

# Comment communiquer avec des personnes présentant des difficultés d'élocution et/ou de communication?

**Solenn Bocoyran**

Orthophoniste

Service de Rééducation Neurologique

CH Aunay sur Odon

AG de l'AFTC - Avril 2014

# Le langage et la communication

- **Communication** : tout moyen verbal ou non verbal utilisé par un individu pour échanger des idées, des connaissances, des sentiments avec un autre individu
- **Langage** : moyen verbal (outil) utilisé par l'individu pour communiquer (oral et écrit)

Il est composé de 4 versants :

- Expression orale
- Expression écrite
- Compréhension orale
- Compréhension écrite

# Voix / Parole / Langage

- **Voix** : ensemble des sons produits par les vibrations des cordes vocales (soufflerie et vibrateur)
- **Parole** : aspect articulatoire (du langage)
- **Langage** : moyen verbal utilisé par l'individu pour communiquer (oral et écrit)

# Qu'appelle-t-on DYSARTHRIE?

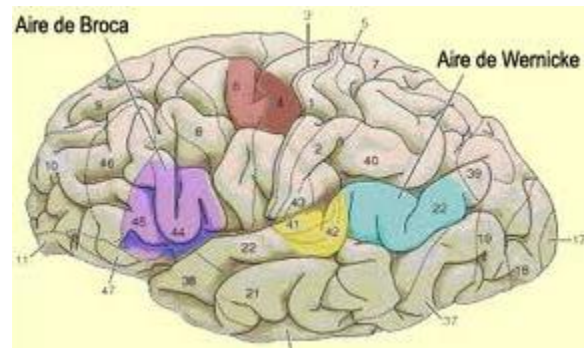
- La dysarthrie est un trouble neurologique moteur qui touche tous les aspects de la parole dont l'articulation, la voix et le débit de la parole.
- Ce trouble touche l'expression orale, et l'écriture dans certains cas
- La compréhension orale et la lecture sont préservées


# Comment s'adresser aux personnes qui présentent une dysarthrie ?

- Adressez- vous à la personne normalement
- Présentez-lui par exemple des images, ou autre support pouvant aider à la compréhension du message
- Incitez-la à prendre son temps, à parler plus lentement, en prenant le temps de bien respirer avant de prendre la parole

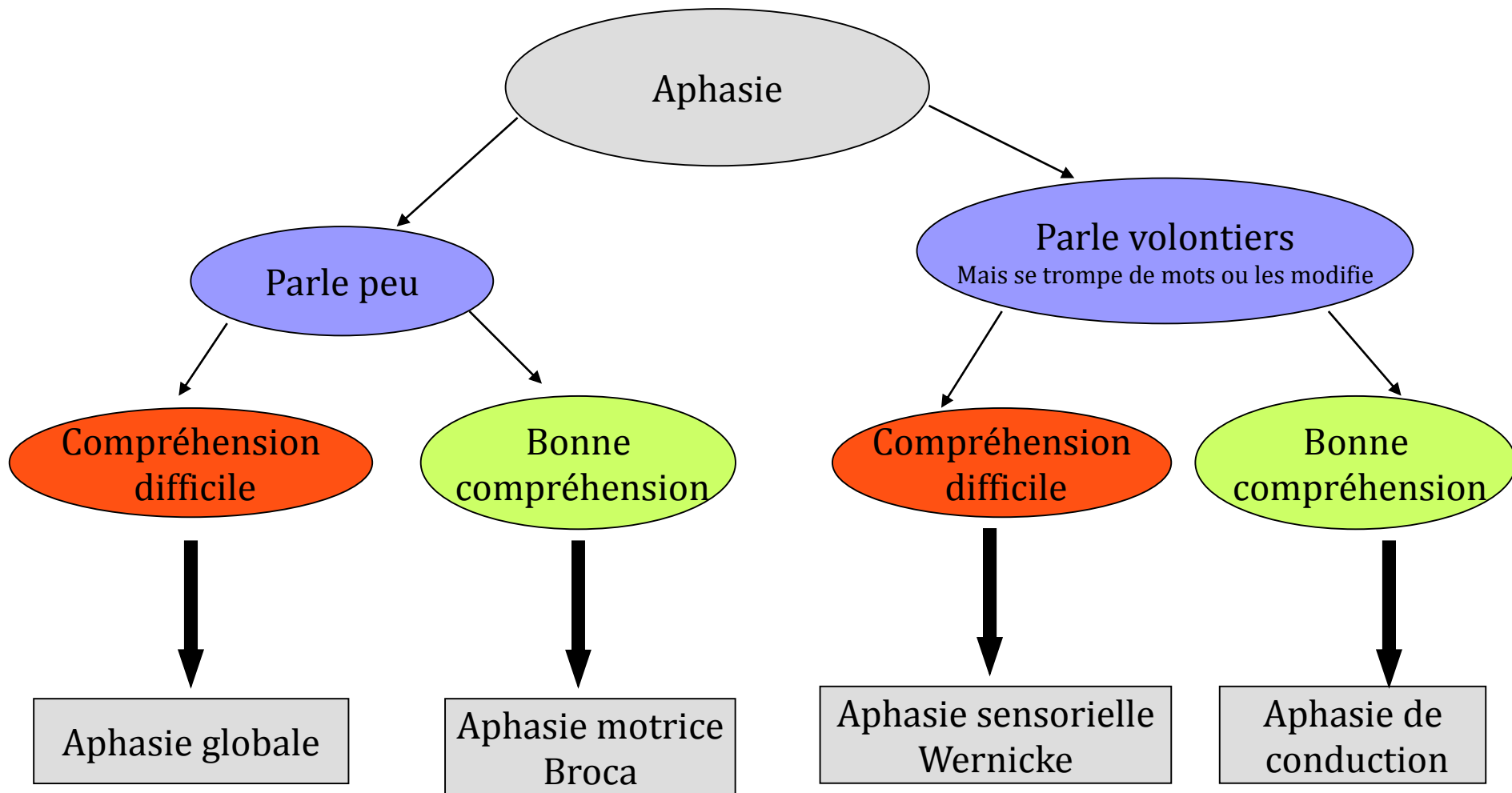
# Qu'appelle-t-on APHASIE?

