



DÉPLOIEMENT DU ROR NATIONAL

Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADEs)

Juillet 2026

<https://www.normand-esante.fr/>

1. ROR : contexte et enjeux
2. Cas d'usages
3. Les processus et écrans du ROR national
4. Questions & échanges





Le ROR : Contexte et enjeux

Qu'est-ce que le ROR national ?



Le Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR) est le référentiel qui collecte, met en qualité et diffuse les données de description de l'offre de santé et la disponibilité en lits.

Il s'inscrit dans la stratégie nationale d'amélioration du parcours de santé portée par le Ministère de la Santé.

Quel est le cadre réglementaire régissant le ROR national ?

Le ROR : Référentiel socle national

*Décret n°2023-2057 du
17 novembre 2023*

- Confère au ROR le statut de **référentiel national pour l'offre de soins**.
- **Obligation légale** pour les structures de santé de décrire leur offre.
- Fixe l'obligation **de mise à jour annuelle** de la description de l'offre.

Périmètre et confidentialité des données

*Arrêté du 26 décembre
2023*

- Précise le **périmètre exact** des structures concernées (ES, ESMS, Ville).
- Définit les **trois niveaux de confidentialité** des données :
 - **Données Publiques** : Accessibles à tous (adresse, contacts).
 - **Données Usage restreint** : Accessibles aux professionnels de santé (actes techniques, équipements).
 - **Données Usage très restreint** : Accessibles aux autorités pour le pilotage et la régulation (données détaillées du capacitaire de crise).

Qui complète le ROR national ?

Le ROR national est automatiquement alimenté notamment par 2 référentiels clés :

Le RPPS :

Description des professionnels (personnes physiques) intervenant dans le système de santé



Le ROR national :

Description des offres de santé opérationnelles et de la disponibilité en lit



Le FINESS :

Description des structures (personnes morales) et des autorisations d'activités

Concernant la disponibilité en lits, le ROR est également alimenté par des outils de bed management.

Le ROR est ensuite peuplé par :



**Les établissements
sanitaires (ES)**



**Les établissements et
services médico-sociaux
(ESMS)**



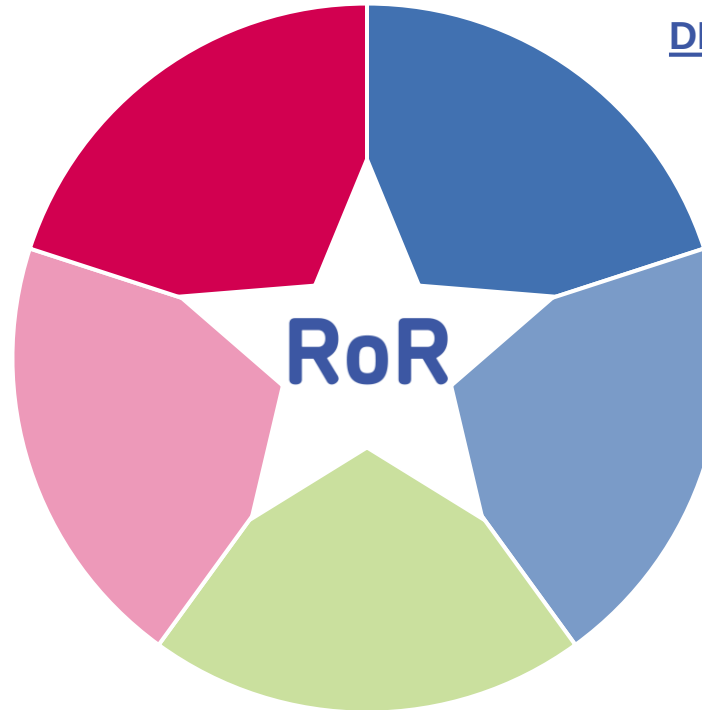
Les structures de ville
(cabinet libéraux, MSP,
centres de santé, ...)

Quels outils consomment les données du ROR national ?

DES APPLICATIONS D'ORIENTATION



DES APPLICATIONS DE RÉGULATION



DES APPLICATIONS DE SUIVI DES TENSIONS HOSPITALIÈRES/DISPONIBILITÉS DES LITS



DES PLATEFORMES D'INFORMATION AU GRAND PUBLIC



DES OUTILS DE COORDINATION



Quels sont les bénéfices attendus pour établissements ?

