

# GUIDE UTILISATEUR

# **Therap-e Web**

Paramétrage & Déroulé de la demande de paiement en ligne Pour les professionnels requis

Contact(s) :	support@normand-esante.fr 02 50 53 70 01
Date de dernière mise à jour :	26/07/2022
Nb de pages :	7



SITE DE CAEN (Siège social) - Bâtiment COMETE 7 longue vue des astronomes 14111 Louvigny SITE DE ROUEN - 1231 rue de la sente aux bœufs 76160 Saint Martin du Vivier Tél. 02 50 53 70 00 | contact@normand-esante.fr



# Sommaire

.....

1 P/	ARAMETRAGE DE LA DEMANDE DE PAIEMENT EN LIGNE	3
1.1	INFORMATIONS GENERALES :	. 3
1.2	Prerequis administratifs :	. 3
1.3	Parametrage de mon compte Payline :	. 3
2 D	EROULE DE LA DEMANDE DE PAIEMENT EN LIGNE	4

\_\_\_\_\_



# 1 Paramétrage de la demande de paiement en ligne

### 1.1 Informations générales :

En tant que médecin « téléconsultant », NeS vous reverse mensuellement le montant total de vos téléconsultations (c'est pourquoi nous avons besoin de votre RIB).

Il s'agit d'un service compris dans le « *pack complémentaire Norm'Uni* ». Vos honoraires vous seront reversées sans frais de transaction.

## 1.2 Prérequis administratifs :

Obtention du RIB sur l'adresse mail : <u>therap-e@normand-esante.fr</u>

## 1.3 Paramétrage de mon compte Payline :

Suite à la réception de votre RIB, un numéro de compte Payline va vous être adressé.

### Pour renseigner ce numéro dans vos paramètres :

Connexion à Therap-e via l'adresse <u>https://www.norm-uni.fr/portail.pro</u>

En haut à droite cliquer sur :

*	Té	léconsultation									C	0	<b>=</b>	Contraction Internation Internation Internation International International International Internation Internation International Internation International Internation International Internation International Intern
Φ		Dossiers						2 ^	Mes r	rendez-vous		/		2 ^
								<b>*</b>	+ C	réation d'un télédossier	26/07/2022	>	🛗 Aujo	burd'hui
ų.		Tous Addictologie	An	esthésie	Cardiologie	Dermatologie	Douleur		26/	07/2022				
		1 à 25 sur 49 Page 1/2 🗸 🕅	ID Af	ficher 25 🗸	Items	l L	Rechercher							
		Nom du dossier	Sexe	Demandeur	modification	Type demande	Etape	Action				Type Télé	consultation	à domicile
		10000 (10000) ALM 11000(1000				1	•	₽ ₩					(Téléco (7 1	onsultation)
		1011-011-000-0100 0011-0100		****			•	2 <b>•</b>	Sallo	c				3.
				*****			•	₩ ₩	Galles	5				
							•	☞ <b>●</b> ≓	(	0 Alençon USMP		0 ANI	DER TLC1	ď
		10111-1000 10111-1000					<u>.</u>	₽ ₩	ſ	0 ANIDER TLC2		0 ANII	DER TLC3	മ്
		1000000 000000000 0001000000				11.0000	•	<b>₩</b>				-		
													I © Maincare	Solutions L 5 5 0 7



Renseigner le **numéro** de compte Payline reçu par mail et enregistrer :

Paramètres de l'utilisateur	
Contexte d'utilisation	
Veuillez indiquer le contexte dans lequel vo	us utilisez l'application *
<ul> <li>Je suis requérant</li> <li>Je suis requis ou téléconsultant</li> <li>Je suis requérant et requis ou téléconsultant</li> <li>Autre (Exemple : Secrétaire ou assistante m</li> </ul>	édicale)
Personnalisation du profil	
Signature utilisateur	Charger une signature
Paiement en ligne Numéro de compte Payline	
Facturation des actes de télémédecir	le
Numéro d'assurance maladie *	Numéro d'assurance maladie
	Fermer

# 2 Déroulé de la demande de paiement en ligne

Le médecin peut à tout moment, au cours de la téléconsultation, déclencher la demande de paiement de son acte en cliquant sur « *demander un paiement* » en haut à droite de l'écran :

*	Téléconsultation					0	0		nory
0	DEMO ALIX (25 ans) Né(e): 16/08/1996 IPPF: 141853	Type de demande TLC Domicile	٥	Statut du dossier Nouveau dossier	/ 0 ~	Prochaine Consultation le 26/07/2022 à 16:18	•	Palement	)»
Φ	Dossier		ø	Salles			/	0.^	
	Ajouter un document		S			<u>% © Ⅲ ⊠</u>		· • 🖵 📀	
	Formulaires (1)			DEMO ALI	X 16-08-				
	tlc domicile.crpt		1 1						
						P			
						-		© Maincare Solutions 1, 5,5,0,7	

.....



Il faut alors saisir le montant de votre téléconsultation, puis cliquer sur « *Envoyer la demande de paiement* » :



Vous recevez des notifications lorsque votre demande de paiement est envoyée, validée ou lorsque le patient l'annule :



.....



Votre patient reçoit directement sur son smartphone votre demande de paiement et doit cliquer sur « *Payer* » :



### demande de paiement de la



Il faut ensuite que votre patient entre ses coordonnées de carte bancaire et clique sur « *Payer x*€ » :

Numéro de carte
Date d'expiration
1 MM/AA
Cryptogramme
B
Payer 25,00 EUR

Annuler



Le patient reçoit une confirmation de paiement sur son smartphone dès que la transaction est validée ainsi que le médecin directement sur Therap-e.

Un système de validation de la transaction peut être demandé par votre banque, comme pour toute transaction sur un site internet standard.

(Si une adresse e-mail a été renseignée lors de la création de sa fiche d'identité du patient, il recevra également la confirmation par mail) :



Nous restons à votre service, pour toute demande d'assistance : 02 50 53 70 01