- « Problème acquis du langage suite à une lésion hémisphérique gauche, qui masque les compétences normalement révélées par la conversation, créant des barrières à la vie sociale et à la participation dans la communauté » (A. KAGAN 1995)



- 
- La personne aphasique présente des difficultés pour nommer les mots, construire une phrase, nommer les personnes qu'il connaît.
  - Les difficultés de langage se retrouvent pour parler, comprendre, lire et/ou écrire

# Plusieurs types d'aphasies





# Mais l'aphasie n'est pas...

- L'aphasie n'est pas un trouble psychologique ou un handicap mental.
- La personne aphasique n'est pas sourde.
- La personne aphasique n'a pas de problèmes de voix.
- Les difficultés de langage de la personne aphasique sont différentes de celles des enfants.
- La personne aphasique conserve sa **sensibilité** et son **intelligence**.

# Une aphasie est rarement isolée

## ■ Troubles associés

- Hémiplégie
- Apraxie gestuelle (difficultés pour faire des gestes)
- Apraxie visuo-constructive (difficultés pour dessiner)
- Troubles des fonctions exécutives  
(difficultés à engager une conversation, ou à trouver un autre moyen de communication, persévérations...)
  
- [Lien](#)

# Quelques précautions...

- Faire attention à ne pas interpréter ce que l'on croit avoir compris...
- Les productions orales OUI/NON ne sont pas toujours fiables  
(erreurs dans la production entre le oui et le non)

# Pour se faire comprendre **verbale**ment

- Adapter le ton de sa voix; son intonation
- Ralentir son débit de parole
- Utiliser des phrases simples mais complètes
- Formuler à nouveau ( redondance)

# Pour se faire comprendre **non verbalement**

En même temps que le verbal

- ❖ Gestuel
- ❖ Écrire les mots clés
- ❖ Dessiner
- ❖ Toutes les ressources possibles

# Les gestes

- Mimiques. Expressions faciales et corporelles (précises, naturelles et légèrement exagérées)
- Codes ( oui/non)



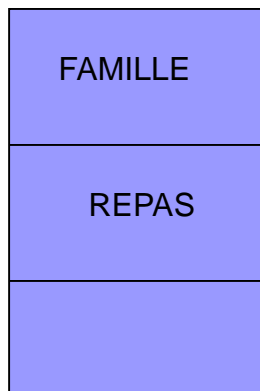
# Mots-clés et dessins

## → Écrire

- Choisir des mots-clés
- Écriture en majuscule

## → Dessiner

- Simple et sans détail
- humour







# Autres ressources

- Échelle de valeur ( douleur, sentiments...)
- Cartes, plans, calendriers, montre ou réveil, arbre généalogique, photos, objets réels
- Aller sur les lieux
- Faire appel au conjoint ou autres

