
« DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web »

Guide utilisateur requérant/requis



Télé-Expert

Un service *Therap-e*

Contact(s) :

Assistance technique NeS

support@normand-esante.fr

02 50 53 70 01

Date de dernière mise à jour :

10/09/2024

Nb de pages :

26





DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

1	CONNEXION A LA PLATEFORME DE TELEMEDECINE	3
1.1	LANCEMENT DE LA PLATEFORME THERAP-E	3
1.1.1	Par carte professionnelle.....	3
1.1.2	Par ProSantéConnect	3
1.1.3	Par authentification forte.....	6
1.1.4	Par Identifiant / Mot de passe.....	7
1.2	CHOIX DE L'APPLICATION	7
2	PROFESSIONNEL REQUERANT : CREATION D'UNE DEMANDE D'AVIS D'EXPERTISE.....	8
2.1	DEPUIS LA VUE ACTIVITE (PAGE PRINCIPALE).....	8
2.2	CREATION D'UNE DEMANDE D'AVIS.....	8
2.2.1	Etape de validation du consentement patient.....	11
2.2.2	Sélection de l'offre de soin.....	12
2.2.3	Choix du type de demande.....	12
2.2.4	Création du dossier de demande d'expertise.....	13
2.2.5	Alimentation du téledossier.....	13
3	PROFESSIONNEL REQUIS : TELEEXPERTISE	15
3.1	OUVERTURE & CONSULTATION DU TELEDossier.....	15
3.2	ALIMENTATION DU TELEDossier PAR LE REQUIS.....	16
3.3	ECHANGE EN VISIO (FACULTATIF).....	21
4	CONSULTATION ET RECUPERATION DU COMPTE-RENDU D'EXPERTISE PAR LE REQUIS & LE REQUERANT	22
4.1	POST-EXPERTISE : ACTIONS	22
4.1.1	Téléchargement du compte-rendu d'expertise.....	22
4.1.2	Envoi sécurisé de document PDF.....	25
4.2	QUITTER L'APPLICATION.....	26

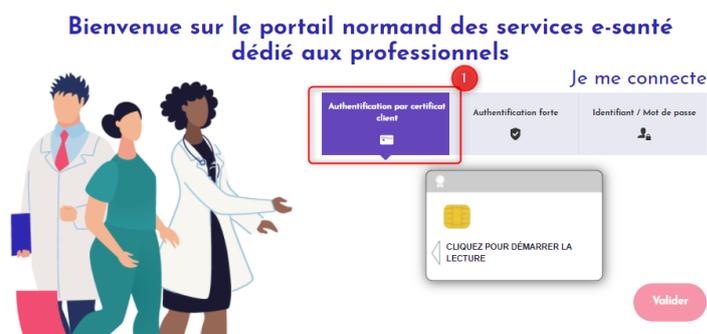
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

1 Connexion à la plateforme de télémédecine

1.1 Lancement de la plateforme Therap-e

- Pour se connecter à la plateforme Therap-e, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.norm-uni.fr/portail.pro/>
- Pour s'authentifier, il existe 3 possibilités.

1.1.1 Par carte professionnelle



- Insérer la carte dans le lecteur
- Saisir le code dans la case « code CPS »
- Cliquer sur

Valider

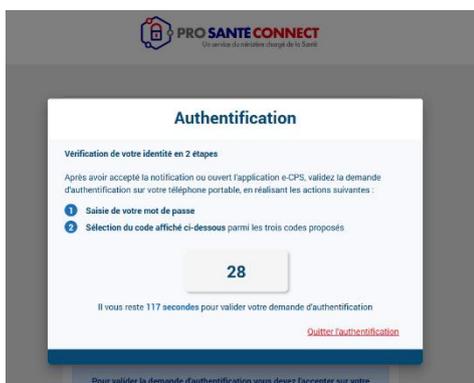
1.1.2 Par ProSantéConnect

Depuis votre navigateur internet sur votre ordinateur :

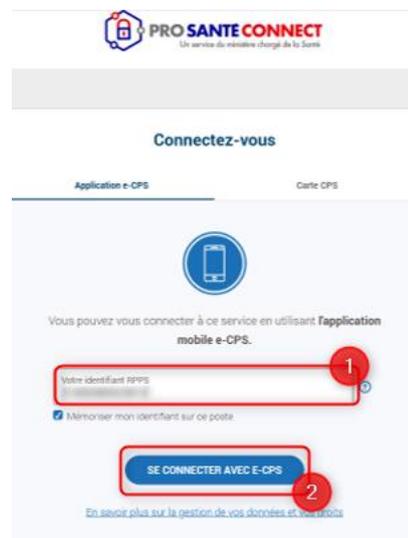


DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Cliquer sur la flèche rouge,
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre, Inscrire votre numéro RPPS et cliquer sur « **se connecter avec e-CPS** »



La clé numérique d'authentification s'affiche à l'écran. Elle sera utilisée depuis l'application mobile e-cps

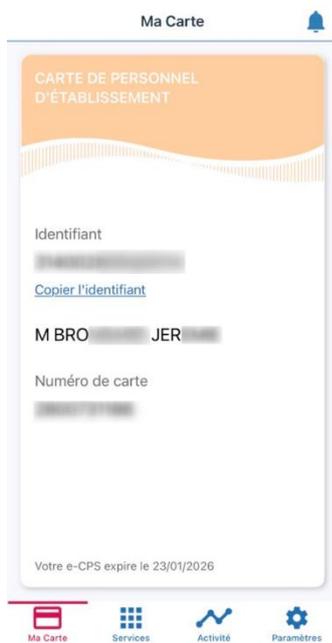


Depuis votre application e-cps sur votre smartphone :

- Déverrouiller l'application grâce à votre code secret :



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web



Vous êtes connecté à l'application e-CPS

- Répondre à la demande d'authentification avec votre code secret qui fait suite au clic sur « **se connecter avec la e-CPS** » sur le navigateur internet
- Choisir la bonne clé numérique correspondante à celle affichée sur l'ordinateur

Demande d'authentification
Le service Point d'accès Normand aux services e-santé demande l'accès à votre profil CPS

Saisissez et validez votre mot de passe.

Vous n'êtes pas à l'origine de la demande ?

Demande d'authentification
Le service Point d'accès Normand aux services e-santé demande l'accès à votre profil CPS

Sélectionnez le bon code pour valider votre authentification.

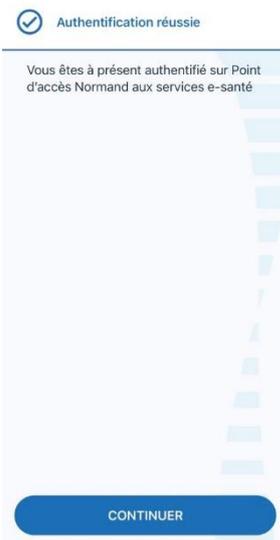


77

99

97

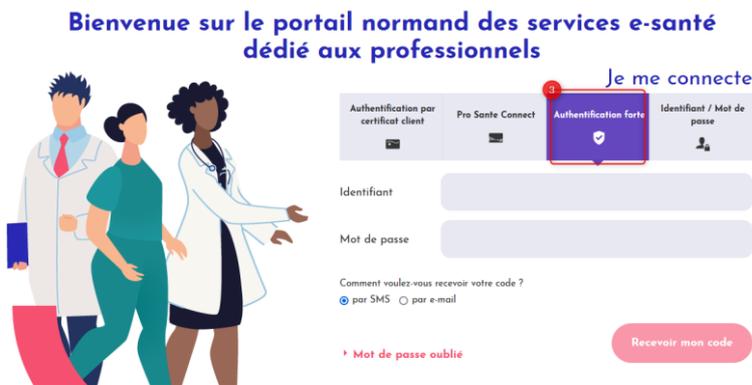
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web



- Authentification réussie sur l'application e-cps

- Vous allez être redirigé vers le kiosque des services sur le navigateur internet de l'ordinateur.

