

« DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web »

Guide utilisateur requérant/requis



Télec-Expert
Un service **Therap-e**

Contact(s) :

Assistance technique NeS
support@normand-esante.fr
02 50 53 70 01

Date de dernière mise à jour :

10/09/2024

Nb de pages :

26





DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | CONNEXION A LA PLATEFORME DE TELEMEDECINE | 3 |
| 1.1 | LANCEMENT DE LA PLATEFORME THERAP-E | 3 |
| 1.1.1 | Par carte professionnelle..... | 3 |
| 1.1.2 | Par ProSantéConnect | 3 |
| 1.1.3 | Par authentification forte..... | 6 |
| 1.1.4 | Par Identifiant / Mot de passe..... | 7 |
| 1.2 | CHOIX DE L'APPLICATION | 7 |
| 2 | PROFESSIONNEL REQUERANT : CREATION D'UNE DEMANDE D'AVIS D'EXPERTISE..... | 8 |
| 2.1 | DEPUIS LA VUE ACTIVITE (PAGE PRINCIPALE)..... | 8 |
| 2.2 | CREATION D'UNE DEMANDE D'AVIS..... | 8 |
| 2.2.1 | Etape de validation du consentement patient | 11 |
| 2.2.2 | Sélection de l'offre de soin..... | 12 |
| 2.2.3 | Choix du type de demande..... | 12 |
| 2.2.4 | Création du dossier de demande d'expertise..... | 13 |
| 2.2.5 | Alimentation du télédossier..... | 13 |
| 3 | PROFESSIONNEL REQUIS : TELEEXPERTISE | 15 |
| 3.1 | OUVERTURE & CONSULTATION DU TELEDossier..... | 15 |
| 3.2 | ALIMENTATION DU TELEDossier PAR LE REQUIS..... | 16 |
| 3.3 | ECHANGE EN VISIO (FACULTATIF)..... | 21 |
| 4 | CONSULTATION ET RECUPERATION DU COMPTE-RENDU D'EXPERTISE PAR LE REQUIS & LE REQUERANT | 22 |
| 4.1 | POST-EXPERTISE : ACTIONS | 22 |
| 4.1.1 | Téléchargement du compte-rendu d'expertise..... | 22 |
| 4.1.2 | Envoi sécurisé de document PDF..... | 25 |
| 4.2 | QUITTER L'APPLICATION..... | 26 |

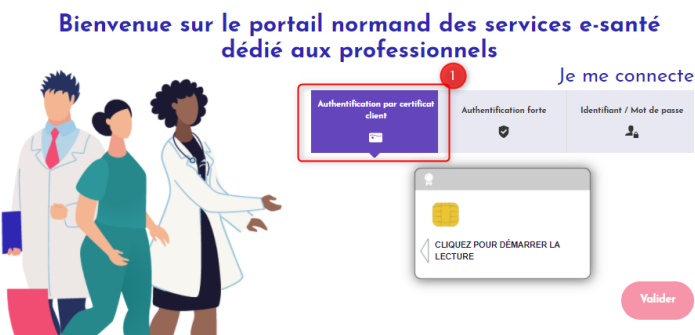
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

1 Connexion à la plateforme de télémédecine

1.1 Lancement de la plateforme Therap-e

- Pour se connecter à la plateforme Therap-e, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.norm-uni.fr/portail.pro/>
- Pour s'authentifier, il existe 3 possibilités.

1.1.1 Par carte professionnelle

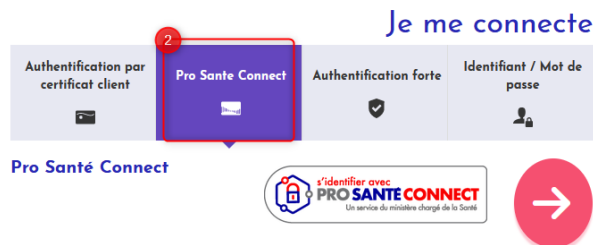


- Insérer la carte dans le lecteur
- Saisir le code dans la case « code CPS »
- Cliquer sur

Valider

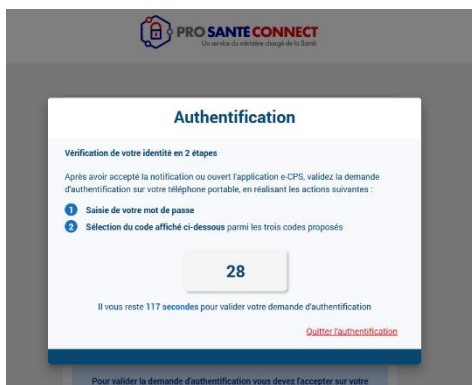
1.1.2 Par ProSantéConnect

Depuis votre navigateur internet sur votre ordinateur :



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Cliquer sur la flèche rouge,
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre, Inscrire votre numéro RPPS et cliquer sur « **se connecter avec e-CPS** »



La clé numérique d'authentification s'affiche à l'écran. Elle sera utilisée depuis l'application mobile e-cps



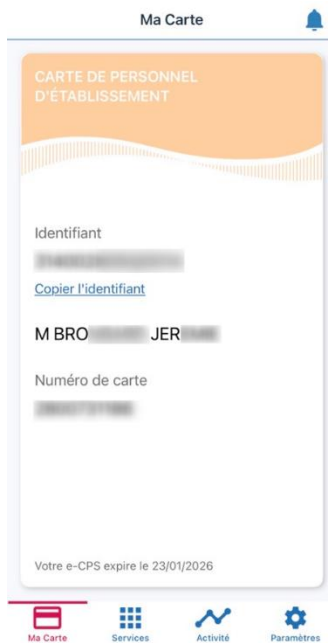
Depuis votre application e-cps sur votre smartphone :

- Déverrouiller l'application grâce à votre code secret :





DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web



Vous êtes connecté à l'application e-CPS

- Répondre à la demande d'authentification avec votre code secret qui fait suite au clic sur « **se connecter avec la e-CPS** » sur le navigateur internet
- Choisir la bonne clé numérique correspondante à celle affichée sur l'ordinateur





DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

✓ Authentification réussie



- Authentification réussie sur l'application e-cps

- Vous allez être redirigé vers le kiosque des services sur le navigateur internet de l'ordinateur.

1.1.3 Par authentification forte

**Bienvenue sur le portail normand des services e-santé
dédié aux professionnels**

Je me connecte

| Authentification par certificat client | Pro Santé Connect | Authentification forte | Identifiant / Mot de passe |
|---|-------------------|------------------------|-------------------------------|
| | | | |

Identifiant

Mot de passe

Comment voulez-vous recevoir votre code ?
☒ par SMS ☐ par e-mail

[Mot de passe oublié](#)

[Recevoir mon code](#)

- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Sélectionner le choix de réception du code (SMS ou email)
- Cliquer sur [Recevoir mon code](#)

Un code à usage unique est envoyé, le reporter et cliquer sur

[Valider](#)



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

1.1.4 Par Identifiant / Mot de passe

Bienvenue sur le portail normand des services e-santé
dédié aux professionnels

Je me connecte

| | | | |
|---|-------------------|------------------------|-------------------------------|
| Authentification par certificat client | Pro Santé Connect | Authentification forte | Identifiant / Mot de passe |
|---|-------------------|------------------------|-------------------------------|

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

Valider

- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Cliquez sur

1.2 Choix de l'application

Une fois connecté au portail Norm'Uni :

- Cliquer sur l'application nommée « **Télé-expertise** » :

