

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES



Lecture de l'évènement

Mr. Marie, 83 ans, est résident à l'EHPAD du Muguet. Suite à une conjonctivite bactérienne, son médecin traitant lui a prescrit TOBEX 0,3% collyre flacon 5 mL (tobramycine 0,3 g/100 mL), 1 goutte 3 fois/jour dans l'œil gauche pour une durée de 7 jours. En vue de l'instillation du soir, l'aide soignante (AS) va chercher dans l'armoire de la salle de soins, le médicament, prend un flacon de TOBRADEX collyre 5 mL (dexaméthasone 0,1 g/100 mL + tobramycine 0,3 g/100 mL) (ouvert il y a 17 jours), stocké dans la dotation pour besoins urgents, puis instille le collyre dans l'œil de Mr. Marie.

La dexaméthasone qui compose le TOBRADEX présente un risque chez ce résident d'EHPAD car ce dernier est atteint d'un glaucome au niveau de son œil gauche (risque de majoration de la pression oculaire)

Selon vous, au regard de l'évènement qui vous a été relaté et au regard de votre expérience

Quels sont les facteurs contributifs possibles ?

Quelles sont les actions et barrières ?

Organisationnels

- Absence d'information éclairée de l'aide soignante
- Mise en place de formations (circuit du médicament, aide à la prise, concept d'iatrogénie, instillation de collyre etc.), habilitations individuelles des AS et mise en place de protocoles de soins

Techniques

- ...
- ...

Humains

- ...
- ...

Quiz

Quelles sont les formes galéniques concernées par l'aide à la prise ?

- Formes solides unidoses (comprimés, sachets et gélules)
- Formes buvables unidoses (sachets et ampoules)
- Formes multidoses à préparer (pots de poudre, flacons buvables, gouttes)
- Collyre, lavage oculaire, pommade ophtalmique
- Dispositifs transdermiques (patches)
- Crème, pommade, gel et lotion
- Gouttes auriculaires
- Inhalateur, aérosol-doseur médicamenteux
- Suppositoires (d'aide à l'élimination)
- Perfusions, seringues et stylos préremplis

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES

Lecture de l'évènement

Erreur lors de l'aide à la prise chez un résident d'EHPAD



Facteurs contributifs possibles

Actions et barrières

Organisationnels

- Absence d'information éclairée de l'aide soignante
- Traitement hors pilulier non préparé par IDE/pharmacien
- TOBRADEX collyre nominatif stocké dans la dotation pour besoins urgents
- Mise en place de formations (circuit du médicament, aide à la prise, concept d'iatrogénie, instillation de collyre etc.), habilitations individuelles des AS et mise en place de protocoles de soins
- Préparation systématique des traitements par IDE ou pharmacien
- Suivi régulier des références et péremptions de la dotation pour besoins urgents (traçabilité de la gestion des stocks). Retour systématique des médicaments qui ne sont plus utilisés, à la pharmacie (ne pas les réintégrer dans la dotation). Les médicaments multidoses (solutions buvables, stylo injecteur, pommades, collyres...) doivent systématiquement être nominatifs et individuels (jamais être partagés entre plusieurs résidents).

Humains

- Méconnaissance par l'AS des règles de conservation des collyres multidoses
- Sensibiliser les professionnels aux particularités de conservation des conditionnements multidoses. Les dates d'ouverture et de limite d'utilisation doivent être inscrites sur les conditionnements multidoses.

Environnementaux

- Similitudes visuelle et sonore de TOBEX et TOBRADEX
- Sensibiliser les soignants aux médicaments dits **Look-alike** (similitude visuelle) et **Sound-alike** (similitude sonore) + optimiser le stockage (éloigner physiquement les médicaments à risque de confusion)

Quiz

Tableau, extrait du document de l'OMÉDIT Ile de France : [« Fiche pratique aide à la prise : focus réglementaire »](#)

Formes galéniques	IDE	Aide-soignant	Professionnels socio-éducatifs
Formes solides unidoses (comprimés, sachets et gélules)	Vert	Vert	Vert
Formes buvables unidoses (sachets et ampoules)	Vert	Vert	Vert
Formes multidoses préalablement préparées (pots de poudre, flacons buvables, gouttes)	Vert	/!\	/!\
Collyre, lavage oculaire, pommade ophtalmique	Vert	*	/!\
Dispositifs transdermiques (patches)	Vert	/!\	/!\
Crème, pommade, gel et lotion	Vert	*	/!\
Gouttes auriculaires	Vert	/!\	/!\
Inhalateur, aérosol-doseur médicamenteux	Vert	/!\	/!\
Suppositoires (d'aide à l'élimination)	Vert	*	/!\
Perfusions, seringues et stylos pré-remplis	Vert	Rouge	Rouge

Vert : autorisé * : explicitement mentionné dans les textes de référence (mais ne dispense pas d'une information éclairée des AS avec formation continue) Rouge : non autorisé

/!\ : une alternative à la forme buvable doit être recherchée par le prescripteur. Idéalement, administration par IDE ayant préparé extemporanément. Sinon aide à la prise possible. uniquement pour les médicaments préparés. si elle s'appuie sur des protocoles de soins + habilitations préalables

/!\ : aide à la prise de formes galéniques pouvant présenter une difficulté particulière d'administration ou un apprentissage spécifique. Il est recommandé d'établir au préalable des protocoles de soin et de former les professionnels (habilitations individuelles)