



Version	Date	Objet de la mise à jour	Auteur
1	16/03/2023	Création	PCDP
2	28/07/2026	Mise à jour	L'HARIDON/JOSSET

1 1^{ère} connexion par OTP

Après l'inscription à Norm'Uni,

Deux mails comportant **l'identifiant et un mot de passe** seront envoyés de ideodirectory-noreply@norm-uni.fr

Bonjour [nom],

Veillez trouver ci-dessous votre identifiant de connexion de la plateforme <https://www.norm-uni.fr>.

Votre identifiant de connexion est : **identifiant**

Cordialement,
L'équipe technique

Bonjour M/Mme [nom],

Votre mot de passe permettant la connexion au portail Norm'Uni a été réinitialisé. Un mot de passe provisoire vous a été attribué pour votre première connexion :

Mot de passe

Vous pourrez ensuite définir un mot de passe personnel et le modifier à tout moment depuis www.norm-uni.fr, rubrique "**Mon compte**" -> "**Changer mon mot de passe**".

Cependant, pour renforcer la sécurité de vos accès et protéger les données de santé auxquelles vous avez accès, nous vous invitons fortement à privilégier l'utilisation de votre carte professionnelle (CPE ou CPS).

Cette authentification par carte présente les avantages suivants :

- Sécurité maximale et conformité réglementaire
- Simplification de l'accès à la plateforme
- Protection renforcée de vos informations personnelles et professionnelles

Cordialement,

Normand'e-Santé
Mail : support@normand-esante.fr
Tél : 02.50.53.70.01

Se connecter à <https://www.norm-uni.fr/>



Sélectionner « **Authentification forte** »

Indiquer votre **identifiant et mot de passe** fournis

Cocher « par **e-mail** » puis

Cliquer sur « **Recevoir mon code** »

Un pop-up prévient de la nécessité de changer le mot de passe

Attention
Votre mot de passe a expiré, veuillez le modifier afin de pouvoir vous authentifier

Indiquer le mot de passe reçu par mail dans l'encart "ancien mot de passe" Composer le nouveau mot de passe et le confirmer Répondre au captcha Attention de bien respecter l'ensemble des prérequis précisés Cliquer sur « Valider »	CHANGER MON MOT DE PASSE Politique de sécurité: - La longueur minimum du mot de passe est de 14 caractères - Le mot de passe doit comporter au minimum un caractère alphabétique - Le mot de passe doit comporter au minimum un caractère numérique - Le mot de passe doit comporter au minimum un méta-caractère (!"#\$%&'()*+,-./) - Le mot de passe doit comporter au minimum une lettre capitale - Le mot de passe doit être différent de vos 24 anciens mots de passe ation Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmation du nouveau mot de passe Sélectionnez l'image affichée le moins souvent. Valider
Un message confirmant la prise en compte du changement de mot de passe s'affiche Un mail automatique est envoyé de eservices-pro-production-noreply@norm-uni.fr sur la boîte mail associée au compte	Confirmation Votre changement de mot de passe est effectué. Vous allez recevoir un e-mail de confirmation. Bonjour, Votre changement de mot de passe a bien été pris en compte. Si vous n'avez pas effectué ce changement, merci de contacter le support technique de Normand'esanté au 02 50 53 70 01.

2 Mot de passe oublié

Se connecter à https://www.norm-uni.fr/ Sélectionner « Authentification forte » Cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe »	norm'uni Authentification par certificat client Pro Santé Connect Authentification forte Identifiant J'ai oublié mon identifiant Mot de passe J'ai oublié mon mot de passe Pour une sécurité optimale, vous allez recevoir un code par e-mail ou par SMS. Comment voulez-vous recevoir votre code ? ☐ par SMS ☒ par e-mail Recevoir mon code
Renseigner « Votre identifiant » puis Répondre au captcha et Cliquer sur « Valider »	MOT DE PASSE OUBLIÉ Renseignez tous les champs obligatoires * Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez saisir vos identifiants de connexion, reçus par mail lors de votre inscription Votre identifiant * Captcha * Valider

Un mail automatique est envoyé de eservices-production-noreply@norm-uni.fr sur la boîte mail associée au compte

Cliquer sur « **Valider** »

Bonjour !

Une demande de changement de mot de passe sur votre compte a été demandée.

