NeS

Tarifs
à titre indicatif

Juin 2025

nes
normand'e.santé



Normand'e-Santé accompagne le déploiement de services numériques sécurisés dans le domaine de la santé en Normandie.

À l'issue de l'Assemblée Générale du 25 juin 2025, Normand'e-santé compte **460 adhérents**. Ces adhérents représentent près de **2000 structures et établissements de santé, et plus de 7800 utilisateurs**.

► **Les adhérents, membres délibératifs, sont répartis en 4 collèges :**

- **Établissements Sanitaires (collège A) :** Centres Hospitaliers, Cliniques, Polycliniques, Hôpitaux, Centres de Lutte Contre le Cancer...
- **Ville (collège B) :** Médecin libéral, IDE libéral, Pharmacien, HAD, Cabinet, CPTS, PSLA, MSP...
- **Établissements Sociaux et Médico-Sociaux (collège C) :** EHPAD, SSIAD, MAS...
- **Réseaux de santé et Structures Transverses (collège D) :** Associations, Réseaux, CLIC, DAC...

► **Les adhérents, membres consultatifs, sont réunis dans les collèges :**

- **Consultatif (collège E) :** URPS, Fédérations...
- **Partenaires Associés (collège F) :** Départements, Communautés d'agglomération, Centres universitaires...



GCS (Groupement de Coopération Sanitaire)

Normand'e-Santé est juridiquement un **Groupement de Coopération Sanitaire (GCS)** de **droit privé à but non lucratif**. En tant que GCS, NeS est au service de ses adhérents. Notre statut de GCS de Normand'e Santé nous permet de bénéficier d'une autonomie de gestion et d'action pour l'ensemble de nos activités.

À ce titre, **nos adhérents peuvent bénéficier de nombreux services mutualisés tels que la télésanté** ou bien encore d'un **accompagnement privilégié dans la conception et la réalisation de projets numériques en santé**.

Nos missions en tant que GCS :

Accompagner ses adhérents dans la mise en œuvre de projets et services de la e-Santé :

- Service d'accompagnement dans l'usage du numérique en santé : Assistance à Maîtrise d'OuvrAge (AMOA) , conduite du changement, recherche de financement et aide à l'organisation d'événements.
- Services numériques : Télésanté (Télémédecine / Télésoin / e-Staff (Therap-e)), transfert régional d'imagerie médicale (e-m@ge), plateforme mutualisée d'e-learning en santé (e-LearNeS) et outil décisionnel (Pilot-e)...
- Centrale d'achat : HDS (Hébergement Données de Santé), PACS VNA, réseau sécurisé de santé Syvik, DPM (Data Privacy Manager) - registre RGPD.



GRADeS (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé)

Identifié comme **GRADeS**, pour Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé, NeS est **l'opérateur préférentiel de l'ARS de Normandie** et déploie la **stratégie nationale et régionale** en matière d'**e-santé**.

À ce titre, nos missions sont centrées sur **l'accompagnement et l'appui de tous les acteurs de l'écosystème de la santé, aussi bien public que privé**, dans le **déploiement d'outils numériques sécurisés**.

Nos missions en tant que GRADeS :

Mettre en œuvre la stratégie nationale et régionale en matière de numérique en santé :

- Service d'accompagnement dans l'usage du numérique en santé : contribuer à l'urbanisation, la sécurité et l'interopérabilité des systèmes d'information de santé à l'échelle régionale, promouvoir les outils de coordination des parcours de soin, sensibiliser et accompagner la mise en œuvre des bonnes pratiques en matière de Cybersécurité et d'Identitovigilance, animer et déployer les outils et services socles (Mon Espace Santé, DMP, MSSanté) et impulser des actions innovantes en Normandie
- Services numériques : e-Parcours Normandie, Messagerie Instantanée Sécurisée, plateforme de sensibilisation et de pilotage SSI (Sécurité des Systèmes d'Information) et opérateur MSS (sous condition).

TABLE DES MATIÈRES

→ NORMAND'e-SANTÉ 3

Les missions de NeS	3
GCS et GRADeS	3

→ PRÉAMBULE 6

→ 1. LES SERVICES INSTITUTIONNELS 7

Dossier Médical Partagé (DMP)	8
Messagerie de Santé Sécurisée (MSSanté)	9
INS / Accompagnement Identitovigilance N-IDV	10
PRO Santé Connect (PSC)	11
Cybersécurité - Animation régionale de la communauté des RSSI régionaux	12
ROR - Déploiement du Répertoire Opérationnel des Ressources	13
ViaTrajectoire	14
Appui à la «Modernisation SI ESMS»	15
Géolocalisation des TSU	16

→ 2. LE BOUQUET DE SERVICES RÉGIONAL 18

■ ■ ■ ■ ■ 2.1 Les services collaboratifs de Norm'Uni 20

Point d'accès pro au bouquet de services de l'Espace Numérique Régional de Santé	20
Agendas partagés	20
Tchat sécurisé	20
Outil de partage documentaire	21
e-RDV	21
e-Demande	22
Point d'accès usagers	22

■ ■ ■ ■ ■ 2.2 Plateforme de télémédecine Therap-e 23

Téléconsultation	24
Téléexpertise	25
Télésoin	26
Télésuivi	27
Télémédecine en urgence	28
Téléradiologie	29
e-Staff	30

■ ■ ■ ■ ■ 2.3 Services système d'information de santé 32

Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)	32
RRAMU (Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente)	33



■ ■ ■ ■ ■	2.4 Services d'infrastructure	34
	e-m@ge	34
■ ■ □ ■ ■	2.5 Services d'information	35
	e-LearNeS - service régional d'e-learning et simulation en santé	35
	e-LearNeS - Formation et Contenus	35
	Portail d'information santé	36
	Service «Sites Adhérents»	36
	PILOT-e : Observatoire e-Santé	37
	PILOT-e : Observatoire Régional des Urgences (ORU)	38
	PILOT-e : Observatoire NormAntiBio	38
■ ■ ■ ■ ■	2.6 Coordination des Activités Régionales de Télésanté	39
	Qu'est-ce que la CART ?	39
	SCAD-Antico	40
	Domoplaies	40
□ ■ ■ □ ■	2.7 Services proposés dans le cadre de la centrale d'achat	41
	Matériels de télémédecine (Acquisition, installation, formation et maintenance)	41
	Fourniture de Matériel de télémédecine à usage Patient et Prestation de Gestion	42
	logistique, Formation, Support & Maintenance	
	DPM (Data Privacy Manager)	43
	Bimédoc	44
	SYVIK - le réseau haut débit sécurisé dédié à la santé	45
	Échange & Partage	46

→ 3. ADHÉRER À NORMAND'e-SANTÉ 47

Pourquoi devenir membre ?	48
Comment devenir membre ?	48
Pour quel coût ?	48
Pour quels services ?	49

→ 4. CONDITIONS ET TARIFS DES SERVICES 51

Les packs Norm'Uni	52
Participation mensuelle d'usage	52
Coût mensuel des options	52
Services d'infrastructure	53
Services proposés dans le cadre de la centrale d'achat	53
Forfaits de conseil et expertise	53
En résumé	54

→ 5. LEXIQUE 59

En collaboration avec l'Agence Régionale de Santé de Normandie (ARS) et l'Assurance Maladie, NeS anime et fédère les acteurs de santé normands autour de la stratégie de déploiement des services institutionnels des programmes Ségur et e-parcours. Ainsi, NeS promeut l'usage de ces services numériques sur l'ensemble du territoire régional.

NeS assure le pilotage de tous les aspects techniques et organisationnels de ces programmes (construction, recette, paramétrage intégration, déploiement et promotion des usages).

NeS réalise les prestations nécessaires au déploiement, à la conduite du changement, aux formations...

Le Ségur du numérique en santé s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé avec l'objectif de :

- Généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé, en permettant aux citoyens d'être acteurs de leur santé et en améliorant le cadre de travail des professionnels de santé ;
- Accélérer de façon significative la mise en place de la feuille de route du numérique en santé, en particulier le déploiement des services socles (Messagerie de Santé Sécurisée (MSS), Dossier Médical Partagé (DMP), Pro Santé Connect, Identifiant National de Santé (INS) ;
- Fédérer l'ensemble des acteurs de santé (ville et hôpital) au travers de cas d'usages précis : partage des données de santé, des comptes rendus de radiologie, des comptes rendus de biologie, des documents de sortie hôpital (ordonnances de sortie, des lettres de liaison, des comptes rendus opératoires...) échangés par messagerie sécurisée de santé ou transmis au DMP et indexés sur l'INS dite qualifiée.

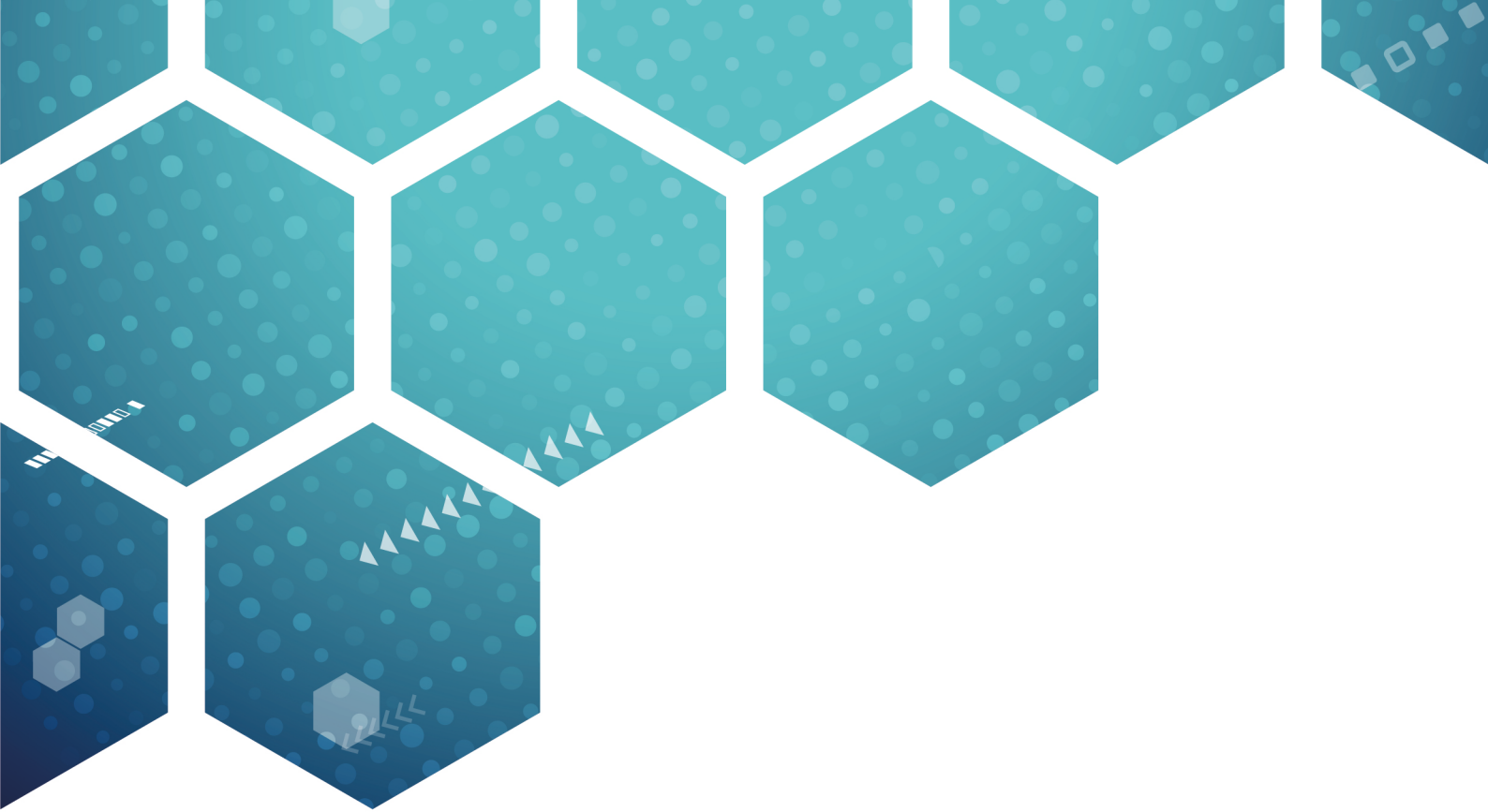
L'ARS, l'Assurance Maladie et NeS collaborent pour :

- Bâtir et animer une **feuille de route régionale de déploiement du numérique en santé** ;
- **Sensibiliser, informer et accompagner l'ensemble de l'écosystème** sur l'échange et le partage de données de santé ;
- **Accompagner le déploiement des services socles** et encourager les usages numériques associés ;
- Contribuer au **renforcement de la cybersécurité**.