1.1.3 Par authentification forte



- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Sélectionner le choix de réception du code (SMS ou email)
- Cliquer sur **Recevoir mon code**

Un code à usage unique est envoyé, le reporter et cliquer sur

Valider

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

1.1.4 Par Identifiant / Mot de passe

Bienvenue sur le portail normand des services e-santé
dédié aux professionnels



Je me connecte

Authentification par certificat client	Pro Santé Connect	Authentification forte	Identifiant / Mot de passe
--	-------------------	------------------------	----------------------------

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Cliquez sur

Valider

1.2 Choix de l'application

Une fois connecté au portail Norm'Uni :

- Cliquer sur l'application nommée « **Télé-expertise** » :

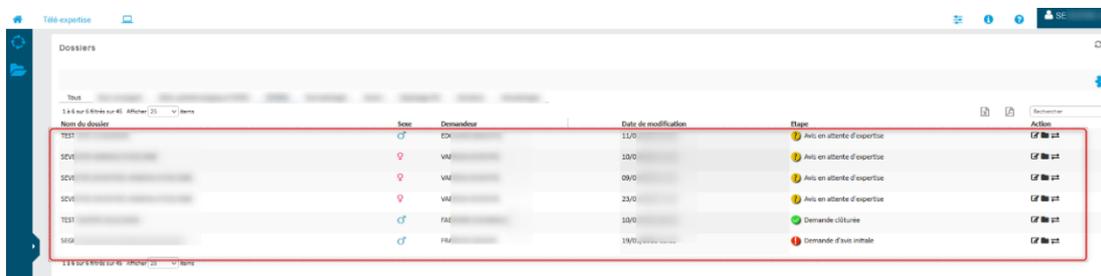


DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

2 Professionnel requérant : Création d'une demande d'avis d'expertise

2.1 Depuis la vue activité (page principale)

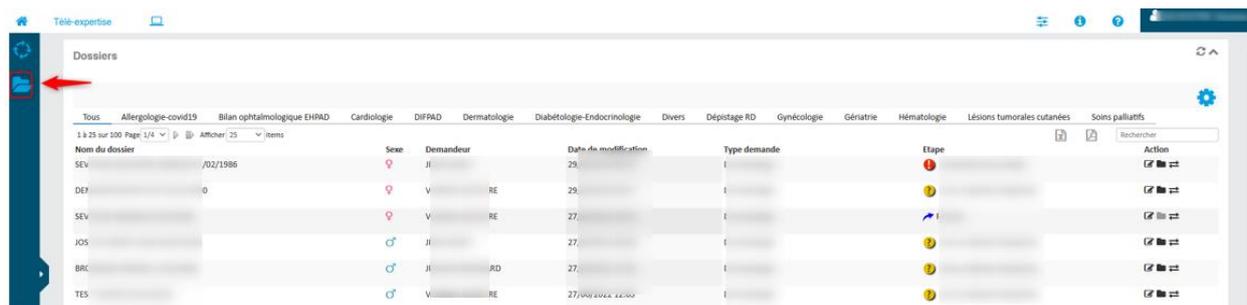
La liste des télé dossiers consultables apparaît sur l'écran principal.



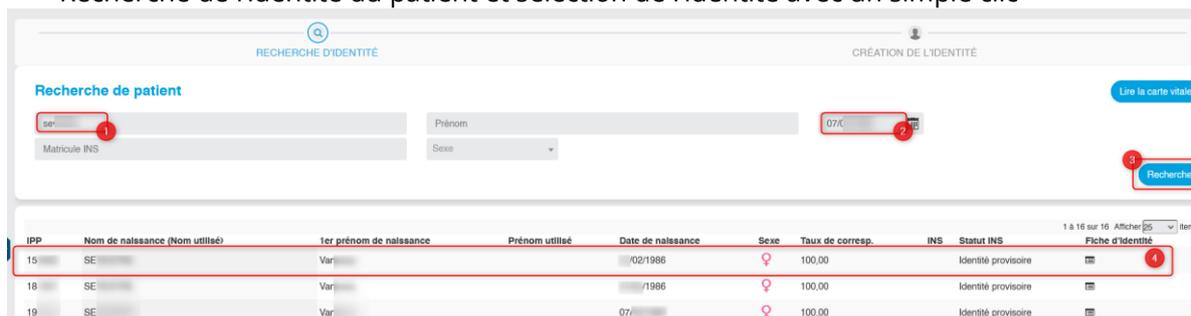
Nom du dossier	Sexe	Demandeur	Date de modification	Etape	Action
TEST	♂	ED	11/0	1 Avis en attente d'expertise	[Icones]
SEV	♀	VM	10/0	1 Avis en attente d'expertise	[Icones]
SEV	♀	VM	09/0	1 Avis en attente d'expertise	[Icones]
SEV	♀	VM	23/0	1 Avis en attente d'expertise	[Icones]
TEST	♂	FAC	10/0	1 Demande clôture	[Icones]
SEV	♂	FRU	19/0	1 Demande d'avis initiale	[Icones]

2.2 Création d'une demande d'avis

- Pour créer un télé dossier à transmettre à un autre professionnel de santé, cliquer l'icône sur « création d'affaire »  :



- Recherche de l'identité du patient et sélection de l'identité avec un simple clic



RECHERCHE D'IDENTITÉ

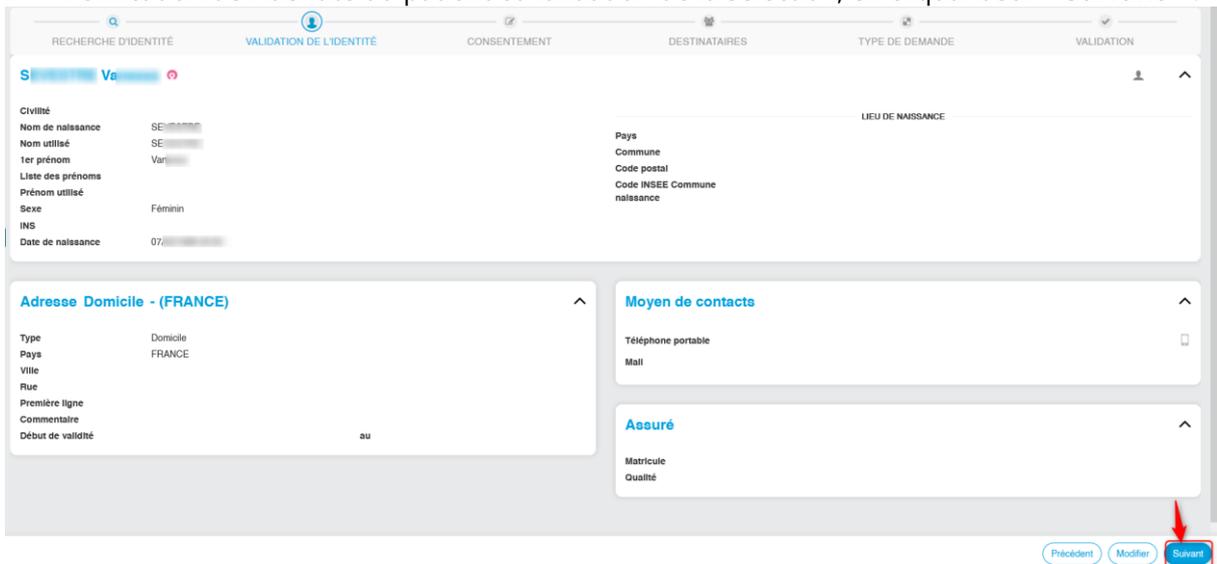
RECHERCHE DE PATIENT

1 2 3

IPP	Nom de naissance (Nom utilisé)	1er prénom de naissance	Prénom utilisé	Date de naissance	Sexe	Taux de corresp.	INS	Statut INS	Fiche d'identité
15	SE	Var		02/1986	♀	100,00		Identité provisoire	1
18	SE	Var		07/1986	♀	100,00		Identité provisoire	
19	SE	Var		07/1986	♀	100,00		Identité provisoire	

