



« DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile Android/iOS »

Guide utilisateur requérant/requis



Télé-Expert

Un service **Therap-e**

Contact(s) :

Assistance technique NeS

support@normand-esante.fr

02 50 53 70 01

Date de dernière mise à jour :

10/09/2024

Nb de pages :

14



SITE DE CAEN (Siège social) - Bâtiment COMETE 7 longue vue des astronomes 14111 Louvigny

SITE DE ROUEN - 1231 rue de la sente aux bœufs 76160 Saint Martin du Vivier

Tél. 02 50 53 70 00 | contact@normand-esante.fr



DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

1 Table des matières

2	CONNEXION A LA PLATEFORME DE TELEMEDECINE	3
2.1	TELECHARGEMENT ET LANCEMENT DE L'APPLICATION THERAP-E	3
2.2	CHOIX DE L'APPLICATION	5
3	PROFESSIONNEL REQUERANT : CREATION D'UN TELEDossier	5
3.1	REPLIR UN TELEDossier	10
4	PROFESSIONNEL REQUIS : TELEEXPERTISE	11
4.1	OUVERTURE ET CONSULTATION DU TELEDossier	11
5	ECHANGE EN VISIO (FACULTATIF).....	13
6	FERMETURE DE L'APPLICATION	14



DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

2 Connexion à la plateforme de télémédecine

2.1 Téléchargement et lancement de l'application Therap-e

Pour télécharger l'application,

rendez-vous sur l'App Store

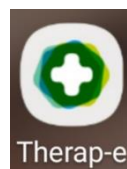


ou



l'Android Store et télécharger Therap-e

Démarrer l'application Therap-e en cliquant sur l'icône **Therap-e**



Pour s'authentifier :

NB : Il est nécessaire d'avoir du réseau pour la 1ère connexion à l'application

- Pour la 1ère connexion, renseigner l'identifiant et le mot de passe, **(1)**
 - Sélectionner le choix de réception du code (*SMS ou email*) et cliquer sur « Envoyer le code » **(2)**
 - Un code à usage unique est envoyé, le reporter et cliquer sur « Valider » **(3)**
 - puis choisir un code PIN (*différent de 0000 ou 1234*), puis « Se connecter ».
 - Pour les connexions suivantes, l'application demandera uniquement le code PIN (renseigné lors de la 1ère connexion) **(4)**
 - Selon le dispositif utilisé et ses paramètres, l'authentification par biométrie est possible

DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

(1)



Pour accéder à votre application veuillez vous connecter

Votre identifiant


Votre mot de passe

Me connecter

J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE



(2)



Pour accéder à votre application veuillez vous connecter

Votre identifiant

Votre mot de passe


Réception du code de sécurité

Pour une sécurité optimale, vous allez recevoir un code à usage unique. Comment voulez-vous recevoir votre code ?

☐ Par SMS ☐ Par email

Envoyer le code

J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE



(3)

Le code a été envoyé au *****0756, il est valable pendant 15min.

Entrez votre code

Valider

Je n'ai pas reçu de code ou mon code n'est plus valide

(4)

Voulez-vous rester connecté ?

En restant connecté, vous pourrez déverrouiller l'application rapidement et accéder plus facilement à votre compte.

Vous pouvez également activer la reconnaissance biométrique de votre smartphone pour accéder à votre compte.

Activer la connexion par empreinte

Valider

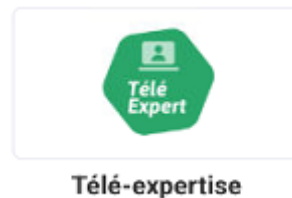
Ne pas rester connecté

DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

2.2 Choix de l'application

Une fois connecté à **Therap-e** :

L'accès à l'espace Téléexpertise se fait soit de manière automatique soit en cliquant sur l'espace nommé « **Télé-expertise** » :



3 Professionnel requérant : Création d'un télédossier

- Cliquer sur le bouton  en bas à droite de l'écran

- Renseigner les informations de création du dossier patient
- Rechercher une identité :
 - Renseigner les informations d'identité du patient puis cliquer sur « **Rechercher** »

Cliquer sur l'identité patient souhaitée ou sur le bouton créer l'identité en bas à droite de l'écran