Le programme e-parcours s'inscrit dans cette stratégie et répond à deux orientations majeures du virage numérique de la stratégie de transformation du système de santé (STSS) :

- Développer le partage des informations de santé au travers des services institutionnels entre les professionnels grâce à des services numériques sécurisés, interopérables (communicants) et simples à utiliser ; levier décisif pour la prise en charge coordonnée des patients ;
- Participer à la mise en place de services utiles aux usagers et patients, en facilitant l'accès à leurs données personnelles, l'information en santé et favoriser la mise en place de l'espace numérique de santé.

De façon pratique, le programme e-parcours a pour objectif de développer et déployer un **bouquet de services numériques** pour la coordination entre professionnels au service du patient, dans un cadre urbanisé et cohérent, accessible depuis l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS).



1. LES SERVICES INSTITUTIONNELS



→ 1.1 - MON ESPACE SANTÉ (MES)

Espace numérique personnel et sécurisé pour mieux gérer sa santé

Mon espace santé, mis à disposition par l'Assurance Maladie, est le carnet de santé numérique de l'utilisateur facilitant le stockage et le partage de données avec des professionnels de santé. C'est un service public qui permet à chaque citoyen de conserver ses documents et ses données de santé en toute sécurité et de les partager avec les professionnels de santé pour être mieux soigné.

La mise en œuvre de ce service en ligne est assurée par la **Délégation ministérielle au Numérique en Santé** (DNS) rattachée au Ministère en charge de la Santé et la **Caisse nationale d'assurance maladie** (Cnam), avec l'appui de l'**Agence du Numérique en Santé** (ANS).

▶ Les services accessibles depuis Mon Espace Santé sont :

- **Un dossier médical centralisé**

Tous les documents de santé sont stockés en un seul endroit : ordonnances, résultats d'examen, comptes rendus, carnet de vaccination. Il est possible d'y ajouter ses propres informations, de déposer ses directives anticipées, et gérer les accès des professionnels de santé à ses données.

- **Une messagerie sécurisée de santé**

Afin d'échanger facilement et en toute confidentialité avec les professionnels de santé. Cette messagerie permet de recevoir des documents médicaux ou administratifs (préparation d'une hospitalisation, suivi médical...). Le premier contact est établi à l'initiative du professionnel de santé.

- **Un agenda santé**

Il permet de noter ses rendez-vous médicaux et de recevoir des rappels : examens, vaccinations, dépistages. Il est également possible d'y suivre l'historique de ses consultations.

- **Un catalogue de services**

Accès à une sélection d'applications et de sites validés par l'État pour accompagner chaque citoyen dans sa santé : prise de rendez-vous, suivi de traitement, gestion d'une maladie chronique. Ces services sont évalués sur plus de 150 critères (sécurité, éthique, protection des données).

COMMENT BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR NeS ?

▶ Contacter le Centre de Services Expérience Utilisateurs de Normand'e-Santé :
support@normand-esante.fr

MODE D'ACCÈS

▶ Mon Espace Santé est un portail d'accès numérique individuel et sécurisé, destiné à l'utilisateur.

▶ Les professionnels de santé peuvent échanger avec leurs patients via leurs logiciels métiers DMP-Compatibles intégrant une Messagerie Sécurisée de Santé.

Les professionnels de santé peuvent également y accéder en situation d'urgence (un accès SAMU-Centre 15 pour le médecin régulateur et le mode «bris de glace» si le patient a autorisé ce mode).



▶ Le patient y accède par internet depuis le site www.monespacesante.fr.
 Il peut également utiliser les applications mobiles disponibles depuis les stores.

▶ Service socle SEGUR
 Accompagnement par NeS

→ 1.2 - DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)



Accédez simplement et rapidement aux données de santé de votre patient !

Le Dossier Médical Partagé permet aux acteurs de santé de partager les données médicales du patient depuis leurs logiciels métiers.

Le Dossier Médical Partagé est un outil national mis à disposition des usagers et des professionnels de santé contribuant à **une meilleure coordination et qualité des soins**.

Avec Mon Espace Santé, le DMP est automatiquement créé pour les usagers non détenteurs sauf en cas d'opposition. Le Dossier Médical Partagé est renommé Dossier Médical (DM) dans ce nouvel espace de santé.

Le Dossier Médical Partagé contient :

- L'historique des soins des derniers mois alimenté automatiquement par l'Assurance Maladie ;
- Les pathologies et les allergies éventuelles ;
- Les résultats d'examens (radiographies, analyses biologiques...) ;
- Les comptes rendus d'hospitalisation et de consultation, les comptes rendus de biologie et bien d'autres informations nécessaires à la prise en charge du patient.

COMMENT BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR NeS ?

- ▶ Contacter le Centre de Services Expérience Utilisateurs de Normand'e-Santé :
support@normand-esante.fr

MODE D'ACCÈS

- ▶ Les professionnels de santé peuvent y accéder depuis leurs logiciels métiers DMP-Compatible et depuis le site www.dmp.fr si l'accès est autorisé par le patient.
Les professionnels de santé peuvent également y accéder en situation d'urgence (un accès SAMU-Centre 15 pour le médecin régulateur et le mode «bris de glace» si le patient a autorisé ce mode).



- ▶ Le patient y accède par internet depuis les sites :
www.dmp.fr ou www.monespacesante.fr
Il peut également utiliser les applications mobiles disponibles depuis les stores.
- ▶ Service socle SEGUR
Accompagnement par NeS

→ 1.3 - MESSAGERIE DE SANTÉ SÉCURISÉE (MSS)



MSSanté est un espace de confiance au sein duquel les professionnels habilités à échanger des données de santé, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales, peuvent s'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée en toute sécurité.

Ce système de messageries électroniques sécurisées facilite les échanges interprofessionnels et accélère l'usage du numérique en santé. Il protège également la responsabilité des professionnels lors de leurs échanges. Utiliser une messagerie sécurisée préserve les données du patient dans le respect du secret médical, cadre posé par la CNIL et le code de la santé publique.

Le système MSSanté consiste en un « espace de confiance » que peuvent intégrer des opérateurs de messageries (établissement de santé, éditeur de logiciel, administration...) pour sécuriser le service de messagerie électronique qu'ils proposent aux professionnels de santé.

L'espace de confiance comprend :

- **Un annuaire national MSSanté**
Cet annuaire s'appuie sur le Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé (RPPS).
- **Une « liste blanche »**
L'Agence du Numérique en Santé, en tant que gestionnaire de l'Espace de Confiance, actualise un enregistrement de tous les domaines de messagerie des opérateurs autorisés.
- **Un référentiel**
Ce référentiel repose sur les standards de l'internet et de la messagerie à mettre en œuvre à destination des industriels.

Avec l'arrivée de «Mon espace santé», l'utilisateur possède désormais une messagerie de santé sécurisée appelée «messagerie citoyenne». Il peut recevoir des informations personnelles en toute confidentialité en provenance des professionnels de santé qui le suivent, en ville comme à l'hôpital.

COMMENT BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR NeS ?

- ▶ Contacter le Pôle Animation et Déploiement des Usages de Normand'e-Santé : pole-deploiement@normand-esante.fr

PRÉREQUIS TECHNIQUES

- ▶ Pour les boîtes mails nominatives, il est nécessaire d'avoir un numéro RPPS (Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé) ou Adeli.



- ▶ Service socle SEGUR
Accompagnement par NeS

→ 1.2 - INS / ACCOMPAGNEMENT IDENTITOVIGILANCE N-IDV



L'ARS de Normandie a missionné Normand'e-Santé pour la réalisation d'actions de sensibilisation et d'accompagnement des pratiques sur la thématique **identitovigilance et Identité Nationale de Santé (INS)**.

Entre l'identité officielle de l'état civil, celle employée dans la vie de tous les jours et celle qui figure sur les documents de l'Assurance Maladie, il y a parfois des différences qui expliquent qu'un même usager/patient puisse être identifié différemment par chacun des multiples acteurs de son parcours de santé.

Pour garantir la qualité des informations médicales partagées sur l'usager/patient et la sécurité de sa prise en charge, il est important d'appliquer des règles communes d'identification.

L'équipe N-IDV accompagne les différents acteurs en santé dans le but de renforcer la fiabilité de l'identification du patient et la sécurité de sa prise en charge dans les lieux de soins.

Le processus d'identification du patient via l'INS est un des éléments socles pour sécuriser le référencement des données de santé, faciliter l'échange et le partage.

L'utilisation de l'Identité Nationale de Santé (INS) est **obligatoire depuis le 1er janvier 2021**.

L'INS comporte, pour chaque usager :

un matricule unique

N° matricule INS : 2 77 01 01 154 003 29 (NIR)

+

5 traits

Nom de naissance : GARCIA-HAMMADI

Prénom(s) de naissance : Sarah-Lou Anna

Né(e) le : 21/01/1977 Sexe : F

Lieu de naissance (code INSEE) : 01154

COMMENT BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR NeS ?

- ▶ Contacter l'équipe d'IDentitoVigilance de Normand'e-Santé : idv@normand-esante.fr



- ▶ Service socle SEGUR



- ▶ Accompagnement à la mise en œuvre du projet INS et des bonnes pratiques d'IDentitoVigilance par NeS



→ 1.5 - PRO SANTÉ CONNECT (PSC)

Pro-Santé Connect est le fournisseur d'identité de la santé. C'est un service standard (protocole OpenID), gratuit, développé et maintenu par l'ANS.

En tant que Fédérateur d'Identification Electronique, il permet aux professionnels du monde de la santé, recensés dans l'Annuaire Santé alimenté par le répertoire RPPS, de s'identifier de manière **simple, sécurisée et unifiée**.

Les professionnels de santé ainsi authentifiés peuvent se connecter aux services numériques en santé, en passant de l'un à l'autre de manière fluide. Deux moyens d'authentications sont proposés par PSC :

- La carte CPS
- L'appli e-CPS

Vous souhaitez en savoir plus et être accompagné dans la démarche de mise en œuvre de Pro-Santé Connect, NeS est là pour vous y aider.

COMMENT BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR NeS ?