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Vérification de l'identité du patient et validation de la sélection, en cliquant sur « **Suivant** » :



RECHERCHE D'IDENTITÉ VALIDATION DE L'IDENTITÉ CONSENTEMENT DESTINATAIRES TYPE DE DEMANDE VALIDATION

S. [REDACTED] V. [REDACTED]

Civilité
Nom de naissance SE [REDACTED]
Nom utilisé SE [REDACTED]
1er prénom Ver [REDACTED]
Liste des prénoms
Prénom utilisé
Sexe Féminin
INS
Date de naissance 07/ [REDACTED]

LIEU DE NAISSANCE
Pays
Commune
Code postal
Code INSEE Commune naissance

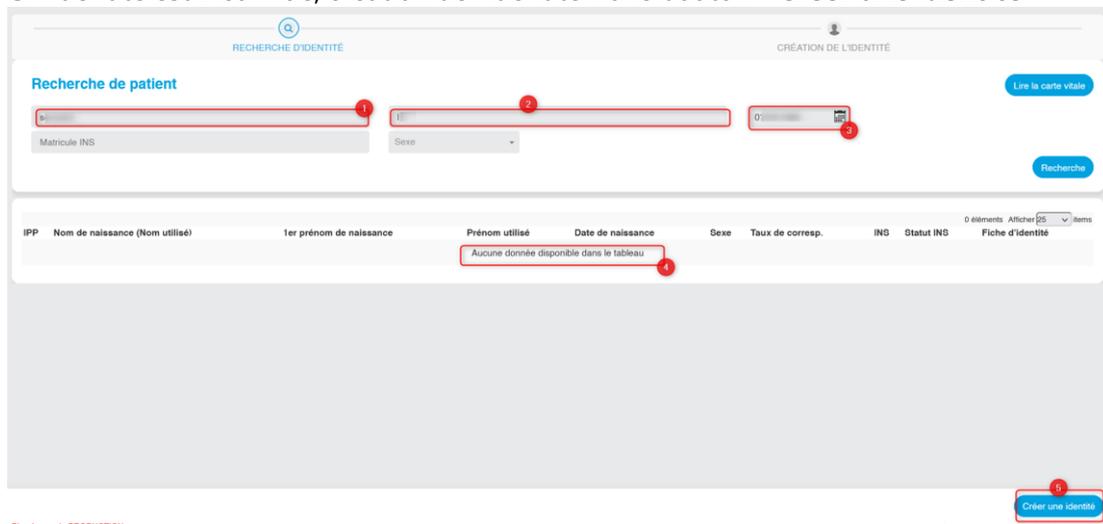
Adresse Domicile - (FRANCE)
Type Domicile
Pays FRANCE
Ville
Rue
Première ligne
Commentaire
Début de validité au

Moyen de contacts
Téléphone portable
Mail

Assuré
Matricule
Qualité

Précédent Modifier **Suivant**

- Si l'identité est inconnue, création de l'identité via le bouton « **Créer une identité** »



RECHERCHE D'IDENTITÉ CRÉATION DE L'IDENTITÉ

Recherche de patient

1 2 3

Matricule INS Sexe

Recherche

0 éléments Afficher 25 items

IPP	Nom de naissance (Nom utilisé)	1er prénom de naissance	Prénom utilisé	Date de naissance	Sexe	Taux de corresp.	IND	Statut IND	Fiche d'identité
Aucune donnée disponible dans le tableau									

4

5

Créer une identité

Distributeur de DRONESTION

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Remplissage des informations d'identité du patient, puis « valider »

RECHERCHE D'IDENTITÉ **CRÉATION DE L'IDENTITÉ** CONSENTEMENT DESTINATAIRES TYPE DE DEMANDE VALIDATION

Sevestre Indicateurs Lire la carte vitale

1

Etat

Type de document contrôlé

Civilité

Nom de naissance* sevestre

Nom utilisé

1er prénom*

Liste des prénoms

Prénom utilisé

Sexe*

INS

Date de naissance* 07/02/1986

LIEU DE NAISSANCE

Pays FRANCE

Commune

Code postal

Code INSEE Commune naissance

2

Moyen de contacts

Téléphone portable

Email

Ajouter contact

3

Adresse - (FRANCE)

Type

Pays FRANCE

Ville

Rue numero Rue

Première ligne

Commentaire

Début de validité au

Ajouter une adresse

Retour **valider**

Puis « Confirmer »

L'identité en cours d'édition ressemble à une (des) identité(s) existante(s). Veuillez confirmer la saisie.

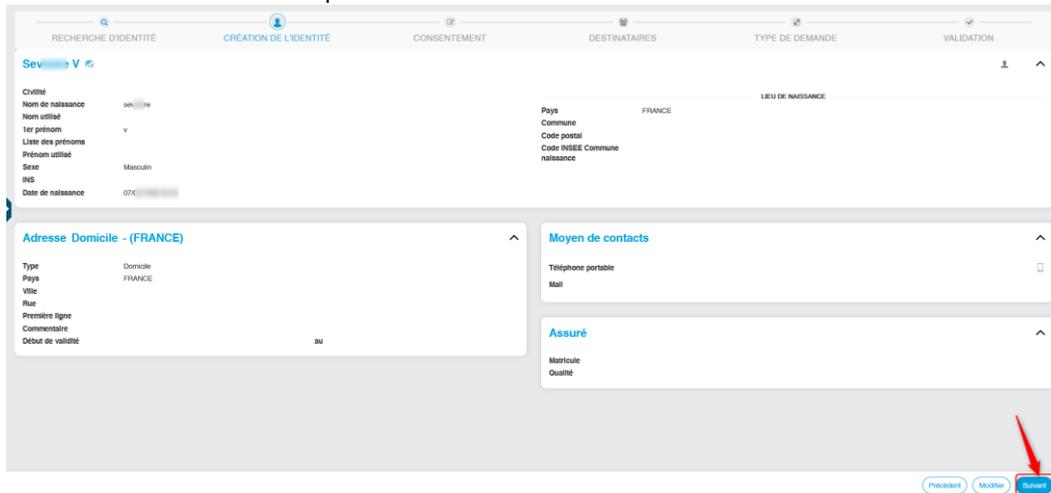
IDP	Nom de famille - naissance	Nom d'usage	Prénom	Date de naissance	Sexe	Etat	Actions
10	S IE		Var	07/02/1986	M	●	☰ ✓
13	S IE	SE	Var	07/02/1986	M	●	☰ ✓
327	S IE	BIS	Nec	07/02/1986	M	●	☰ ✓
55	S IE	SE	Var	07/02/1986	M	●	☰ ✓
120	S IE	SE	Var	07/02/1986	M	●	☰ ✓
151	S IE	SE	Var	07/02/1986	M	●	☰ ✓
169	S IE		Tes	07/02/1986	M	●	☰ ✓
369	S IE		Var	07/02/1986	M	●	☰ ✓
322	S IE		Var	07/02/1986	M	●	☰ ✓
135	S IE		Tes	07/02/1986	M	●	☰ ✓

1 à 10 sur 11 Page 1/2 Afficher 10 items

Retour **Confirmer**

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Vérification de l'identité du patient et validation de la sélection à l'aide du bouton « **Suivant** »



RECHERCHE D'IDENTITÉ | **CRÉATION DE L'IDENTITÉ** | CONSENTEMENT | DESTINATAIRES | TYPE DE DEMANDE | VALIDATION

Sev **V**

Civilité
Nom de naissance
Nom utilisé
N°r prénom
Liste des prénoms
Prénom utilisé
Sexe
MSE
Date de naissance

se
v
Masculin
07/02/1986

Pays
Commune
Code postal
Code INSEE Commune
naissance

FRANCE

LIEU DE NAISSANCE

Adresse Domicile - (FRANCE)

