



RAPPORT D'ACTIVITÉ

RAPPORT MORAL

Je suis ravi de vous présenter le rapport moral de l'année 2023 pour l'UNA Normandie, une année marquée par des avancées significatives et des initiatives prometteuses visant à renforcer notre position en tant qu'acteur majeur du secteur de l'aide à domicile dans notre région.



Tout d'abord, je tiens à souligner les progrès réalisés dans le cadre de notre programme de modernisation. Notre engagement envers la transformation de notre offre de services s'est concrétisé par l'accompagnement à la réforme des Services d'Aide à Domicile (SAD), visant à améliorer la qualité et la pertinence de nos interventions auprès des bénéficiaires. De plus, la mise en place d'un groupe de responsables de secteur a renforcé notre attractivité en offrant un soutien supplémentaire à nos équipes sur le terrain.

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'innovation, nous avons également apporté un soutien actif à l'appel à projet ESMS Numérique, contribuant ainsi à promouvoir l'adoption des nouvelles technologies dans le secteur de l'aide à domicile et à améliorer l'efficacité de nos services.

Par ailleurs, les deux événements organisés au lycée l'OASIS ont été des temps forts de l'année. Les Rencontres du Domicile 2023 ont permis de réunir les acteurs clés du secteur pour échanger et partager leurs expertises, tandis que la matinée d'échanges autour de la réforme des SAD a offert une opportunité précieuse de discuter des enjeux et des défis auxquels nous sommes confrontés.

En conclusion, l'année 2023 a été marquée par des avancées significatives et des initiatives prometteuses pour l'UNA Normandie. Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous ceux qui ont contribué au succès de nos actions et à exprimer ma confiance en notre capacité à poursuivre notre mission avec détermination et engagement.

Je vous remercie pour votre leadership inspirant et votre soutien continu envers notre union.

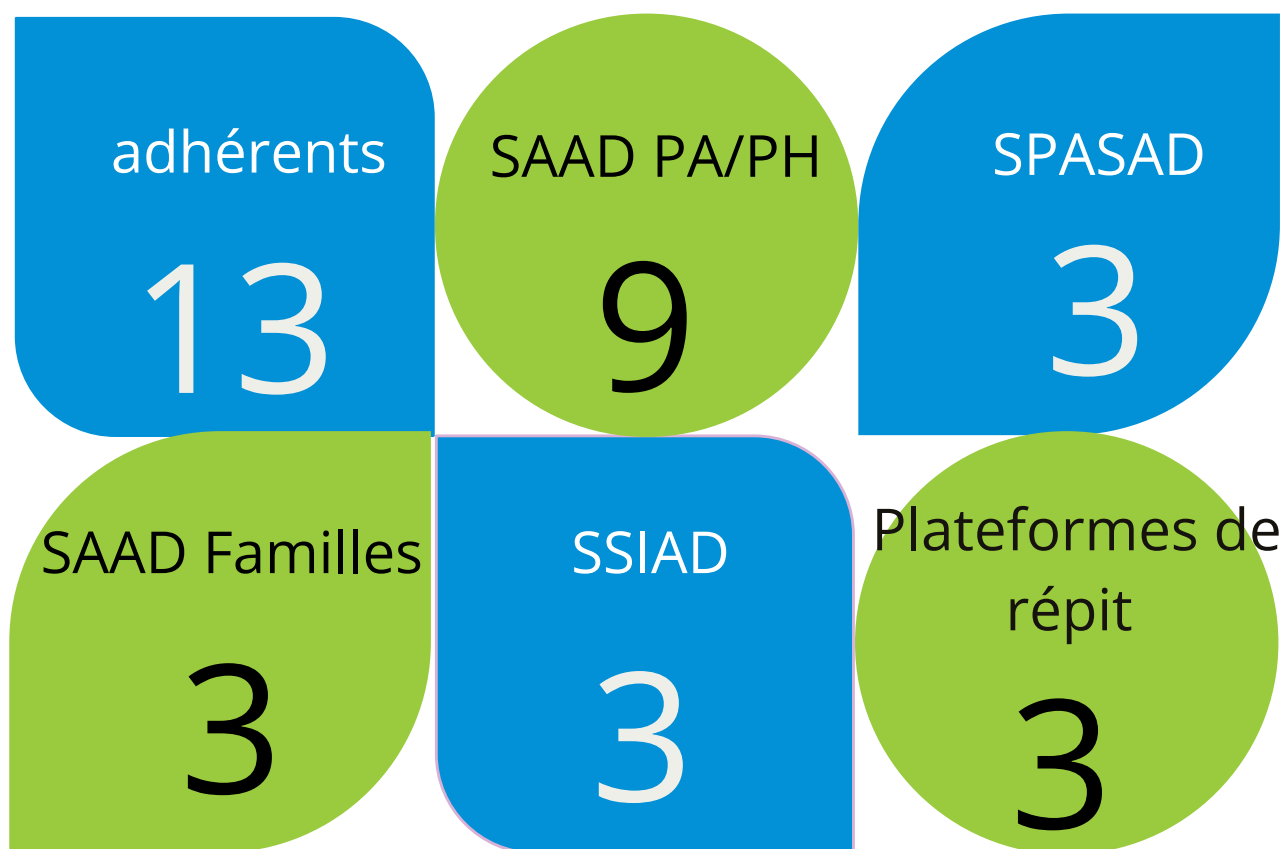
Paul-Alexis RACINE JOURDREN



LES ADHERENTS



LES CHIFFRES CLÉS 2023



1 Centre de Soins Infirmiers
1 Centre de formation
1 Accueil de Jour
1 Maison des aidants

LES ADHÉRENTS DU RÉSEAU



Calvados (14)

- ☐ AMAELLES Calvados
- ☐ AMFP 14

Orne (61)

- ☐ ALPS SMAPAD
- ☐ AMAELLES UNA Alençon Perche
- ☐ UNA Bocage Ornais
- ☐ UNAPOAA

Eure (27)

- ☐ ADS PREST A DOM
- ☐ OASIS 27

Seine-Maritime (76)

- ☐ AGIRE 76
- ☐ UNA Solidarité Normande

Manche (50)

- ☐ Granville Santé
- ☐ Soins Santé Cherbourg
- ☐ UNA de la Manche

RÉPARTITIONS TERRITORIALES 2023



DEUX NOUVEAUX ADHÉRENTS: BIENVENUE !



L'association OASIS 27 (Organisme d'Aide Sociale pour une Indépendance Solidaire) à Bernay a rejoint le réseau UNA, renforçant ainsi notre présence et notre impact dans le département de l'Eure. Cette adhésion, validée le 1er janvier 2023, marque une étape importante dans notre mission commune de fournir des services de qualité et de promouvoir l'indépendance et la solidarité au sein de notre réseau.

Sous la présidence d'Alain DELANYS et la direction d'Isabelle ROSSELOT, la structure OASIS apporte une contribution précieuse à notre réseau, enrichissant notre diversité et renforçant notre capacité à répondre aux besoins croissants de nos bénéficiaires.

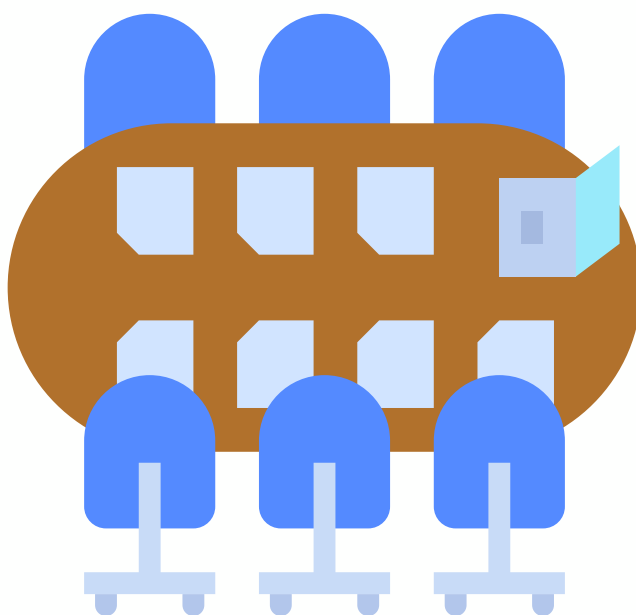


L'association AGIRE SAD (Service d'Aide à Domicile) a officiellement rejoint le réseau UNA le 1er juillet 2023. Basée à Bolbec en Seine-Maritime, cette adhésion marque une étape significative dans notre mission commune de fournir des services de qualité et de promouvoir le bien-être des personnes accompagnées à domicile.

Sous la présidence de Jean Pierre BRIKINE et la direction de Pierre-Yves Lechat, accompagnés de Mélanie, coordinatrice du SAAD, AGIRE SAD apporte une expertise précieuse et un engagement inébranlable envers la qualité de l'aide et le respect de la dignité de chaque individu.



LA GOUVERNANCE D'UNA NORMANDIE



L'assemblée générale, le conseil d'administration et le bureau

L'assemblée générale UNA Normandie

L'Assemblée Générale Extraordinaire d'UNA Normandie a été organisée le vendredi 09 juin 2023. Elle a permis :

- D'accepter la modification de l'adresse du siège social;
- De valider les comptes de 2022;
- De présenter et d'approuver le rapport d'activités de 2022;
- De confirmer l'adhésion de AGIRE 76 au réseau pour le 01/07/2023;
- De désigner M. DEMOULIERE comme nouveau trésorier en raison du non-renouvellement du mandat de Jean-Paul DEHEDIN;
- D'élire Paul-Alexis RACINE JOURDREN au CA UNA National;
- De désigner onze délégués pour représenter l'AG UNA National;
- De présenter les ambitions et les chantiers à venir dans le cadre de UNA Demain.



Le conseil d'administration d'UNA Normandie

En 2023, le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois autour des thématiques :

- Feuille de route 2023
- OSCAR
- Les rencontres du domicile
- Réforme des SAD
- Les statuts UNA Normandie
- Attractivité des métiers
- Projet de dispositif de formation Normand





Paul-Alexis RACINE JOURDREN

Président UNA Normandie

president@una-normandie.fr



Benoit DEMOULIERE

Vice-Président et trésorier UNA Normandie



Gilbert TESSON

Secrétaire UNA Normandie



Le comité stratégique paritaire UNA Normandie



Le Comité Stratégique Paritaire a pour objectifs principaux :

- d'organiser le fonctionnement de la Fédération,
- d'élaborer sa stratégie et définir ses missions,
- de rendre compte de ses travaux au Conseil d'Administration.



Ce comité rassemble à la fois des administrateurs élus et des professionnels opérationnels, favorisant ainsi la confrontation des points de vue et la recherche de consensus sur les missions de la Fédération.

Le comité stratégique se réunit régulièrement pour dynamiser l'action de la Fédération normande, en étroite collaboration avec les directeurs et le Conseil d'Administration.

Par sa nature ouverte et conviviale, il offre un espace privilégié d'échanges où chaque participant est encouragé à exprimer ses opinions sans crainte, favorisant ainsi la transparence et l'efficacité des débats.

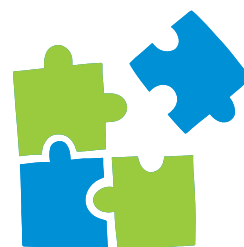
Depuis le 03 février 2023, le comité stratégique compte 8 membres :

3 administrateurs :

- Benoit DEMOULIERE (AMFP14, Calvados)
- Paul-Alexis RACINE JOURDREN (UNA Normandie)
- Gilbert Tesson (UNA de la Manche)

5 salariés

- Amélie BIZET (UNA Normandie)
- Aurélie BLOC (AMAEELLES UNA Alençon Perche, Orne)
- Alexandra GOUTTE (UNA de la Manche)
- Erick MAGAND (UNA Solidarité Normande, Seine-Maritime)
- Emmanuelle PETITEAU(AMFP 14, Calvados)



En 2023, le Comité stratégique s'est réuni 8 fois autour des thématiques suivantes :



LES TRAVAUX UNA DEMAIN

Les travaux UNA Demain, développés avec notre partenaire UNA National, est un axe majeur de notre démarche stratégique. Traitant quatre points essentiels - militer pour valoriser, comprendre pour défendre les intérêts, expérimenter pour innover et s'unir pour progresser - ce projet est abordé plus tard notre rapport d'activité.



ORGANISATION D'EVENEMENTS

Le Comité Stratégique Paritaire a joué un rôle déterminant dans l'organisation des Rencontres du Domicile en 2023 et a amorcé les préparatifs pour l'édition 2024. De plus, il a été impliqué dans la mise en place d'une matinée sur la réforme des Services d'Aide à Domicile, soulignant ainsi son engagement à aborder les enjeux actuels et à favoriser les échanges constructifs au sein du réseau.



DIVERSIFICATION DES SERVICES UNA NORMANDIE

Le Comité Stratégique Paritaire est un moteur essentiel de la diversification des services de l'Union Régionale. Il participe activement à l'exploration de nouvelles opportunités de collecte de fonds privés et contribue à façonner le projet de dispositif de formation normand, garantissant ainsi une offre de services adaptée et innovante.



COMMUNICATION UNA NORMANDIE

UNA Normandie, à travers son Comité Stratégique Paritaire, est un acteur clé dans la diversification de sa communication. Sur sa page LinkedIn et son site internet, le comité participe à la création de contenus engageants et informatifs, renforçant ainsi la visibilité de l'organisation et de ses actions. De plus, dans le cadre du projet autour de la communication sur les métiers, le comité travaille à mettre en lumière les diverses professions du secteur, contribuant ainsi à valoriser les compétences et les savoir-faire des professionnels de l'aide à domicile.



LES REPRÉSENTATIONS INSTITUTIONNELLES



Les représentations régionales

Le Président, le Conseil d'administration, les Adhérents et la coordinatrice régionale d'UNA Normandie se mobilisent au quotidien pour représenter et défendre les intérêts du secteur de l'aide et des soins à domicile au sein d'un maximum d'instances.

L'Agence Régionale de Santé Normandie

UNA Normandie est présente dans les instances de l'Agence Régionale de Santé, notamment :

- Rencontre ARS / Fédérations des ESMS
- ARS -Attractivité des métiers
- Programme ESMS Numérique
- Plan Régional de Santé
- Instance régionale : réforme des SAD



Près de 20 rencontres se sont déroulées en 2023.

UNA Normandie a apporté sa contribution au Plan Régional de Santé 2023-2028

La Commission Paritaire Régionale de l'Emploi et de la Formation (CPRE)

M. MAGAND et Mme PRADAL sont les représentants d'UNA Normandie. Chrystelle GAUMENT MARTIN et Amélie BIZET sont les suppléantes.

Le rôle de la CPRE est de défendre, auprès des collectivités territoriales et des services administratifs, les intérêts de la branche en matière d'emploi et de formation professionnelle. L'instance se réunit 4 fois par an.



Le collectif SI Médico-Social



UNA Normandie est membre du collectif SI, représenté par Guillaume LESEIGNEUR et Amélie BIZET. UNA Normandie est présent dans les instances, notamment au sein du Comité restreint et des sous-groupes de travail tels que la cartographie régionale, le collectif tour, la cybersécurité et la réforme des SAD, ce qui équivaut à près de 20 rencontres en 2023.

Les représentations régionales



Le collectif interfédéral

À la fin de l'année 2022, UNA Normandie a intégré le collectif interfédéral, se joignant ainsi à d'autres acteurs du secteur social et médico-social. Son implication dans ce collectif se concentre principalement sur la mobilisation en faveur de l'attractivité et de la revalorisation des métiers de l'accompagnement social et médico-social. Cette collaboration active a donné lieu à cinq réunions

UDES

UNA Normandie a rejoint le collège régional de l'UDES (Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire), renforçant ainsi son engagement dans ce secteur. En 2023, l'association a participé activement aux réunions de l'UDES, contribuant à façonner les politiques et les initiatives pour promouvoir l'inclusion sociale et le développement économique en Normandie.



Adhésion UNA Normandie

UNA Normandie est adhérente aux associations ci-dessous



Les instances départementales

Réforme des SAD



Les 5 instances départementales sont copilotées par l'ARS et le département concerné impliquant les équipes de la Direction de l'autonomie de l'ARS et du Conseil Départemental, les représentants du secteur du domicile + CPAM +CARSAT + Normandie SSIAD

Elles sont chargées notamment de :

- Piloter la mise en œuvre et le plan d'action départemental au plus près du terrain pour accompagner les services concernés par la réforme
- Construire et partager un état des lieux entre l'ARS et le CD : cartographie, diagnostic...
- Garantir le respect du cadrage élaboré par le national et de la méthode de déploiement validée en instance régionale
- Veiller au respect des échéances imposées par le Décret



Communication et Lobbying en Action

Les rencontres du domicile 2024

Le vendredi 14 avril 2023, UNA Normandie a organisé "Les Rencontres du Domicile" au Lycée L'OASIS à Caen.

Cet événement, qui a rassemblé environ 70 participants, a été structuré autour de deux tables rondes thématiques visant à renforcer les échanges et la coopération dans le secteur de l'aide à domicile.

La première table ronde, intitulée "L'engagement associatif : quels leviers pour agir ensemble dans le secteur de l'aide à domicile ?", a permis de mettre en lumière les différentes stratégies et initiatives pour mobiliser et fédérer les acteurs associatifs.

La seconde table ronde, "Service Autonomie : la clé du succès", s'est concentrée sur les facteurs déterminants pour le succès des services autonomie à domicile, en partageant des expériences et des bonnes pratiques.

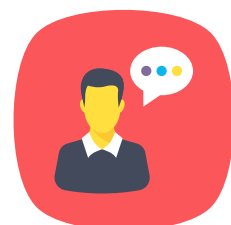
Ces rencontres ont été une occasion précieuse de réflexion collective et de partage d'expertise, renforçant notre engagement commun pour l'aide et le soin à domicile.



Mise en place de délégués départementaux

Depuis le CA du 08 décembre, UNA Normandie a élu des délégués par département pour représenter le réseau. Ces délégués joueront un rôle clé dans la communication interne, le renforcement des liens entre membres et contribueront au développement continu de l'union régionale. Les résultats de l'élection ont été annoncés :

- Calvados : Emmanuelle PETITEAU et Benoit DEMOULIERE
- Eure : Sébastien Chevalier
- Manche : Alexandra GOUTTE et Gilbert TESSON
- Orne : Jean-Louis MONTEMBault
- Seine-Maritime : Erick MAGAND



Communication et Lobbying en Action

Trophées SAP

UNA Normandie est fier d'avoir participé aux Trophées des Services à la Personne, une soirée prestigieuse qui met en lumière l'engagement des professionnels du domicile.

La présence de notre président, Paul-Alexis Racine Jourden, lors de cet événement a été un honneur, et nous sommes reconnaissants envers tous les lauréats pour leur dévouement exceptionnel envers le bien-être des bénéficiaires.

Nous sommes particulièrement fiers de Céline THOUROUDE de la structure Amaelles Calvados, adhérente au réseau UNA, pour avoir remporté le prix coup de cœur du Jury Assistante de vie.

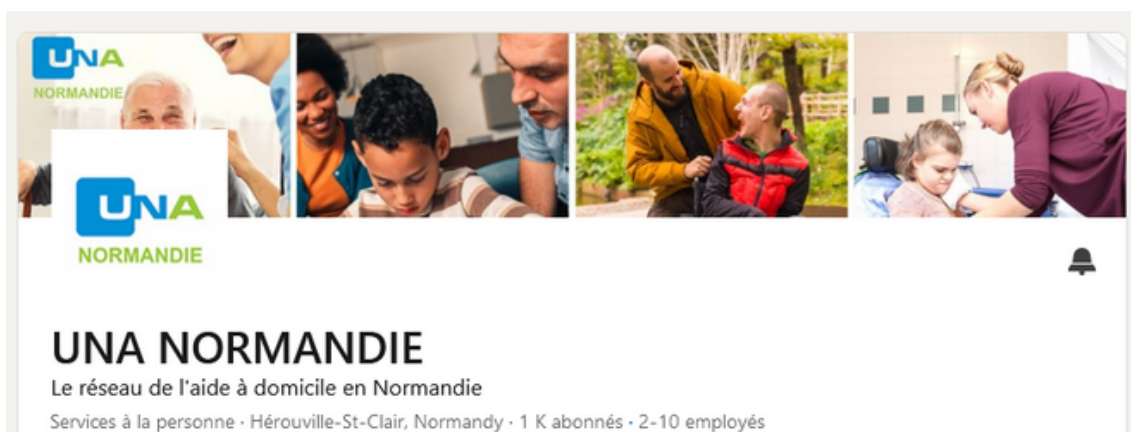
Cette reconnaissance témoigne de l'expertise et du professionnalisme de nos équipes dans la prestation de services à domicile de qualité.



Les outils de communication



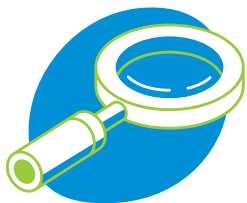
La présence en ligne est devenue un gage de notoriété pour la renommée de nombreuses institutions. C'est pourquoi UNA Normandie entretient une page LinkedIn très active, qui compte plus de 1000 abonnés depuis le 16 janvier 2024."





UNE FÉDÉRATION AU SERVICE DE SES ADHÉRENTS





UNA Demain

UNA Normandie, dans sa quête constante d'amélioration et d'innovation, a entamé une collaboration stratégique avec UNA National dans le cadre de la convention UNA Demain.



Cette initiative vise à structurer les années à venir en mettant l'accent sur des missions fondamentales.



Militer pour valoriser (lobbying et communication)



Comprendre pour défendre les intérêts (syndicat employeur)



Expérimenter pour innover (professionnalisation du secteur)



S'unir pour progresser (animation du réseau)

L'expérimentation UNA Demain, lancée le 1er janvier 2023 pour une durée de trois ans, offre un cadre structuré et échelonné pour la réalisation de ces objectifs ambitieux. L'année 2023 a été marquée par l'établissement des objectifs d'UNA Demain et le début de la mise en œuvre concrète du programme. Nous sommes impatients de poursuivre cette collaboration fructueuse avec UNA National et de concrétiser nos ambitions communes pour un accompagnement toujours plus optimal des adhérents normands.



"La démarche UNA Demain contribue au développement et à la solidité du réseau sur notre territoire. Nous avons été séduits par l'approche réflexive qui insuffle une nouvelle dynamique dans l'ensemble de nos structures."

Animation du réseau régional

Commission Régionale des Directeurs



Trois fois par an, UNA Normandie organise une réunion ouverte à tous les directeurs normands, connue sous le nom de Commission Régionale des Directeurs (CRD). Cet événement, souvent très apprécié des membres, est animé par deux directeurs référents. En 2023, il s'agissait de Sébastien CHEVALIER, Directeur Général de UNAPOAA, et Erick MAGAND, Directeur Général de UNA Solidarité Normande.

De plus, les réunions des Comités de Rencontres et de Développement (CRD) sont désormais organisées au sein d'une structure du réseau afin de favoriser l'interconnaissance. En 2023, ces rencontres ont eu lieu respectivement à l'UNA de la Manche à Coutances, à AGIRE SAD à Bolbec et à l'UNAPOAA à L'Aigle. Nous exprimons notre gratitude à ces structures pour leur accueil chaleureux.

En 2023, les directions se sont retrouvées pour échanger sur les sujets suivants :

- Interface entre l'union nationale et les adhérents
- Séminaire national des directeurs
- Service Autonomie à Domicile
- La constitution des grappes numérique
- Les points d'actualités : RH, dotation complémentaire, convention OSCAR, évaluation interne, etc.



Le Programme de modernisation "Tranche 3"



En 2023, le programme de modernisation, également appelé Tranche 3 (TR3), était pleinement opérationnel sur le territoire depuis son lancement en 2022. Les treize structures s'étaient engagées à suivre le programme et bénéficiaient des accompagnements collectifs et individuels prévus par le dispositif.