- ▶ Contacter le Pôle Ingénierie et Infrastructure de Normand'e-Santé : infrastructure@normand-esante.fr

MODE D'ACCÈS

- ▶ Utiliser le service, mis en œuvre par l'ANS, pour effectuer les opérations de raccordement à Pro-Santé Connect.



- ▶ Service socle SEGUR
Accompagnement par NeS

→ 1.6 - CYBERSÉCURITÉ - ANIMATION RÉGIONALE DE LA COMMUNAUTÉ DES RSSI RÉGIONAUX

Les sujets de cybersécurité sont au cœur de toutes les préoccupations quand il est question de sécurité et de fiabilité de la donnée de santé. Normand'e-Santé assure la mission d'**animation territoriale en matière de cybersécurité**.

Le rôle d'animation Cyber à l'échelle régionale, vise à créer une dynamique de partage et d'entraide autour des questions de cybersécurité :

- Réaliser des actions de sensibilisation aux risques Cyber ;
- Faciliter le partage de bonnes pratiques et la mutualisation d'actions ;
- Permettre de venir en appui des structures de santé dans des démarches de renforcement de la sécurité ;
- Accompagner les structures et établissements de santé dans leurs démarches d'amélioration de la sécurité de la donnée de santé par des processus d'autoévaluation et de contrôle :
 - Autoévaluation sur les exigences de la norme ISO27001 ;
 - Autoévaluation sur des mesures de sécurité listées dans l'annexe A de la norme ISO27001 ;
 - Accompagnement des établissements désireux de mettre en place l'outil régional SMSI ;
 - Sensibilisation et formation à la sécurité de l'information.

COMMENT BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR NeS ?

- ▶ Contacter le RSSI du Pôle Expertise de Normand'e-Santé, Théo VALMY :
t.valmy@normand-esante.fr



- ▶ Service socle SEGUR
Accompagnement par NeS

→ 1.7 - ROR - DÉPLOIEMENT DU RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES

Le **Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)** est un service en ligne permettant aux professionnels de santé l'**accès à un répertoire complet, simple et fiable de l'offre de soins de la région**. Toutes les structures sanitaires et médico-sociales de la région sont concernées quel que soit leur statut (public, privé). Actualisé en permanence et partagé par l'ensemble des acteurs impliqués, le ROR permet la consultation de l'offre de soins des établissements de la région en temps réel.

- ▶ Il est accessible depuis le portail normand des services e-santé dédié aux professionnels : www.norm-uni.fr

Le ROR est un outil prévu par [l'article D.6124-25 du code de santé public](#), historiquement centré sur un usage destiné aux services d'urgence. Il recense désormais l'ensemble des établissements hospitaliers publics et privés MCO-PSY-SSR et s'ouvre progressivement aux structures médico-sociales.

L'intérêt principal du ROR est de permettre aux professionnels de santé :

- D'effectuer des recherches multicritères sur l'offre de santé-régionale et extra régionale (géolocalisation, activité, équipement, actes...) ;
- D'avoir une visibilité détaillée et exhaustive de l'offre de santé ;
- D'optimiser l'orientation du patient vers l'établissement le plus adapté ;
- D'aider à la gestion de crise grâce à son module capacité disponible.

Le second intérêt est d'offrir un **«socle de données»** permettant d'alimenter les applications métiers nationales (Santé.fr, Viatrajectoire, SAS) et régionales (outils de e-Parcours).

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter votre référent ROR d'établissement ou la cheffe de projets ROR du Pôle Animation et Déploiement des Usages de Normand'e-Santé : pole-deploiement@normand-esante.fr

MODE D'ACCÈS

- ▶ Depuis le point d'accès web du bouquet de services Norm'Uni : www.norm-uni.fr



- ▶ Service national
Accompagnement par NeS

→ 1.8 - VIATRAJECTOIRE



ViaTrajectoire est une plateforme d'orientation en ligne. Ce service est **public, gratuit, sécurisé** et disponible dans 16 régions.

Cet outil web est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans le domaine sanitaire que médico-social.

LES OUTILS DÉPLOYÉS EN NORMANDIE

► **ViaTrajectoire Sanitaire** : Le module Sanitaire de ViaTrajectoire permet à un professionnel d'établissement, au détour d'une sortie d'hospitalisation, ou d'un professionnel libéral, au détour d'une consultation, d'orienter un patient selon son état vers des Soins de Suites et de Réadaptation (SSR), une prise en charge en Hospitalisation à Domicile (HAD) ou un accompagnement en Unité de Soins Palliatifs (USP).

La demande d'admission est réalisée grâce à l'usage d'un formulaire standardisé comprenant un volet médical, un volet soins/projet et un volet administratif/social décrivant les besoins du patient. Ce formulaire est ensuite proposé aux établissements de soins en mesure de le recevoir, via Internet, de façon sécurisée, jusqu'à l'admission du patient dans l'établissement le plus adapté.

► **ViaTrajectoire Grand-Âge** : Le module Grand âge de ViaTrajectoire permet aux personnes hospitalisées ou à domicile, de rechercher une place en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD).

La demande d'admission est effectuée en ligne, via la dématérialisation du formulaire cerfa14732*03, en collaboration avec le médecin traitant, puis envoyée de façon sécurisée aux établissements qui y apporteront une réponse.

► **ViaTrajectoire Handicap** : Le module Handicap de ViaTrajectoire permet de gérer et de suivre les demandes vers les établissements et services d'accompagnement des personnes en situation de handicap. Les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) créent des dossiers et suivent les demandes vers les Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS).

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

► Contacter votre référent ViaTrajectoire d'établissement ou le Pôle Animation et Déploiement des Usages de Normand'e-Santé :

pole-deploiement@normand-esante.fr

- La consultation de l'annuaire ViaTrajectoire ne nécessite pas de compte professionnel
- Pour bénéficier d'un compte, adressez-vous à votre référent établissement
- Pour réaliser des orientations, un compte professionnel est nécessaire
- Les médecins libéraux peuvent se connecter directement via leur carte CPS
- Consulter la [Politique de confidentialité et de sécurité](#) ViaTrajectoire

MODE D'ACCÈS

► Depuis www.viatrajectoire.fr



► Service national
Accompagnement par NeS

→ 1.9 - APPUI À LA «MODERNISATION SI ESMS»

Le programme national ESMS s'inscrit dans le cadre des orientations de la feuille de route nationale 2019-2025 du virage numérique en santé dont il constitue l'une des actions. Le virage numérique du secteur médico-social est indispensable pour favoriser la qualité et la continuité de l'accompagnement, l'inclusion, la fluidité des parcours des personnes âgées, handicapées et leurs proches aidants ainsi que leur participation à la définition de leur projet personnalisé.

NeS est le référent numérique des structures pour les priorités du programme ESMS et a pour missions :

- D'orienter/conseiller les établissements sur toutes les questions liées au déploiement des priorités du programme ESMS ;
- D'accompagner des projets de mutualisations (ressources ou techniques) ;
- De participer à l'information, à la formation et à la promotion d'outils (Dossier Usager Informatisé (DUI) et outils socles DMP et MSS) pour les acteurs du médico-social ;
- D'être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information dans le secteur médico-social.

NeS accompagne ses adhérents médico-sociaux dans le suivi et le pilotage de leurs projets de Système d'Information (SI). Cette mission peut être par exemple :

- D'assurer l'ingénierie fonctionnelle des projets, rédiger les notes de cadrage, les spécifications fonctionnelles, de réaliser la recette ;
- D'accompagner les travaux d'analyse et de refonte de processus métier, au travers par exemple de la rédaction de procédures et l'animation de réunions de travail autour de la refonte d'un processus métier ;
- De mener les consultations pour le choix des prestataires de fournitures, de paramétrage ou de développement, de mise en œuvre et de maintenance des applications ;
- D'élaborer et respecter le plan de charge, le planning, le budget des projets qui lui sont confiés ;
- De contribuer au suivi et la maîtrise des risques des projets qui lui sont confiés ;
- De contribuer au suivi de la mise en production et en exploitation des projets confiés.

COMMENT BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR NeS ?

- ▶ Contacter l'équipe transverse :
esmsnumerique@normand-esante.fr



- ▶ Service national
Accompagnement par NeS

POUR QUEL COLLÈGE ? C



- ▶ Les adhérents de NeS peuvent bénéficier, en plus de l'accompagnement institutionnel proposé, d'un accompagnement plus poussé par un chef de projets ou d'un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire

→ 1.10 - GÉOLOCALISATION DES TSU

NeS met à disposition de ses adhérents ayant des véhicules professionnels destinés à assurer un service d'urgence venant en aide à la population, un dispositif de géolocalisation. Ce service de géolocalisation mis en place dans l'ensemble des véhicules d'urgence permet la localisation des véhicules utilisés pour cette seule finalité.

Ce dispositif permet la transmission de la localisation de ces véhicules à RRAMU afin de permettre aux SAMU de localiser les véhicules et d'assurer au mieux la mission de service public effectuée dans le cadre de son intérêt légitime. Toutes les mesures de sécurité sont mises en œuvre pour assurer la fiabilité du dispositif et la sécurité des données recueillies.

Ce projet accompagné par l'ARS, permet la prise en charge financière de la mise en œuvre des boîtiers pour les sociétés non équipées et un soutien technique assuré par NeS.

LE SERVICE DE GÉOLOCALISATION DES TSU PERMET

- L'optimisation de l'utilisation des TSU (temps patient/temps total) ;
- L'optimisation des déplacements ;
- L'augmentation de l'attribution des missions SAMU par la gestion dynamique des TSU ;
- La diminution des délais et des distances pour se rendre sur intervention ;
- La gestion dynamique des disponibilités en minimisant les temps morts ;
- La souplesse dans la disponibilité (en temps réel / par anticipation / prévisionnelle / pour une durée définie) ;
- L'interfaçage simple et efficace ;
- La gestion automatisée des codes d'état ;
- L'équité dans l'attribution des missions ;
- L'engagement direct par le SAMU / le déstagement des régulations TSU ;
- La réutilisation du système existant de géolocalisation des ambulances.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter la direction de Normand'e-Santé, par e-mail : contact@normand-esante.fr
- ▶ Après vérification préalable de l'éligibilité



- ▶ Service régional
Accompagnement par NeS



2. LE BOUQUET DE SERVICES RÉGIONAL



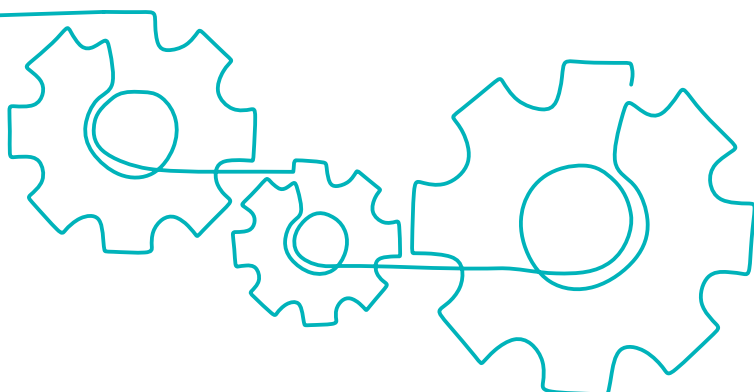
L'accès au bouquet de services régional se fait depuis un point d'accès unique appelé Norm'Uni.

Norm'Uni, l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) est un système d'information mutualisé et sécurisé à destination des professionnels de santé. Il offre un large bouquet de services e-Santé comme notamment l'accès aux solutions e-Parcours, l'accès au Dossier Communicant de Cancérologie ou encore une offre complète de télésanté (téléconsultation, téléexpertise, télésoin, e-Staff)...