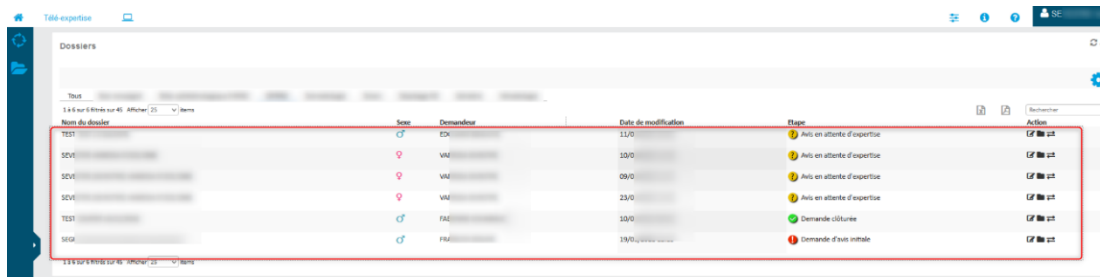


DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

2 Professionnel requérant : Création d'une demande d'avis d'expertise

2.1 Depuis la vue activité (page principale)

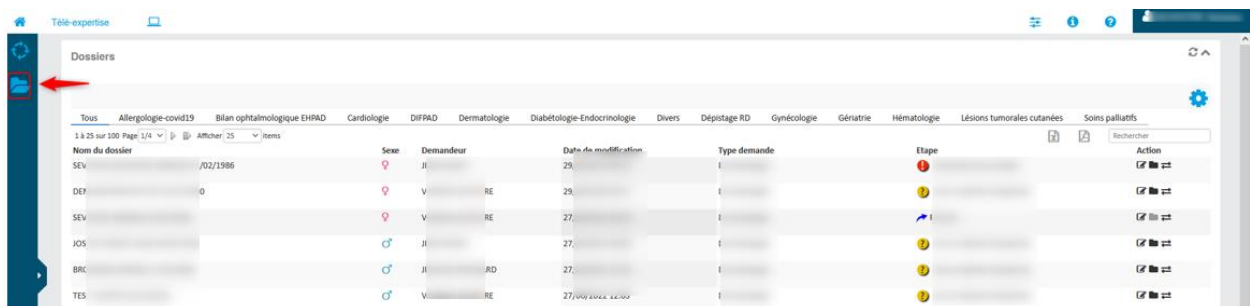
La liste des télé dossiers consultables apparaît sur l'écran principal.



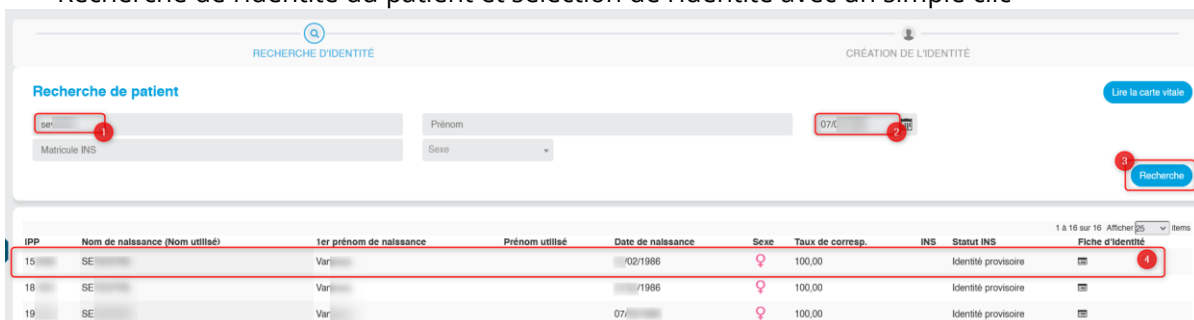
| Nom du dossier | Sexe | Demandeur | Date de modification | Etape | Action |
|----------------|------|-----------|----------------------|-------------------------------|------------|
| TEST | ♂ | ED | 11/0 | 1 Avis en attente d'expertise | CF [icône] |
| SEV | ♀ | VM | 10/0 | 1 Avis en attente d'expertise | CF [icône] |
| SEV | ♀ | VM | 09/0 | 1 Avis en attente d'expertise | CF [icône] |
| SEV | ♀ | VM | 23/0 | 1 Avis en attente d'expertise | CF [icône] |
| TEST | ♂ | FR | 10/0 | 1 Demande ciblée | CF [icône] |
| SEV | ♂ | FR | 10/0 | 1 Demande d'avis initiale | CF [icône] |

2.2 Création d'une demande d'avis

- Pour créer un télé dossier à transmettre à un autre professionnel de santé, cliquer l'icône sur « création d'affaire » :



- Recherche de l'identité du patient et sélection de l'identité avec un simple clic



Recherche de patient

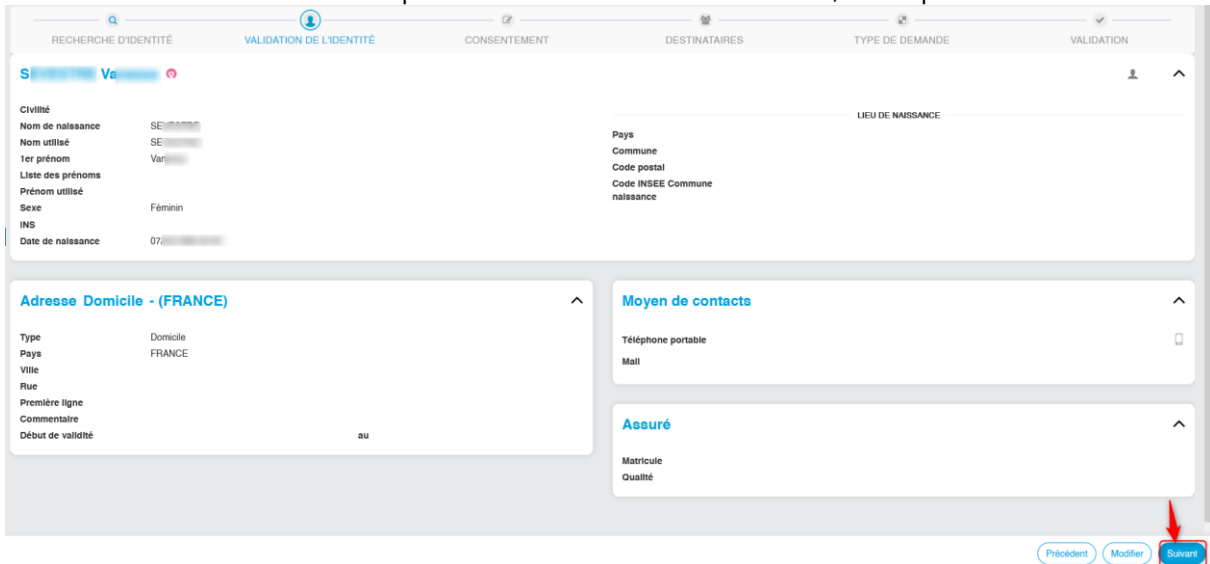
1. Nom (S) 2. Prénom (O) 3. Recherche

Matricule INS Sexe

| IPP | Nom de naissance (Nom utilisé) | 1er prénom de naissance | Prénom utilisé | Date de naissance | Sexe | Taux de corresp. | INS | Statut INS | 1 |
|-----|--------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|------|------------------|---------------------|------------|---|
| 15 | SE | Var | | /02/1986 | ♀ | 100,00 | Identité provisoire | | 1 |
| 18 | SE | Var | | /1986 | ♀ | 100,00 | Identité provisoire | | |
| 19 | SE | Var | | 07/ | ♀ | 100,00 | Identité provisoire | | |

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Vérification de l'identité du patient et validation de la sélection, en cliquant sur « **Suivant** » :



RECHERCHE D'IDENTITÉ VALIDATION DE L'IDENTITÉ CONSENTEMENT DESTINATAIRES TYPE DE DEMANDE VALIDATION

S. V.

Civilité
Nom de naissance SE
Nom utilisé SE
1er prénom Vari
Liste des prénoms
Prénom utilisé
Sexe Féminin
INS
Date de naissance 07/

LIEU DE NAISSANCE
Pays
Commune
Code postal
Code INSEE Commune naissance

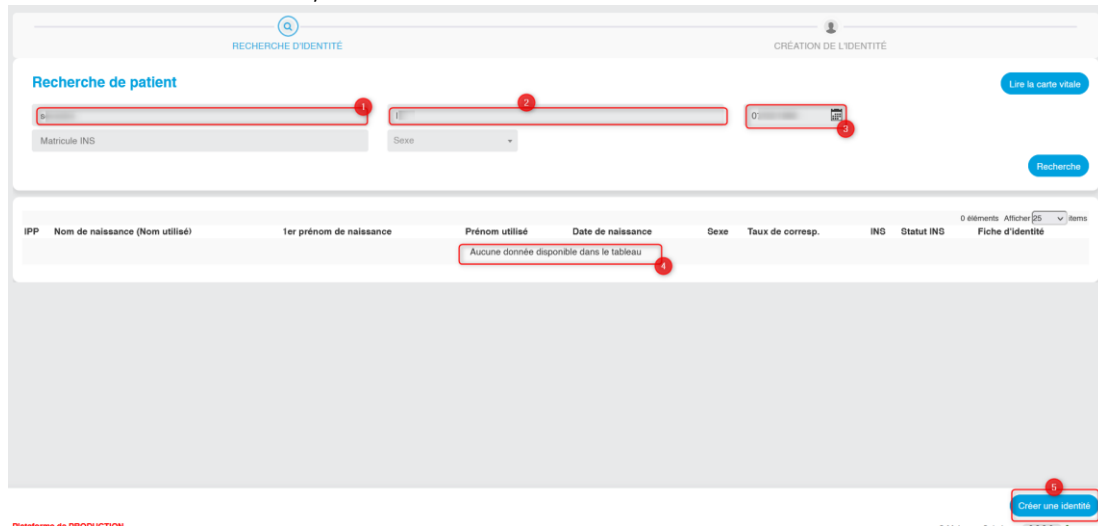
Adresse Domicile - (FRANCE)
Type Domicile
Pays FRANCE
Ville
Rue
Première ligne
Commentaire
Début de validité au

