

Therap-e Web

Paramétrage & Déroulé de la demande de paiement en ligne

Pour les professionnels requis

Contact(s) : support@normand-esante.fr
02 50 53 70 01

Date de dernière mise à jour : 26/07/2022

Nb de pages : 7



Sommaire

1	PARAMETRAGE DE LA DEMANDE DE PAIEMENT EN LIGNE.....	3
1.1	INFORMATIONS GENERALES :	3
1.2	PREREQUIS ADMINISTRATIFS :	3
1.3	PARAMETRAGE DE MON COMPTE PAYLINE :	3
2	DEROULE DE LA DEMANDE DE PAIEMENT EN LIGNE	4

1 Paramétrage de la demande de paiement en ligne

1.1 Informations générales :

En tant que médecin « téléconsultant », NeS vous reverse **mensuellement le montant total de vos téléconsultations** (c'est pourquoi nous avons besoin de votre RIB).

Il s'agit d'un service compris dans le « *pack complémentaire Norm'Uni* ». Vos honoraires vous seront reversés **sans frais de transaction**.

1.2 Prérequis administratifs :

Obtention du RIB sur l'adresse mail : therap-e@normand-esante.fr

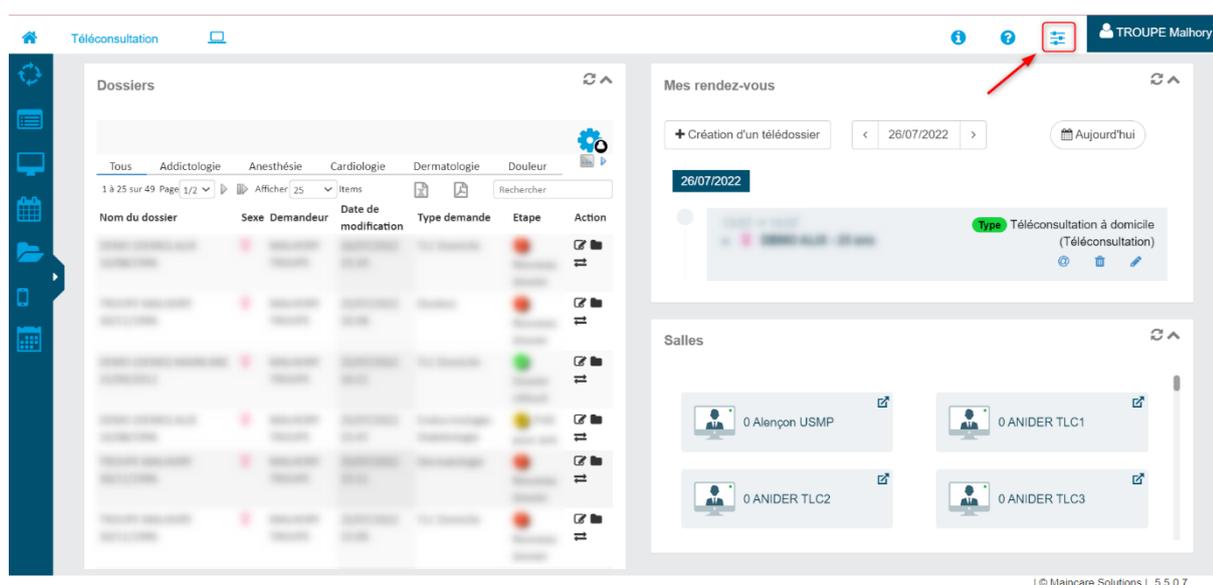
1.3 Paramétrage de mon compte Payline :

Suite à la réception de votre RIB, un numéro de compte Payline va vous être adressé.

Pour renseigner ce numéro dans vos paramètres :

- Connexion à Therap-e via l'adresse <https://www.norm-uni.fr/portail.pro>

En haut à droite cliquer sur :



Renseigner le **numéro** de compte Payline reçu par mail et enregistrer :

Paramètres de l'utilisateur

Contexte d'utilisation

Veillez indiquer le contexte dans lequel vous utilisez l'application *

Je suis requérant
 Je suis requis ou téléconsultant
 Je suis requérant et requis ou téléconsultant
 Autre (Exemple : Secrétaire ou assistante médicale)