Ainsi le bouquet de services initial est conservé et s'étoffe, en proposant de nouveaux outils numériques comme par exemple :

- **Un agenda partagé** entre professionnels de santé facilitant la coordination et l'organisation des soins ;
- **Un tchat sécurisé** entre professionnels de santé ;
- **Un service de e-rdv** permettant d'afficher des créneaux de disponibilité à destination des patients ;
- **Un accès sécurisé à un espace dédié pour les usagers ;**
- **Un outil de partage documentaire ;**
- **Un service de e-demande.**

En complémentarité du DMP, Norm'Uni a vocation à centraliser l'ensemble des éléments contribuant au parcours de santé et de vie de l'utilisateur.



→ 2.1 - LES SERVICES COLLABORATIFS DE NORM'UNI

POINT D'ACCÈS PRO AU BOUQUET DE SERVICES DE L'ENRS

Le point d'accès pro « Norm'Uni » est la porte d'entrée de l'Espace Numérique Régional de Santé. Il permet à chaque professionnel de santé normand, une fois authentifié, d'accéder à un bouquet de services numériques modulables et adaptables, facilitant la prise en charge du patient et de l'usager dans son parcours de santé.

AGENDAS PARTAGÉS

Un agenda partagé entre professionnels de santé facilitant la coordination entre acteurs et l'accès à des créneaux de rendez-vous plus rapidement dans le cadre d'organisations définies. Ces créneaux sont mis à disposition dans certains contextes de prise en charge entre professionnels de santé.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

TCHAT SÉCURISÉ

Le tchat sécurisé facilite les échanges entre professionnels de santé. Cette fonctionnalité permet une coordination simple et sécurisée. Cette solution de messagerie instantanée permet d'échanger entre professionnels et/ou avec le patient, toujours à l'initiative du professionnel de santé.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

En complémentarité du Dossier Médical Partagé (DMP), ce service permet de partager des informations relatives aux parcours de santé des usagers. Cette fonctionnalité facilite l'accès à un dossier de coordination et permet d'y ajouter des documents.

C'est un service numérique partagé entre professionnels de santé (médecin traitant, pharmacien...) participant à l'équipe de soins « élargie ».

Il constitue la base de la gestion des informations relatives à l'usager, notamment pour les professionnels des dispositifs d'appui. Il permet de constituer et de mettre à disposition une vision commune de la situation du patient /usager à destination de tous les professionnels concernés (habilités) quelle que soit leur discipline. Il constitue un support central pour la coordination des parcours.

Cet outil de coordination doit également permettre aux professionnels de santé autorisés d'accéder via le DMP aux courriers médicaux, aux ordonnances et aux comptes rendus d'examens (laboratoire, imagerie médicale,...) stockés sous forme de données structurées et non structurées.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

e-RDV



Le service e-RDV permet d'afficher des offres établissements ou libérales afin de faciliter la prise de rendez-vous en présentiel ou en télémedecine à destination des patients et usagers.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? CC



- ▶ Nécessite la souscription au Pack complémentaire
*cf. Participation financière page 52

e-Demande est une solution paramétrable d'émission de sollicitations vers un professionnel au sujet d'un patient ou d'un autre professionnel. Cette solution donne de la visibilité sur l'état d'avancement de la demande (affectée, en cours, terminée...) et une vue centralisée de l'ensemble des demandes effectuées depuis une liste de travail centrale.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ?



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

POINT D'ACCÈS USAGERS NORM'UNI



Le point d'accès usagers « Norm'Uni » permet à chaque Normand d'accéder à un espace personnel web sécurisé facilitant son parcours de santé.

Ce point d'accès a vocation à centraliser l'ensemble des éléments partagés contribuant au parcours de santé et de vie de l'utilisateur. Son périmètre est complémentaire à celui du DMP qui couvre le parcours de soins.

L'utilisateur peut ainsi :

- Prendre rendez-vous avec des professionnels de santé proposant des offres accessibles depuis le portail Norm'Uni ;
- Visualiser sa ligne de vie pour retracer visuellement l'ensemble des événements et rendez-vous passés ou à venir ;
- Consulter l'offre de soins sur le territoire régional (recherche possible par nom, spécialité, motif de rendez-vous, localisation) ;
- Accéder de manière sécurisée aux documents lui ayant été partagés par des professionnels de santé en lien avec son parcours (prescriptions, résultats d'examens, comptes-rendus médicaux...)
- Être suivi à distance par une équipe de prise en charge via des questionnaires à compléter selon une périodicité et/ou une récurrence prédéfinie ;
- Discuter instantanément avec son médecin ou un professionnel de santé, toujours à l'initiative du professionnel de santé.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr



- ▶ Accès totalement gratuit pour les usagers

Therap-e est la plateforme régionale de télémédecine. Elle est accessible depuis Norm'Uni et permet aux professionnels de santé normands de réaliser des actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléassistance et Télésurveillance sur l'ensemble du territoire.

Cette solution « clé en main » permet une prise en charge optimale des patients à distance, tout en garantissant la sécurisation des données de santé et la traçabilité des accès, conformément au cadre réglementaire.

Nous comptons plus de **10 000 professionnels de santé normands utilisateurs des solutions régionales** (10 194 comptes utilisateurs actifs en début d'année 2022).

- **Therap-e est disponible sur de nombreux supports** (PC, Mac, salle de téléconsultation, chariot, valise de télémédecine, tablette, smartphone) et compatible avec de nombreux DMC (Dispositifs Médicaux Connectés certifiés).
- **Les services de Therap-e sont accessibles aux professionnels de santé quels que soient leurs lieux d'exercices** (en établissement, en cabinet, au domicile du patient, etc. et en mobilité où qu'ils soient).
- **Therap-e** est accessible en **client Autonome** (installation logicielle sur le poste), **en mode web** (sans aucune installation) et via une **Application mobile** téléchargeable gratuitement sur les stores.



Le service Téléconsultation **sur Therap-e** permet de réaliser des actes médicaux à distance, par visioconférence entre un médecin et son patient. Le patient peut être seul (à son domicile ou dans un lieu prévu à cet effet) ou bien accompagné d'un professionnel de santé. Ensemble, le patient et le médecin échangent de la même manière qu'en consultation classique.

Le médecin peut procéder à l'entretien et à l'évaluation globale de son patient afin de poser son diagnostic, transmettre une ordonnance et/ou un compte-rendu puis alimenter le Dossier Médical Partagé.

EXEMPLE D'USAGE INCLUS DANS LE SERVICE DE TÉLÉCONSULTATION

Domoplaies : organisation des soins permettant l'accès à des **téléconsultations programmées** destinées aux patients souffrant de **plaies chroniques ou complexes**.

Les téléconsultations sont réalisées en mobilité via un smartphone ou une tablette par un professionnel de santé (infirmier ou médecin traitant) en présence du patient, face à une équipe spécialisée en plaies qui effectue l'analyse et les recommandations de prise en charge.

A l'issue de cette téléconsultation, **un compte-rendu intégrant le protocole de soins recommandé** est transmis par messagerie sécurisée aux participants.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le support NeS : 02.50.53.70.01 ou support@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis** : Accès Internet avec débit adapté et dispositifs audio et vidéo compatibles.
Les prérequis seront à préciser en fonction de l'usage souhaité.
Optionnels :
 - DMC (Dispositifs Médicaux Connectés) selon les constantes à recueillir en fonction des besoins pour la réalisation de l'acte médical
- ▶ **3 modes d'accès en fonction de l'usage** :
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation ni pour le patient ni pour le professionnel de santé (une connexion internet suffit).
 - Via l'installation du logiciel Therap-e autonome sur PC ou MAC. Cette version permet l'accès à toutes les fonctionnalités avancées
 - Via l'application mobile Therap-e, à télécharger sur les stores Google et iOS

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ **Téléconsultation simple** : Inclus dans le pack adhérent



- ▶ **Téléconsultation avancée** : des fonctionnalités complémentaires (paiement en ligne sécurisé par Carte Bleue, envoi des Feuilles de Soins Electroniques, accès aux Dispositifs Médicaux Connectés, alimentation du DMP intégré)

Nécessite la souscription au Pack complémentaire

**cf. participation financière page 52*

- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.



Le service **Téléexpertise sur Therap-e** permet à un professionnel médical, paramédical ou pharmacien de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux par l'intermédiaire des technologies de l'information et de la communication. La téléexpertise peut se réaliser de manière asynchrone ou synchrone entre les professionnels et l'échange se tient sans la présence du patient. Les échanges sont structurés, tracés et sécurisés.

Les actes de téléexpertise répondent au même niveau d'exigence que l'exercice médical en présentiel (lois et règlements applicables aux conditions d'exercice, aux règles de déontologie et aux standards de pratique clinique). De plus, la réglementation instaure des exigences spécifiques à la télé médecine.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le support NeS : 02.50.53.70.01 ou support@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis** : Accès Internet avec débit adapté. Les prérequis seront à préciser en fonction de l'usage souhaité.
- ▶ **3 modes d'accès en fonction de l'usage** :
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application pour le professionnel de santé (une connexion internet suffit).
 - Via l'installation du logiciel Therap-e autonome sur PC ou MAC. Cette version permet l'accès à toutes les fonctionnalités avancées
 - Via l'application Therap-e mobile, à télécharger sur les stores Google et iOS

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Téléexpertise (Requérant l'avis d'un confrère) **Inclus dans le pack adhérent**



- ▶ Téléexpertise
Nécessite la souscription au Pack complémentaire
**cf. participation financière page 52*

- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.



Le service **Téléssoin via Therap-e** permet l'accès à un professionnel paramédical ou à un pharmacien d'accompagner un patient et de le suivre à distance.

Concrètement, le téléssoin peut être mis en place, après recueil du consentement patient, lorsque ce dernier nécessite par exemple :

- Une séance d'orthophonie (après réalisation d'un bilan en présentiel, l'orthophoniste programme avec l'accord du patient, un suivi en plusieurs séances à distance, plutôt que d'espacer sa prise en charge)
- Un programme de rééducation (le kinésithérapeute peut organiser des séances de rééducation à distance afin d'éviter des déplacements trop complexes pour le patient fragilisé)
- Un conseil thérapeutique (l'infirmier peut proposer des séances d'éducation thérapeutique à distance pour les patients atteints de maladie chronique)

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le support NeS : 02.50.53.70.01 ou support@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis technique** : Accès Internet avec débit adapté et dispositifs audio et vidéo compatibles.
- ▶ **3 modes d'accès en fonction de l'usage** :
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application ni pour le patient ni pour le professionnel de santé (une connexion internet suffit).
 - Via l'installation du logiciel Therap-e autonome sur PC ou MAC. Cette version permet l'accès à toutes les fonctionnalités avancées
 - Via l'application mobile Therap-e, à télécharger sur les stores Google et iOS

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



▶ Inclus dans le pack adhérent



Le service **Télésuivi sur Therap-e** permet le Suivi des patients atteints de pathologies chroniques.

Concrètement, lorsqu'un patient est inclus dans un parcours de soins, il peut être équipé pour transmettre directement depuis son lieu de vie les données nécessaires à son suivi. Parfois, le recueil peut être automatique, directement via des résultats d'examens ou des dispositifs médicaux connectés.

Le professionnel de santé assurant la télésuivi se connecte sur une interface Web permettant l'accès à l'ensemble des données de patient et des alertes.

