

Assistance & Support technique de NeS

Le **Centre de Service Expérience Utilisateurs** accompagne les utilisateurs pour toute demande d'assistance technique, incident ou besoin de support liés aux services NeS.

Toutes les demandes sont centralisées afin d'assurer un suivi efficace, une meilleure traçabilité et une prise en charge rapide.



J'ai un problème !

J'envoie un mail



support
@normand-
esante.fr

OU

J'appelle



02 50 53 70 01



Ma demande est analysée et/ou traitée au premier contact. Si nécessaire, elle est transmise à l'équipe concernée.

Un suivi est assuré jusqu'à la résolution du problème.

CONTACT SUPPORT

Du lundi au vendredi de 8h30-17H30



support@normand-esante.fr



02 50 53 70 01