Personnalisation du profil

Signature utilisateur Charger une signature

Paiement en ligne

Numéro de compte Payline →

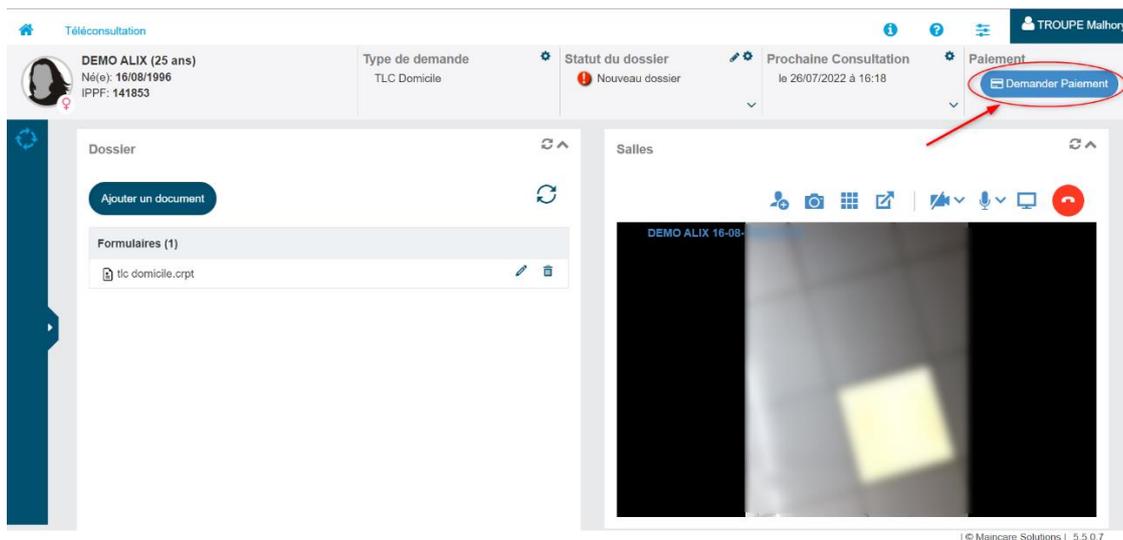
Facturation des actes de télémedecine

Numéro d'assurance maladie *

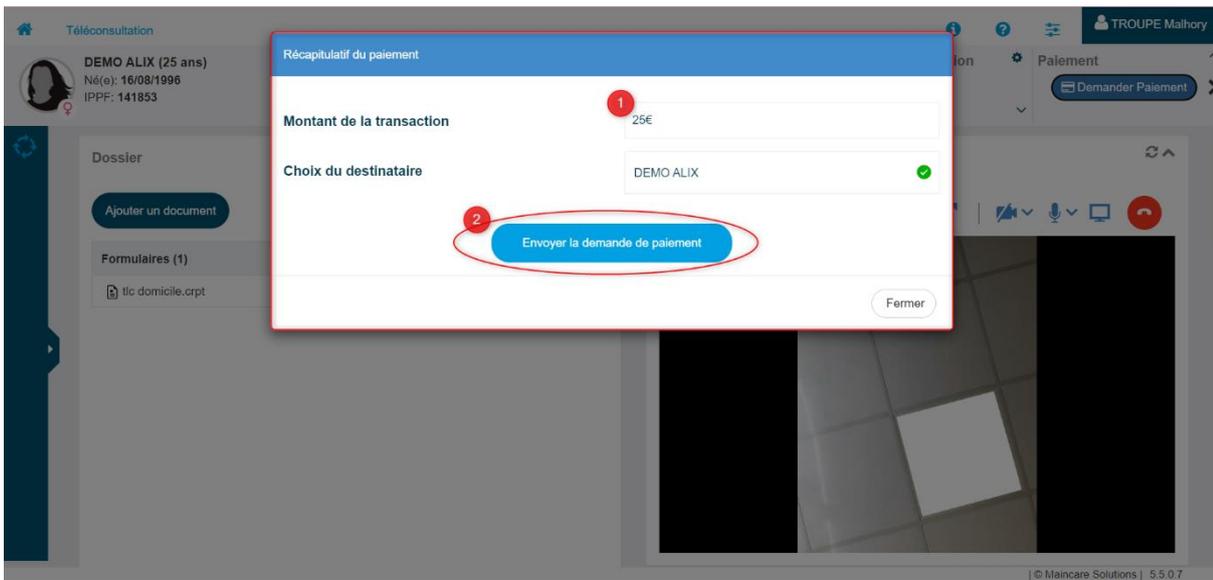
Fermer

2 Déroulé de la demande de paiement en ligne

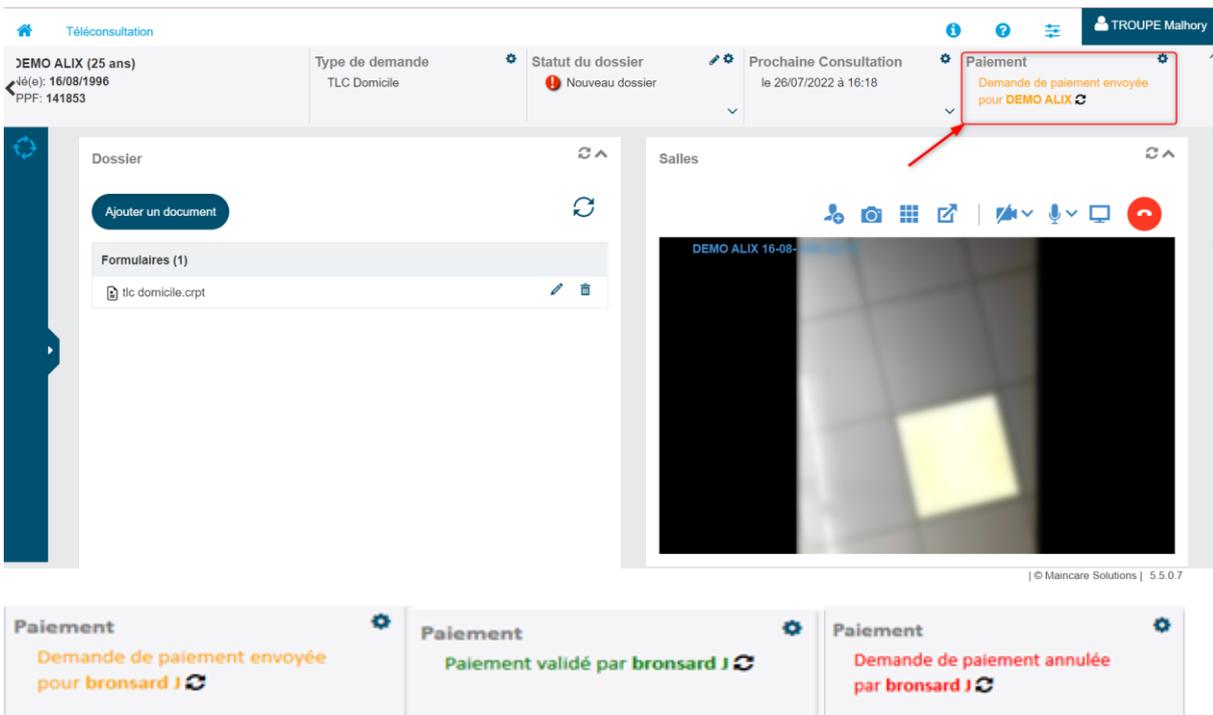
Le médecin peut à tout moment, au cours de la téléconsultation, déclencher la demande de paiement de son acte en cliquant sur « *demandeur un paiement* » en haut à droite de l'écran :



Il faut alors saisir le montant de votre téléconsultation, puis cliquer sur « *Envoyer la demande de paiement* » :



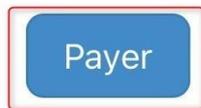
Vous recevez des notifications lorsque votre demande de paiement est envoyée, validée ou lorsque le patient l'annule :



Votre patient reçoit directement sur son smartphone votre demande de paiement et doit cliquer sur « Payer » :

Vous avez reçu une
