

« Service DCC visio »

Utilisation du système de visioconférence

Contact :	support@normand-esante.fr 02 50 53 70 01
Date de dernière mise à jour :	22/01/2025
Nb de pages :	5



Sommaire

1	PREREQUIS.....	3
2	CONNEXION A L'APPLICATION	3
2.1	AUTHENTIFICATION PAR CARTE DE PROFESSIONNEL	3
2.2	AUTHENTIFICATION PAR PROSANTECONNECT	3
2.3	AUTHENTIFICATION PAR AUTHENTIFICATION FORTE.....	4
2.4	AUTHENTIFICATION PAR IDENTIFIANT / MOT DE PASSE.....	4
3	VISIO.....	5

1 Prérequis

L'utilisation du système de visioconférence dans des conditions appropriées nécessite des prérequis en termes de matériel utilisé, de paramétrage et de matrice de flux, notamment pour l'équipement audio/visio :

- Dans le cas d'un PC/mac individuel : une webcam et un système audio type micro-casque
Il est **fortement déconseillé** d'utiliser le micro et les haut-parleurs intégrés à l'ordinateur.
- Dans le cas d'une salle : il faut qu'elle soit équipée d'une caméra et d'un système audio adapté (haut-parleurs et micros externes ou système micro / haut-parleurs de conférence type Jabra ou équivalent avec anti-écho intégré)

Le détail des prérequis est disponible sur le portail Norm'Uni parmi les [guides](#).

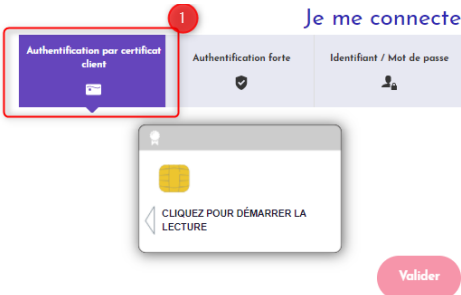
2 Connexion à l'application

Se connecter au portail Norm'Uni (<https://www.norm-uni.fr>) puis s'authentifier

NB :

- Le navigateur Safari sur MacOS n'est pas compatible
- Il existe un guide pour la [modification et/ou l'oubli du mot de passe](#) sur le portail Norm'Uni

2.1 Authentification par carte de professionnel



- Insérer la carte dans le lecteur
- Saisir le code porteur
- Cliquer sur **Valider**

2.2 Authentification par ProSantéConnect



- Cliquer sur la flèche rouge
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre, inscrire son numéro RPPS et cliquer sur « **se connecter avec e-CPS** »



- La clé numérique d'authentification s'affiche à l'écran. Elle sera utilisée depuis l'application mobile e-cps



- Depuis l'application e-cps sur smartphone :
 - Répondre à la demande d'authentification avec le code secret (qui fait suite au clic sur « **se connecter avec la e-CPS** » sur le navigateur internet)



- Choisir la bonne clé numérique correspondante à celle affichée sur l'ordinateur
- Un message d'authentification réussie s'affiche sur l'application e-cps

2.3 Authentification par authentification forte

Je me connecte

☐ Authentification par certificat client
 ☐ Pro Santé Connect
 ☒ **Authentification forte**
☐ Identifiant / Mot de passe

Identifiant

Mot de passe

Comment voulez-vous recevoir votre code ?
☒ par SMS ☐ par e-mail

[Mot de passe oublié](#)
[Recevoir mon code](#)

- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Sélectionner le choix de réception du code (SMS ou email)
- Cliquer sur [Recevoir mon code](#)
- Un code à usage unique est envoyé, le reporter et cliquer sur valider [Valider](#)

2.4 Authentification par Identifiant / Mot de passe

Je me connecte

☐ Authentification par certificat client
 ☐ Pro Santé Connect
 ☐ Authentification forte
 ☒ **Identifiant / Mot de passe**

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)
[Connexion](#)

- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Cliquer sur [Valider](#)

3 Visio

Une fois connecté au portail Norm'Uni : Aller sur le « **DCC v2** »

Visio »



puis sur le raccourci « **DCC**

La page d'accueil correspond aux salles existantes dans le logiciel. Si aucune n'apparaît, actualiser la page web

- Rechercher et/ou choisir la **salle** indiquée par le responsable de la RCP
- Les fonctionnalités suivantes sont accessibles :



- Envoyer** un lien par mail/sms* à une personne pour accéder à la salle virtuelle

Inviter un autre participant

Envoyer une invitation mail ou sms Inviter un participant connecté

Veuillez renseigner les coordonnées du participant.
Un SMS et/ou un courriel lui seront envoyés afin de vous rejoindre en téléconsultation.

Téléphone E-mail

Envoyer l'invitation

*Les navigateurs suivants sont compatibles avec Therap-e :

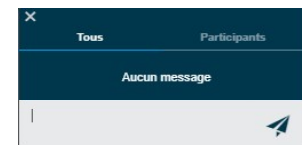
Sur Windows : Mozilla/Chrome

Sur iPhone : Safari

Sur MacOS : Mozilla/Chrome (attention Safari n'est pas compatible)

Sur Android : Chrome

- Accéder au **chat** de la réunion, permet de discuter avec les autres membres de la réunion et/ou avec un utilisateur connecté



- Prendre une capture d'écran pour la télécharger sur son poste
- Externaliser** la visio (par exemple pour la mettre sur un second écran)

- Afficher les **participants** de la réunion, Désactiver/demander l'ouverture de leur micro, et Forcer la sortie de salle d'un utilisateur



- Activer/Désactiver/Choisir le **dispositif vidéo**
- Activer/Désactiver/Choisir le **dispositif audio**

- Partager** un onglet du navigateur/une fenêtre/un écran

Attention, entre le moment où on clique sur ce bouton et l'affichage du partage d'écran dans la visio, le micro et le son sont coupés



Lors du partage, deux fonctionnalités supplémentaires sont disponibles : l'une permettant l'**arrêt** du partage, l'autre de changer l'**affichage des vignettes** de visio (par exemple pour agrandir l'aperçu du partage d'écran)

- Quitter la salle virtuelle