Les grands enjeux du ROR



Orienter mieux et plus rapidement les usagers,



Améliorer la coordination entre les professionnels,



Réduire le risque de rupture dans le parcours de soins,



Optimiser la gestion des crises sanitaires, notamment par la visibilité sur la disponibilité des lits.

Les bénéfices pour les ES et ESMS



Une meilleure lisibilité de l'offre de santé et de la disponibilité en lits et places à l'échelle du pays,



Une interopérabilité renforcée avec les services numériques en santé,



Un accès simplifié et unifié pour les professionnels autorisés du sanitaire et du médico-social.



Cas d'usages

Quels sont les cas d'usages concrets ?

Aider les professionnels à trouver des EHPAD pour les patients en perte d'autonomie.



- Si un professionnel doit trouver un établissement pour un patient en perte d'autonomie, il peut compléter un dossier sur **ViaTrajectoire**, décrivant les besoins médicaux et d'hébergement du patient.
- **ViaTrajectoire** génère une liste d'établissements répondant aux critères du patient, en utilisant les **données issues du ROR**.

Grâce à **ViaTrajectoire**, le ROR permet aux médecins de trouver rapidement le bon établissement pour leurs patients, assurant une prise en charge rapide et efficace.

The screenshot displays the ViaTrajectoire search interface. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Qui sommes-nous ?, Types d'hébergements, Démarches, Aides sociales, and Besoin d'aide?. Below these is a section titled 'CRITERES DE RECHERCHE' with a sub-header 'Il existe plus de 50 résultats mais seuls les 50 premiers sont affichés. Vous pouvez affiner votre recherche pour voir d'autres établissements.' The search criteria are organized into several sections: 'Critères de localisation' (Code postal - Ville: 31000 - TOULOUSE, Nom de l'établissement, Distance: 20 km), 'Type d'hébergement' (checkboxes for Permanent, Temporaire, Accueil de jour, Accueil de nuit, Accueil séquentiel), 'Tarification' (Établissement habilité à l'aide sociale: Tous les établissements, Tarifs: Compris entre 0 et 7500 euros par mois), 'Affiliation' (Caisse réservataire: Aucune), and 'Prestations' (Confort, Soins). A 'Lancer la recherche' button is at the bottom left. The search results are displayed on the right, showing two entries: 'EHPAD MAURICE GARRIGOU' and 'RESID. AUTONOMIE JEANNE MARIE DESCLAUX - TOULOUSE'. Each entry includes a photo, address, phone number, type of establishment, proposed accommodations, and a 'Fiche détaillée' link. A 'Trier par' dropdown menu is set to 'Proximité (vol d'oiseau)'. On the far right, there is an 'Informations' sidebar with text about the current search and a link to the list of departments using ViaTrajectoire.

Quels sont les cas d'usages concrets ?