Moyen de contacts
Téléphone portable
Mail

Assuré
Matricule
Qualité

Précédent Modifier Suivant

- Si l'identité est inconnue, création de l'identité via le bouton « **Créer une identité** »



RECHERCHE D'IDENTITÉ CRÉATION DE L'IDENTITÉ

Recherche de patient

1 2 3

Matricule INS Sexe

Recherche

0 éléments Afficher 25 items

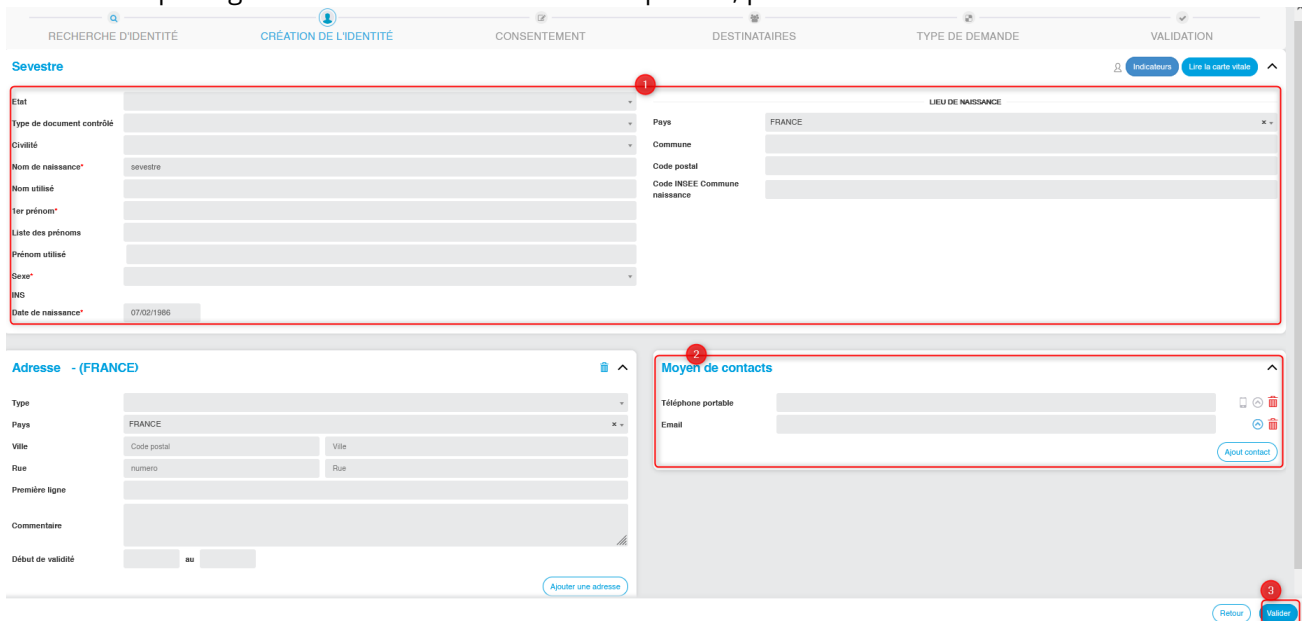
| IPP | Nom de naissance (Nom utilisé) | 1er prénom de naissance | Prénom utilisé | Date de naissance | Sexe | Taux de corresp. | INS | Statut INS | Fiche d'identité |
|--|--------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|------|------------------|-----|------------|------------------|
| Aucune donnée disponible dans le tableau | | | | | | | | | |

Créer une identité

Distributeur de DENTITION

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Remplissage des informations d'identité du patient, puis « **valider** »



Sevestre

Etat
Type de document contrôlé
Civilité
Nom de naissance* sevestre
Nom utilisé
1er prénom*
Liste des prénoms
Prénom utilisé
Sexe*
INS
Date de naissance* 07/02/1986

Pays FRANCE
Commune
Code postal
Code INSEE Commune naissance

Adresse - (FRANCE)

Type
Pays FRANCE
Ville
Code postal
Rue numero Rue
Première ligne
Commentaire
Début de validité au

Moyen de contacts

Téléphone portable
Email
Ajout contact

Retour **valider**

Puis « **Confirmer** »

L'identité en cours d'édition ressemble à une (des) identité(s) existante(s). Veuillez confirmer la saisie.

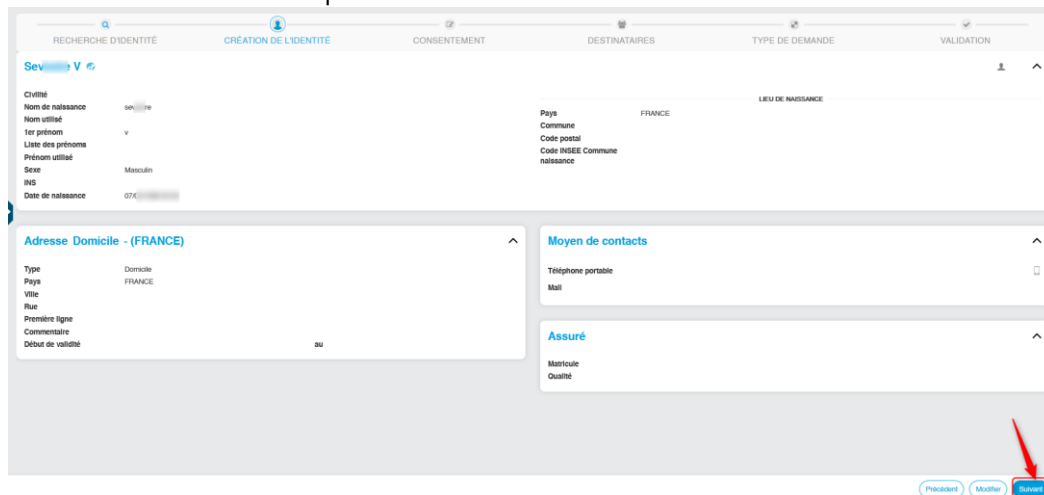
| IDP | Nom de famille - naissance | Nom d'usage | Prénom | Date de naissance | Sexe | Etat | Actions |
|-----|----------------------------|-------------|--------|-------------------|------|------|----------|
| 10 | S IE | | Var | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 13 | S IE | SE | Var | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 327 | S IE | BIS | Nel | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 15 | S IE | SE | Var | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 120 | S IE | SE | Var | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 151 | S IE | SE | Var | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 769 | S IE | | Tes | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 369 | S IE | | Var | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 322 | S IE | | Var | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |
| 735 | S IE | | Tes | 07/02/1986 | F | | Retour ✓ |

1 à 10 sur 11 Page 1/2 Afficher 10 items

Retour **Confirmer**

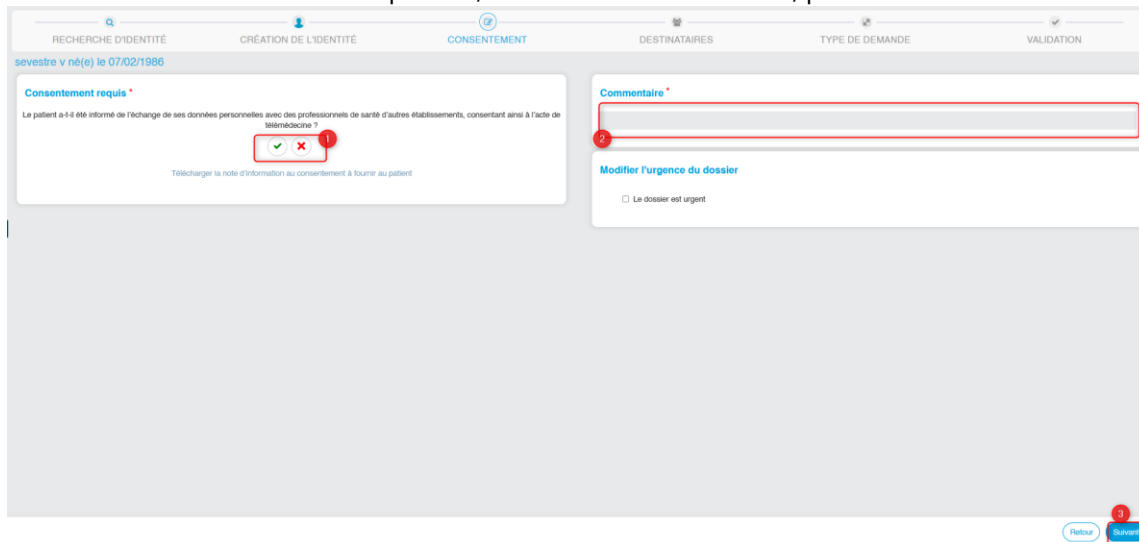
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Vérification de l'identité du patient et validation de la sélection à l'aide du bouton « **Suivant** »



