

Therap-e Web

Paramétrage & Déroulé de la demande de paiement en ligne

Pour les professionnels requis

Contact(s) :	support@normand-esante.fr 02 50 53 70 01
---------------------	---

Date de dernière mise à jour :	26/07/2022
---------------------------------------	------------

Nb de pages :	7
----------------------	---



Sommaire

1	PARAMETRAGE DE LA DEMANDE DE PAIEMENT EN LIGNE.....	3
1.1	INFORMATIONS GENERALES :	3
1.2	PREREQUIS ADMINISTRATIFS :	3
1.3	PARAMETRAGE DE MON COMPTE PAYLINE :	3
2	DEROULE DE LA DEMANDE DE PAIEMENT EN LIGNE	4

1 Paramétrage de la demande de paiement en ligne

1.1 Informations générales :

En tant que médecin « téléconsultant », NeS vous reverse **mensuellement le montant total de vos téléconsultations** (c'est pourquoi nous avons besoin de votre RIB).

Il s'agit d'un service compris dans le « *pack complémentaire Norm'Uni* ». Vos honoraires vous seront reversés **sans frais de transaction**.

1.2 Prérequis administratifs :

Obtention du RIB sur l'adresse mail : therap-e@normand-esante.fr

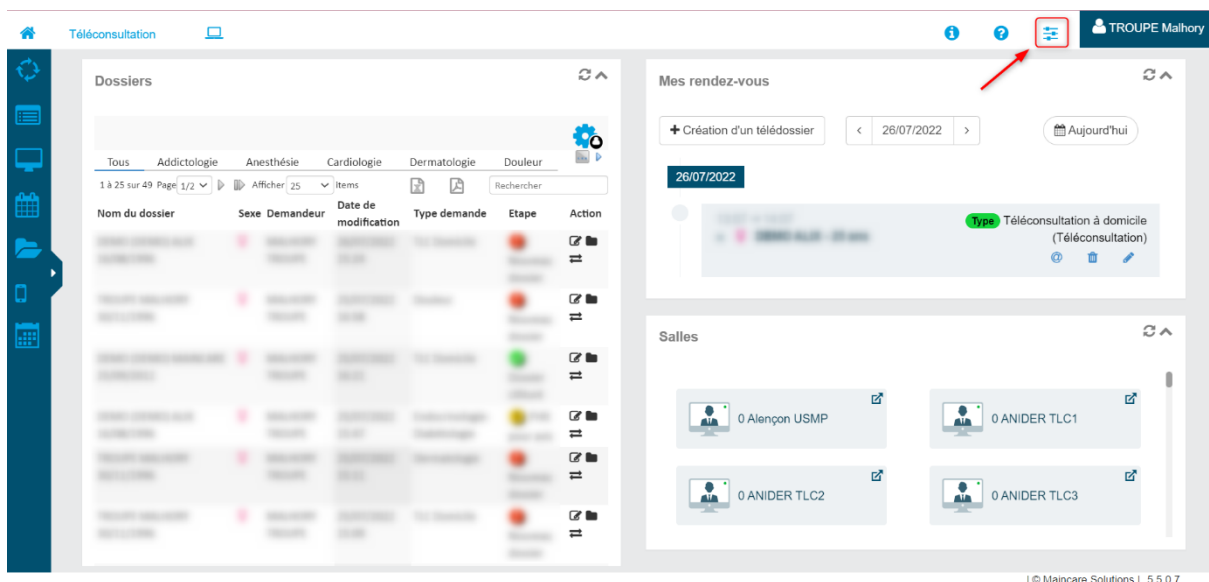
1.3 Paramétrage de mon compte Payline :

Suite à la réception de votre RIB, un numéro de compte Payline va vous être adressé.

Pour renseigner ce numéro dans vos paramètres :

- Connexion à Therap-e via l'adresse <https://www.norm-uni.fr/portail.pro>

En haut à droite cliquer sur :



Renseigner le **numéro** de compte Payline reçu par mail et enregistrer :

Paramètres de l'utilisateur

Contexte d'utilisation

Veuillez indiquer le contexte dans lequel vous utilisez l'application *

☐ Je suis requérant
☐ Je suis requis ou téléconsultant
☐ Je suis requérant et requis ou téléconsultant
☐ Autre (Exemple : Secrétaire ou assistante médicale)

