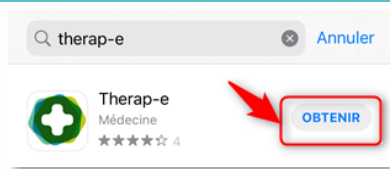


## 1 Télécharger les applications Therap-e et/ou Norm'uni pro

|                                                                                                                             |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etape 1 :</b> Ouvrir l'App Store                                                                                         |    |
| <b>Etape 2 :</b> Cliquer sur la loupe<br><br>Rechercher « <b>Therap-e</b> » (exactement ce nom) dans la barre de recherche. |     |
| <b>Etape 3 :</b> Cliquer sur « <b>Obtenir</b> »                                                                             |    |
| <b>Etape 5 :</b> Recommencer les étapes 1 à 3 avec l'application « <b>Norm'uni pro</b> »                                    |  |

## 2 1<sup>ère</sup> connexion sur Therap-e et/ou Norm'uni pro

|                                                                                                                                                            |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etape 1 :</b> Ouvrir l'application Therap-e<br><br><b>NB :</b> Autorisez Therap-e à vous envoyer des notifications                                      |  |
| <b>Etape 2 :</b><br><br>Renseigner l' <b>identifiant</b> et le <b>mot de passe</b> avec ceux reçus par email et<br><br>Cliquer sur « <b>Me connecter</b> » |   |
| <b>Etape 3 :</b><br><br>Sélectionner le choix de réception du code de sécurité ( <b>SMS ou email</b> ) et<br><br>Cliquer sur « <b>Envoyer le code</b> »    |   |

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Etape 4 :</b> Reporter le code à usage unique reçu et cliquer sur « <b>Valider</b> »</p>                                                                                                                                        | <p>Le code a été envoyé à l'adresse *****@normand-esante.fr, il est valable pendant 15min. Si vous n'avez pas reçu le code, merci de vérifier dans vos messages indésirables (spam).</p> <p>Entrez le code</p> <p>valider</p> <p>JE N'AI PAS REÇU DE CODE OU MON CODE N'EST PLUS VALIDE</p>                              |
| <p><b>Etape 5 :</b><br/>Il est possible de choisir <b>un code PIN, différent de 1234 et 0000.</b><br/>Ce code vous sera demandé lors de vos prochaines connexions</p> <p>Taper le code choisi puis cliquer sur « <b>Valider</b> »</p> | <p>Veuillez définir un code PIN qui vous sera demandé pour déverrouiller l'application.</p> <p>1</p> <p>Vous pouvez également activer la reconnaissance biométrique de votre smartphone pour accéder à votre compte.</p> <p>Activer la connexion par empreinte</p> <p>2</p> <p>valider</p> <p>Ne pas rester connecté</p> |
| <p><b>Etape 6 :</b> Une fois connecté(e), cliquer sur le service voulu</p>                                                                                                                                                            | <p>Domoplaies</p> <p>Télé-expertise</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Etape 7 :</b> Recommencer <b>les étapes 1 et 5</b> avec l'application « <b>Norm'uni pro</b> » .</p>                                                                                                                             | <p>Norm'uni pro</p> <p>Messagerie</p> <p>Patients</p> <p>Profil</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 3 Suite à une 1<sup>ère</sup> connexion sur Therap-e et/ou Norm'uni pro

|                                                                                                               |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Etape 1 :</b> Ouvrir l'application Therap-e</p>                                                         | <p>Therap-e</p>                                                                              |
| <p><b>Etape 2 :</b><br/>Indiquer votre <b>code PIN</b> (ou reconnaissance faciale si activé précédemment)</p> | <p>Bonjour</p> <p>Merci de vous connecter.</p> <p>Saisissez les 4 chiffres de votre code</p> |
| <p><b>Etape 3 :</b> Une fois connecté(e), cliquer sur le service voulu</p>                                    | <p>Domoplaies</p> <p>Télé-expertise</p>                                                      |
| <p><b>Etape 4 :</b> Recommencer <b>les étapes 1 et 2</b> avec l'application « <b>Norm'uni pro</b> » .</p>     | <p>Norm'uni pro</p>                                                                          |