2.2.1 Etape de validation du consentement patient

- Validation du consentement patient, saisie d'un commentaire, puis « **Suivant** »



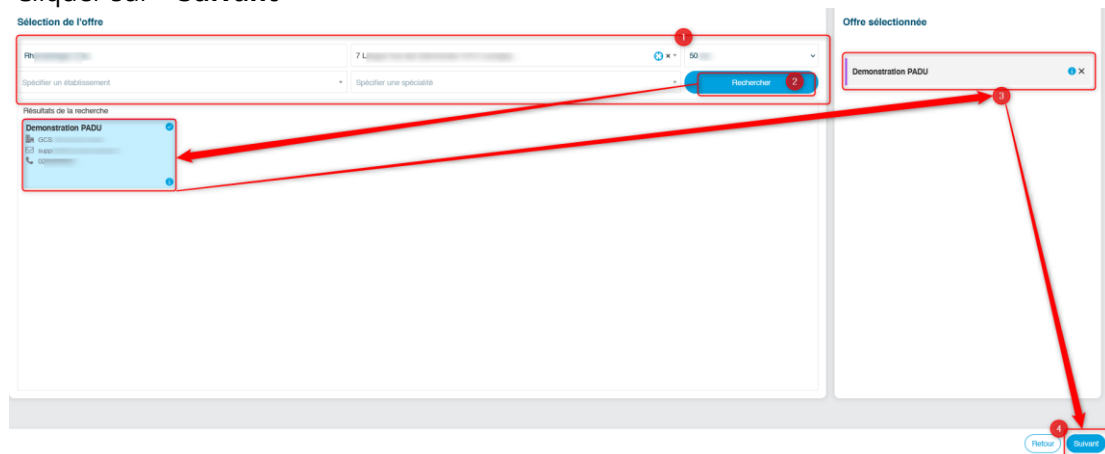
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

2.2.2 Sélection de l'offre de soin

Sélection de l'offre

| | | |
|---|---|---|
| <input type="text" value="Filtre de recherche (3 caractères min)"/> | <input type="text" value="Spécifier une adresse"/> | <input type="text" value="50 km"/> |
| <input type="text" value="Spécifier un établissement"/> | <input type="text" value="Spécifier une spécialité"/> | <input type="button" value="Rechercher"/> |

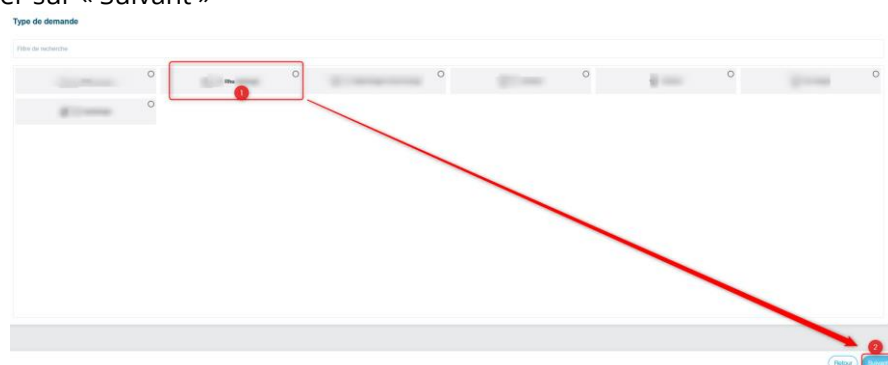
- Recherche d'une offre de soin dans les filtres de recherche
 - par mots clés, par l'adresse postale du patient avec un rayon de recherche, par spécialité.
 - puis cliquer sur « **Rechercher** »
- Sélectionner l'offre dans la liste proposée (vérifier qu'elle s'ajoute à droite de l'écran dans les destinataires sélectionnés) :
 Pour désélectionner une offre dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à l'ôter de la liste.
- Cliquer sur « **Suivant** »



The screenshot shows the 'Sélection de l'offre' interface. On the left, there are search filters for 'Filtre de recherche (3 caractères min)', 'Spécifier une adresse', 'Spécifier un établissement', and 'Spécifier une spécialité'. A 'Rechercher' button is at the bottom right of the filters. Below the filters, a 'Résultats de la recherche' section shows a list of results, including 'Demonstration PADU'. On the right, an 'Offre sélectionnée' section shows the selected offer 'Demonstration PADU'. Red arrows indicate the flow: from the 'Rechercher' button to the search results, and from the 'Demonstration PADU' result to the 'Offre sélectionnée' section. At the bottom right, there are 'Retour' and 'Suivant' buttons.

2.2.3 Choix du type de demande

- Sélection du type de demande le cas échéant pour affiner un peu plus votre demande (permettant d'avoir un formulaire spécifique dans le télédossier)
- Puis cliquer sur « Suivant »



The screenshot shows the 'Type de demande' interface. It features a 'Filtre de recherche' section at the top. Below it, there is a list of request types, including 'Demande de conseil', 'Demande de diagnostic', 'Demande de traitement', 'Demande de suivi', and 'Demande de bilan'. A red arrow points from the 'Demande de conseil' option to the 'Suivant' button at the bottom right. The 'Suivant' button is highlighted with a red circle.

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

2.2.4 Création du dossier de demande d'expertise

Le dossier est ainsi à l'étape « **Demande d'avis initiale** »


Télé-expertise



BR()
Né(e): 17.
IPPF: 27.

Type de demande
Téléexpertise

Statut du dossier
Demande d'avis initiale

2.2.5 Alimentation du télédossier

2.2.5.1 Contenu du dossier de téléexpertise

Un formulaire de téléexpertise correspondant au type de demande choisi à la création du dossier est à disposition. Un simple clic suffit pour ouvrir le formulaire.

Dossier

Ajouter un document

Formulaires (1)

tx_simple

- Remplissage du formulaire par le demandeur/requérant
- Signature (la partie demandeur ne sera alors plus modifiable) :

Signature du professionnel requérant :

SIGNER

- Le dossier passe en état « **Avis en attente d'expertise** »

- Enregistrement
- L'ajout d'éléments est possible avec la fonction « **ajouter un document** »

