

# ENQUETE AUTOMEDICATION CHI ELBEUF LOUVIERS

Olivier PENNARUN – Représentant des Usagers

Elise REMY - Pharmacien

Webinaire 6 octobre 2023



# Contexte de l'enquête sur l'automédication

- Idée du RU en lien avec la pharmacie puis validée par la Direction Qualité de l'établissement
- **Première enquête en 2022** avec **218 patients interrogés** via un questionnaire distribué dans les services de soins
- **Deuxième enquête en 2023** : installation d'un stand dans le hall de l'hôpital avec un jeu autour de « trier son armoire à pharmacie » et un questionnaire avec **236 patients interrogés** – Questionnaire également disponible via un QR code diffusé au sein de la CPTS d'Elbeuf (médecins généralistes, pharmaciens d'officine, IDE, mairies) Diffusion du questionnaire sur les réseaux sociaux : **192 réponses supplémentaires**
- **646 patients interrogés au total**

## Quelques données

Chaque année, en France :



3000 décès sur la route...



10 000 décès et > 130 000 hospitalisations évitables liés au mésusage de médicaments

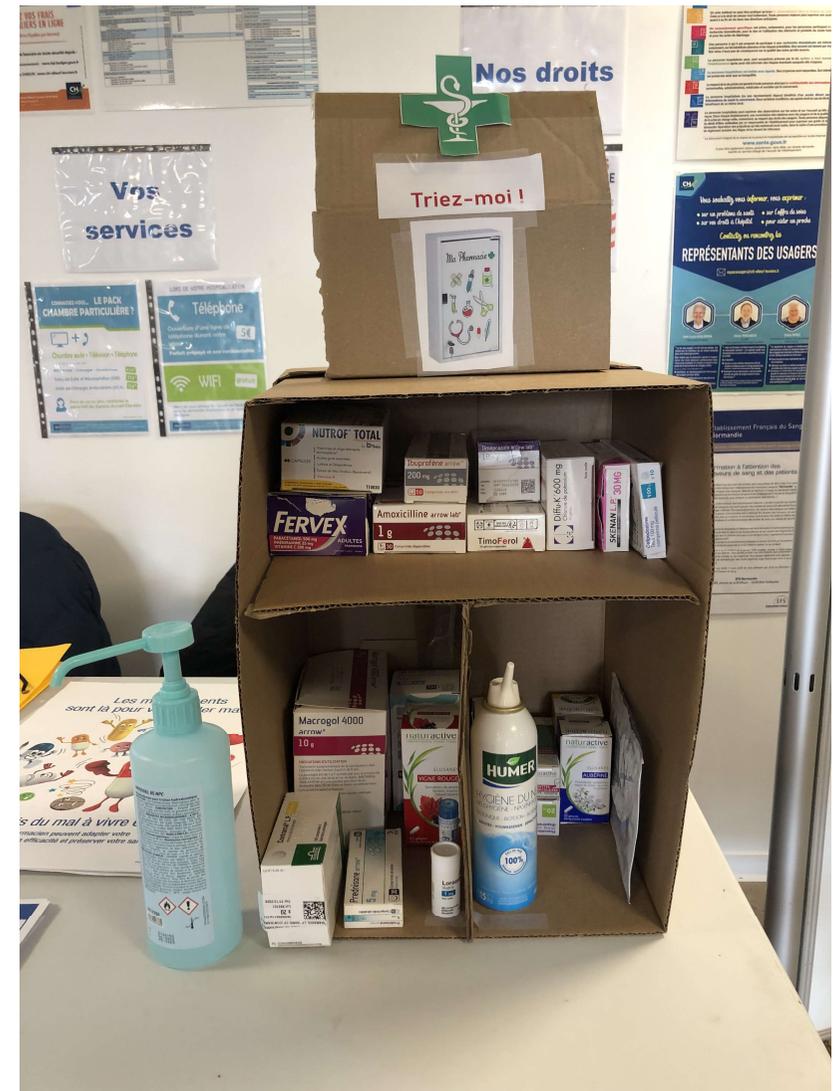


4 évènements indésirables graves tous les mois dans un service de 30 lits\*

\* Etude ENEIS 2019 : toute cause d'EIG, secteur médecine et chirurgie

Incidence des hospitalisations pour effet indésirable médicamenteux + 136% de 2006 à 2018 \*\*