Type
Pays
Ville
Rue
Première ligne
Commentaire
Début de validité

Domicile
FRANCE

Moyen de contacts

Téléphone portable
Mail

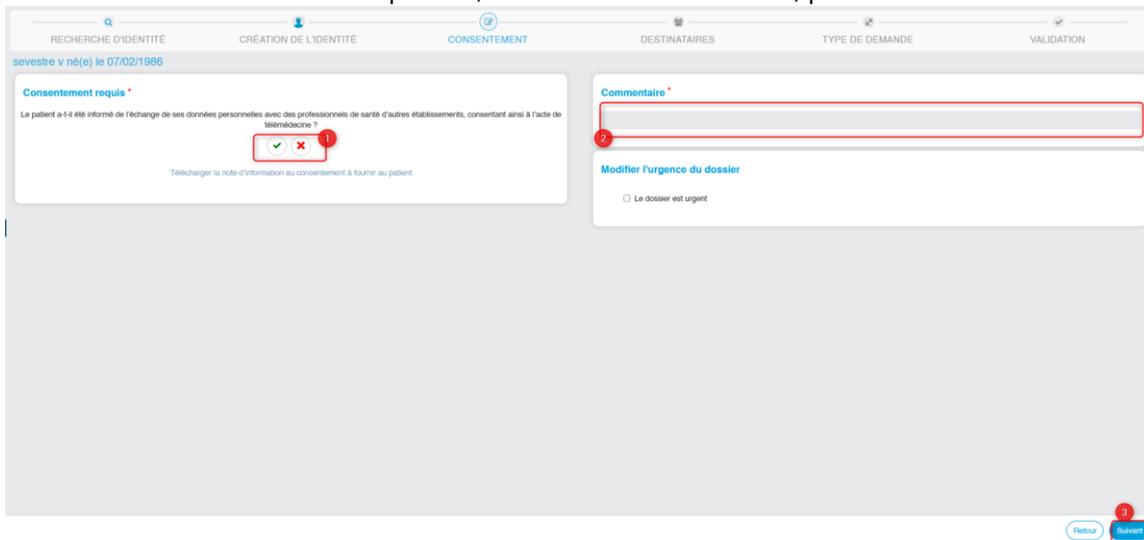
Assuré

Matricule
Qualité

Précédent Modifier **Suivant**

2.2.1 Etape de validation du consentement patient

- Validation du consentement patient, saisie d'un commentaire, puis « **Suivant** »



RECHERCHE D'IDENTITÉ | CRÉATION DE L'IDENTITÉ | **CONSENTEMENT** | DESTINATAIRES | TYPE DE DEMANDE | VALIDATION

sevestre v né(e) le 07/02/1986

Consentement requis *

Le patient a-t-il été informé de l'échange de ses données personnelles avec des professionnels de santé d'autres établissements, consentant ainsi à l'acte de télé-médecine ?

Télécharger la note d'information au consentement à fournir au patient

Commentaire *

Modifier l'urgence du dossier

Le dossier est urgent

Précédent **Suivant**

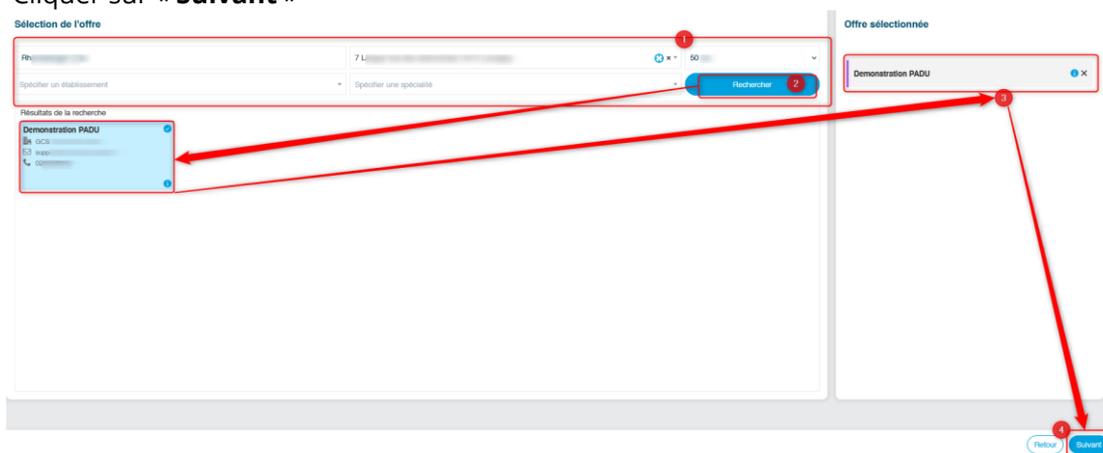
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

2.2.2 Sélection de l'offre de soin

Sélection de l'offre

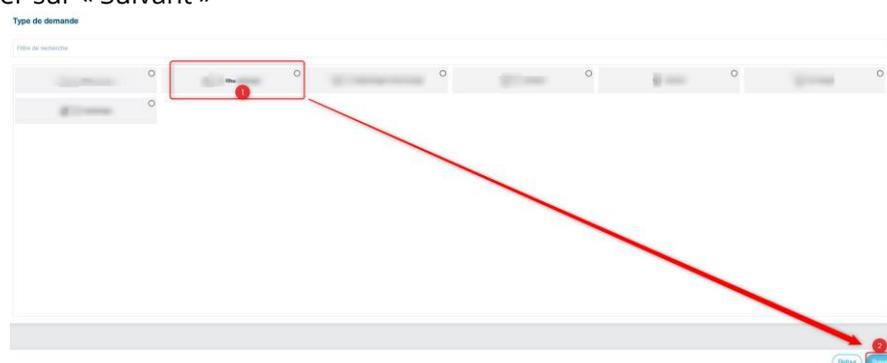
<input type="text" value="Filtre de recherche (3 caractères min)"/>	<input type="text" value="Spécifier une adresse"/>	<input type="text" value="50 km"/>
<input type="text" value="Spécifier un établissement"/>	<input type="text" value="Spécifier une spécialité"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>

- Recherche d'une offre de soin dans les filtres de recherche
 - par mots clés, par l'adresse postale du patient avec un rayon de recherche, par spécialité.
 - puis cliquer sur « **Rechercher** »
- Sélectionner l'offre dans la liste proposée (vérifier qu'elle s'ajoute à droite de l'écran dans les destinataires sélectionnés) :
Pour désélectionner une offre dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à l'ôter de la liste.
- Cliquer sur « **Suivant** »



2.2.3 Choix du type de demande

- Sélection du type de demande le cas échéant pour affiner un peu plus votre demande (permettant d'avoir un formulaire spécifique dans le télé dossier)
- Puis cliquer sur « Suivant »



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

2.2.4 Création du dossier de demande d'expertise

Le dossier est ainsi à l'étape « **Demande d'avis initiale** » 

Télé-expertise

BR[REDACTED]
Né(e): 17[REDACTED]
IPPF: 27[REDACTED]

Type de demande
Téléexpertise

Statut du dossier
Demande d'avis initiale

2.2.5 Alimentation du télédossier

2.2.5.1 Contenu du dossier de téléexpertise

Un formulaire de téléexpertise correspondant au type de demande choisi à la création du dossier est à disposition. Un simple clic suffit pour ouvrir le formulaire.

