



ADMINISTRATION

JE SÉCURISE L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS



SÉCURISATION DE L'ADMINISTRATION

- **Tryptique** : "Broyables Buvables : et si on échangeait sur nos pratiques"
- **Liste** : Médicaments écrasables et des gélules ouvrables
- **Vidéo** : "Mes médicaments, je les prends correctement !"
- **Grille d'entretien en Facile à Lire et à Comprendre (FALC)** : Interruption de tâche lors de l'administration des médicaments
- **Flyers / affiches** : "Interruption de tâche lors de l'administration des médicaments" de sensibilisation à destination des équipes et des usagers"
- **Serious Game** : Administration et préparation des injectables
- **Fiches** : "Bonnes pratiques d'administration des médicaments" (voies orale, cutanée, oculaire, ORL, pulmonaire et oxygénothérapie)
- **Bulletin d'alerte** : Vigilance concernant l'utilisation des dispositifs d'administration : pousse-seringue électrique et pompe
- **Fiche** : Bon usage des pompes PCA
- **Flyer** : Fer injectable et erreurs médicamenteuses



PATIENT EN AUTO-ADMINISTRATION DE SES MÉDICAMENTS (PAAM)

- **Kit** sur l'accompagnement du PAAM
- **Flyer** sur l'arbre décisionnel - niveau du PAAM
- **Flyer** sur le contrat d'observance du PAAM/ soignant
- **Flyer** sur le PAAM et les travaux du groupe de pairs régional
- **Grille d'audit** sur dispositif PAAM
- **Flyer** sur la grille d'évaluation du PAAM et enregistrement
- **Flyer** sur les orientations et macroprocessus du groupe de pairs régional
- **E-learning** PAAM
- **3 Infographies** PAAM
- **Vidéos d'introduction** au projet PAAM : patients / professionnels
- **Podcast** sur le PAAM avec retours d'expérience
- **Webinaire régional** : présentation accompagnement, informations et foire aux questions en Hauts-de-France
- **Flyer** : retours d'expérience PAAM en Nouvelle-Aquitaine



BONS RÉFLEXES EN ÉQUIPE DE SOINS



J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES PAR RAPPORT A MON TRAITEMENT AU SEIN DE MON ÉQUIPE DE SOINS

ACCOMPAGNER

Entretiens patients

- **Vidéo** : Entretien pharmaceutique des patients sous traitement anticancéreux oraux
- **Jeu de cartes** : Entretien de compréhension OMAGE, écouter le patient âgé pour améliorer sa prise en charge

Réévaluation des traitements

- **Algorithme** de déprescription des IPP
- **Flyer** : déprescrire les IPP, il faut en parler
- **Vidéos** : 3 scènes de réévaluation de traitement (pharmacien d'officine / médecin / infirmier)
- **Affiches** : Optimisation de la pharmacothérapie de la personne âgée (OPPA)

S'INFORMER

Patients porteurs d'un implant

- **Vidéo** : "Dispositifs médicaux implantables (DMI) tous acteurs"

Rétrocession

- **Carte interactive** : PUI autorisées à la rétrocession
- **Flyer et affiches** : PUI autorisées à la rétrocession en régions HDF /PDL /CVDL /NOR /BZH /ARA /NA

Communication patient - soignant

- **Flyer** : "Ask me 3" - poser les bonnes questions pour une bonne santé
- **Marque page** : Patients, posons les 3 questions
- **Flyer** : Professionnels de santé, adaptions notre langage !

PRÉVENIR

Sécurisation prise en charge médicamenteuse (PECM)

- **Grille entretien en FALC** : personne accompagnée (ESSMS)
- **Bandes dessinées** : "Histoires de patients" (7 tomes)
- **Vidéo** : risques liés à la discontinuité de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD
- **Webinaire** : "Sécurisation de la PECM en ESSMS" (OCC)
- **Webinaire** : "Sécurisation de la PECM en ESSMS" (NAGG)
- **Webinaire** : "Gestion du risque médicamenteux en ESSMS" (GE)





BONS RÉFLEXES À DOMICILE

J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES PAR RAPPORT À MON TRAITEMENT AU DOMICILE



JE PRENDS MES MÉDICAMENTS CORRECTEMENT

L'automédication

- **Jeux de cartes** : "Mon traitement je le prends correctement"
- **Flyer** : "Devenir acteur de ma santé"
- **Webinaire (30 min)** : "Apprendre pour prévenir sur les erreurs médicamenteuses"
- **Flyer** : sensibilisation autour des risques liés à l'automédication non encadrée par un professionnel de santé
- **Carte postale** : "10 recommandations" autour de l'automédication
- **Flyer** : "Comment gérer mon armoire à pharmacie"

L'observance

- **Flyer** : "Observance thérapeutique"

FOCUS

Automédication - Anti-inflammatoires non-stéroïdiens (AINS)

- **Flyer** : "Je m'informe sur les AINS"
- **Check list** : "Faire bon usage d'un AINS en cas de besoin"

Automédication - Décongestionnants nasaux

- **Flyer** : "Je m'informe sur les décongestionnants nasaux"

Automédication - Phytothérapie

- **Vidéo** : "Mes médicaments, je les prends correctement !"