demande de paiement de la
part de **MAJORITY**

25.00 €



Il faut ensuite que votre patient entre ses coordonnées de carte bancaire et clique sur « Payer x€ » :

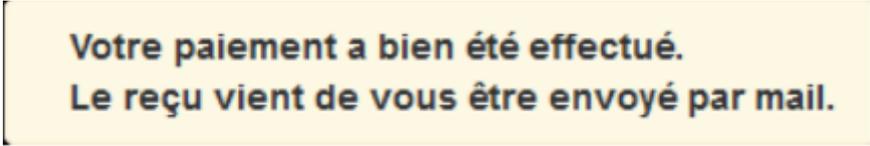
Payment form interface showing card details and a green button labeled "Payer 25,00 EUR". The form includes fields for "Numéro de carte", "Date d'expiration", and "Cryptogramme".



Le patient reçoit une confirmation de paiement sur son smartphone dès que la transaction est validée ainsi que le médecin directement sur Therap-e.

Un système de validation de la transaction peut être demandé par votre banque, comme pour toute transaction sur un site internet standard.

(Si une adresse e-mail a été renseignée lors de la création de sa fiche d'identité du patient, il recevra également la confirmation par mail) :



**Votre paiement a bien été effectué.
Le reçu vient de vous être envoyé par mail.**

Nous restons à votre service, pour toute demande d'assistance : **02 50 53 70 01**