Le télésuivi se décline en plusieurs usages concrets en Normandie dont :

- Le suivi des patients sous Anticoagulants : ANTICO
- Insuffisance Rénale
- Addictologie

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle CART de NeS au 02.14.99.00.52 ou u.houguet@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis :** Accès Internet avec débit adapté. Les prérequis seront à préciser en fonction de l'usage souhaité.
- ▶ **Modes d'accès pro :**
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application ni pour le patient ni pour le professionnel de santé (une connexion internet suffit).

POUR QUEL COLLÈGE ? CCC



- ▶ Inclus dans le pack adhérent



- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.



Le service **Télé médecine en urgence sur Therap-e** permet l'accès à un avis médical d'experts en situation d'urgence.

Concrètement, lorsque le cas d'un patient nécessite une demande d'avis spécialisé en urgence, le médecin prenant en charge ce patient peut faire appel à un expert pour avis et adapter la prise en charge du patient si besoin.

Dans certains cas, l'expert et le médecin peuvent échanger en direct par visioconférence à l'appui d'imageries médicales et éventuellement aller jusqu'à de la téléassistance.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis :** Accès Internet avec débit adapté et dispositifs audio et vidéo compatibles.
Les prérequis seront à préciser en fonction de l'usage souhaité.
Optionnels :
 - DMC (Dispositifs Médicaux Connectés) selon les constantes à recueillir en fonction des besoins pour la réalisation de l'acte médical
- ▶ **3 modes d'accès en fonction de l'usage :**
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application ni pour le patient ni pour le professionnel de santé (une connexion internet suffit).
 - Via l'installation du logiciel Therap-e autonome sur PC ou MAC. Cette version permet l'accès à toutes les fonctionnalités avancées
 - Via l'application mobile Therap-e, à télécharger sur les stores Google et iOS

POUR QUEL COLLÈGE ?

CCCC



- ▶ Nécessite la souscription au Pack complémentaire
**cf. participation financière page 52*

- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.



Le service Téléradiologie **permet l'interprétation à distance d'examens d'imagerie médicale**. Therap-e permet l'échange d'imagerie médicale et de documents, le partage et la manipulation d'imagerie médicale en temps réel et la rédaction de rapports en un seul et même outil.

La téléradiologie comprend deux volets :

- Le télédiagnostic, c'est-à-dire la prise en charge médicale radiologique à distance d'un patient en l'absence d'un radiologue sur le lieu de réalisation de l'examen. Cette prise en charge peut être réalisée en urgence, de façon ponctuelle ou de manière régulière en dehors de l'urgence.
- La téléexpertise dans le cadre du recours à un second avis.

Dans la grande majorité des cas, la Téléradiologie au niveau régional nécessitera un transfert d'images médicales via le réseau de téléimagerie e-m@ge.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis :** Accès Internet avec débit adapté. Les prérequis seront à préciser en fonction de l'usage souhaité.
- ▶ **Modes d'accès :**
 - Via l'installation du logiciel Therap-e autonome sur PC ou MAC.
Cette version permet l'accès à toutes les fonctionnalités avancées

POUR QUEL COLLÈGE ?



- ▶ Nécessite la souscription au Pack complémentaire
**cf. participation financière page 52*

- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.

Le service **e-Staff** met à disposition des professionnels de santé de toutes disciplines des **outils communicants, facilitant leurs échanges et leurs collaborations** sur des dossiers de patients nécessitant une concertation entre professionnels de santé et cela depuis des sites distants.

Grâce aux outils régionaux, le partage d'imagerie médicale (PACS, CD...) et de documents (résultat de biologie, scanner, photo, vidéo...) est rendu possible lors de staffs médicaux ou de Réunions de Concertations Pluridisciplinaires (RCP) en ligne. e-Staff limite les déplacements et permet d'associer d'autres collègues ou internes à ces échanges.

Le déploiement du service e-Staff permet aux professionnels de santé d'organiser des staffs régionaux impliquant des confrères de toute la Normandie.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis :** Accès Internet avec débit adapté et dispositifs audio et vidéo compatibles.
Les prérequis seront à préciser en fonction de l'usage souhaité.
- ▶ **Mode d'accès :**
 - Via l'installation du logiciel Therap-e autonome sur PC ou MAC. Cette version permet l'accès à toutes les fonctionnalités avancées

POUR QUEL COLLÈGE ? CCCC



- ▶ Nécessite la souscription au Pack complémentaire
*cf. participation financière page 52

- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.

→ 2.3 - SERVICES SYSTÈME D'INFORMATION DE SANTÉ

DOSSIER COMMUNICANT DE CANCÉROLOGIE (DCC)

Le déploiement du DCC (Dossier Communicant de Cancérologie) est inscrit dans le plan cancer 3. Le premier objectif est de proposer un outil de gestion des RCP (Réunions de Concertation Pluridisciplinaire) en cancérologie, permettant de générer une fiche dématérialisée, structurée et partagée pour chaque patient inscrit en RCP.

Le DCC permet :

- D'instruire des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (RCP) et générer une fiche informatisée et structurée ;
- De partager les données médicales entre personnes habilitées et autorisées par le patient ;
- D'optimiser la coordination « ville/hôpital » ;
- D'incrémenter les fiches RCP, le Plan Personnalisé de Soins informatisé (PPS), le Programme Personnalisé de l'Après Cancer informatisé (PPAC), les soins de support...

Le DCC est interfacé avec les systèmes d'informations de certains établissements (récupération d'identité et envoi de compte-rendu). Il permet les échanges par Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) pour toutes les données de santé transmises au médecin traitant et tout professionnel de santé qui intervient dans le parcours du patient atteint d'un cancer.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis technique :**
 - Conditions particulières : Connecteurs pour les adhérents souhaitant envoyer les identités des patients de leur SI vers le DCC et récupérer un compte-rendu.
- ▶ **Mode d'accès :**
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution accessible depuis le web sans installation de logiciel.

POUR QUEL COLLÈGE ? CCC

- ▶ Inclus dans le pack adhérent
- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.

RRAMU (RÉSEAU RÉGIONAL DE L'AIDE MÉDICALE URGENTE)

RRAMU (Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente) a été mis en place dans **l'objectif d'unifier et de moderniser les Systèmes d'Information des SAMU** comme souhaité par l'Agence Régionale de Santé et les SAMU normands.

Les SAMU utilisent le même outil avancé de supervision des appels intégrant les fonctions de gestion optimale de l'aide médicale urgente.

- Réception des appels (gestion et régulation des appels entrants) ;
- Décision médicale ;
- Gestion du lieu d'accueil (vue d'ensemble) ;
- Gestion opérationnelle des moyens ;
- Suivi d'intervention.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Ce service n'est accessible que pour les établissements concernés par l'aide médicale urgente
- ▶ Pour tout complément d'information contacter la direction de Normand'e-Santé :
contact@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C



- ▶ Moyennant une participation financière complémentaire à la contribution annuelle
* Se rapprocher de NeS

→ 2.4 - SERVICES D'INFRASTRUCTURE

e-M@GE



Le service socle e-m@ge (transfert Dicom) est un réseau de transfert d'imagerie régional. Il permet aux professionnels connectés de visualiser les images et si besoin de poser un diagnostic radiologique.

Constitué en réseau de machines spécifiques permettant le transfert d'images médicales entre établissements de santé régionaux, e-m@ge, via Therap-e, donne accès à l'imagerie depuis n'importe quel endroit.

NeS est en mesure de vous accompagner pour :

- Réaliser des interventions de déploiement, de configuration et de dépannage sur les routeurs d'imagerie ;
- Mettre en place de nouvelles routes ;
- Mettre en place des marqueurs permettant une identification plus fine de la source de l'imagerie et ajuster les configurations suite à l'augmentation des usages ;
- Assurer la surveillance des flux et des services ;
- Assurer le support aux établissements de santé disposant de ces équipements ;
- Déployer de nouvelles Covolink sur demande des établissements.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

▶ Contacter le Pôle Ingénierie et Infrastructure : infrastructure@normand-esante.fr

▶ **Prérequis technique :**

- Après vérification préalable de l'éligibilité et une évaluation du besoin

POUR QUEL COLLÈGE ?



- ▶ Moyennant une participation financière complémentaire à la contribution annuelle
*cf. participation financière page 53

- ▶ Possibilité d'accompagnement par un chef de projets ou un médecin référent en e-santé moyennant un financement complémentaire.

→ 2.5 - SERVICES D'INFORMATION

e-LEARNES - SERVICE RÉGIONAL D'E-LEARNING

e-LearNeS est la **plateforme d'e-learning de NeS** qui s'appuie sur la solution open source Moodle. Elle offre aux adhérents la possibilité de disposer de leur propre espace de formation à distance, dédié et personnalisé.

La plateforme est partagée entre 3 catégories :

- Les entités « adhérentes » : qui souhaitent créer leur propre espace de formation, en gestion autonome
- Une entité « Espace commun » : espace dédié à la mutualisation de contenus pour l'ensemble des adhérents
- Une entité « Normand'e-Santé » : espace dédié à toutes les formations internes (modules de formation aux outils et services de NeS, intégration des nouveaux collaborateurs,...) et également toutes les formations/informations des professionnels sur des thèmes d'actualités (Identitovigilance, ...)

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Relations Publiques et Expérience Utilisateurs : communication@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis technique** : Accès Internet avec débit adapté et dispositif audio/vidéo compatible
- ▶ **Mode d'accès** : Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application ni pour le patient ni pour le professionnel de santé (une connexion internet suffit).

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C C

- ▶ Inclus dans le pack adhérent

e-LEARNES - FORMATION ET CONTENUS

Le service elearNeS s'accompagne d'une formation à la gestion de la plateforme. Cette formation permet de d'appréhender :

- Le déploiement de parcours de formation en ligne
- La création de contenus : ressources diverses (dossier, fichiers, vidéos, pages web, liens web) et activités (glossaires, sondages, QCM, forums),
- L'administration des comptes utilisateurs et le suivi de leur progression,
- La gestion d'un catalogue de formation.

Des conseils en Ingénierie pédagogique peuvent également être apportés lors de cette formation.

Les adhérents disposant d'un espace de formation à distance ont la possibilité d'implémenter des contenus de formation type capsules vidéos ou serious games. Dans le cadre d'un marché public de prestation, Normand'e-Santé a retenu deux fournisseurs qui réalisent ce type de contenus pour l'ensemble des acteurs de santé normands et apportent leur expertise à tous les niveaux du développement d'un projet, de la conception à la publication.

Ces prestations font l'objet d'un marché qui n'a pas été notifié au titre de la centrale d'achat.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ contact@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C C

- ▶ Moyennant une participation financière complémentaire à la contribution annuelle
* Se rapprocher de NeS

Le site Info Santé Normandie a pour objectif de fédérer les acteurs de santé autour d'un outil commun de diffusion de l'information, d'échanges et de partage :

www.info-sante-normandie.fr

A destination des acteurs de santé mais aussi du grand public, ce site géré par NeS est un concentrateur d'articles et d'événements de santé partagés pour les Normands (congrès, webinaires, formations, groupes de paroles, actions...) infos pratiques, numéros utiles...

Ce site dispose également d'un annuaire permettant de trouver un établissement ou un professionnel de santé à côté de chez vous.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Relations Publiques et Expérience Utilisateurs : communication@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ?

C C C C C C



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

SERVICE «SITES ADHÉRENTS»



Le service «Sites Adhérents» est un outil simple de **gestion de contenus de site internet**, réservé aux adhérents de NeS.