Afin de prendre en compte cette demande, veuillez cliquer sur l'url suivante: [Valider](#)

Une page se charge, composer **le nouveau mot de passe et le confirmer**

Attention de bien respecter l'ensemble des prérequis précisés

Cliquer sur « **Valider** »

CHANGER MON MOT DE PASSE

Politique de sécurité:

- La longueur minimum du mot de passe est de 14 caractères
- Le mot de passe doit comporter au minimum un caractère alphabétique
- Le mot de passe doit comporter au minimum un caractère numérique
- Le mot de passe doit comporter au minimum un méta-caractère (!"#\$%()*+,-./)
- Le mot de passe doit comporter au minimum une lettre capitale
- Le mot de passe doit être différent de vos 24 anciens mots de passe

Valider

Un message confirmant la prise en compte du changement de mot de passe s'affiche

Confirmation

Votre changement de mot de passe est effectué.
Vous allez recevoir un e-mail de confirmation.

Un mail automatique est envoyé de eservices-production-noreply@norm-uni.fr sur la boîte mail associée au compte

Bonjour,

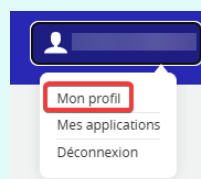
Votre changement de mot de passe a bien été pris en compte. Si vous n'avez pas effectué ce changement, merci de contacter le support technique de Normand'esanté au 02 50 53 70 01.

3 Modifier son mot de passe

Se connecter à <https://www.norm-uni.fr/> et s'authentifier



Dérouler le menu en allant sur votre nom (en haut à droite) puis Sélectionner « **Mon profil** » pour accéder aux options du compte



En bas de la page, dans la partie « Mon mot de passe », renseigner les champs : « Ancien mot de passe » « Nouveau mot de passe » « Confirmation du nouveau mot de passe » Attention de bien respecter l'ensemble des prérequis précisés Puis cliquer sur « Valider »	Mon mot de passe Politique de sécurité: - La longueur minimum du mot de passe est de 14 caractères - Le mot de passe doit comporter au minimum un caractère alphabétique - Le mot de passe doit comporter au minimum un caractère numérique - Le mot de passe doit comporter au minimum un méta-caractère (!"#\$%&'()*+,-./) - Le mot de passe doit comporter au minimum une lettre capitale - Le mot de passe doit être différent de vos 24 anciens mots de passe Votre identifiant * Ancien mot de passe Nouveau mot de passe * Confirmation du nouveau mot de passe * Valider
Un message confirmant la prise en compte du changement de mot de passe s'affiche	Confirmation ✓ Votre changement de mot de passe est effectué. Vous allez recevoir un e-mail de confirmation.
Un mail automatique est envoyé de eservices-pro-production-noreply@norm-uni.fr sur la boîte mail associée au compte	Bonjour, Votre changement de mot de passe a bien été pris en compte. Si vous n'avez pas effectué ce changement, merci de contacter le support technique de Normand'esanté au 02 50 53 70 01.

4 Identifiant oublié

Se connecter à https://www.norm-uni.fr/ Sélectionner « Authentification forte » Cliquer sur « J'ai oublié mon Identifiant »	norm'uni MES SERVICES E-SANTÉ Authentification par certificat client Pro Santé Connect Authentification forte Identifiant J'ai oublié mon identifiant Mot de passe J'ai oublié mon mot de passe Pour une sécurité optimale, vous allez recevoir un code par e-mail ou par SMS. Comment voulez-vous recevoir votre code ? ☐ par SMS ☒ par e-mail Recevoir mon code
Renseigner l'adresse mail utilisé pour votre compte Répondre au captcha Cliquer sur « Valider »	RÉCUPÉRER MON IDENTIFIANT Introduire e-mail Sélectionnez l'image affichée le plus souvent Valider
Un message confirmant la demande de rappel d'identifiant s'affiche	Confirmation ✓ Votre demande de rappel d'identifiant est prise en compte. Si l'adresse mail que vous avez fournie est valide, un e-mail de rappel a été envoyé sur celle-ci.
Un mail automatique est envoyé de eservices-pro-production-noreply@norm-uni.fr sur la boîte mail associée au compte	Bonjour LAURE TEST CREATION, Une demande de rappel d'identifiant a été exécutée pour votre compte. Votre identifiant de connexion est :

Une question ? Un problème technique ? Contacter le **support NeS** ☎ [02 50 53 70 01](tel:0250537001)
✉ support@normand-esante.fr