Dossier

Ajouter un document

Formulaires (1)

tx_simple

- Remplissage du formulaire par le demandeur/requérant
- Signature (la partie demandeur ne sera alors plus modifiable) :

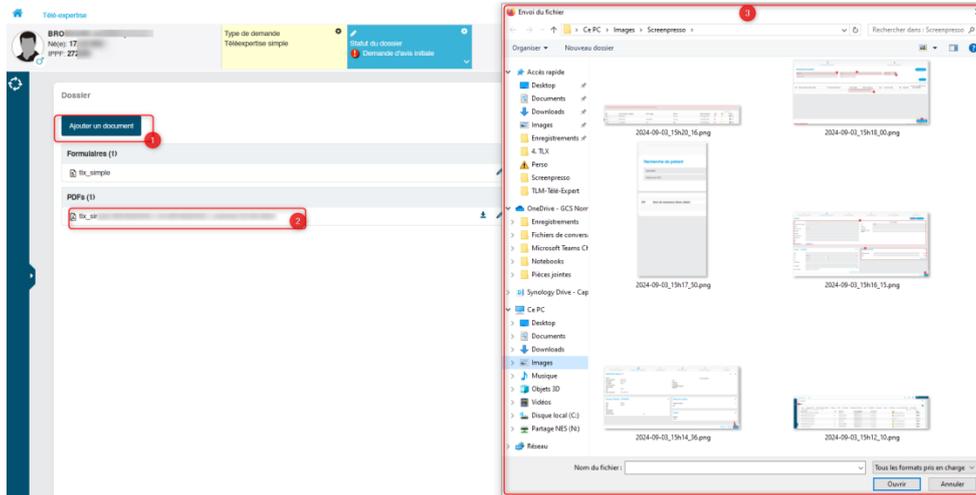
Signature du professionnel requérant :



- Le dossier passe en état « **Avis en attente d'expertise** » 

- Enregistrement    
- L'ajout d'éléments est possible avec la fonction « **ajouter un document** »

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

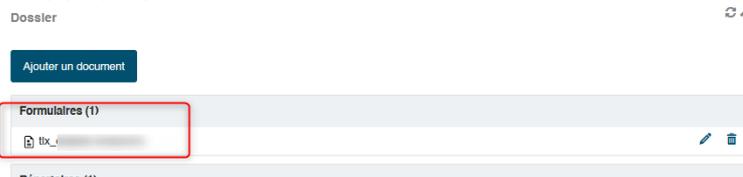
3 Professionnel requis : téléexpertise

3.1 Ouverture & consultation du télé dossier

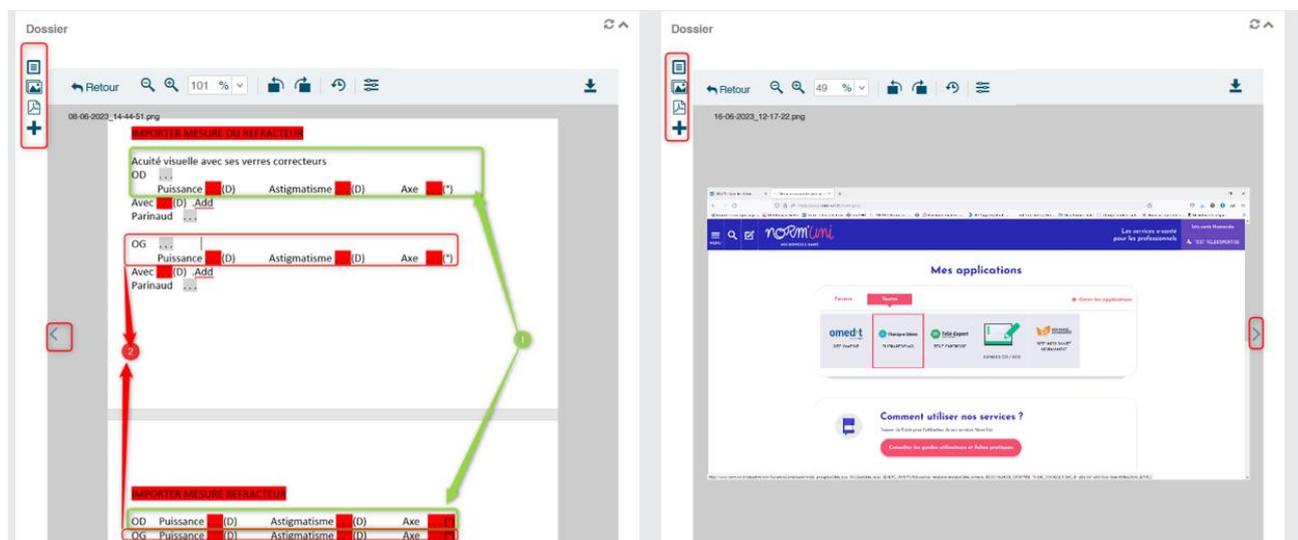
- Rechercher le dossier pour lequel un avis d'expertise est en attente
- Cliquer sur la ligne correspondant au dossier



- Le dossier sélectionné s'ouvre.



- Il contient l'ensemble des éléments constitutifs du télé dossier : formulaire, résultats d'analyse, d'imagerie, etc. Cliquer sur ces éléments pour les consulter.
- Affichage simultané de plusieurs éléments : photos, fiches, documents, ...
 - Navigation simplifiée avec des raccourcis par type de documents



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Possibilité de modifier les images :
- Gestion de la colorimétrie pour des photos dans un télé dossier



3.2 Alimentation du télé dossier par le requis

- Consulter les pièces jointes au dossier ainsi que les éléments cliniques renseignés par le demandeur dans le formulaire
- Remplir la partie correspondant à l'avis de l'expert sur le formulaire [Avis du médecin requis](#)

Puis :

**cliquer sur
Entregistrer**

Enregistrer Générer PDF

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

Et :

- Signer (une fois signée la partie expert ne sera alors plus modifiable)
 - a. Le dossier passe en état « dossier clôturé » 
- Enregistrer du compte-rendu
- Exporter le PDF du compte-rendu dans le dossier patient du logiciel métier

DOSSIER CLÔTURÉ

IMPORTANT :

- Les télédossiers n'ayant pas vocation à être stockés de façon pérenne sur la plateforme, il incombe à chaque professionnel de santé participant à un acte de télémedecine d'assurer la traçabilité de l'acte en alimentant le système de traçabilité de l'établissement ou du cabinet médical dans lequel il exerce, de manière dématérialisée (logiciel métier) ou physique (dossier patient).

Dossier



Ajouter un document

Formulaires (1)

tlx_diabeto-endocrino  1  

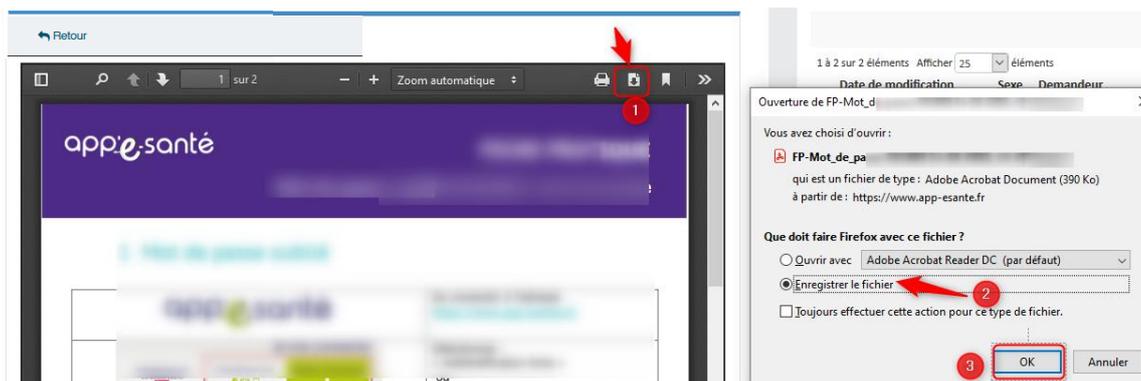
PDFs (1)

tlx_diabeto-endocrino.crpt TEST (né TEST) Endoter 03-09-2024  2   

- 1) Si le formulaire n'est pas en PDF : cliquer sur le formulaire puis cliquer sur « **Générer**

