|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  **Rôles Participants à la réunion**   * IDE 1 (Service de Diabétologie) * Cadre de santé du service COVID * Cadre de santé du service de Diabétologie * Pharmacien référent du service * Interne 1 * Responsable du Management de la PECM * Chef de service (médecin) | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Je suis arrivée dans le service il y a peu de temps. Je ne me sens pas encore complètement à l’aise dans le service. Je m’en veux terriblement de ce qui est arrivé à ce patient… J’ai peur des conséquences du CREX.  IDE 1 | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Cadre du service de Diabétologie  J’ai 3 arrivées récentes d’IDE et 2 arrêts à gérer ! J’espère que ça ne va pas durer longtemps ! Je vais encore devoir mettre en place des actions qui ne seront même pas suivies… | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Il me semble qu’il y a eu des défauts de communication et d’organisation lors de cet EI. Le service étant ouvert depuis peu nous ne sommes pas encore totalement informatisés et nous sommes en sous-effectif.    Cadre du service COVID |
| Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Je sais qu’il y a des erreurs médicamenteuses que je ne peux pas détecter car tous les services n’utilisent pas les mêmes outils informatiques. Une présence pharmaceutique dans le service pourrait aider.    Pharmacien référent du service | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  C’était une soirée très compliquée émotionnellement parlant mais le patient a vite été pris en charge. Quelle galère pour déclarer l’évènement avec l’infirmière !    Interne 1 | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  J’ai l’impression qu’il y a plus d’EI depuis que ce service COVID est ouvert. Il n’existe pas encore de procédure sur la PECM lorsque le patient est transféré depuis ce service. Tous les services de l’hôpital sont informatisés mais les logiciels ne sont pas tous identiques et interopérables.    Resp. Management PECM | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Chef de service (médecin)  Le patient a été informé tard et brièvement de cet évènement.  Il faut absolument qu’on forme les internes à l’annonce d’un dommage associé aux soins. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png  **Analystes**  **Rôles Analystes**   * Analyste 1 * Analyste 2 | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png  **Analystes**    Analyste 1 | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png  **Analystes**  Je dois préparer la restitution de l’analyse avec mon collègue  Je dois préparer la restitution de l’analyse avec mon collègue    Analyste 2 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |