Qu'est-ce que le dossier de coordination?

Le dossier de coordination est un service transverse et sécurisé permettant de partager, entre professionnels de santé, les données pertinentes à une prise en charge coordonnée.

Pour qui?

Tous les intervenants autour de la prise en charge de l'usager/patient.

Le dossier de coordination permet de :

- Faire le lien entre tous les parcours de l'usager créés en région (suivi de plaies chroniques, parcours en cancérologie, suivi par un Dispositif d'Appui à la Coordination) avec une vue consolidée des informations partagées
- Accéder et coordonner l'ensemble des informations de santé de l'usager et à destination des professionnels: documents, imagerie médicale, évènements de santé
- Échanger de manière sécurisée autour de l'usager avec des professionnels du cercle de soin qui n'ont pas nécessairement accès aux différents parcours du patient;
- Échanger avec l'usager de manière sécurisée

Comment est-il alimenté?

- Alimentation directe dans le dossier de coordination, à partir des parcours dédiés ou depuis la Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS) qui alimente un fil de discussion partagé autour dé l'usager.
- Via des actions d'interopérabilité avec des systèmes d'informations tiers connectés à Norm'Uni qui nécessitent la mise en place d'un HUB centralisateur, simplifiant grandement les raccordements (solution recommandée par NeS afin de mutualiser les moyens et capitaliser sur les connecteurs financés) afin qu'un professionnel du cercle de soin d'un patient puisse trouver l'information aui lui est utile à un seul endroit.

Comment y accéder?

Depuis www.norm-uni.fr ou depuis l'application Norm'Uni Pro disponible sur les stores Android et iOS.





BESOIN D'AIDE ?

Pour la création de compte? Un problème de connexion ? Un problème lors de l'utilisation?



Pour toute question technique ou besoin d'accompagnement, support technique de normand'e.santé Normand'e-santé est disponible de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi

support@normand-esante.fr

02 50 53 70 01



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE







Fiche d'identité

Accéder aux informations d'identité et de contact du patient

Données administratives du dossier

Ajouter le médecin traitant, administrer le groupe de professionnels ayant accès au dossier de coordination, consulter la composition des équipes de prise en charge des parcours dédiés, générer les codes d'accès patient pour permettre qu'il se connecte à son espace personnel

✓ Notes DAC

Notes partagées par les DAC



Consulter / administrer le PPCS lorsqu'il existe (selon les droits d'accès de l'utilisateur)



Tiste des dossiers



Permet de consulter la file active des patients pour lesquels on a accès au dossier de coordination

Messagerie instantanée



La Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS) permet les conversations entre professionnels, ou avec le patient, ou au sujet d'un patient si la conversation est initiée depuis le dossier de coordination ou le parcours dédié d'un patient.

+ Inclure un patient



Permet, en recherchant ou en créant l'identité d'un patient, de lui créer un dossier de coordination

Clic sur un patient de la

Liste des dossiers



Ouvrir le Dossier de Coordination





Ouvrir un parcours dont les accès sont gérés selon les droits d'accès aux parcours dédiés et selon l'appartenance ou non du professionnel à l'équipe de prise en charge du patient

Documents partagés



Permet de consulter / ajouter les documents partagés au dossier de coordination. Les droits d'accès diffèrent selon le type de document et la profession de l'utilisateur

Notes



Permet de consulter / d'ajouter les notes créées depuis le dossier de coordination

Application Norm'Uni Pro téléchargeable depuis
App Store et Google Play