Rechercher une identité

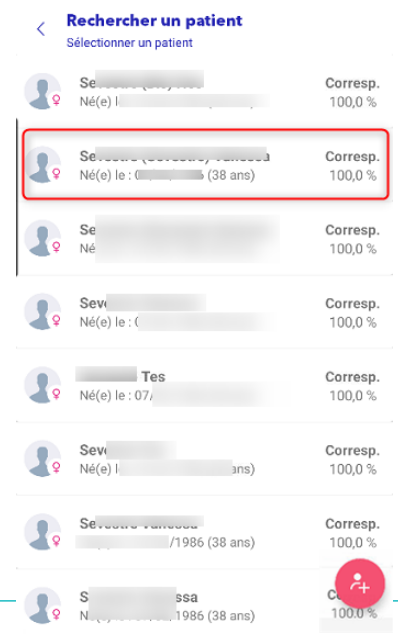
Nom

Prénom

Date de naissance

Sexe

Matricule INS



Rechercher un patient
Sélectionner un patient

Se...	Corresp. 100,0 %
Se... Né(e) le : ... (38 ans)	Corresp. 100,0 %
Se... Né	Corresp. 100,0 %
Se... Né(e) le : ...	Corresp. 100,0 %
Se... Tes Né(e) le : 07/...	Corresp. 100,0 %
Se... Né(e) le : ... (ans)	Corresp. 100,0 %
Se... /1986 (38 ans)	Corresp. 100,0 %
S...ssa N... 1986 (38 ans)	Corresp. 100,0 %



DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

- Contrôler les informations d'identité du patient puis cliquer sur « **Sélectionner le patient** »

< **Rechercher un patient**
Fiche du patient


Sevroue (Bis) Nes
Né(e) le : 07/06/1986 (38 ans)

ADRESSE
Pays
France

Sélectionner le patient

- Renseigner le consentement patient (soit oui soit non)

< **Création d'un dossier**
Urgence et consentement

URGENCE DU DOSSIER
Ce dossier est-il urgent ? ☐

INFORMATIONS SUR LE CONSENTEMENT PATIENT
Le patient a-t-il été informé de l'échange de ses données personnelles avec des professionnels de santé d'autres établissements, consentant ainsi à l'acte de télémedecine ?
[Télécharger la note d'information au consentement à fournir au patient](#)

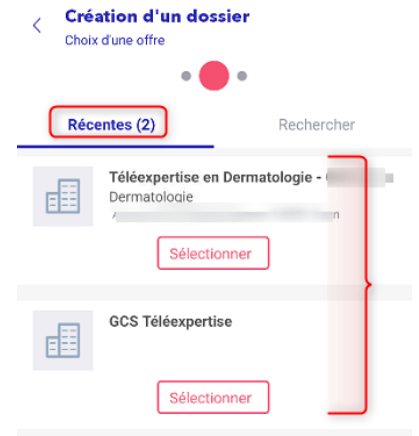
CONFIRMATION DU CONSENTEMENT PATIENT
Souhaitez-vous confirmer le consentement ? (obligatoire)

COMMENTAIRE SUR LE CONSENTEMENT PATIENT
Votre commentaire (facultatif)

Suivant

DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

- Sélection de l'offre de soins :
 - les offres sollicitées récemment seront historisées



- Recherche d'une offre de soin dans les filtres de recherche
 - ✓ par mots clés, par le nom de l'offre (si connue), le nom du professionnel, par spécialité, par localité (possibilité d'activer la géolocalisation en indiquant le périmètre soit autour du patient ou autour du professionnel)
 - ✓ puis cliquer sur « **Rechercher** »

Création d'un dossier
Choix d'une offre

Récents (2) **Rechercher**

Nom de l'offre ou d'un professionnel
der

Spécialité
Dermatologie

Localité
Autour de moi

Rechercher

EXEMPLE

Création d'un dossier
Choix d'une offre

Récents (2) **Rechercher**

Nom de l'offre ou d'un professionnel

Spécialité
Sélectionner

Localité

Rechercher

Veuillez lancer une recherche pour afficher la liste de résultats

DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

- Sélectionner l'offre dans la liste proposée en cliquant sur « **Sélectionner** »



< **Création d'un dossier**
Choix d'une offre

Récentes (2) **Rechercher**

Modifier la recherche

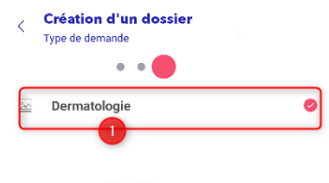
Téléexpertise en Dermatologie - (Dermatologie)
A
Sélectionner