**40 Sessions
collectives**

**7 Sessions
individuelles**

**570 mobiles
cofinancés**

THÉMATIQUE : RESSOURCES HUMAINES

- animateurs : Cabinet Didaction : Sophie CHAMPREUX et Xavier Marchand
- Un programme dédié aux responsables de secteur
- Sujets abordés :
 - Entretien par détection de potentiel
 - Accueil et intégration
 - Faire équipe dans l'aide à domicile
 - Rôle des responsables de secteur dans le développement de l'attractivité et de la fidélisation
 - Conduite du changement
- Organisés en 2023 : 8 temps collectifs



Le Programme de modernisation "Tranche 3"



THÉMATIQUE : TRANSFORMATION DE L'OFFRE

- animateur.rice : Emission: Mylène CHAMBON et Franck GUICHET
- Sujets abordés : Accompagnement à la réforme des SAD
 - Constat de départ
 - Le positionnement dans l'offre médico-sociale
 - Réussir le virage domiciliaire
 - Ethique du prendre soins
 - Accompagnement des SSIAD à la mise en place d'un cadre de référence pour les futurs services autonomie
 - L'organisation du travail au sein des Services Autonomie
 - Construction d'une stratégie régionale
 - Décret n°2023-608 du 13 juillet 2023 relatif aux services autonomie à domicile
 - Guide des rapprochements SAD,
 - Poursuite des travaux avec les CD et ARS
 - Les nouvelles missions SAD
 - Bilan et perspective du programme
- Organisés en 2023 : 11 temps collectifs



Le Programme de modernisation "Tranche 3"



THÉMATIQUE : TRANSFORMATION DE L'OFFRE

Un temps fort de notre programme de modernisation a été la matinée d'échanges sur la réforme des Services d'Aide à Domicile (SAD). Voici un résumé de cet événement :

- Présentation des enjeux M. Dupont, Directeur Adjoint de l'ARS Normandie, a exposé les enjeux de la réforme.
- Réflexions d'UNA Normandie : Les représentants des associations adhérentes ont partagé leurs réflexions.
- Retour d'expérience sur la mise en place d'un GCSMS par Magalie Westrelin d'UNARTOIS
- Ateliers thématiques : Les participants ont échangé lors d'ateliers.

Nous tenons à exprimer nos remerciements envers toutes les personnes qui se sont mobilisées pour cette matinée fructueuse : nos adhérents, le lycée L'OASIS pour son accueil chaleureux, et Emicité pour son accompagnement précieux. Votre engagement a contribué à faire de cet événement un succès, et nous vous en sommes sincèrement reconnaissants.



Lien pour la vidéo
de l'événement

Accompagnement thématique

Accompagnement thématique “Journées techniques régionales”

En fin d'année 2023, UNA Normandie et ses adhérents ont activement participé à deux journées interrégionales dédiées à la réforme des Services Autonomie à Domicile, organisées à Rennes et à Paris.

Chacune de ces journées a rassemblé 80 participants impliqués dans les futurs Services Autonomie à Domicile (SAD). Les rencontres ont été marquées par une ambiance conviviale et la participation de plusieurs régions. Les interventions de grande qualité ont permis de structurer des ateliers de réflexion pour partager les enjeux de la réforme.

Malgré des délais très courts, la dynamique est lancée, et UNA Normandie s'engage à accompagner ses adhérents pour réussir cette réforme, en gardant à l'esprit l'essentiel : agir avant tout pour l'utilisateur.



Accompagnement thématique

Accompagnement thématique "Système d'information"

UNA Normandie a réalisé un travail de communication pour encourager les structures à participer à un projet collectif en réponse aux appels à projets ARS « ESMS Numériques ». UNA Normandie a coordonné un temps de travail à l'occasion de la Commission Régionale des Directeurs à L'Aigle en présence du GRADES et du Collectif SI Normand afin de présenter le programme « ESMS Numérique ».

Toutes les structures du réseau UNA Normandie ont été informées de l'importance de ce programme pour saisir cette opportunité de financement. De plus la mise en conformité des systèmes informatiques des structures médico-sociales devrait probablement devenir une exigence réglementaire à terme.

Aujourd'hui, quasiment la totalité des adhérents UNA Normandie sont intégrés dans le programme « ESMS Numérique ».