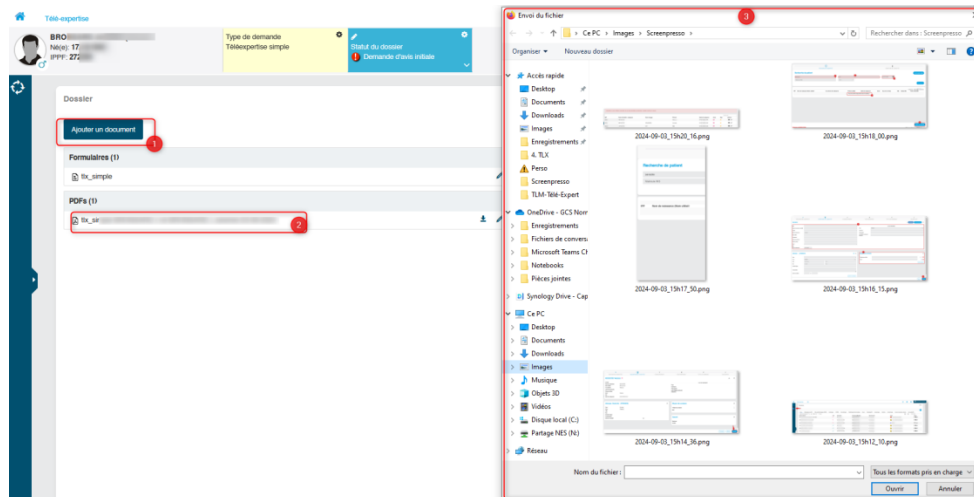
Retour

Enregistrer

Générer PDF

Pièces jointes

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

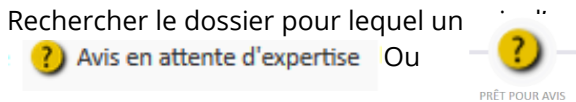


DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

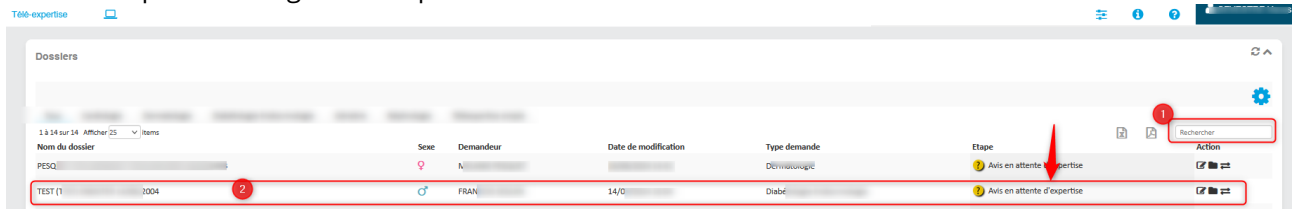
3 Professionnel requis : téléexpertise

3.1 Ouverture & consultation du télé dossier

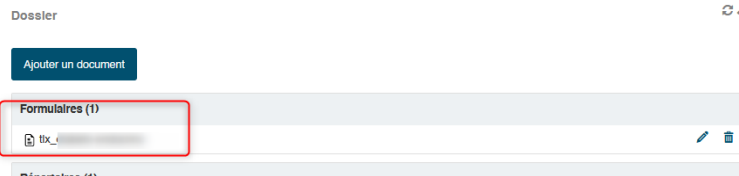
- Rechercher le dossier pour lequel un avis d'expertise est en attente



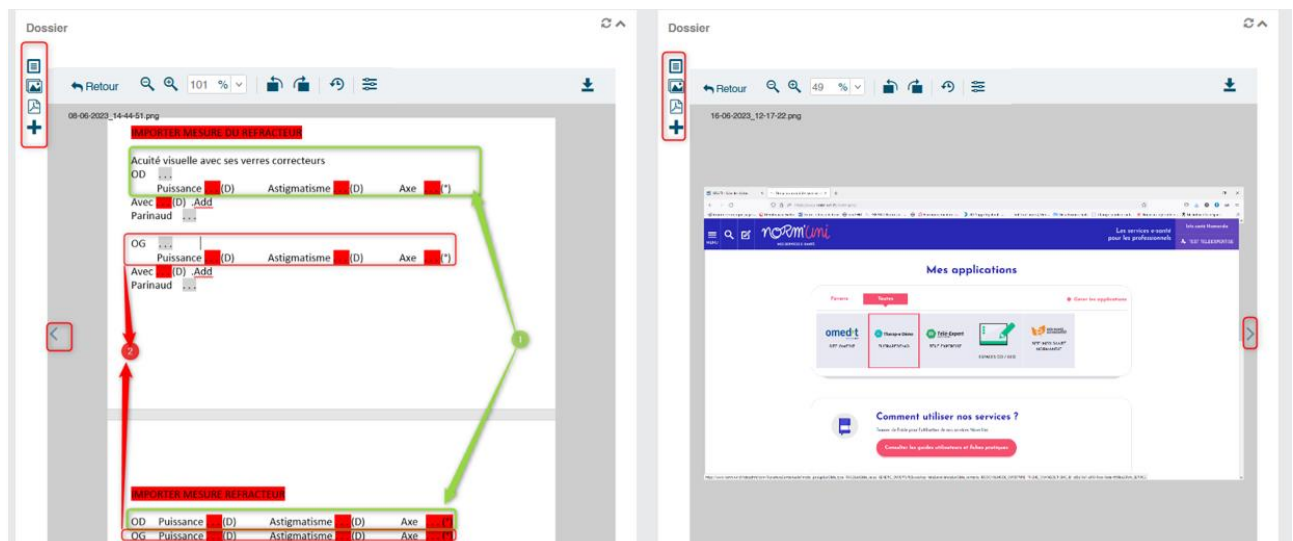
- Cliquer sur la ligne correspondant au dossier



- Le dossier sélectionné s'ouvre.

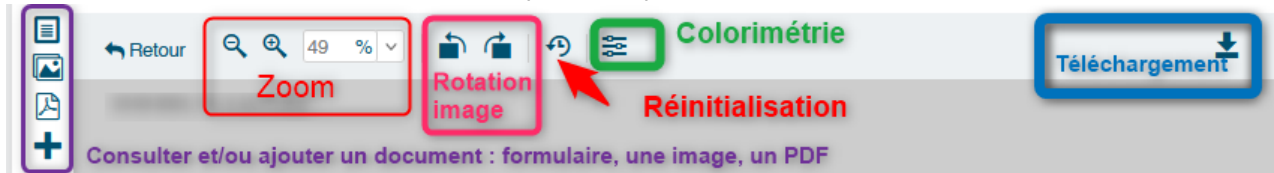


- Il contient l'ensemble des éléments constitutifs du télé dossier : formulaire, résultats d'analyse, d'imagerie, etc. Cliquer sur ces éléments pour les consulter.
- Affichage simultané de plusieurs éléments : photos, fiches, documents, ...
 - Navigation simplifiée avec des raccourcis par type de documents



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Possibilité de modifier les images :
- Gestion de la colorimétrie pour des photos dans un télédossier



3.2 Alimentation du télédossier par le requis

- Consulter les pièces jointes au dossier ainsi que les éléments cliniques renseignés par le demandeur dans le formulaire
- Remplir la partie correspondant à l'avis de l'expert sur le formulaire [Avis du médecin requis](#)

Puis :



**cliquer sur
Entregistrer**

 **Entregistrer**  **Générer PDF**

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

Et :

- Signer (une fois signée la partie expert ne sera alors plus modifiable)
 - a. Le dossier passe en état « dossier clôturé »
- Enregistrer du compte-rendu
- Exporter le PDF du compte-rendu dans le dossier patient du logiciel métier



IMPORTANT :

- Les télé dossiers n'ayant pas vocation à être stockés de façon pérenne sur la plateforme, il incombe à chaque professionnel de santé participant à un acte de télé médecine d'assurer la traçabilité de l'acte en alimentant le système de traçabilité de l'établissement ou du cabinet médical dans lequel il exerce, de manière dématérialisée (logiciel métier) ou physique (dossier patient).

Dossier

[Ajouter un document](#)

Formulaires (1)

tlx_diabeto-endocrino 1

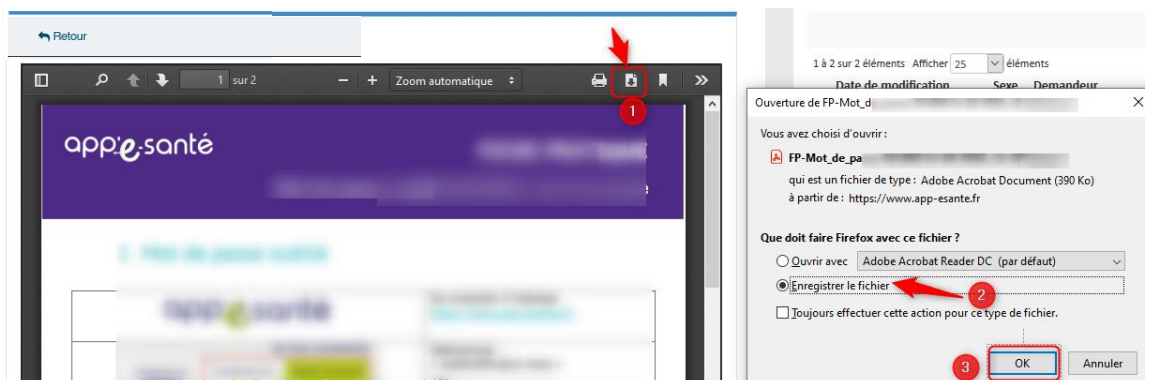
PDFs (1)

tlx_diabeto-endocrino.crpt TEST (né TEST) Endoter 03-09-2024 2

- 1) Si le formulaire n'est pas en PDF : cliquer sur le formulaire puis cliquer sur « **Générer**