Téléexpertise en Dermatologie - Dr
Sélectionner

Téléexpertise en Dermatologie
Sélectionner

Téléexpertise en Dermatologie
Sélectionner

- Cela ouvre la fiche descriptive de l'offre. Pour poursuivre, cliquer sur « **Sélectionner** »
- Choix du type de demande :
 - Sélection du type de demande le cas échéant pour affiner un peu plus votre demande (permettant d'avoir un formulaire spécifique dans le télé dossier)
 - Puis cliquer sur « **Valider** »



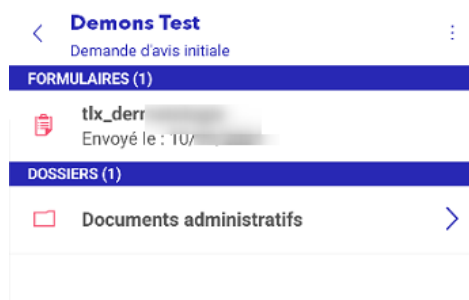
< **Création d'un dossier**
Type de demande

Dermatologie



DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

- Le dossier est créé
 - Le dossier est ainsi à l'étape « **Demande d'avis initiale** »

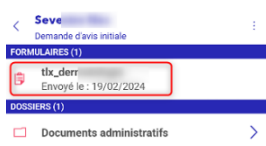


DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

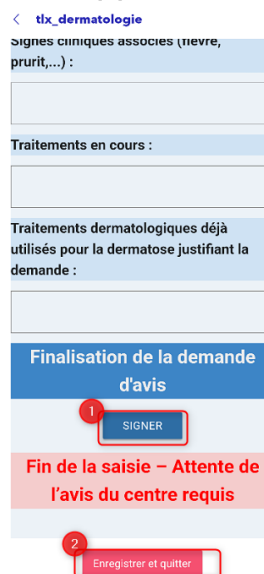
3.1 Remplir un télédossier

- Sélectionner la fiche de liaison pour la renseigner **(1)**
- Renseigner la fiche de liaison jusqu'à la partie « finalisation de la demande »
- Indiquer la date de la demande le cas échéant
- Cliquer sur « **Signer** » pour valider la demande **(2)**

(1)




(2)



- « **Enregistrer et quitter** » une fois atteint la section « **Fin de la demande – Attente de l'avis du centre requis** ». Un message en bas de l'écran apparaît.

Le formulaire a bien été enregistré

En dehors de la fiche, le professionnel de santé peut ajouter des photos, documents, au dossier du patient en appuyant sur le bouton en bas à droite de l'écran 

Le dossier est alors envoyé à l'équipe médicale d'expertise/médecins experts.

S'il y a du réseau, une notification apparaît en bas de l'écran précisant que le dossier a bien été transmis.

DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

- Appuyer sur la **flèche bleue** < en haut à gauche de l'écran pour retourner à la page de création de dossier



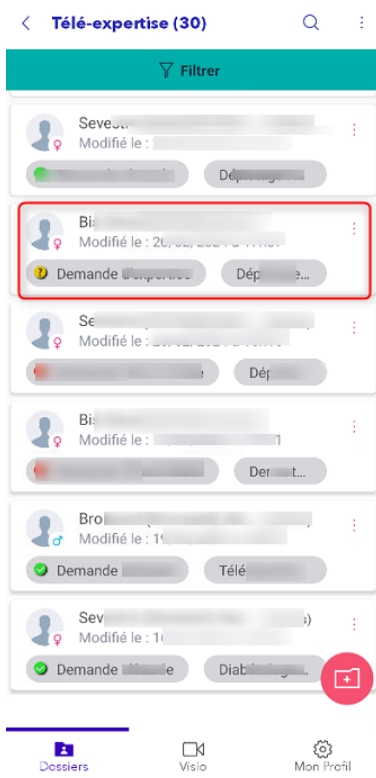
Il est possible de retourner *a posteriori* dans le dossier patient pour consulter l'avis d'expert, en cliquant sur le dit dossier.