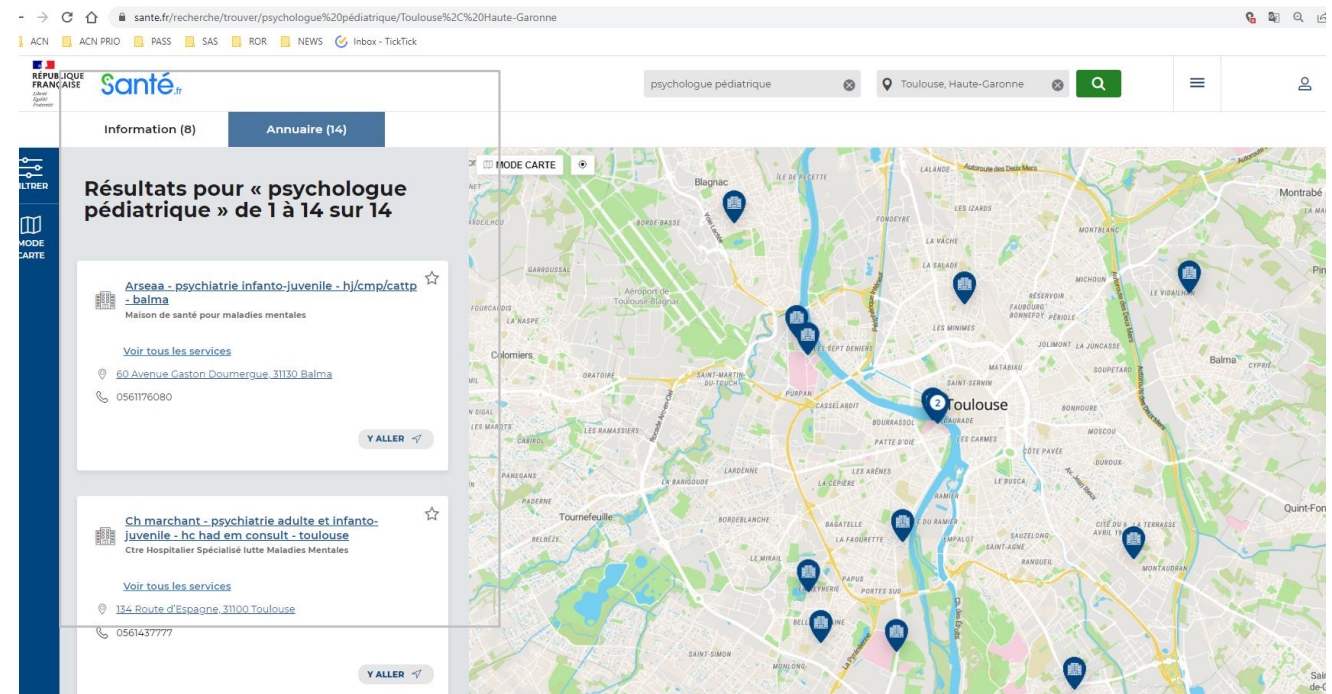
Aider les parents à trouver des psychologues pour enfants à proximité



- Un parent peut rechercher un psychologue pour enfants sur **Santé.fr**, un site web public qui propose un annuaire des offres de santé en France.

- **Santé.fr** génère une liste de psychologues correspondant aux critères de recherche en utilisant les informations issues du **ROR**.