PDF »  **Générer PDF**

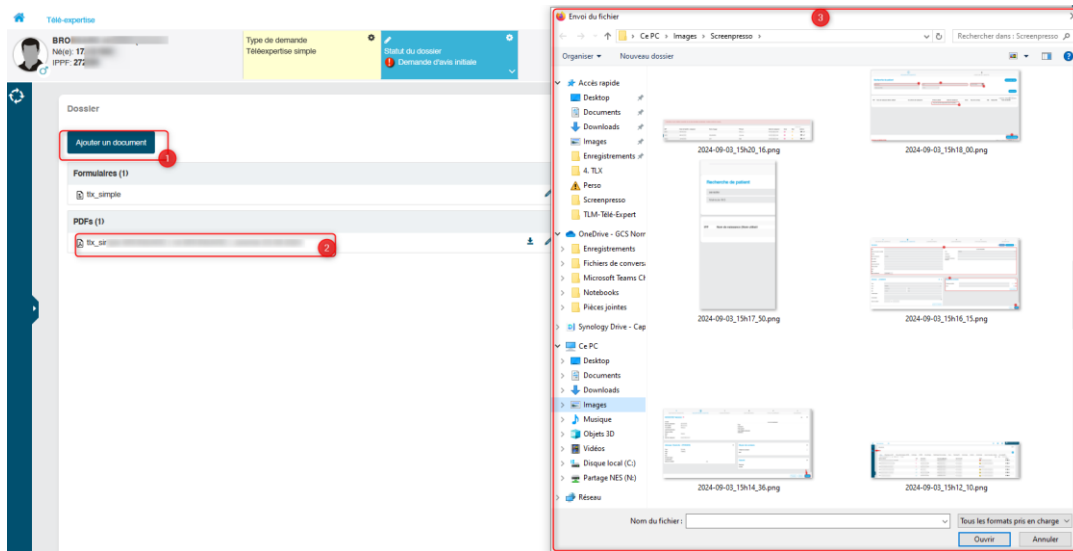
- 2) Si le PDF existe : Cliquer dessus puis un viewer s'ouvrira vous permettant d'enregistrer le fichier sur votre poste.




The screenshot shows the app.e.santé interface with a PDF viewer. A red arrow points to the 'Générer PDF' button. Another red arrow points to the 'Enregistrer le fichier' option in the Firefox download dialog, which is open over the PDF viewer. The dialog shows the file name 'FP-Mot_de_pa' and the file type 'Adobe Acrobat Document (390 Ko)'. The 'Enregistrer le fichier' option is selected, and the 'OK' button is highlighted.

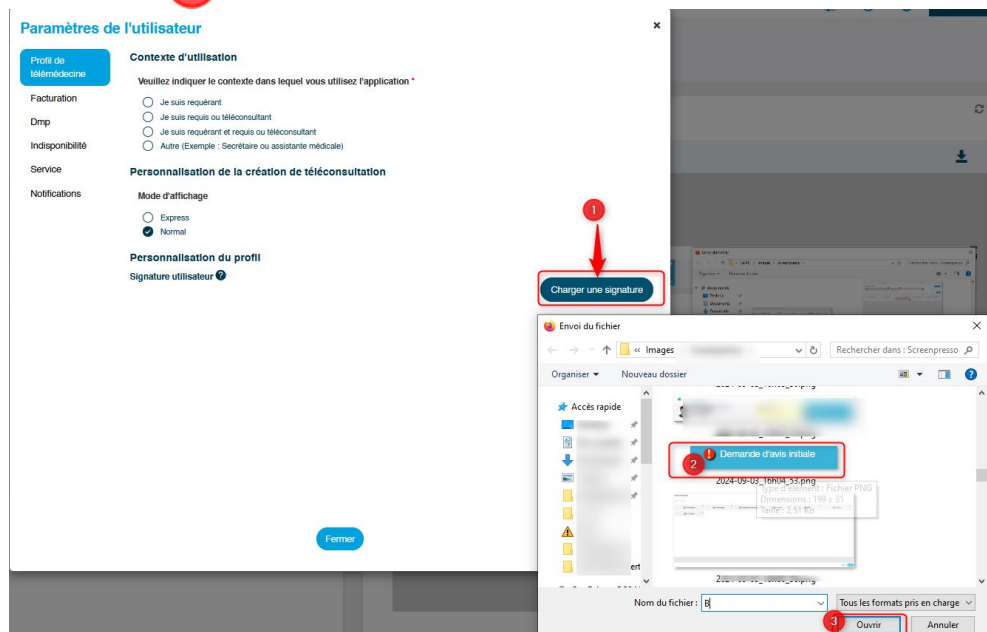
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- 3) Ajouter (facultatif) des éléments est possible avec la fonction « **Ajouter un document** »



- 4) Apposer une signature (facultatif) sur ces éléments ajoutés (ex : documents, ordonnances, photos...).
- Cela nécessite **au préalable** le téléchargement d'une signature photo (capture/photo°

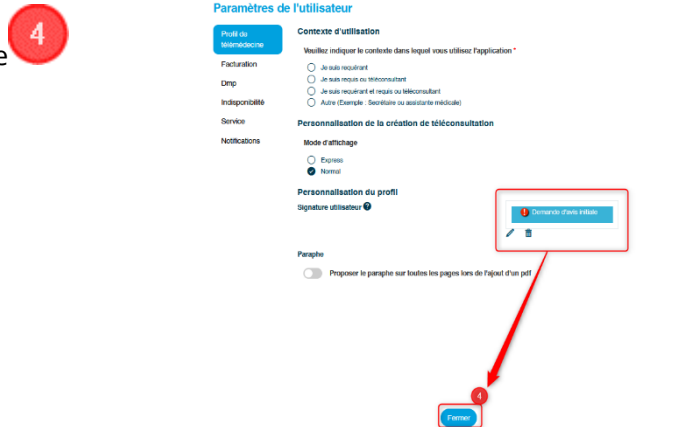
- Cliquer sur l'icône « **Paramètres** »  en haut à droite de votre écran :
- La fenêtre suivante apparait, puis cliquer sur « **Charger une signature** » (1) pour télécharger la signature depuis votre (2) explorateur de l'ordinateur



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- La signature est complètement téléchargée, une fois qu'elle apparait dans la fenêtre.

- Puis fermer la fenêtre



- Désormais à chaque document transférer dans le télédossier, la fenêtre pop-up suivante apparaîtra :

Ajout de document

Voulez vous appliquer une signature sur le PDF ttx_ né
ABCDE) f ?

☐ Ne pas signer
☒ Appliquer la signature

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

Si le choix est fait d' « **Appliquer la signature** » (préalablement téléchargée), celle-ci viendra s'apposer sur le document transmis la signature comme illustré ci-après :



Fiche d'...

Information patient

Date de la demande : 07/10/2020 09:59

Nom : T

Nom de naissance : T

Prénom : T

Sexe : F

Date de naissance : 0 Age du/de la patiente : 54

Lieu de naissance :

Merci de joindre la carte d'identité du patient, et la si le numéro de téléphone :

Informations partie requérante

Médecin demandeur :

N° RPPS :

N° ADEL :

et/ou N°Fi :

Merci de renvoyer :

Merci de renvoyer :

Médecin :

Informations cliniques

☐ chirurgicaux

TEST 2020-10-07 09:59 1 / 2


Fermer

Ferme le document SANS y apposer la signature

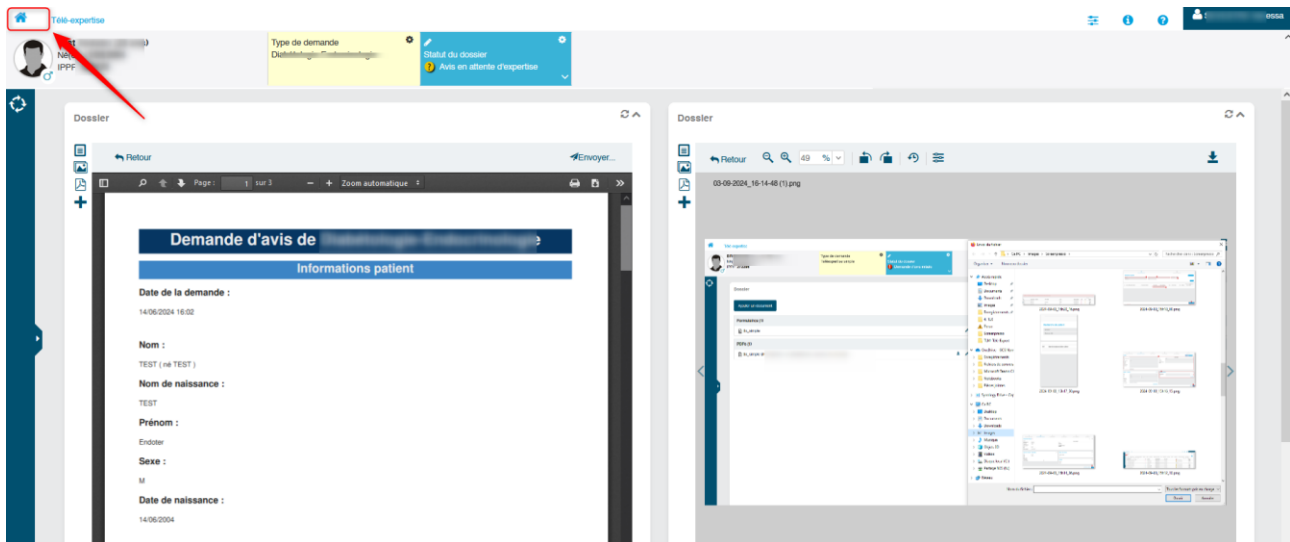
SIGNE le document et cela sur toutes les pages du document, le cas échéant. Puis ferme automatiquement le document

Signer

Signature déplaçable à l'endroit souhaité sur le document

2- Pour quitter le téledossier expertisé, cliquer sur la maison  en haut à gauche de l'écran.