4 Professionnel requis : téléexpertise

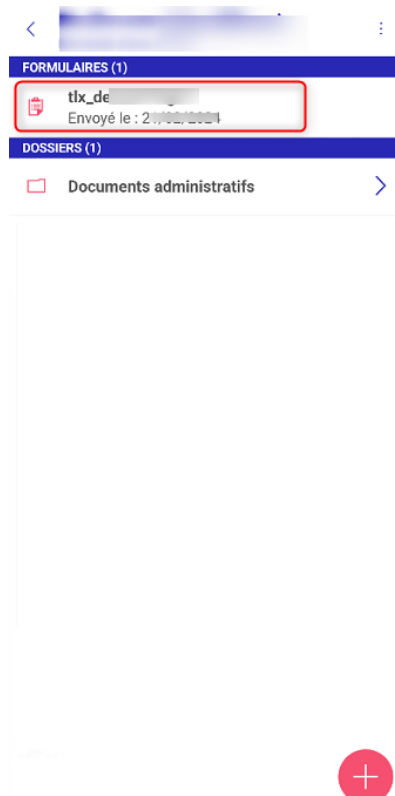
4.1 Ouverture et consultation du télé dossier

- Sélectionner le dossier patient pour y accéder (fiche de liaison, photos,) (1)
- Sélectionner la fiche (2)

(1)



(2)



DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

Une fois le télé dossier consulté, le professionnel requis est invité à rédiger un avis. Cet avis est à rédiger sur la fiche de liaison, dans sa partie basse.

- Renseigner la fiche de liaison au niveau de la partie « Avis du professionnel requis ». Le professionnel requis remplit « avis de l'expert », **date et signe** puis **valide et quitte**. (1)
- Le professionnel requis est alors invité à remplir la partie :
 - « **Informations nécessaires à la facturation** ». Cela permet le recueil d'information des acteurs de l'acte en vue de la facturation de l'acte de téléexpertise (en dehors de Therapie). (2)
 - « **Informations sur l'acte de télé médecine** » de la fiche, directement sous la partie dédiée à la rédaction de l'avis.
Cette dernière section renseigne sur la qualité du déroulement de l'acte de télésanté qui a eu lieu. (3)

(1)

(2)

(3)



tlx_simple

▼ Partie accessible uniquement à l'expert

Les éléments portés à la connaissance du professionnel requis lui permettent-ils de rendre un avis ?

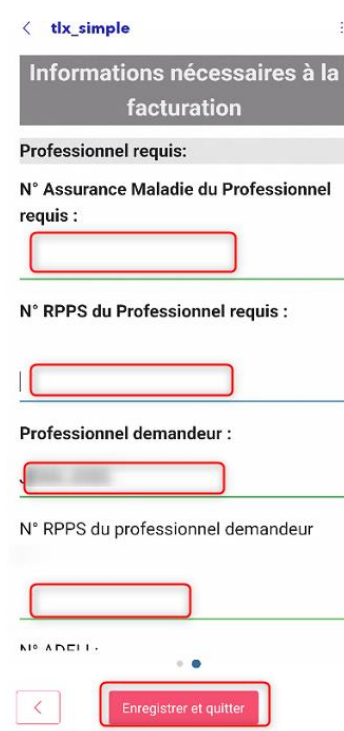
☐ Oui

☐ Non

Avis de l'expert :

Date de la réponse :

Enregistrer et quitter



tlx_simple

Informations nécessaires à la facturation

Professionnel requis :

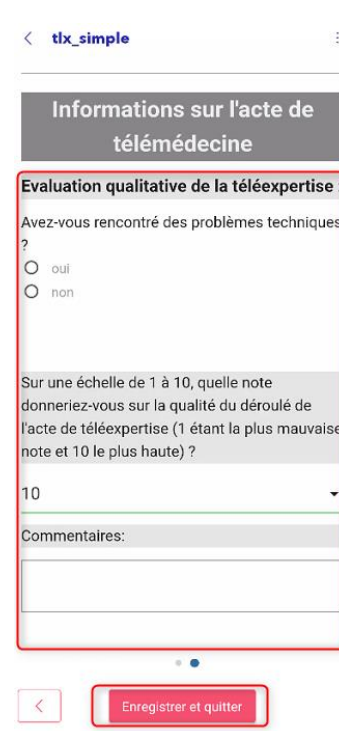
N° Assurance Maladie du Professionnel requis :

N° RPPS du Professionnel requis :

Professionnel demandeur :

N° RPPS du professionnel demandeur

Enregistrer et quitter



tlx_simple

Informations sur l'acte de télé médecine

Evaluation qualitative de la téléexpertise :

Avez-vous rencontré des problèmes techniques ?