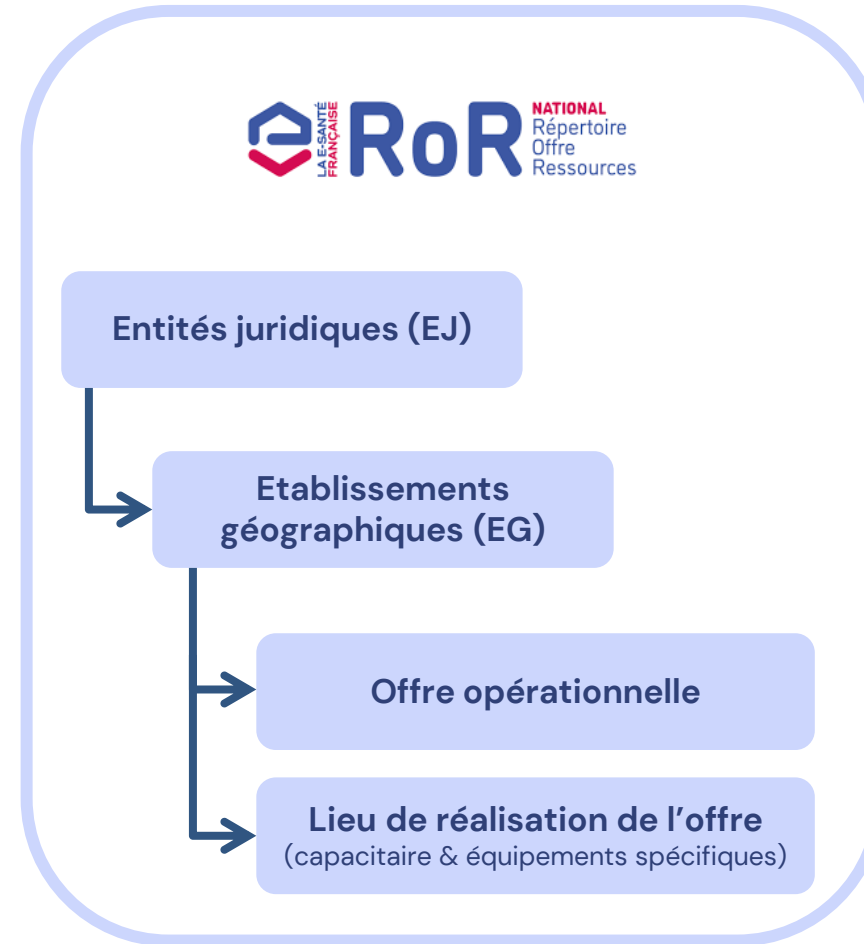
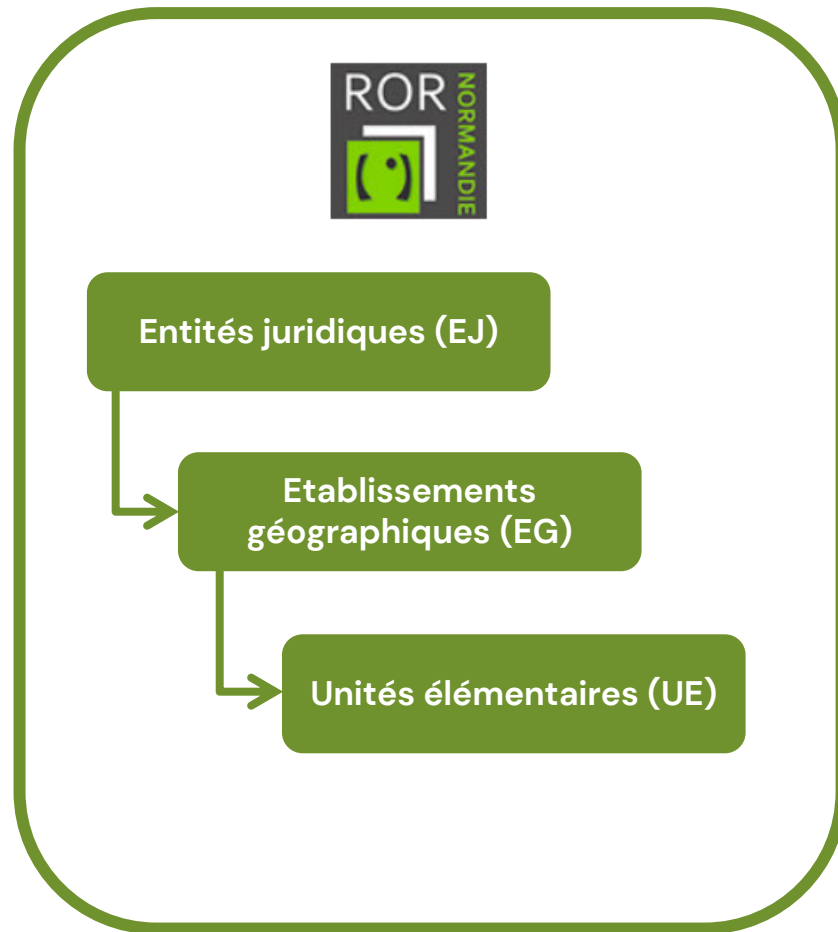
Grâce au site **Santé.fr**, le ROR permet aux parents de trouver rapidement les bons spécialistes pour leur enfant, ce qui leur fait gagner du temps et garantit les meilleures options de soins disponibles.