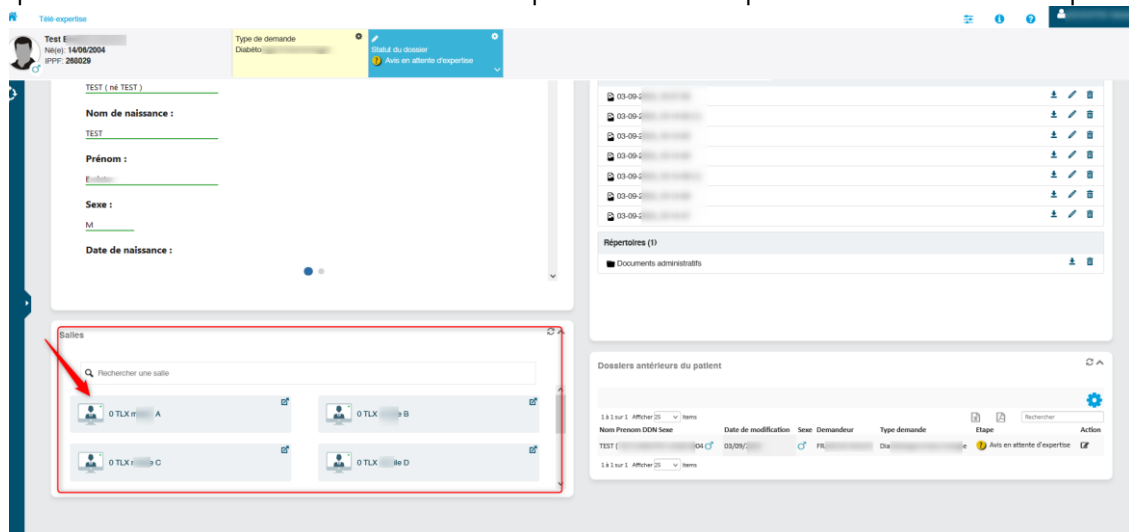
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web



3.3 Echange en visio (facultatif)

Pour échanger de manière directe/synchrone avec le professionnel de santé requérant du télédossier (*échange convenu au préalable*) :

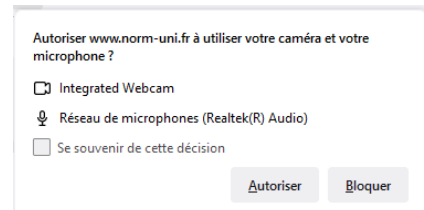
- Ouvrir le dossier,
- Cliquer sur la salle Mobile TLM X convenu au préalable avec le professionnel de santé requérant.



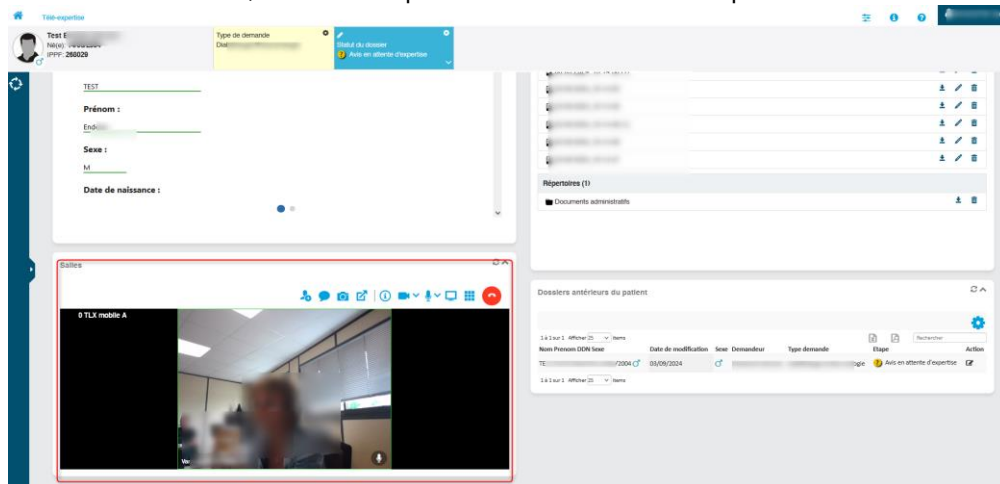
NB : la téléexpertise peut être asynchrone, il faut s'assurer au préalable que le professionnel de santé requérant soit connecté au même moment pour que l'échange visio puisse avoir lieu.

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Au préalable, choisir le micro et la caméra à utiliser/autoriser



- Une fois entré dans la salle, attendre le professionnel de santé requérant



- Pour mettre fin à la visio, cliquer sur le téléphone rouge.



- Pour retourner à la page d'accueil, clic simple sur le bouton accueil



4 Consultation et Récupération du compte-rendu d'expertise par le requis & le requérant

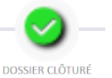
4.1 Post-expertise : actions

4.1.1 Téléchargement du compte-rendu d'expertise

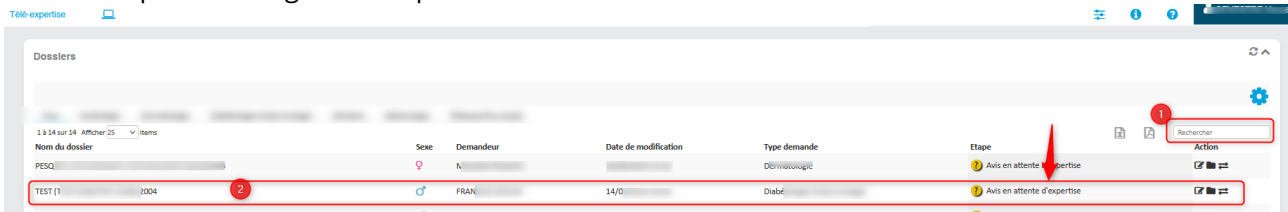
- Reconnexion à Therap-e Web (cf. [Point 1 Connexion à Therap-e](#))

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Rechercher le dossier patient pour lequel une expertise a été délivrée :
 - Le dossier est alors en état « **dossier clôturé** » (le cas échéant « dossier expertisé »)



- Cliquer sur la ligne correspondant au dossier



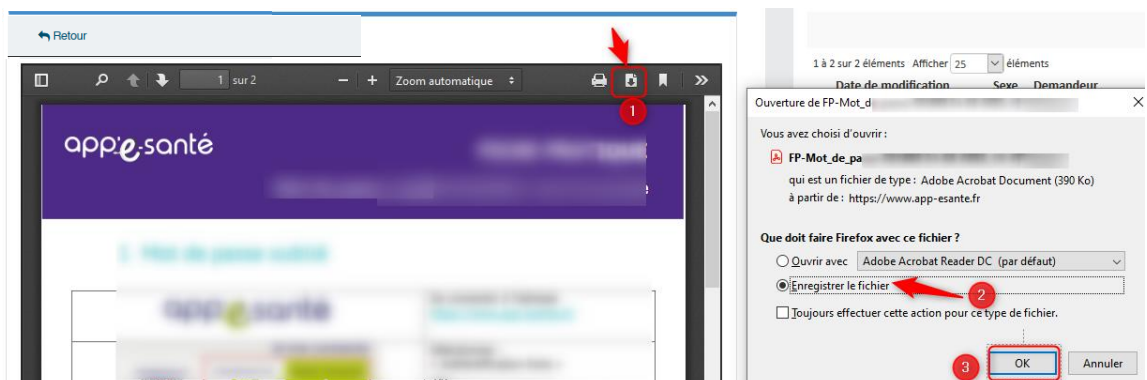
- Consultation du compte-rendu de l'expertise,



- Si le formulaire n'est pas en PDF : cliquer sur le formulaire puis sur « **Générer PDF** »



- Si le PDF existe : Cliquer dessus puis un viewer s'ouvrira vous permettant d'enregistrer le fichier sur votre poste.




