











































Guide de l'observateur

Cet outil n'est pas une stricte grille d'évaluation. C'est un guide pour vous aider à identifier des éléments durant l'interaction.

Il ne s'agit pas de juger « si c'est bien », mais de disposer d'indices pour nourrir la discussion lors du débriefing.

Vous qui êtes observateur serez acteur à un moment donné. Soyez bienveillant dans vos observations.

Recueil d'informations et relation avec le patient		Commentaires
1. mise en confiance (« brise glace »)	  	
2. présentation (qui je suis)	  	
3. présentation des modalités de l'entretien (ce qu'on va faire, durée, si questions..., situation acceptée ?)	  	
4. communication non verbale	  	
5. adaptation à l'environnement	  	
6. empathie	  	
7. questions ouvertes	  	
8. reformulation	  	
9. demandes d'éclaircissement	  	
10. Niveau de langage	  	
11. Marques d'écoute active	  	
12. Capacité de ne pas inquiéter	  	
13. Capacité à ne pas banaliser inutilement	  	
14. Respect du patient	  	
15. Capacité à obtenir les informations utiles	