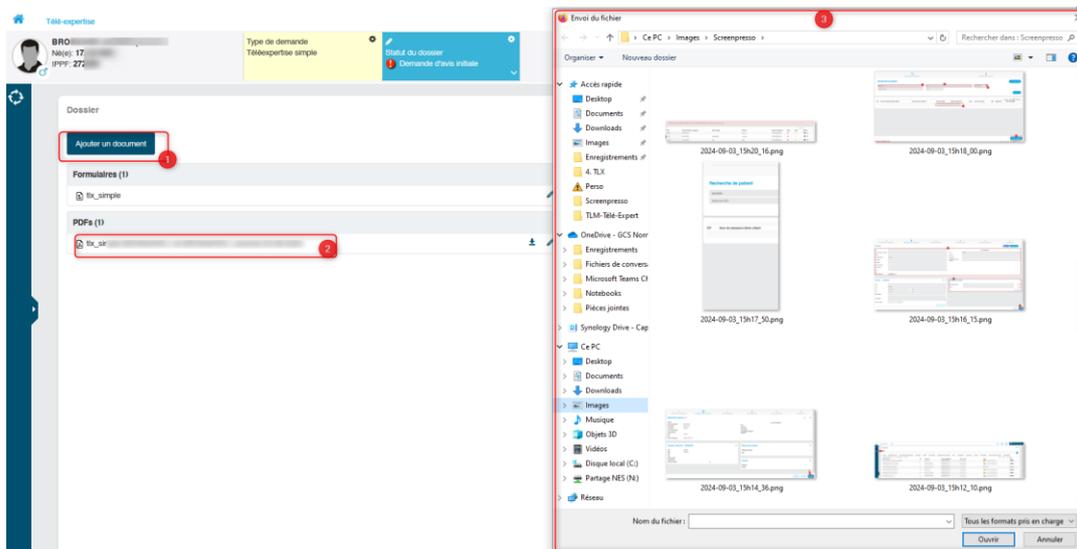
PDF »  **Générer PDF**

- 2) Si le PDF existe : Cliquer dessus puis un viewer s'ouvrira vous permettant d'enregistrer le fichier sur votre poste.



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

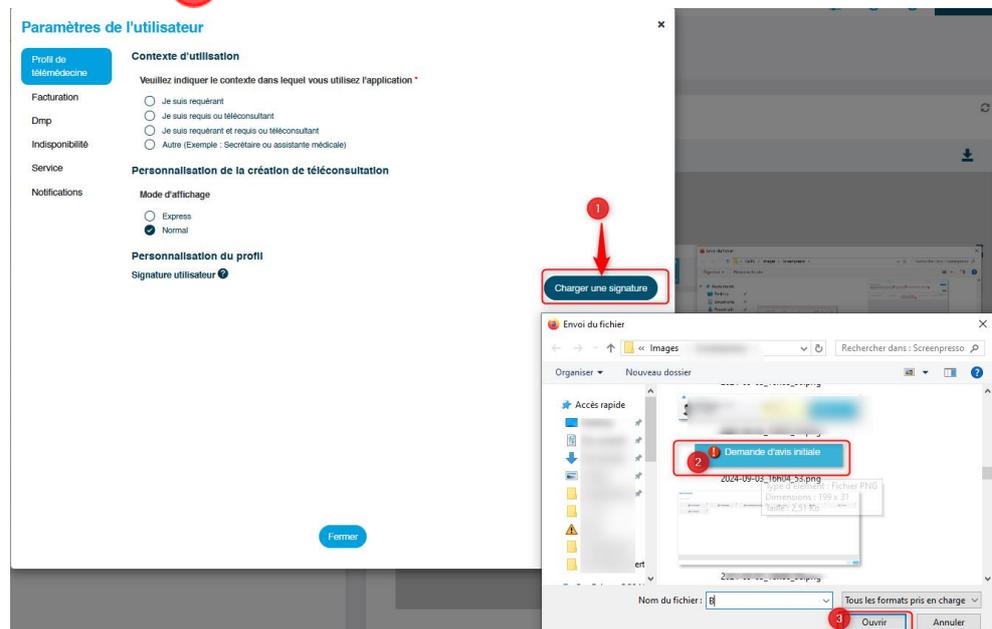
3) Ajouter (facultatif) des éléments est possible avec la fonction « **Ajouter un document** »



4) Apposer une signature (facultatif) sur ces éléments ajoutés (ex : documents, ordonnances, photos...).

Cela nécessite **au préalable** le téléchargement d'une signature photo (capture/photo°

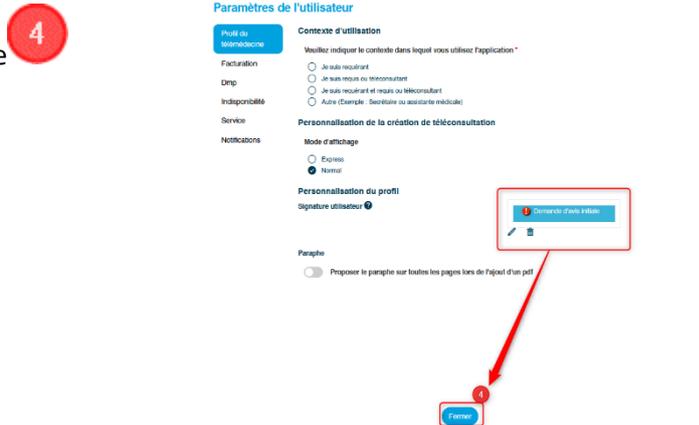
- Cliquer sur l'icône « **Paramètres** »  en haut à droite de votre écran :
- La fenêtre suivante apparait, puis cliquer sur « **Charger une signature** »  pour télécharger la signature depuis votre  explorateur de l'ordinateur



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- La signature est complètement téléchargée, une fois qu'elle apparait dans la fenêtre.

- Puis fermer la fenêtre



- Désormais à chaque document transférer dans le télé dossier, la fenêtre pop-up suivante apparaîtra :



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

Si le choix est fait d' « **Appliquer la signature** » (préalablement téléchargée), celle-ci viendra s'apposer sur le document transmis la signature comme illustré ci-après :

Fermer

Ferme le document SANS y apposer la signature

Signature

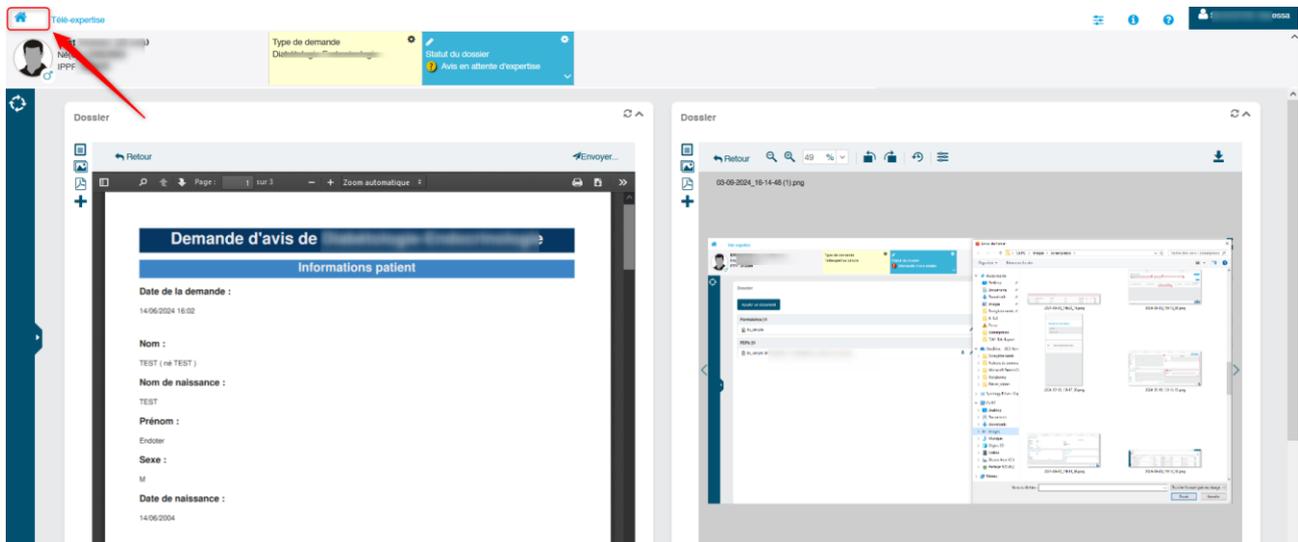
SIGNE le document et cela sur toutes les pages du document, le cas échéant. Puis ferme automatiquement le document

Signer

Signature déplaçable à l'endroit souhaité sur le document

2- Pour quitter le télé dossier expertisé, cliquer sur la maison  en haut à gauche de l'écran.