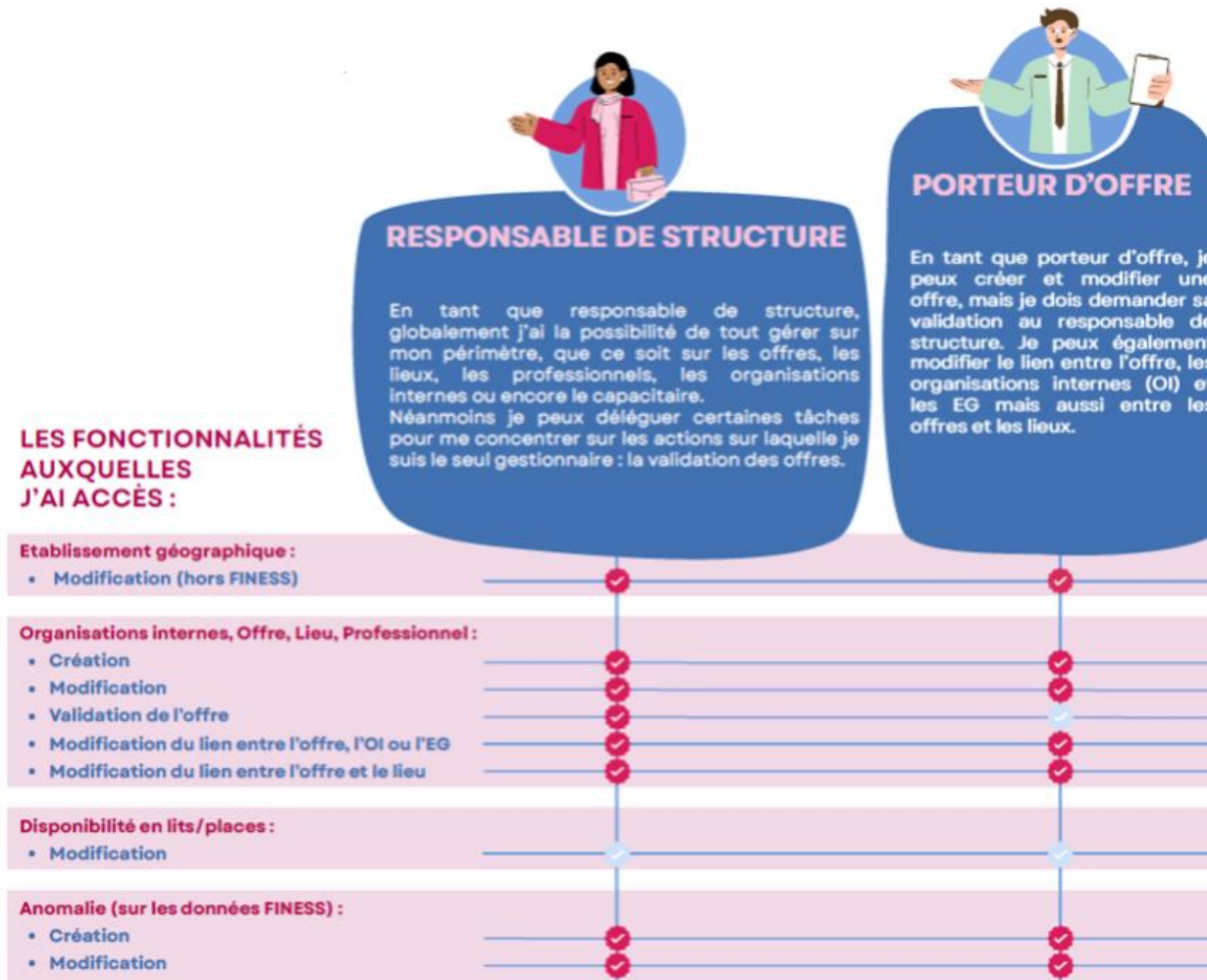
Les processus et écrans du ROR national

ROR national : changements d'arborescence et de sémantique



Nouveauté > Modèles de saisie : pour guider et simplifier la saisie. Les menus déroulants sont adaptés au type d'offre concernée

Les habilitations dans le ROR



ROR national : mettre à jour son offre de santé

Après connexion au ROR national, accédez à la saisie de votre offre de santé par le menu **Etablissements**
‣ **Mes offres** ou bien par l'accès rapide sur la page d'accueil



**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**
Liberté
Égalité
Fraternité



RoR NATIONAL
Répertoire
Offre
Ressources

**Répertoire Offre Ressources
national**
Agence du Numérique en Santé

[Recherche](#) [Prénom NOM](#) [Déconnexion](#)

[Accueil](#) [Établissements](#) [Capacitaire](#) [Lieux](#) [Professionnels](#)

[Accueil](#)

Mes Entités Juridiques (EJ)

Mes Établissements Géographiques (EG)

Mes offres

Bienvenue, Prénom NOM

Vous êtes maintenant connecté sur votre espace ROR.
Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

Mes accès rapides

Capacitaire  Lieux  Professionnels

Capacitaire en lits (sanitaire)

Capacitaire en places (sanitaire)

Capacitaire en places (médico-social)