☐ oui

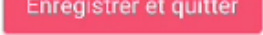
☐ non

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous sur la qualité du déroulé de l'acte de téléexpertise (1 étant la plus mauvaise note et 10 le plus haute) ?

10

Commentaires :

Enregistrer et quitter

- Cliquer alors sur 
 - Le dossier est alors clôturé.
- Le professionnel requérant peut prendre connaissance de l'avis.


DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

5 Echange en visio (facultatif)

NB : la téléexpertise est asynchrone, il faut s'assurer au préalable que le professionnel de santé requis soit connecté au même moment pour que l'échange visio puisse avoir lieu.

Pour échanger de manière directe/synchrone avec le professionnel de santé requérant/requis du télédossier (*échange convenu au préalable*).

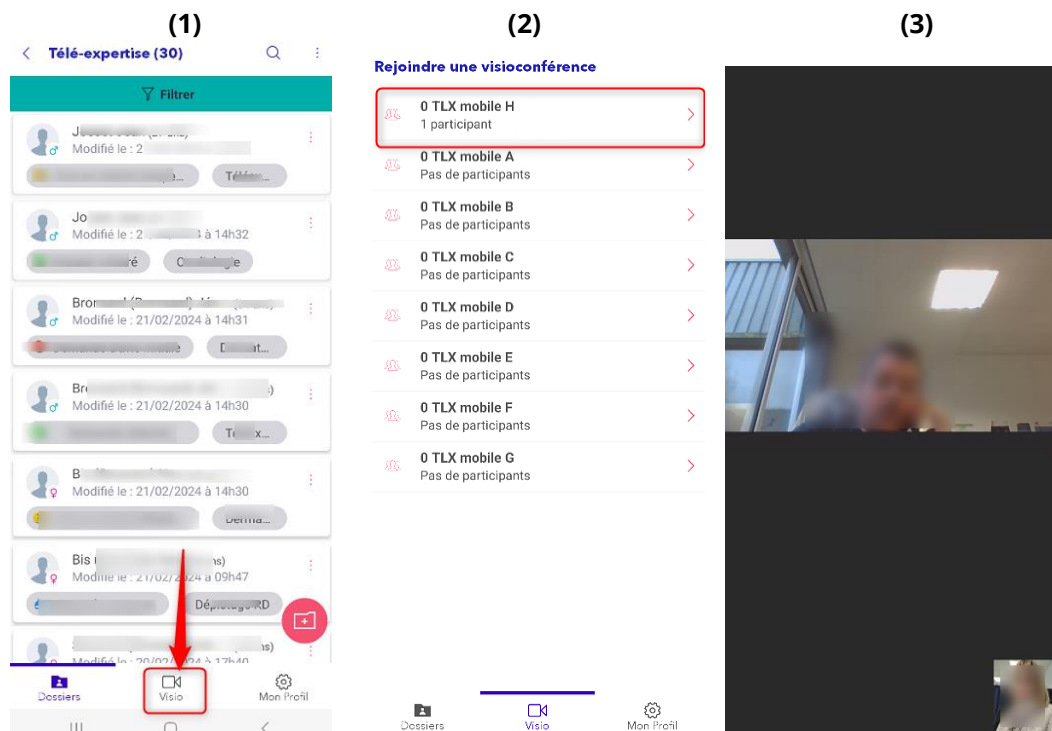
- A partir de la vue « Dossiers »,


Cliquer sur le bouton  en bas à droite de l'écran puis le bouton Visioconférence **(1)**

- Une liste de salles est proposée, elles sont nommées « **0 TLX Mobile X** ». Une salle correspond à un établissement.

Si une salle est occupée, l'information est visible et indique le nombre de participant est indiquée. **(2)**

Choisir la salle convenue au préalable avec le professionnel de santé requérant/requis et cliquer dessus. La visioconférence démarre. **(3)**




L'icône  permet de sortir de la salle une fois la visio terminée.



DISPOSITIF de téléexpertise via Application mobile

6 Fermeture de l'application

- Pour fermer l'application :
 - Cliquer sur la flèche  en haut à gauche de l'écran jusqu'à revenir au panneau d'accueil de l'application