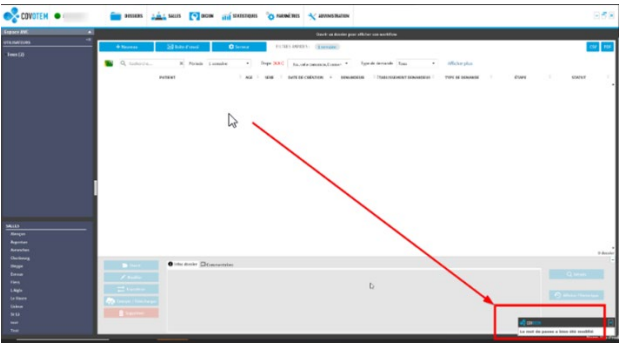


1 Première connexion & modification du mot de passe à partir de Therap-e autonome

Bonjour Normand'e.santé. Votre code de connexion sur Norm'uni a été réinitialisé. Pour votre première connexion, utilisez le mot de passe provisoire suivant : 12345678 Vous pourrez ensuite définir votre mot de passe définitif et personnel pour votre compte. Il vous est également possible de le modifier depuis https://www.norm-uni.fr en allant sur « Mon compte » => « Changer mon mot de passe ». Pour vous aider, consulter l'étape 2 de la fiche pratique : Mot de passe oublié/Modifier mot de passe Cordialement, Normand'e-santé Mail: support@normand-esante.fr Tél : 02.50.53.70.01	■ Après l'inscription à notre plateforme, vous recevrez deux e-mails, un avec votre identifiant et un autre avec votre mot de passe. ■ Ce mot de passe provisoire est valable 7 jours, il permet de se connecter à Therap-e autonome.
Installer Therap-e autonome sur votre poste (N'hésitez pas à contacter votre service informatique pour qu'il s'occupe de cette partie) : Si vous utilisez un ordinateur personnel, vous trouverez ci-dessous les liens de téléchargement : ■ Version PC : https://www.norm-uni.fr/covotem/Installer/covotem-serveur-normandie-prod-inst.exe ■ Version Mac de 10.15 à 12.4 : https://www.norm-uni.fr/covotem/Installer/covotem-serveur-normandie-prod.dmg - Attention : le logiciel VLC Media Player doit également être installé sur votre poste : https://www.videolan.org/vlc/download-macosx.html	
	■ <u>Pour vous connecter</u> à la plateforme de télémedecine, cliquez sur l'icône Therap-e autonome présent sur votre bureau. ■ Attendez le chargement.
	■ Sélectionnez « Identifiant/mot » de passe ■ Indiquez votre identifiant et le mot de passe transmis ■ Indiquez l'Espace de collaboration ■ Puis cliquez sur « Démarrer »
	■ Lors de cette première connexion l'utilisateur est invité à créer un nouveau mot de passe : • Renseignez le nouveau mot de passe et confirmez-le • Cliquez sur « Modifier »

	Une fois connecté à Therap-e, un message de confirmation s'affiche pour indiquer la prise en compte du changement de mot de passe.
---	--

2 Mot de passe oublié à partir de Norm'Uni

	Connectez-vous depuis l'adresse : https://www.norm-uni.fr/portail.pro/
Je me connecte Authentification par certificat client Authentification forte Identifiant / Mot de passe Identifiant Mot de passe ➤ Mot de passe oublié Connexion	- Sélectionnez « Authentification forte » ou « Identifiant / Mot de passe » - Puis cliquez sur « Mot de passe oublié »
Je me connecte Authentification par certificat client Authentification forte Identifiant / Mot de passe Votre identifiant Code à recopier* Choisir l'image qui n'est pas comme les autres IconCapcha © Valider	- Renseignez votre « Identifiant » puis le « Code à recopier » - Cliquez sur « Valider »
 Confirmation Votre demande de changement de mot de passe est prise en compte. Vous allez recevoir un mail de confirmation à l'adresse *****@normand-esante.fr.	- Un message confirmant la demande de changement de mot de passe s'affiche. - Un mail est envoyé sur la boîte mail associée au compte.

Bonjour XXXXXXXXXXXXXXX, Une demande de changement de mot de passe sur votre compte a été demandée. Afin de prendre en compte cette demande, veuillez cliquer sur l'url suivante: Valider Vos informations de connexion vous seront communiquées par mail suite à cette validation.	▪ A réception de ce mail dans la boite enregistrée lors de l'inscription, cliquez sur « Valider ».
Changement de mot de passe  Politique de sécurité: - La longueur minimum du mot de passe est de 8 caractères - Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) alphabétique(s) - Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) numérique(s) - Le mot de passe doit comporter au minimum 1 méta-caractère(s) (!@#%&'&) Renseignez tous les champs obligatoires * Votre identifiant * Nouveau mot de passe * Confirmation du nouveau mot de passe * Valider	▪ Une page se charge, composez le nouveau mot de passe et confirmez-le. Attention à bien respecter l'ensemble des prérequis de la politique de sécurité. ▪ Cliquez sur « Valider ».
 Confirmation Votre changement de mot de passe est effectué. Vous allez recevoir un e-mail de confirmation.	▪ Un message de confirmation s'affiche pour indiquer la prise en compte du changement de mot de passe.
Bonjour, Votre changement de mot de passe a bien été pris en compte. Si vous n'avez pas effectué ce changement, merci de contacter le support technique de Normand'esanté au 02 50 53 70 01.	▪ Un mail automatique est également envoyé.