ROR national : mettre à jour son offre de santé

Après connexion au ROR national, accédez à la saisie de votre offre de santé par le menu **Etablissements**
➤ **Mes offres** ou bien par l'accès rapide sur la page d'accueil

The screenshot displays the ROR national web application interface. At the top, the header includes the French Ministry of Health logo, the 'RoR national' logo, and navigation links for 'Recherche', 'Prénom NOM', and 'Déconnexion'. The main navigation bar features 'Accueil', 'Etablissements', 'Capacitaire', 'Lieux', and 'Professionnels'. The 'Etablissements' dropdown menu is open, showing 'Mes Entités Juridiques (EJ)', 'Mes Établissements Géographiques (EG)', and 'Mes offres'. The main content area greets the user with 'Bienvenue, Prénom NOM' and provides a welcome message. Below this, the 'Mes accès rapides' section contains three tiles: 'Actions en attente' (with a calendar icon), 'Mes établissements' (with a building icon), and 'Mon capacitaire' (with a bed icon). Each tile includes a brief description of the function and a right-pointing arrow.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

RoR national

Répertoire Offre Ressources national
Agence du Numérique en Santé

Recherche Prénom NOM Déconnexion

Accueil Etablissements Capacitaire Lieux Professionnels

Accueil

- Mes Entités Juridiques (EJ)
- Mes Établissements Géographiques (EG)
- Mes offres

Bienvenue, Prénom NOM

Vous êtes maintenant connecté sur votre espace ROR.
Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

Mes accès rapides

Actions en attente

Brouillons, relectures
vérification et anomalies

➔

Mes établissements

Consulter et modifier mes EJ et mes EG.

➔

Mon capacitaire

Saisir ou modifier le capacitaire de mon établissement.

➔

ROR national : mettre à jour son offre de santé

Après connexion au ROR national, accédez à la saisie de votre offre de santé par le menu **Etablissements > Mes offres** ou bien par l'accès rapide sur la page d'accueil

The screenshot shows the ROR national website interface. At the top, the header includes the logo of the **MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**, the **RoR NATIONAL** logo, and the text **Répertoire Offre Ressources national** and **Agence du Numérique en Santé**. Navigation links for **Recherche**, **Prénom NOM**, and **Déconnexion** are also present.

The main navigation bar contains **Accueil**, **Établissements**, **Capacitaire**, **Lieux**, and **Professionnels**. A red arrow points to the **Établissements** menu, which is open, showing a dropdown with **Mes Entités Juridiques (EJ)**, **Mes Établissements Géographiques (EG)**, and **Mes offres**. The **Mes offres** option is highlighted with a red box.

Below the navigation bar, the user is greeted with **Bienvenue, Prénom NOM** and a message: **Vous êtes maintenant connecté sur votre espace ROR. Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?** An illustration of two healthcare professionals is shown.

The **Mes accès rapides** section features three cards: **Actions en attente**, **Mes établissements** (highlighted with a red box), and **Mon capacitaire**. The **Mes établissements** card includes the text **Consulter et modifier mes EJ et mes EG.**

On the right, the **Établissements** sidebar is visible, containing three options: **Mes Entités Juridiques (EJ)**, **Mes Établissements Géographiques (EG)**, and **Mes offres** (highlighted with a red box). The **Mes offres** option includes the text **Retrouvez ici les offres de votre périmètre**.

ROR national : mettre à jour son offre de santé

Le tableau **Mes offres** de votre établissement s'affiche et vous permet de mettre à jour vos **offres opérationnelles**

Mes offres

Créer une offre +

Nom de l'offre	Type	Actions
EHPAD		
Hébergement Permanent	Offre	Détails →
Hébergement Temporaire	Offre	Détails →
Unité Protégée HP	Offre	Détails →
HT-SH (Hébergement Temporaire en Sortie d'hospitalisation)	Offre	Détails →
PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)	Offre	Détails →
Unité Protégée HP	Offre	Détails →

Résultats 21 - 29 sur 29

Nombre de lignes 20 par page

Page précédente 1 2 Page suivante

Sélectionner l'offre de votre choix en cliquant sur le bouton **Détails**

Détails →

Accueil > ETAB HEBERGEANT DES PERSONNES AGÉES DÉPENDANTES > EHPAD > HT-SH (Hébergement Temporaire en Sortie d'hospitalisation)