Il comprend un accompagnement à la prise en main de l'outil de 1 à 4 sessions, en demi-journées.

La maintenance et l'hébergement du site sont également compris dans le service, ainsi que le support utilisateurs.

Les utilisateurs (appelé administrateurs de site) une fois formés, sont autonomes et gèrent facilement leur site, son contenu, ses actualités...

Les sites issus de l'outil sont sécurisés et adaptables à tous les écrans (Responsive Web Design) pour un meilleur confort visuel et un usage en mobilité.

L'outil est intuitif et offre une multitude de possibilités grâce à ses nombreux modules (formulaire en ligne, géolocalisation, agenda, lettre d'information, rubriques réservées...)

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter l'équipe Communication : communication@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis technique** : accès internet avec débit adapté

POUR QUEL COLLÈGE ?

C C C C C C



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

Outil décisionnel de pilotage d'activité

Pilot-e est l'outil décisionnel de pilotage d'activité qui permet aux utilisateurs d'obtenir une restitution des données de leurs différents projets et/ou services administrés par NeS.

Cette solution de visualisation de données et de reporting facilite l'aide à la décision au travers des tableaux de bord personnalisés.

Véritable observatoire d'activités, l'outil est alimenté avec des données de sources diverses provenant de l'ENRS comme par exemple les données de télémedecine, de téléssoin ou de parcours de soins et permet la restitution de celles-ci sous différents axes.

Les données peuvent être restituées afin de créer des rapports et/ou tableaux de bord sous différents formats et sont rendues accessibles selon habilitations.

Il permet la génération de rapports, sous différentes formes : PDF, Excel, tableaux de bord dynamiques, indicateurs clés de performance, cartographies... autant d'outils permettant de mettre en valeur l'activité des services.

Toutes ces données sont mises à disposition des utilisateurs habilités via le portail web de Pilot-e, lui-même accessible à partir du point d'accès aux services e-santé de Normandie : www.norm-uni.fr.

Le portail Pilot-e est accessible aux adhérents de NeS, pour ceux qui le souhaitent, afin qu'ils puissent extraire leurs données d'activité de façon autonome.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Conception et Développement des projets : projets@normand-esante.fr ou le Pôle Ingénierie et Infrastructure : infrastructure@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis technique** : Passer obligatoirement par l'authentification forte (ou carte CPx) pour se connecter
- ▶ **Modes d'accès** :
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application pour le professionnel de santé utilisateur du service (une connexion internet suffit)
 - Mise à disposition du portail web Pilot-e selon habilitations

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Inclus dans le pack adhérent pour les utilisateurs de ces services

PILOT-e : OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES URGENCES (ORU)



L'Observatoire Régional des Urgences est un outil décisionnel mis à disposition de la recherche épidémiologique, de la veille sanitaire et des services d'urgences.

L'ensemble des services d'urgences de la région Normandie transmet son activité sur une base journalière. Celle-ci est intégrée à l'ORU afin d'être analysée et exploitée.

Cet outil permet :

- De recueillir chaque jour l'activité des services d'urgences normands ;
- D'effectuer une étude précise de cette activité ;
- D'activer une veille sanitaire par le biais d'indicateurs spécifiques ;
- De mettre à disposition des services d'urgences et des organismes compétents (ARS, Santé Publique France...) des restitutions et indicateurs sur l'activité recensée ;
- D'analyser la qualité de remplissage des Résumés de Passages aux Urgences (RPU) par les établissements.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Ingénierie et Infrastructure : infrastructure@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis technique** : Passer obligatoirement par l'authentification forte (ou carte CPx) pour se connecter
- ▶ **Modes d'accès** :
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application pour le professionnel de santé utilisateur du service (une connexion internet suffit).
 - Mise à disposition du portail web Pilot-e selon habilitations

POUR QUEL COLLÈGE ?



▶ Inclus dans le pack adhérent

PILOT-e : OBSERVATOIRE NORMANTIBIO



L'Observatoire de l'antibiorésistance permet de confronter la **consommation et les résistances aux antibiotiques** afin de restituer des **statistiques suivant les couples molécules/souches résistantes**.

Il couvrira à terme les données issues des établissements de santé, des consommations de ville, et des laboratoires d'analyses médicales de ville.

Les objectifs attendus :

- Intégrer l'ensemble des données du territoire normand ;
- Intégrer les données des consommations (données Sniiram) et des résistances de ville (laboratoires) ;
- Faire une cartographie des résistances aux antibiotiques sur la région.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le Pôle Ingénierie et Infrastructure : infrastructure@normand-esante.fr
- ▶ **Prérequis technique** : Passer obligatoirement par l'authentification forte (ou carte CPx) pour se connecter
- ▶ **Modes d'accès** :
 - Depuis le point d'accès pro Norm'Uni : www.norm-uni.fr, une solution sans installation d'application pour le professionnel de santé utilisateur du service (une connexion internet suffit).
 - Mise à disposition du portail web Pilot-e selon habilitations

POUR QUEL COLLÈGE ?



▶ Inclus dans le pack adhérent

→ 2.6- COORDINATION DES ACTIVITÉS RÉGIONALES DE TÉLÉSANTÉ

QU'EST-CE QUE LA CART ?



Le pôle de Coordination des Activités Régionales en Télésanté (CART) est la maîtrise d'ouvrage opérationnelle au service de l'organisation et de la coordination des professionnels de santé dans un contexte de télésanté. Les missions de la CART visent à faciliter et accompagner la mise en place du numérique en santé dans les organisations existantes mais également d'assurer le maintien en condition opérationnelle des services de télémedecine.

L'équipe de la CART apporte son retour d'expérience et son expertise aux professionnels de santé faisant appel à ses services dans le but d'optimiser les organisations de prises en charge à distance au travers d'outils numériques.

La CART accompagne et coordonne actuellement plusieurs usages de télémedecine que sont Antico et Domoplaies.

ANTICO : SUIVI DES PATIENTS SOUS ANTICOAGULANTS



Dans le cadre du SCAD Antico, le pôle de Coordination des Activités Régionales de Télésanté (CART) assure la coordination de l'activité en garantissant l'accompagnement des professionnels qui le souhaitent dans l'utilisation des outils régionaux.

Au sein de NeS, la CART gère :

- L'accompagnement au démarrage ;
- La formation à l'utilisation des outils ;
- Le maintien des usages ;
- La coordination et le suivi des patients inclus en lien avec les établissements utilisateurs du service ainsi que les médecins vacataires réalisant la surveillance des INR des patients;
- Le suivi de l'activité par le biais de lettre d'information.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter l'infirmière référente SCAD du Pôle CART de NeS : 02.14.99.00.52
ou par mail à u.houguet@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? CCC



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

DOMOPLAIES : SUIVI DES PLAIES COMPLEXES ET/OU CHRONIQUES



Dans le cadre de Domoplaies, le pôle de Coordination des Activités Régionales de Télésanté (CART) assure la coordination de l'activité en garantissant l'accompagnement des professionnels qui le souhaitent dans l'utilisation des outils régionaux.

Au sein de NeS, la CART gère :

- L'accompagnement au démarrage ;
- La formation à l'utilisation des outils ;
- La coordination des agendas pour les prises de rdv en téléconsultation ;
- Le suivi des patients inclus jusqu'à l'atteinte de l'objectif de soins fixés par les équipes de Professionnels de Santé des centres d'expertises ;
- Le suivi mensuel de l'activité par centre d'expertise.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter la coordination au 02.14.99.00.52 ou par mail à : domoplaies@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? CCCCC



- ▶ Inclus dans le pack adhérent

→ 2.7- SERVICES PROPOSÉS DANS LE CADRE DE LA CENTRALE D'ACHAT

Normand'e-Santé dispose d'un statut de centrale d'achat, conformément à l'article III de sa convention constitutive. Il agit dans ce cadre en tant que pouvoir adjudicateur,

Une centrale d'achat est un acheteur soumis à l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015. L'Article 26 de cette ordonnance a pour objet de préciser les activités d'achat centralisées que sont :

1. L'acquisition de fournitures ou de services destinés à des acheteurs
2. La passation des marchés publics de travaux, de fournitures ou de services destinés à des acheteurs

Les acheteurs qui recourent à une centrale d'achat pour la réalisation de travaux ou l'acquisition de fournitures ou de services sont considérés comme ayant respecté leurs obligations de publicité et de mise en concurrence.

Agissant en tant que centrale d'achats, NeS, met à disposition des Adhérents Bénéficiaires qui le souhaitent les marchés et accords-cadres, en application de l'article III de sa convention constitutive.

Sur ce fondement et en fonction de la survenance de ses besoins, chaque Adhérent Bénéficiaire, peut :

- Passer des bons de commande ;
- Exécuter les prestations définies dans le marché pour lequel il a préalablement signé une convention de mise à disposition du marché par l'émission de bons de commande successifs.

MATÉRIELS DE TÉLÉMÉDECINE (ACQUISITION, INSTALLATION, FORMATION ET MAINTENANCE)

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition, l'installation, la formation et/ou la maintenance d'équipements neufs, nécessaires pour délivrer des actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléassistance et Télésurveillance.

Les équipements proposés permettent de garantir la fiabilité et la qualité du service rendu et d'assurer la compatibilité avec la plateforme Therap-e. Ces dispositifs permettent la réalisation d'examen cliniques à distance dans des conditions d'exercices optimales et dans le respect du cadre réglementaire.

L'ensemble des Dispositifs Médicaux Connectés (DMC) du lot 4 respecte les exigences de sécurité et de santé définies par la directive DM 93/42/CEE.

Ce que comprend le périmètre de ce marché :

- Lot 1 - Equipements statiques de télémédecine
- Lot 2 - Chariots de télémédecine
- Lot 3 - Equipements « mobiles ou transportables » de télémédecine
- Lot 4 - Dispositifs médicaux connectés (DMC)

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le pôle Conception et Développement des Projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Coûts relatifs aux prestations définies dans le Bordereau des Prix Unitaires du marché. Ces éléments sont disponibles après à la signature de la convention de mise à disposition du marché
Se rapprocher de NeS

FOURNITURE DE MATÉRIEL DE TÉLÉMÉDECINE À USAGE PATIENT ET PRESTATION DE GESTION LOGISTIQUE, FORMATION, SUPPORT & MAINTENANCE

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition de matériel de télémédecine à destination d'un usage par les patients dans le cadre de télésurveillance sur leur lieu de vie, ainsi que la possibilité de commander des prestations de gestion logistique, formation et support à l'utilisation pour ces derniers.

L'adhérent bénéficiaire peut, en fonction de la survenance de ses besoins, exécuter tout ou partie des prestations définies dans ce marché par l'émission de bons de commande successifs au regard de ses besoins.

Les équipements proposés permettent de garantir la fiabilité et la qualité du service rendu et sont compatibles avec la plateforme Therap-e.

Fourniture :

- Fourniture d'équipement type tablette, cartes 4G et accessoires
- Prestation de préparation et personnalisation des équipements, selon les attentes définies
- Fourniture d'équipement type vélos destinés au réentraînement à l'effort

Gestion Logistique :

- Prestation de gestion de parc
- Déploiement, rappel de formation et récupération d'équipements à domicile sur l'ensemble du territoire normand
- Prestation d'assistance au démarrage, rappel de formation auprès des utilisateurs équipés de leur propre matériel, à distance

Support et maintenance :

- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en distanciel
- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs sur site incluant les frais de déplacement
- Recyclage des équipements en fin de vie

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le pôle Conception et Développement des Projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Coûts relatifs aux prestations définies dans le Bordereau des Prix Unitaires du marché. Ces éléments sont disponibles après la signature de la convention de mise à disposition du marché.
Se rapprocher de NeS



DPM est un outil de pilotage dédié aux DPO (Délégué à la Protection des Données) qui permet la mise en conformité des registres de référencement de la CNIL et de les tenir à jour.