Personnalisation du profil

Signature utilisateur

Charger une signature

Paiement en ligne
 Numéro de compte Payline



Facturation des actes de télémedecine

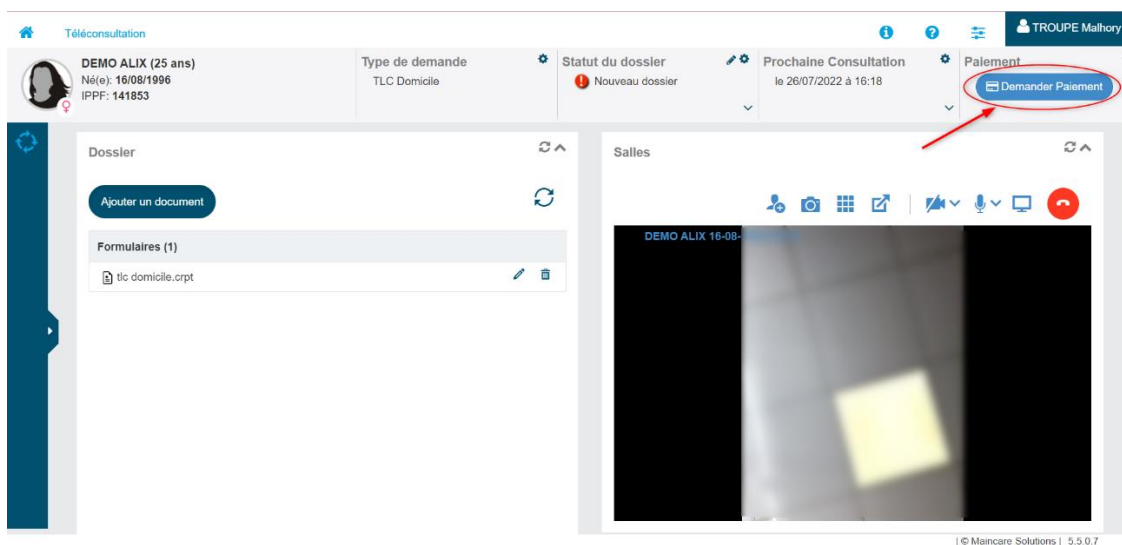
Numéro d'assurance maladie *

Numéro d'assurance maladie

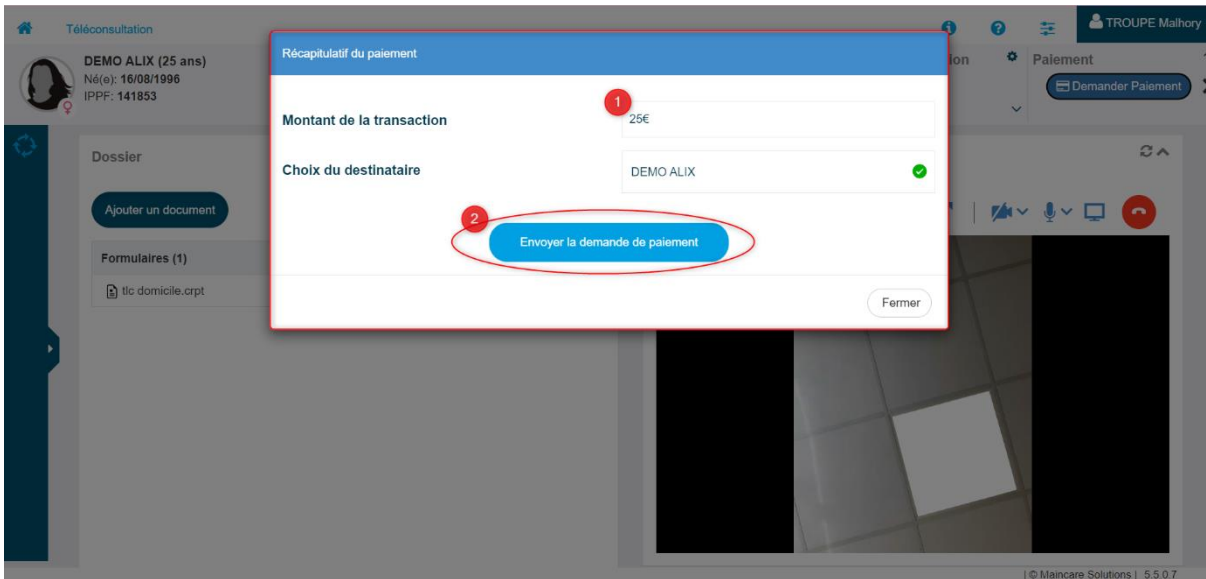
Fermer

2 Déroulé de la demande de paiement en ligne

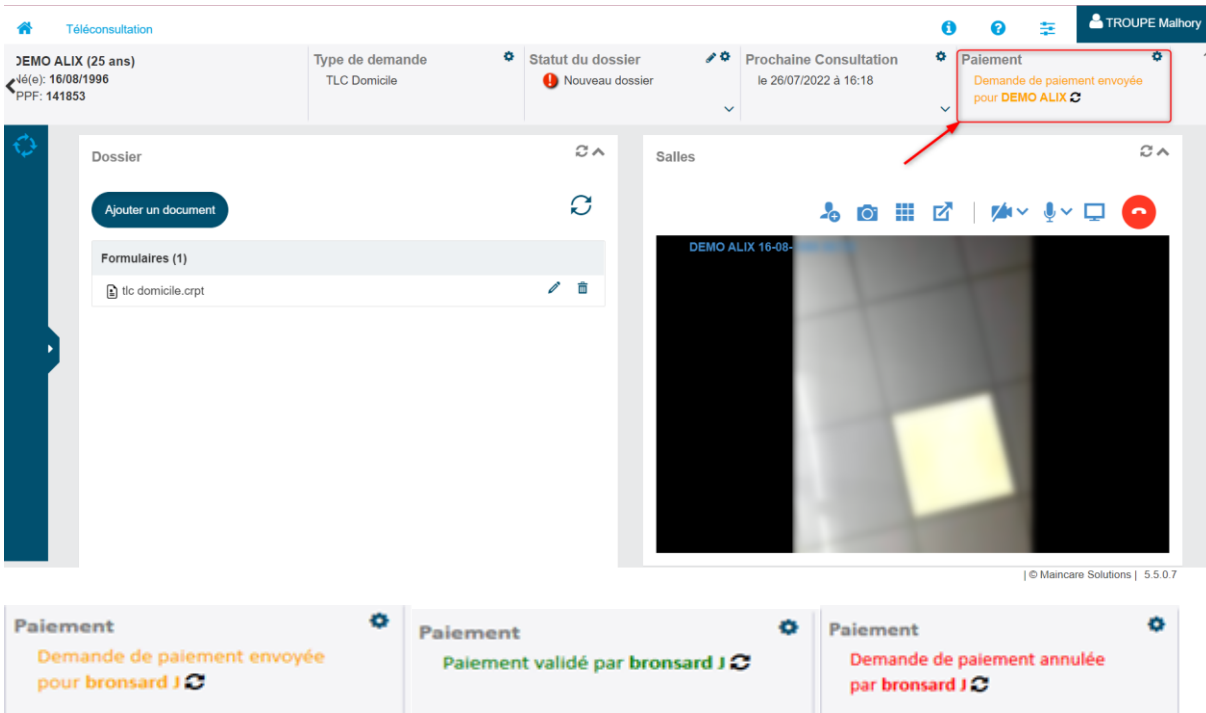
Le médecin peut à tout moment, au cours de la téléconsultation, déclencher la demande de paiement de son acte en cliquant sur « *demande un paiement* » en haut à droite de l'écran :



Il faut alors saisir le montant de votre téléconsultation, puis cliquer sur « Envoyer la demande de paiement » :



Vous recevez des notifications lorsque votre demande de paiement est envoyée, validée ou lorsque le patient l'annule :






Votre patient reçoit directement sur son smartphone votre demande de paiement et doit cliquer sur « Payer » :

Vous avez reçu une
demande de paiement de la
part de **MALHORY**
TRICOT


25.00 €




Il faut ensuite que votre patient entre ses coordonnées de carte bancaire et clique sur « Payer x€ » :


Numéro de carte



Date d'expiration

 21 MM/AA

Cryptogramme



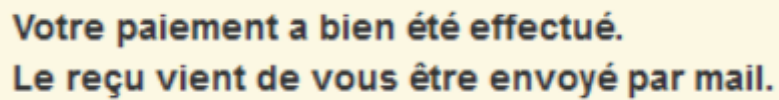
Payer 25,00 EUR

Annuler

Le patient reçoit une confirmation de paiement sur son smartphone dès que la transaction est validée ainsi que le médecin directement sur Therap-e.

Un système de validation de la transaction peut être demandé par votre banque, comme pour toute transaction sur un site internet standard.

(Si une adresse e-mail a été renseignée lors de la création de sa fiche d'identité du patient, il recevra également la confirmation par mail) :



**Votre paiement a bien été effectué.
Le reçu vient de vous être envoyé par mail.**

Nous restons à votre service, pour toute demande d'assistance : **02 50 53 70 01**