\*\* Etude IATROSTAT 2018



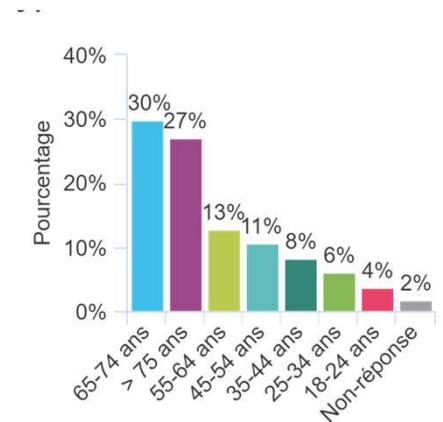
# PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES

- **Enquête CHI Elbeuf-Louviers :**

- 59% de femmes
- 57 % de 65 ans et plus, 32% de 35 à 64 ans et 10% de -25 ans
- 58% de retraités, 2% étudiants

- **Enquête réseaux sociaux**

- 93% de femmes
- 34% de 18-24ans, 34% de 25-34 ans et 17% de 35-44 ans
- 81% en activité professionnelle (artisans, cadres, employés, professions intermédiaires)



# RÉSULTATS

- **Consommation des médicaments sans ordonnance** : 70% (dont 14% plusieurs fois par mois) / 95.9% (dont 24% plusieurs fois par mois)
- **Parmi les médicaments cités** : les plus fréquents sont les médicaments pour la douleur, pour la toux ou le nez bouché, pour des problèmes digestifs, des vitamines, ou pour des troubles du sommeil : mêmes résultats CHI et réseaux sociaux
- **Médicaments vendus sans ordonnance moins dangereux que ceux prescrits** : 15% des personnes interrogées / 28%
- **Consommation de tisanes, des préparations à base de plantes** : 48% / 67%  
**huiles essentielles** : 29% / 62%

# RÉSULTATS

- **Achat des médicaments dans une pharmacie** 69% / 80%, dans les grandes surfaces à 38% / 28%, dans les magasins bio à 17% / 31% et sur internet à 7% / 20% (4% à 6% les confectionne eux-mêmes)
- **Pas de risque pour leur santé à s'automédiquer** : 31% / 10%
- **Certaines classes de médicaments sont jugées plus dangereuses que d'autres** (pour le cœur, la tension, le système nerveux central), à l'inverse les médicaments de protection gastrique sont jugés moins dangereux
- **Pas de risque d'interactions avec leur traitement chronique** : 34% / 28% , mais risque augmenté si personnes âgées ou femmes enceintes
- **Danger à prendre des médicaments sans avis d'un professionnel** : 89% / 94%
- **Renseignements pris auprès des professionnels de santé** : 79% / 63%
- **Renseignements pris sur internet ou médias spécialisés** : 7% / 30%

# RÉSULTATS

- Réutilisent des médicaments prescrits antérieurement s'ils ont les mêmes symptômes 49% / 49%
- Ne déclarent pas toujours leurs pathologies aux professionnels de santé lorsqu'ils les rencontrent : 39% / 44%
- N'informent pas les professionnels de tous les médicaments et produits de santé pris : 33% / 44%
- Ne respectent pas la posologie recommandée : 36% / 35% (traitement plus court ou plus long)

# CONCLUSION (1)

- L'automédication est encore plus importante chez les jeunes
- Les professionnels de santé pratiquent souvent l'automédication (pompiers, étudiants en médecine et pharmacie)
- Banalisation de l'automédication, notamment pour plantes, compléments alimentaires, huiles essentielles
- Les échanges réalisés laissent apparaître une réelle méconnaissance des risques, notamment ceux liés à une consommation excessive de paracétamol ou de médicaments contenant du paracétamol

## CONCLUSION (2)

- Protecteurs gastriques et IPP (ex : oméprazole) très utilisés en automédication
- L'automédication est pratiquée pour la personne mais aussi pour ses proches
- Souvent justification de l'automédication par un problème d'accès au médecin traitant ou au dentiste
- Sources internet/médias spécialisés largement utilisées par les jeunes au détriment des avis de professionnels de santé



Communication grand public sur les risques liés à l'automédication à développer +++ (semaine sécurité patients)