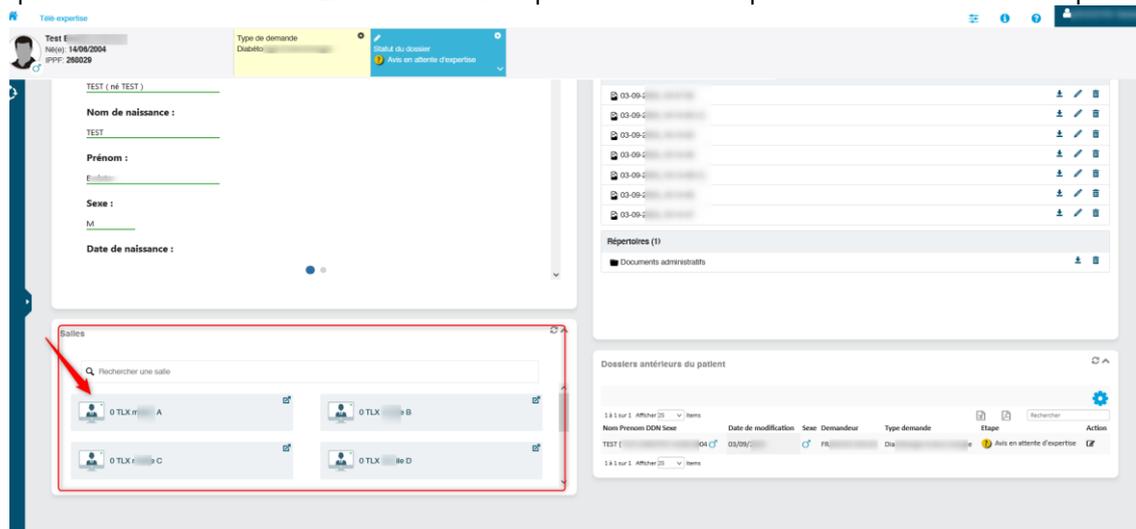
DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web



3.3 Echange en visio (facultatif)

Pour échanger de manière directe/synchrone avec le professionnel de santé requérant du télédossier (*échange convenu au préalable*) :

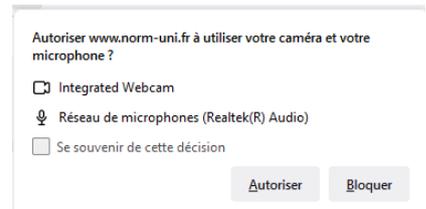
- Ouvrir le dossier,
- Cliquer sur la salle Mobile TLM X convenu au préalable avec le professionnel de santé requérant.



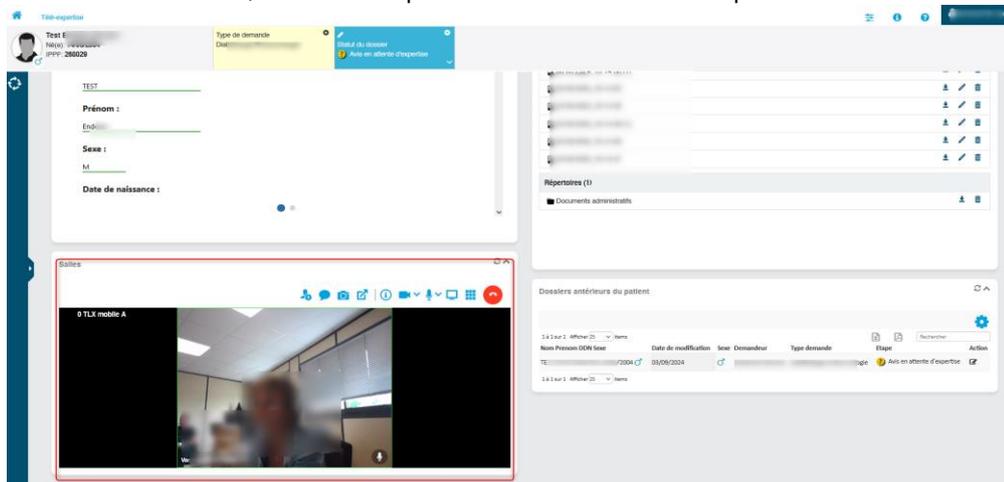
NB : la téléexpertise peut être asynchrone, il faut s'assurer au préalable que le professionnel de santé requérant soit connecté au même moment pour que l'échange visio puisse avoir lieu.

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Au préalable, choisir le micro et la caméra à utiliser/autoriser



- Une fois entré dans la salle, attendre le professionnel de santé requérant



- Pour mettre fin à la visio, cliquer sur le téléphone rouge.



- Pour retourner à la page d'accueil, clic simple sur le bouton accueil 

4 Consultation et Récupération du compte-rendu d'expertise par le requis & le requérant

4.1 Post-expertise : actions

4.1.1 Téléchargement du compte-rendu d'expertise

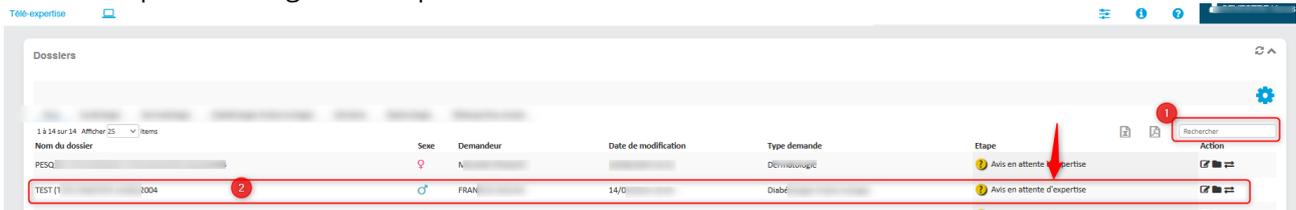
- Reconnexion à Therap-e Web (cf. [Point 1 Connexion à Therap-e](#))

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Rechercher le dossier patient pour lequel une expertise a été délivrée :
 - Le dossier est alors en état « **dossier clôturé** » (le cas échéant « dossier expertisé »)



- Cliquer sur la ligne correspondant au dossier



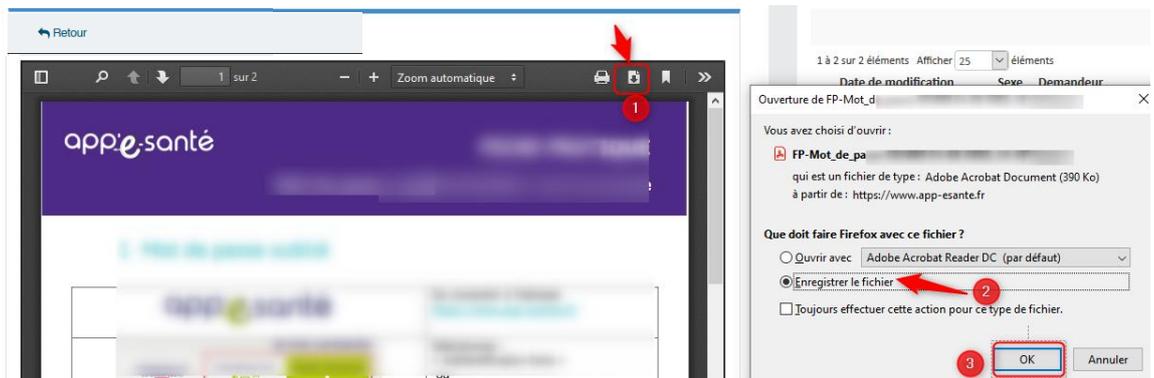
- Consultation du compte-rendu de l'expertise,



- Si le formulaire n'est pas en PDF : cliquer sur le formulaire puis sur « **Générer PDF** »



- Si le PDF existe : Cliquer dessus puis un viewer s'ouvrira vous permettant d'enregistrer le fichier sur votre poste.