Antibiotiques

- **Flyer** : "Antibiotiques : les bons réflexes à adopter"

SITUATIONS PARTICULIÈRES

Médicaments psychotropes et conduite

- **Flyers** : "Psychotropes et conduite automobile"
 - patients
 - professionnels

Médicaments et vague de chaleur

- **Flyer** : "Bon usage des médicaments en cas de vague de chaleur"
- **Affiches, flyers adulte et enfants, jeux enfants** : "médicaments en période estivale"

Patients porteurs d'un implant

- **Flyer** : "Vous êtes porteur d'un implant"

INFORMATION PATIENT

MON ÉQUIPE SOIGNANTE M'INFORME DE MON TRAITEMENT



MES MÉDICAMENTS



Je prends des antibiotiques (ATB)

- **Fiches** : ATB et soins infirmiers / ATB et alimentation / ATB et BMR / ATB et anticoagulants oraux / ATB et alcool / ATB et contraception
- **Flyers, marques page** : Bon usage des ATB et antibiorésistance
- **Quiz, vidéos, webinaire** : "Ensemble, diminuons la résistance aux ATB"
- **Quiz, jeux, vidéos** : "Ensemble, diminuons la résistance aux ATB chez la PA"
- **Flyers** : "TROD, un outil décisionnel essentiel" / "TEST' ton angine"

Je prends des anticancéreux

- **Application smartphone / fiches VOC (Voie Orale contre le Cancer)** : OMÉDIT BZH / PDL / NOR
- **Carnet de suivi** : Voies Orales antiCancéreuses
- **Fiches** : Conseil du quotidien pour limiter les effets indésirables des patients sous anticancéreux oraux
- **Flyer** : "Je suis traité par DARZALEX® ou SARCLISA®"

Je prends des anticoagulants / antiagrégants plaquettaires

- **Fiches de bon usage** : Anticoagulants/antiagrégants plaquettaires
- **Jeux de cartes** : "Mes médicaments, je les prends correctement ! Anticoagulants"
- **Vidéo** : "Mes médicaments, je les prends correctement ! Anticoagulants"
- **Livret patient** : Anticoagulants Oraux Directs (AOD)

Je prends des antipsychotiques

- **Livret** : patient atteint de schizophrénie traité par 1 ou plusieurs médicaments antipsychotiques
- **Support patient** : suivi thérapeutique pour traitement neuroleptique

Je prends d'autres médicaments

- **Médicaments neurologiques** : livret "TDAH et traitements médicamenteux"
- **Opioides** : fiches conseils "patients traités par opioïdes"
- **Méthotrexate** : fiches patients / professionnels "Méthotrexate par voie orale"
- **Corticoïdes** : fiche conseil "corticothérapie par voie orale au long cours"
- **Inhibiteurs de la pompe à protons (IPP)** : flyer "IPP stoppons l'addiction" - marques page "conseils acidité gastrique" "les médicaments à bon escient" "automédication responsable"

MA VULNÉRABILITÉ

Je suis une personne âgée (PA) et je prends (fiches patients)

- des anxiolytiques/hypnotiques
- des antihypertenseurs
- des antidiabétique oraux
- des inhibiteurs de la pompe à protons (IPP) :
 - Je débute un traitement par IPP
 - J'arrête mon traitement par IPP
- des statines

J'accompagne mon enfant

- **Guide d'aide** à la prescription, la dispensation et l'administration en pédiatrie
- **Flyer** "Les collyres mydriatiques chez l'enfant"

PRÉVENTION

Mes vaccins

- **Flyers** : "Vaccination et dialyse : les bons réflexes" "Vaccins et dialyse"
- **Fiches** : Covid-19, grippe, pneumocoque, malades chroniques, immunodéprimés - vaccins antipneumococcique / anti-grippal

Epidémies virales hivernales

- **Serious game** : "L'épidémie hivernale : l'histoire dont vous êtes le héros"
- **Flyers** : Bronchiolite, gastro-entérite, grippe, antibiotiques en danger !

CONSEILS UTILES

Je récupère mon traitement à la pharmacie de l'hôpital

- **Fiche** de bon usage des médicaments rétrocédés

Je prends des biosimilaires

- **Flyer patient** : "Votre médecin vous a prescrit un biosimilaire"

A la découverte des champignons

- **Guide** sur les intoxications liées aux champignons



IDENTITOVIGILANCE



JE SUIS IDENTIFIÉ À CHAQUE ÉTAPE DE MA PRISE EN CHARGE

MISES EN SITUATION

SCÉNARIOS CLINIQUES

Film 1 : Je m'appelle Annick...



Film 7 : Faire et défaire...



SERIOUS GAME EN QUET'EIGS

[cliquez ici](#)

Évènements indésirables graves associés aux soins (EIGS), never events, déclaration des événements indésirables, identitovigilance, double contrôle, chute, perfusion

NE PAS OUBLIER



Services de soins en établissement de santé

[cliquez ici](#)



Services de soins en Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) et Maison d'Accueil Spécialisé (MAS)

[cliquez ici](#)



Services de soins en EHPAD

[cliquez ici](#)