UNA Normandie remercie UNAPOAA et Soins Santé Cherbourg pour le portage des grappes numériques.



Accompagnement thématique "Argos"

Le 19 octobre, UNA Normandie a organisé une journée dédiée à la saisie d'ARGOS. en la présence de Julien Debourg, Contrôleur de Gestion à UNA National.

Pour rappel, ARGOS est un outil particulièrement utile :

- Pour vos structures, en tant qu'outil de pilotage budgétaire.
- Pour l'ensemble du réseau, en tant qu'outil d'analyse sectorielle.

La journée ARGOS a permis aux structures présentes de saisir l'ensemble des données.



Des échanges forts et soutenus avec UNA National

UNA Normandie est partie prenante de toutes les instances de travail organisées par UNA National

Sébastien CHEVALIER



Paul-Alexis RACINE JOURDREN



CA UNA National

Conférence
des présidents

Paul-Alexis RACINE JOURDREN

Commission
Nationale des Directeurs



Sébastien CHEVALIER



Erick MAGAND

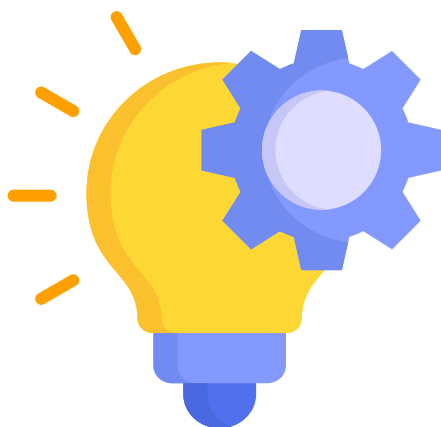
Commission
UN / UT
Jalons programme
de modernisation



Amélie BIZET



LES AUTRES RÉALISATIONS



Emménagement dans des locaux

Depuis mai 2023, UNA Normandie a franchi une nouvelle étape en emménageant dans de nouveaux locaux. Cette transition a été motivée par notre volonté d'être plus proches des autres fédérations sociales, sanitaires et médico-sociales, afin de renforcer notre collaborations.

Nous sommes reconnaissants envers l'ORS-CREAI pour la location de ces locaux, qui nous offre un espace fonctionnel et adapté à nos besoins. Cette nouvelle adresse nous permet non seulement de mieux accueillir nos partenaires et les acteurs du secteur, mais aussi de faciliter l'accès aux salles de réunion pour nos rencontres.

Nous sommes convaincus que ce nouvel environnement renforcera nos liens avec les autres organisations et favorisera une meilleure coordination des services en faveur des personnes que nous accompagnons.



3 place de l'Europe
14 200 Hérouville Saint Clair

Remerciements

Je tiens à exprimer ma plus profonde gratitude aux membres du Conseil d'Administration pour votre engagement et votre dévouement sans faille envers notre organisation. Votre expertise, vos idées novatrices et votre soutien constant ont été des piliers essentiels de notre travail cette année.

Je souhaite également adresser mes sincères remerciements à tous les membres du réseau UNA Normandie. Votre collaboration, votre passion et votre détermination ont contribué de manière significative à la réussite de nos initiatives et à la promotion de notre mission commune de fournir des services de qualité aux domiciles de nos concitoyens.

Un grand merci également à UNA National pour leur partenariat précieux et leur soutien continu. Nos travaux en commun ont renforcé notre positionnement et ont permis d'atteindre de nouveaux sommets dans la prestation de services à domicile.

Enfin, je souhaite exprimer ma reconnaissance envers nos partenaires pour leur confiance et leur collaboration fructueuse. Leur engagement envers notre mission a été un élément clé de notre succès.

Ensemble, nous avons accompli beaucoup sur l'année 2023, mais je suis convaincu que notre collaboration et notre détermination nous permettront de relever de nouveaux défis et d'atteindre de nouveaux objectifs dans les années à venir.

Avec mes meilleurs vœux de réussite et de prospérité pour l'avenir,

Paul-Alexis Racine Jourdren Président, UNA Normandie



Contact

UNA Normandie

3 place de l'Europe - 14 200 Hérouville Saint Clair

06 60 96 90 07

amelie@una-normandie.fr