Cet outil permet la réalisation d'Études d'Impacts sur la Vie Privée (EIVP) ou PIA (Privacy Impact Assessment) et apporte l'assistance nécessaire pour la construction de traitements de données respectueux de la vie privée.

DPM permet de démontrer la conformité de son traitement au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et facilite la complétude du registre en toute simplicité.

L'outil DPM comprend :

- La gestion du Registre du traitement des données (suivi de la complétude et la conformité des traitements)
 - Analyse en temps réel de la conformité des traitements ;
 - Cible les traitements prioritaires ;
 - Pilote la conformité des contrats ;
- Les tableaux de bord des actions du DPO ;
- La cartographie des applications ;
- Le suivi des contrats et documents (clauses, alertes, actions...) ;
- Les demandes Informatique & Libertés ;
- La gestion des comptes et collaborations (droits d'accès) ;
- La gestion des contacts ;
- Le bilan et le reporting simplifié des temps de gestion RGPD ;
- La sécurité ;
- EIVP/PIA.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le pôle Conception et Développement des Projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Coûts relatifs aux prestations définies dans le Bordereau des Prix accessible en page 53 du présent catalogue.
Se rapprocher de NeS pour plus d'informations



Bimedoc édite une solution web sous forme de SaaS accessible depuis le portail Norm'Uni permettant d'accompagner les professionnels de santé dans la mise en place et la réalisation des activités de soins pharmaceutiques. Cette solution facilitant la relation ville/hôpital est un réel assistant d'analyse pharmaceutique (Dispositif médical de classe I).

Bimédoc fournit un accès rapide à des informations fiables, personnalisées et pertinentes sur la prise en charge du patient, et basé sur un algorithme d'aide à la décision intégré dans l'application.

Bimédoc intègre de nombreuses bases de données, notamment :

- Interactions médicamenteuses
 - Référentiels des interactions médicamenteuses de l'ANSM (par l'intermédiaire de thériaque) ;
 - DDI – Predictor ;
- Détection des médicaments inappropriés
 - Stop & Start ;
 - Laroche, Anticholinergic Drug Scale, Déficit en G6PD (référentiel de l'ANSM), Pim-Check ;
- Problème de forme galénique (Liste sur les médicaments per os concernant l'écrasement des comprimés et ouverture des gélules (Monographie des médicaments, OMÉDIT Normandie, SFPC)

La conciliation peut être réalisée de manière proactive ou rétroactive et elle peut être utilisée de manière indépendante selon trois étapes :

- Bilan médicamenteux (Bilan médicamenteux optimisé) ;
- Conciliation médicamenteuse d'entrée ;
- Conciliation médicamenteuse de sortie.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter le pôle Conception et Développement des Projets : projets@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C C C C C



- ▶ Coûts relatifs aux prestations définies dans le Bordereau des Prix Unitaires du marché. Ces éléments sont disponibles après la signature de la convention de mise à disposition du marché.
Se rapprocher de NeS

SYVIK interconnecte les établissements dans des périmètres de confiance bien établis.

Il s'agit d'un réseau haut débit de santé ayant pour vocation de permettre aux structures membres de NeS de pouvoir communiquer de **manière sécurisée** tout en respectant les contraintes en matière de **rapidité, de qualité et de disponibilité**. Les établissements utilisent ainsi SYVIK pour construire leur offre numérique et pour faciliter et accompagner les coopérations inter-établissements.

Dans un contexte de rationalisation des infrastructures d'hébergement de services informatiques, SYVIK facilite la mutualisation du Centre de Données Régional exploité par le CRIANN.

SYVIK offre un accès réseau et internet, sécurisé et de qualité. Cette solution de réseau dédiée à la santé offre la possibilité de redondance des lignes et des services ainsi que des hotspots WiFi.

Il est également possible de bénéficier sur demande complémentaire d'un pont de visioconférence et d'un outil de réservation gratuit si la structure est raccordée au réseau SYVIK.

SYVIK offre aux établissements connectés une haute disponibilité et est opérationnel 24/24H et 7/7J. Les services constituent :

- Un ensemble de services réseau :
 - Transport IPv4 et IPv6, unicast et multicast ;
 - Classes de services IP ;
 - Réseaux privés virtuels (L3VPN, L2VPN) ;
 - Un portail WEB :
 - Un tableau de bord de l'état du réseau ;
 - La possibilité de simuler le raccordement d'un site sur la base des tarifs portés au BPU;
 - La possibilité d'établir un bon de commande et de suivre l'avancement ;
 - Une base de connaissances administratives et techniques du projet.

Sont, entre autres, compris dans la prestation d'exploitation :

- La supervision des liaisons et des interfaces extérieures ;
- La supervision, l'administration et le maintien en conditions opérationnelles des équipements de multiplexage optique, de commutation et de routage ;
- La supervision, l'administration et le maintien en conditions opérationnelles des services réseau de niveau 1, 2, 3 et supérieurs ;
- La gestion des accès au Centre de Données Régional en heures non ouvrées.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

► Contacter le Pôle Ingénierie et Infrastructure: infra@normand-esante.fr

► **Prérequis technique** : Après vérification préalable de l'éligibilité et une évaluation du besoin, faire une demande de mise à disposition d'un kit de marché subséquent auprès de NeS.

Ce kit est prêt à l'emploi et NeS propose un accompagnement dans la procédure de marché sur demande.

POUR QUEL COLLÈGE ? CCCC



- Coûts relatifs aux prestations définies dans le Bordereau des Prix Unitaires du marché. Ces éléments sont disponibles après la signature de la convention de mise à disposition du marché.
Se rapprocher de NeS

L'Espace Numérique Collaboratif d'Echange et de Partage contribue à décliner en cohérence et complémentarité les programme HOP'EN et complète les besoins fonctionnels présentés dans le programme e-parcours sur les territoires.

L'objectif principal de l'Espace Numérique Collaboratif d'Echange et de Partage est de favoriser la mutualisation, la complémentarité, l'intégration des outils et des services utilisés par les établissements de santé.

Ce marché vise ainsi à fournir des outils permettant de définir et d'assurer un suivi partagé des parcours de soins où chacun des acteurs dans leur rôle contribue à donner une dimension collective et transversale aux prises en charge médicales et soignantes.

La collaboration au travers d'une plateforme intégrée d'échange et partage permet :

- De faciliter la mise en relation entre professionnels de santé et ainsi contribuer au décloisonnement de la prise en charge des patients ;
- D'offrir des services métiers indispensables à la bonne prise en charge des patients sur un territoire ;
- De préparer, au sein des GHT, les meilleurs scénarii de convergence des applicatifs (DPI, administratif, PMSI), des plateaux techniques et des données
- Une collaboration basée sur un socle d'urbanisation commun facilitant le déploiement du programme e-parcours en :
 - Contribuant à la communication et l'échange entre le monde hospitalier et ses partenaires (professionnels de santé libéraux, Plateformes Territoriales d'Appui, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, etc.)
 - Facilitant la gestion des parcours et l'accès à l'information des professionnels et usagers.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- ▶ Contacter la direction de Normand'e-Santé, par e-mail : contact@normand-esante.fr

POUR QUEL COLLÈGE ? C



- ▶ Coûts relatifs aux prestations définies dans le Bordereau des Prix Unitaires du marché. Ces éléments sont disponibles après à la signature de la convention de mise à disposition du marché.
Se rapprocher de NeS pour plus d'informations



3. ADHÉRER À NORMAND'E-SANTÉ



POURQUOI DEVENIR MEMBRE ?

Adhérer à Normand'e-Santé, c'est :

- ▶ Accéder à **un bouquet de services innovants** qui vous permet de gérer efficacement le parcours de santé de vos patients,
- ▶ Bénéficier d'un **accompagnement personnalisé et de l'expertise** de Normand'e-Santé dans la réalisation de vos projets e-santé.

COMMENT DEVENIR MEMBRE ?

- ▶ Pour adhérer à NeS, un **courrier en recommandé avec accusé de réception** suffit.
- ▶ Un formulaire de demande d'adhésion est également disponible sur le [site NeS](#).

La demande d'adhésion est soumise **en assemblée générale** (2 à 3 fois par an), mais dès réception du courrier de demande d'adhésion, votre établissement peut bénéficier des services de NeS.

POUR QUEL COÛT ?

L'adhésion est soumise à :

- 1 un apport en capital** ouvrant des droits et des obligations (les montants varient selon le nombre de structures dans les collèges). Il est à régler une seule fois à l'adhésion et restitué en cas de retrait ;
- 2 un paiement d'une contribution annuelle** aux charges transversales de NeS. Cette contribution permet d'accéder au pack adhérent.

COLLÈGE	MEMBRES (Liste non exhaustive)	*MONTANT DE L'APPORT EN CAPITAL PAR MEMBRE DU COLLÈGE	CONTRIBUTION ANNUELLE
C - ES	CHU	16,48 €	5000,00 €
	Établissements support de GHT (hors CHU)		2000,00 €
	Autres établissements de santé (CH, SSR, Psy)...		750,00 €
C - VILLE	PSLA, MSP, Médecin libéral, IDE libéral, Pharmacien, (CPTS selon structure porteuse)...	21,13 €	100,00 €
C - EMS	EHPAD, SSIAD, MAS...	4,13 €	
C - RST	Associations, Réseaux, DAC, CLIC (CPTS selon structure porteuse)...	29,41 €	
C - CST	URPS, Fédérations...	-	-
C - PART	Départements, Communautés d'agglomération...	-	100,00€

- ▶ Pour plus d'information sur les modalités d'adhésion à NeS et sur les mécanismes de répartition des contributions par collèges, contacter Normand'e-Santé : contact@normand-esante.fr ou votre référent.

**Montant en vigueur - Assemblée générale du 24/06/2025. Le montant de l'apport en capital est revu à chaque assemblée générale de NeS en fonction du nombre de membres par collège.*

1 Les services institutionnels



Les services institutionnels sont accessibles à **tous les professionnels de santé de la région gratuitement**. NeS en tant que GRADeS accompagne au déploiement et à la prise en main de ces services, **l'ensemble des professionnels de santé de Normandie sans nécessité d'adhésion préalable**.

2 Le bouquet de services régional



Les services régionaux diffusés par NeS sont majoritairement inclus dans le pack adhérent.



Certains services nécessitent quant à eux la souscription au pack complémentaire ou bien une contribution particulière telle qu'indiquée dans le descriptif des services du présent catalogue (par exemple : accompagnement spécifique par un chef de projet ou un médecin référent, le e-RDV, les fonctionnalités avancées de Therap-e ou encore le service d'infrastructure e-m@ge).

3 Les services proposés dans le cadre de la centrale d'achat



Les services proposés dans le cadre de la centrale d'achat de NeS sont couverts par des marchés à bon de commandes nécessitant la signature préalable d'une convention de mise à disposition du marché entre l'adhérent et NeS, puis l'émission de bons de commande auprès de la société titulaire du dit marché, comme par exemple : Échanges et Partages ou encore Bimédoc.