- Export du compte-rendu dans le dossier patient du médecin requérant

DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

IMPORTANT :

Les télé dossiers n'ayant pas vocation à être stockés de façon pérenne sur la plateforme, il incombe à chaque professionnel de santé participant à une téléexpertise d'assurer la traçabilité de l'acte en alimentant le système de traçabilité de l'établissement ou du cabinet médical dans lequel il exerce, de manière dématérialisée (logiciel métier) ou physique (dossier patient).

- a. Si le formulaire n'est pas en PDF : Cliquer sur le formulaire puis cliquer en bas de ce dernier sur « **générer PDF** » 

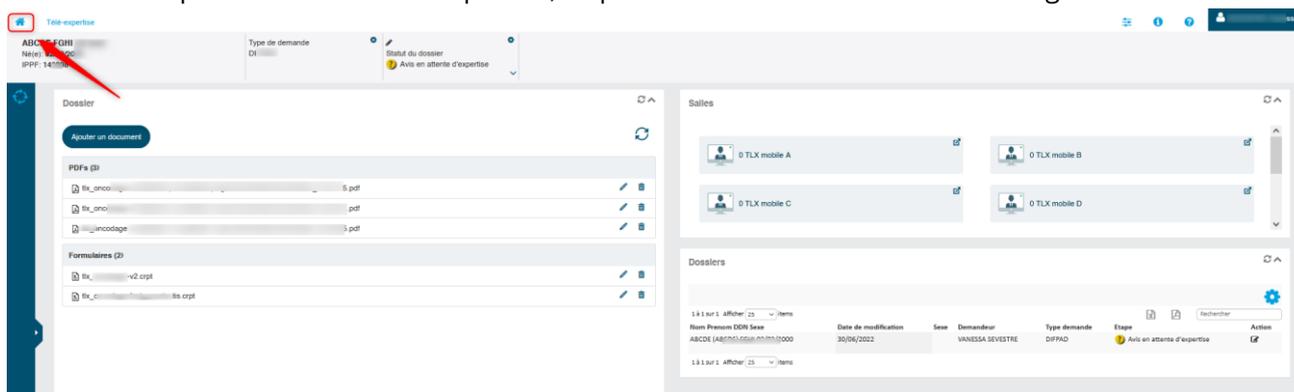
Si le PDF existe : Cliquer dessus puis un viewer s'ouvrira vous permettant d'enregistrer le fichier sur votre poste.



5- Pour quitter le télé dossier expertisé, cliquer sur la maison



en haut à gauche de l'écran.

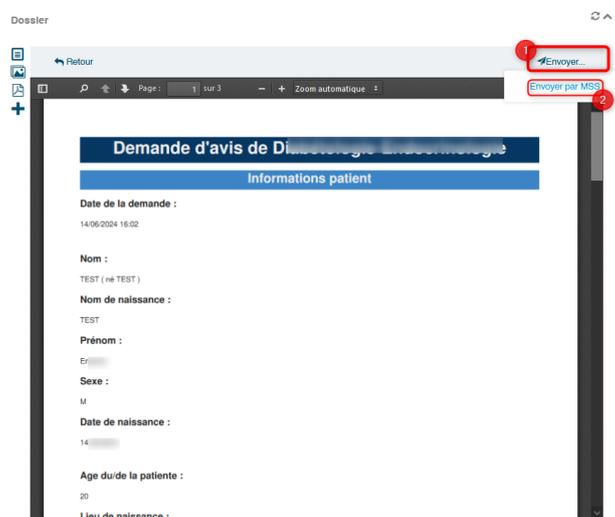


DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

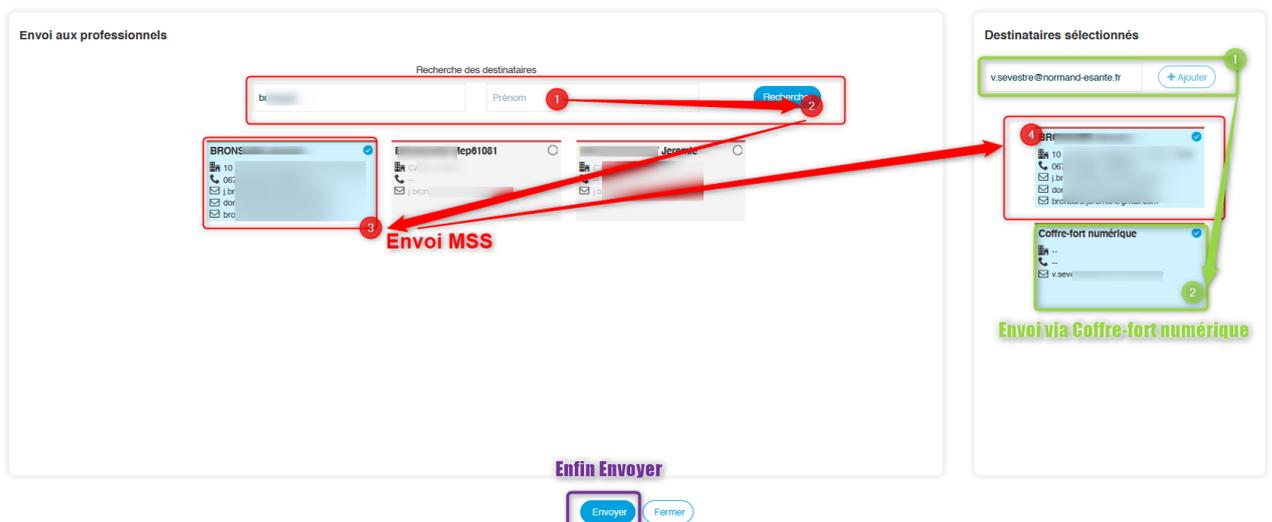
4.1.2 Envoi sécurisé de document PDF

Pour envoyer les documents PDF du téledossier sur et via un canal sécurisé vers le patient et/ou une tierce personne de l'équipe de prise en soins du patient :

- Cliquer sur « **Envoyer le document** »
 - Cliquer « **Envoi par MSS** »



- Puis pour envoyer vers :
[Messagerie sécurisée](#)



DISPOSITIF de téléexpertise via Therap-e Web

- Soit une messagerie sécurisée de santé,
 - Rechercher son identité du ¹ patient et l'a sélectionner avec un simple clic (vérifier qu'il s'ajoute à droite de l'écran dans les destinataires sélectionnés) :
 - (Pour désélectionner un/des destinataire(s) dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à le/les ôter de la liste)
 - Cliquer sur « **Envoyer** » 
 - **le fichier sera envoyé/receptionné sur la messagerie sécurisée de santé de la personne sélectionnée**
- soit vers **une messagerie non-sécurisée** ¹
 - dans la fenêtre destinataires sélectionnés, saisir manuellement une adresse mail de la personne à laquelle vous souhaitez envoyer le document (ex : xxxxx@gmail.com)
 - puis cliquer sur  (vérifier que l'adresse saisie s'ajoute en dessous)
 - (Pour désélectionner un/des destinataire(s) dans la colonne de droite, un simple clic dessus suffit à le/les ôter de la liste)
 - Cliquer sur « **Envoyer** » 
 - **le fichier sera envoyé/réceptionné sur un coffre-fort numérique sur l'adresse saisie.**

4.2 Quitter l'application

Pour quitter le télédossier expertisé, cliquer sur la maison  en haut à gauche de l'écran.