- Export du compte-rendu dans le dossier patient du médecin requérant

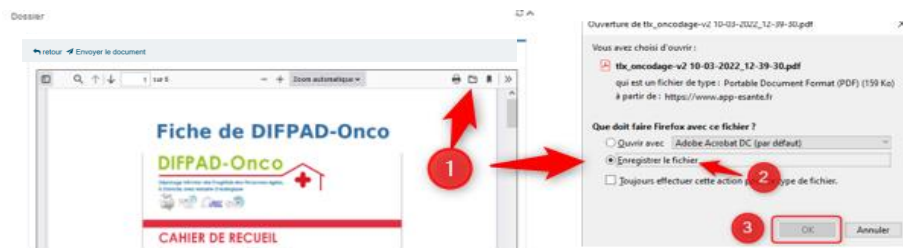
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

IMPORTANT :

Les télédossiers n'ayant pas vocation à être stockés de façon pérenne sur la plateforme, il incombe à chaque professionnel de santé participant à une téléexpertise d'assurer la traçabilité de l'acte en alimentant le système de traçabilité de l'établissement ou du cabinet médical dans lequel il exerce, de manière dématérialisée (logiciel métier) ou physique (dossier patient).

- a. Si le formulaire n'est pas en PDF : Cliquer sur le formulaire puis cliquer en bas de ce dernier sur « **générer PDF** » 

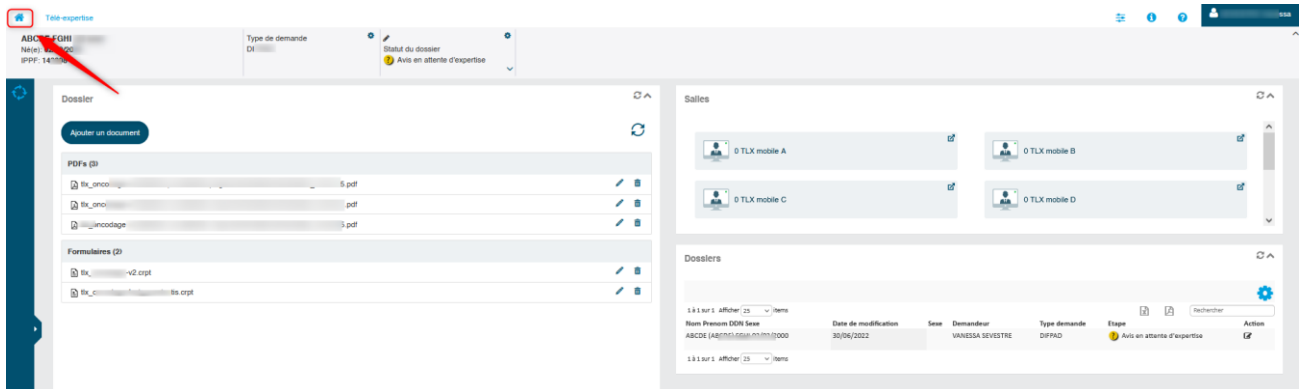
Si le PDF existe : Cliquer dessus puis un viewer s'ouvrira vous permettant d'enregistrer le fichier sur votre poste.



5- Pour quitter le télédossier expertisé, cliquer sur la maison



en haut à gauche de l'écran.

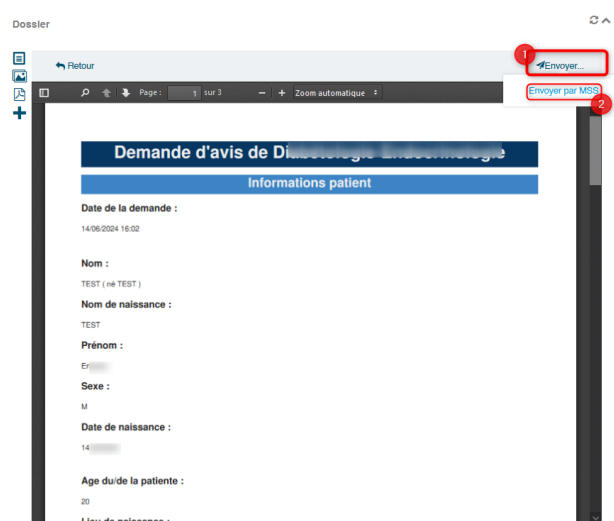


DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

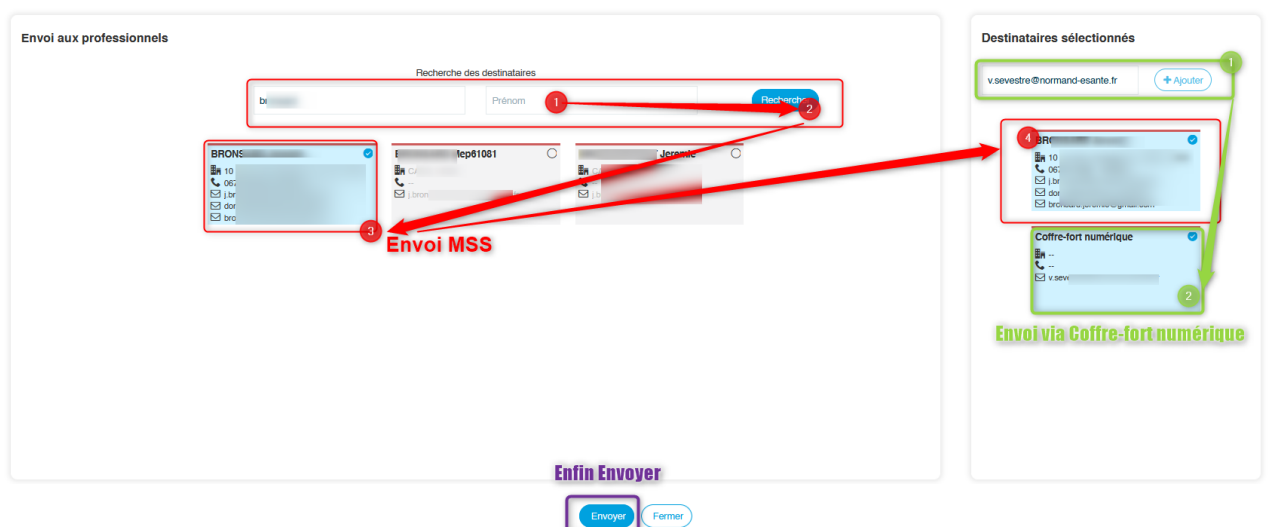
4.1.2 Envoi sécurisé de document PDF

Pour envoyer les documents PDF du télé dossier sur et via un canal sécurisé vers le patient et/ou une tierce personne de l'équipe de prise en soins du patient :

- Cliquer sur « **Envoyer le document** »
 - Cliquer « **Envoi par MSS** »



- Puis pour envoyer vers :
[Messagerie sécurisée](#)




DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Soit une messagerie sécurisée de santé,
 - Rechercher son identité du 1 patient et l'a sélectionner avec un simple clic (vérifier qu'il s'ajoute à droite de l'écran dans les destinataires sélectionnés) :
 - (Pour désélectionner un/des destinataire(s) dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à le/les ôter de la liste)
 - Cliquer sur « **Envoyer** » Envoyer
 - ***le fichier sera envoyé/receptionné sur la messagerie sécurisée de santé de la personne sélectionnée***

- soit vers **une messagerie non-sécurisée** 1
 - dans la fenêtre destinataires sélectionnés, saisir manuellement une adresse mail de la personne à laquelle vous souhaitez envoyer le document (ex : xxxxx@gmail.com)
 - puis cliquer sur + Ajouter (vérifier que l'adresse saisie s'ajoute en dessous)
 - (Pour désélectionner un/des destinataire(s) dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à le/les ôter de la liste)
 - Cliquer sur « **Envoyer** » Envoyer
 - ***le fichier sera envoyé/réceptionné sur un coffre-fort numérique sur l'adresse saisie.***

4.2 Quitter l'application

Pour quitter le télédossier expertisé, cliquer sur la maison  en haut à gauche de l'écran.