# Pour comprendre l'aphasique **verbale**ment

- Préférer des questions fermées: oui/non avec code gestuel. Exemples...
- Choix de réponse: c'est quelqu'un ou quelque chose.
- Aller du général au spécifique
- Proposer des réponses oui/non/je ne sais pas

# Pour comprendre l'aphasique en **non verbal**

- L'encourager à faire. Le guider
- Gestes ; pointage; désigner
- Écrire mot, lettre.
- Proposer un choix de mots à désigner
- Dessin. Poser des questions sur son dessin
- Autres (utilisation des carnets de com...)

# Quelques recommandations...

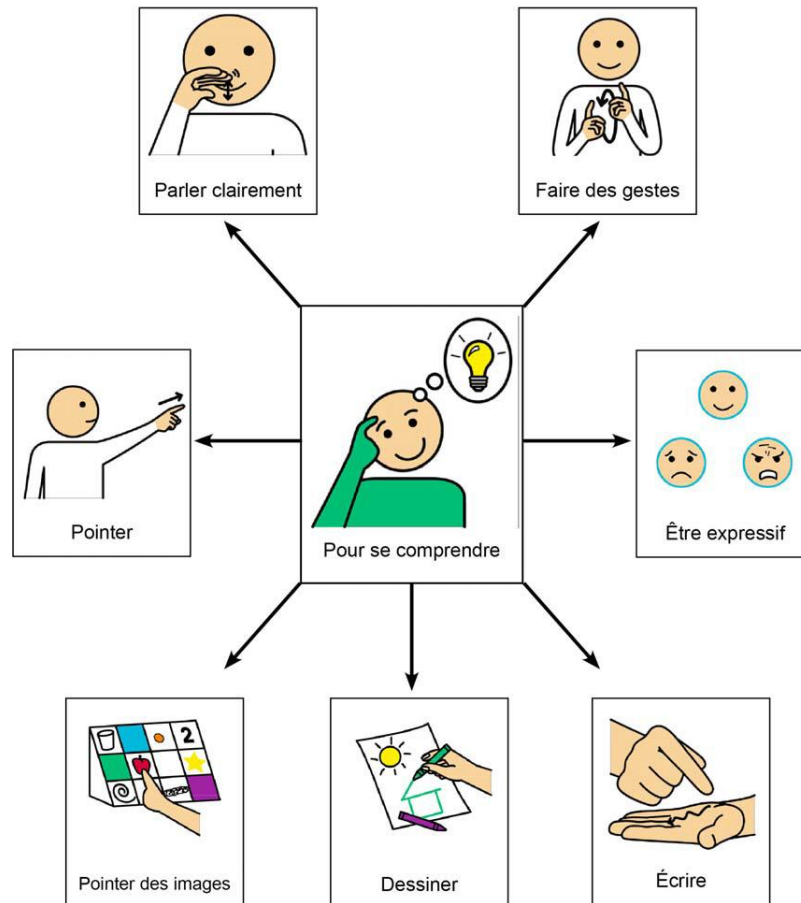
- Ne pas élever la voix
- Ne pas infantiliser le patient
- Parler face à la personne, attirer son regard de manière à lui permettre la lecture labiale
- Faire attention aux propos que l'on tient devant lui
- Prendre conscience de l'étendue des troubles
- Parler lentement et laisser du temps
- Ne pas hésiter à être redondant, et vérifier ce que l'on a compris
- Traduire le message en phrases courtes et simples
- Ne pas se cantonner à la communication verbale



# Sans oublier...

- Se rapprocher des thérapeutes et particulièrement de l'orthophoniste pour connaître les modes de facilitation de communication des personnes aphasiques

# En résumé...



# Pour aller plus loin

- [www.aphasie.fr](http://www.aphasie.fr)
- [www.isaac-fr.org](http://www.isaac-fr.org)
- [www.aphasie.fr/Brochure-N3.pdf](http://www.aphasie.fr/Brochure-N3.pdf)
- [saicomsa.free.fr](http://saicomsa.free.fr)
- ...