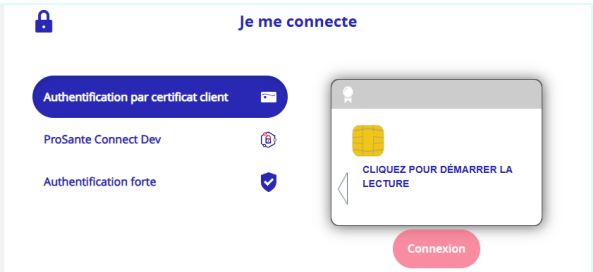
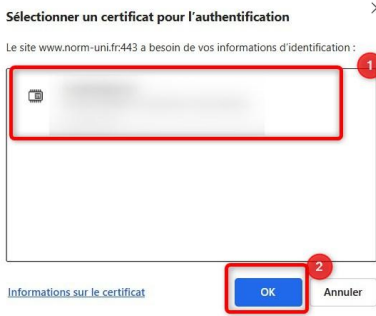
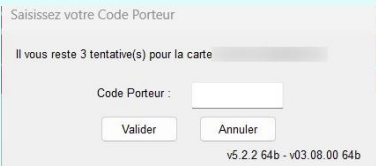
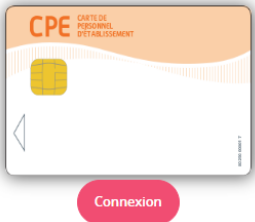


Version	Date	Objet de la mise à jour	Auteur
1	16/10/2025	Création	PCDP
2	24/04/2026	Mise à jour	Laure L'HARIDON

Plusieurs types de connexion existent pour accéder aux services de Norm'Uni par :

- carte CPS, CPE, ...
- e-CPS
- OTP

1 Connexion par carte CPS, CPE, ...

Insérer votre carte dans votre lecteur	
Appuyer sur « Cliquez pour démarrer la lecture »	
Un pop-up apparaît, sélectionner la ligne et mettre « OK »	
Indiquer le code porteur et valider	
La carte apparaît sur le portail avec votre nom et prénom, appuyer sur « Connexion »	

2 Connexion sur Norm'Uni via e-CPS

Cette connexion demande une activation de votre carte CPS sur l'application e-CPS.
Une fiche pratique spécifique existe sur le portail [Norm'Uni](#) pour expliciter le processus.

Cliquer sur « Pro Sante Connect Dev » Puis cliquer sur l'icône « PRO SANTE CONNECT »	
Une nouvelle fenêtre s'ouvre, inscrire son numéro RPPS et cliquer sur « se connecter avec e-CPS » NB : - Si vous possédez une carte CPE, il faut indiquer la première ligne de votre carte (y compris le « / ») - Le RPPS doit être précédé d'un « 8 »	
La clé numérique d'authentification s'affiche à l'écran. Elle sera utilisée depuis l'application mobile e-CPS	
Depuis l'application e-CPS sur votre smartphone : - Répondre à la demande d'authentification avec le code secret	
Choisir la bonne clé numérique correspondante à celle affichée sur l'ordinateur Un message d'authentification réussie s'affiche sur l'application e-CPS	

3 Connexion par authentification forte

Cliquer sur « **Authentification forte** »

Mettre **l'identifiant et le mot de passe**

Sélectionner de recevoir le mot de passe à usage unique au choix « **par sms** » ou « **par e-mail** »

Cliquer sur « **Recevoir mon code** »

Authentification par certificat client

Pro Sante Connect

Authentification forte

Identifiant

J'ai oublié mon identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Pour une sécurité optimale, vous allez recevoir un code par e-mail ou par SMS. Comment voulez-vous recevoir votre code ?

☒ par SMS ☐ par e-mail

Recevoir mon code

Récupérer le code à usage unique depuis le mail ou SMS reçu et le reporter dans l'encart spécifique et cliquer « **Valider** »

Exemple d'email :

Votre code à usage unique de connexion à Norm'Uni

N no-reply@norm-uni.fr

À

Bonjour,

Voici votre code à usage unique vous permettant d'accéder au portail Norm'Uni : Celui-ci est valable pendant 5 minutes.

Cordialement,
Normand'e-Santé
Numéro Support : 02.50.53.70.01
Mail : support@normand-esante.fr

L'authentification est réussie, veuillez à présent saisir le code reçu. Le code a été envoyé à l'adresse *****@, il est valable pendant 15min. Si vous n'avez pas reçu le code, merci de vérifier dans vos messages indésirables (spam).

Veuillez rentrer le code reçu par e-mail

Annuler **Connexion**

Une question ? Un problème technique ? Contacter le **support NeS** ☎ [02 50 53 70 01](tel:0250537001)
✉ support@normand-esante.fr