4. CONDITIONS ET TARIFS DES SERVICES

LES PACKS NORM'UNI

- ▶ Le pack adhérent est inclus dans la contribution annuelle
- ▶ Le pack complémentaire, comprenant des fonctionnalités avancées, requiert une participation financière mensuelle en fonction du collège

PACK ADHÉRENT	PACK COMPLÉMENTAIRE
Télémédecine (Sans Dispositifs Médicaux Connectés) ¹ Envoi MSSanté ² Coffre-fort ³ DMP intégré ⁴ Païement en ligne ⁵	Télémédecine (Avec Dispositifs Médicaux Connectés) ¹
Téléconsultation simple Téléexpertise (Requérant, demande d'avis) Téléssoin Télésuivi SCAD	Téléconsultation avec fonctionnalités avancées: • Envoi Feuille de Soins Electronique ⁶ • Domoplaies (Requis, pouvant valoriser l'activité) Téléexpertise (Requis, pouvant valoriser l'activité) Télémédecine en Urgence dont Télé-AVC
Agendas partagés	e-RDV ⁷
Tchat sécurisé	e-Staff

PARTICIPATION FINANCIÈRE MENSUELLE

CATÉGORIE D'ADHÉRENT	PACK ADHÉRENT	PACK COMPLÉMENTAIRE
CHU	INCLUS dans la contribution annuelle NeS	600,00 € / Ets ⁸
Établissements supports de GHT, hors CHU		400,00 € / Ets ⁸
Autres établissements sanitaires		200,00 € / Ets ⁸
Établissements sociaux et médico-sociaux		100,00 € / Ets ⁸
Autres membres		10,00 € / utilisateur ou 100 € / structure ⁹

COÛT DES OPTIONS

Partage et Echange d'Imagerie		200,00 € / Ets ⁸
Editing ¹⁰	1 ^{ère} page	0,90 € / page
	Page supp, max 4 pages	0,15 € / page

¹ **DMC** : Dispositifs Médicaux Connectés permettant de compléter l'examen et d'alimenter le téledossier du patient à distance

² **Envoi par Messagerie Sécurisée de Santé** : Envoi de documents directement depuis Therap-e aux PS disposant d'une MSSanté

³ **Envoi par coffre-fort numérique** : Dépôt sécurisé de documents directement depuis Therap-e à destination des PS ou des patients ne disposant pas d'une Messagerie Sécurisée

⁴ **DMP intégré** : Transfert de documents directement depuis Therap-e vers le Dossier Médical Partagé des patients

⁵ **Païement en ligne** : Païement sécurisé depuis Therap-e, permettant de réaliser simplement la demande de règlement de l'acte auprès du patient par Carte Bleue

⁶ **Envoi FSE** : Facturation et télétransmission des actes de télémedecine et envoi des Feuilles de Soins sous format Electronique à l'assurance maladie

⁷ **e-RDV** : Service régional de rendez-vous en ligne

⁸ **Ets** : Établissement (entité géographique)

⁹ **Structure** : Entité géographique d'exercice d'un ensemble d'utilisateurs

¹⁰ **Editing** : Envoi postal de documents depuis la plateforme de télémedecine

e-M@GE

► Tarifs en vigueur

Module Covolink DICOM
et extension proxy XDS

Mise en œuvre du service : **3600 €**
Coût annuel d'accès au service : **2400€**

SERVICES PROPOSÉS DANS LE CADRE DE LA CENTRALE D'ACHAT



DPM (DATA PRIVACY MANAGER)

► Tarifs en vigueur

COLLÈGE C		COLLÈGE C	COLLÈGE C	COLLÈGE C
Établissements sanitaires (Centre hospitalier, HAD...)		Établissements «Villes» (Pôle de santé, centre de soins...)	Établissements médico-sociaux (EHPAD...)	Réseaux et structures transverses (DAC, Association, Réseau de santé...)
Établissements supports de GHT	Autres établissements sanitaires	15 € HT /MOIS	20 € HT /MOIS	20 € HT /MOIS
CHU 50 € HT /MOIS	CH 40 € HT /MOIS			
	30 € HT /MOIS			

FORFAITS DE CONSEIL ET EXPERTISE



Normand'e-Santé (NeS) propose un accompagnement pour faciliter la mise en œuvre de nouveaux projets de e-santé, tout en veillant à l'interopérabilité et à la sécurité des systèmes déployés. Ces prestations peuvent être sollicitées indépendamment les unes des autres, en fonction du besoin identifié et vous demeurez libre de solliciter ce temps ou non.

Pour toute demande d'accompagnement spécifique dans le cadre d'un déploiement de projet, pour une expertise ponctuelle dans le cadre d'un nouveau projet de e-santé ou bien encore pour la mise en œuvre d'un nouveau workflow en télémedecine, nous pouvons sur demande, évaluer et réaliser un devis détaillant le temps d'accompagnement nécessaire. Le temps d'assistance à maîtrise d'ouvrage est également facturé à l'€uro/l'€uro.

► Tarifs en vigueur

Accompagnement par un Chef de projets NeS	1 jour/homme (soit 7h) = 445 €
Accompagnement juridique NeS	1 jour/homme (soit 7h) = 490 €
Accompagnement par un consultant	1 jour/homme (soit 7h) = 490 €
Accompagnement RSSI NeS	1 jour/homme (soit 7h) = 650 €
Accompagnement par un référent médical NeS	1 jour/homme (soit 7h) = entre 715 € et 815 €
Coordination de l'activité	1 journée (soit 7h) = entre 380 € et 480 €
Animation	1 journée (soit 7h) = 390 €
Accompagnement à la prise en main des outils	1h = 90 €
Formation e-LearNeS	2 journées (soit 14h) = 1 950 €



Pour toute demande d'accès à un ou plusieurs services, il faut préalablement avoir :

- Effectué une demande d'adhésion à NeS ;
- Signé une convention de mise à disposition des services de l'ENRS et selon le type de structure, fourni certains documents complémentaires (comme par exemple une fiche de nomination et une charte des référents de comptes utilisateurs pour les établissements sanitaires et médico-sociaux ou bien encore le fichier complété des PS libéraux éligibles à l'ouverture des services dans le cadre de l'adhésion) ;
- Effectué une demande de devis auprès de NeS par mail ou directement auprès de votre référent ;
- Commandé le ou les services souhaités.

Il existe deux versions de la convention de mise à disposition des services régionaux de l'ENRS Norm'Uni, l'une est destinée aux structures mettant en place ces services pour leurs salariés et une autre à destination des structures ou organisations fédérant des professionnels de santé exerçant une activité libérale autour d'un projet partagé de soins.

Vous pouvez adresser vos demandes de devis à contact@normand-esante.fr

Vous souhaitez bénéficier d'un ou de plusieurs services de NeS et n'êtes pas encore membre ?

Pour toute information, contactez-nous au **02 50 53 70 00**

CollègeC

CollègeC

CollègeC

CollègeC

CollègeC

CollègeC

LES SERVICES COLLABORATIFS DE NORM'UNI

Point d'accès pro au bouquet de services de l'Espace Numérique Régional de Santé



Agendas Partagés



Tchat sécurisé



Outil de partage documentaire



e-RDV



e-Demande

**PLATEFORME DE TÉLÉMÉDECINE THERAP-e**

Téléconsultation



Téléexpertise



Téléssoin



Télésuivi



Télémédecine en urgence



Téléradiologie



e-Staff



e-RCP - Oncologie

**SERVICES SYSTÈME D'INFORMATION DE SANTÉ**

Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)



RRAMU



CollègeC

CollègeC

CollègeC

CollègeC

CollègeC

CollègeC

LES SERVICES D'INFRASTRUCTURE

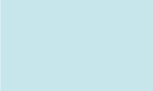
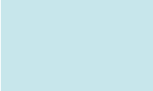
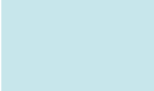
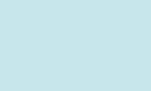
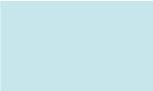
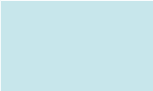
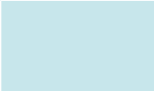
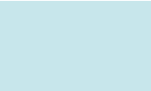
e-m@ge

**SERVICES D'INFORMATION**

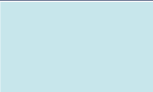
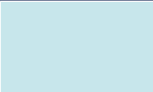
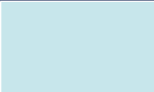
e-LearNeS

Portail d'information
santéService «Site
Adhérents»

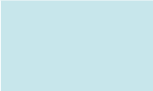
Observatoire e-Santé

Observatoire Régional
des Urgences (ORU)Observatoire
NormAntiBio'**COORDINATION DES ACTIVITÉS RÉGIONALES DE TÉLÉSANTÉ**

SCAD - Antico



DOMOPLAIES



Inclus dans l'adhésion à NeS



Financement complémentaire



5. LEXIQUE



ANS	Agence du Numérique en Santé
ANSM	Agence Nationale de Sécurité du Médicament
ARS	Agence Régionale de Santé
CDAPH	Commission des Droits de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CNAM	Caisse Nationale d'Assurance Maladie
CNIL	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
CPS	Carte de Professionnel de Santé
CPTS	Communautés Professionnelles Territoriales de Santé
CRIANN	Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie
DCC	Dossier Communicant de Cancérologie
DMC	Dispositifs Médicaux Connectés
DMP	Dossier Médical Partagé
DPI	Dossier Patient Informatisé
DPM	Data Privacy Manager
DPO	Délégué à la Protection des Données
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EIVP	Etudes d'Impacts sur la Vie Privée
ENRS	Espace Numérique Régional de Santé
ESMS	Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux
GCS	Groupement de Coopération Sanitaire
GHT	Groupe Hospitalier de Territoire
GRADeS	Groupe Régional d'Appui au Développement de la e-Santé
HAD	Hospitalisation A Domicile
HOP'EN	Hôpital numérique ouvert sur son Environnement
IDE	Infirmier(e) Diplômé(e) d'Etat
INS	Identifiant National de Santé
INSi	Identifiant National de Santé intégré
MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
MCO	Médecine Chirurgie Obstétrique
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
MES	Mon Espace Santé
MSP	Maison de Santé Pluridisciplinaire
MSS ou MSSanté	Messagerie Sécurisée de Santé
NeS	Normand'e-Santé
OMÉDIT Normandie	Observatoire du Médicament, des Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique
ORU	Observatoire Régional des Urgences
PIA	Privacy Impact Assessment (évaluations de l'impact sur la vie privée)
PMSI	Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information
PPAC	Programme Personnalisé de l'Après Cancer
PSC	Pro Santé Connect
PSLA	Pôle de Santé Libéral Ambulatoire
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
ROR	Répertoire Opérationnel des Ressources
RPPS	Répertoire Partagé des Professionnels de Santé
RPU	Résumés de Passages aux Urgences
RRAMU	Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente

SaaS	Software as a Service (logiciel en tant que service)
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SFPC	Société Française de Pharmacie Clinique
SISDO	Système d'Information Suivi des Orientations
SSIAD	Services de Soins Infirmiers à Domicile
SSR	Soins de Suite et de Réadaptation
TSU	Transports Sanitaires Urgents
URPS	Union Régionale des Professionnels de Santé
USLD	Unités de Soins de Longue Durée

Site de Caen - Siège

Bâtiment COMETE | 7 longue vue des astronomes
14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs
76160 ST MARTIN DU VIVIER

- ☎ 02 50 53 70 00
- ✉ contact@normand-esante.fr
- 🌐 www.normand-esante.fr
- in Normand'e-Santé (NeS)