HT-SH (Hébergement Temporaire en Sortie d'hospitalisation)

← Retour à EHPAD

Éléments de votre offre

Informations générales

Accueil et prise en charge

Patiente

Spécificités de l'offre

Adresses MSSanté

Contacts

Horaires

Professionnels

Lieux de réalisation

Informations générales

Modifier

Nom de l'offre : HT-SH (Hébergement Temporaire en Sortie d'hospitalisation)
Champ d'activité : Médico-social (MS)
Rattachement organisationnel : EHPAD
Modèle de saisie : 307/04
Unité sensible : NON

Informations complémentaires (identifiants techniques, dates, etc.)

Accueil et prise en charge

Modifier

Type d'offre : Hébergement Temporaire d'urgence (dont HT-SH)
Mode de prise en charge : Hébergement (accueil jour et nuit)
Secteurs psychiatriques : Non renseigné
Habilitations aux soins sans consentement : NON
Temporalité d'accueil : Temporaire
Ouverture annuelle : Année complète (365 jours par an)
Modalités d'accueil : Non renseigné

ROR national : mettre à jour son offre de santé

Une fois l'offre de votre choix sélectionnée, vous pouvez **modifier tout ou partie** des informations

Rappel de l'ensemble des **éléments** composant une offre opérationnelle

Éléments de votre offre

- Informations générales
- Accueil et prise en charge
- Patientèle
- Spécificités de l'offre
- Adresses MSSanté
- Contacts
- Horaires
- Professionnels
- Lieux de réalisation

Informations générales **Modifier**

Nom de l'offre : HT-SH (Hébergement Temporaire en Sortie d'hospitalisation)

Champ d'activité : Médico-social (MS)

Rattachement organisationnel : EHPAD

Modèle de saisie : 307/04

Unité sensible : NON

Informations complémentaires (identifiants techniques, dates, etc.)

Accueil et prise en charge **Modifier**

Type d'offre : Hébergement Temporaire d'urgence (dont HT-SH)

Mode de prise en charge : Hébergement (accueil jour et nuit)

Secteurs psychiatriques : Non renseigné

Habilitations aux soins sans consentement : **NON**

Temporalité d'accueil : Temporaire

Ouverture annuelle : Année complète (365 jours par an)

Modalités d'accueil : Non renseigné

Patientèle **Modifier**

Public(s) pris en charge : Personnes âgées en perte d'autonomie (PA) et aidants

Âge minimum : 60 ans

Âge maximum : 120 ans

Nouveauté : pour guider et simplifier la saisie, les menus déroulants sont adaptés au type d'offre concernée

Patientèle

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Public(s) pris en charge *

Personnes âgées en perte d'autonomie (PA) et aidants

Personnes âgées en perte d'autonomie (PA) et aidants

Age minimum		Age maximum	
Age minimum *	Unité d'age minimum *	Age maximum *	Unité d'age maximum *
60	an	120	an

Annuler

Enregistrer le brouillon



Ne pas oublier de cliquer sur le bouton **Enregistrer le brouillon** afin de sauvegarder les modifications de **chaque bloc**

Fermer x

Modifications enregistrées !

Les modifications dans ce bloc sont bien enregistrées. Souhaitez-vous modifier d'autres éléments dans votre offre ou avez-vous terminé ?

Continuer à modifier

J'ai terminé →

Une fois l'offre de votre choix sélectionnée, vous pouvez **modifier tout ou partie** des informations

Pour **se rendre directement** sur le bloc de son choix, cliquer dessus

The image shows a sidebar on the left titled 'Éléments de votre offre' with a list of menu items: Informations générales, Accueil et prise en charge, Patientèle, Spécificités de l'offre (highlighted with a red box), Adresses MSSanté, Contacts, Horaires, Professionnels, and Lieux de réalisation. The main content area is titled 'Spécificités de l'offre' and contains sections for 'Activités' (with a 'Modifier' button), 'Spécialisations', and 'Adresses MSSanté' (showing 'Aucune adresse MSSanté renseignée' with a 'Modifier' button). At the bottom, there is a 'Contacts' section showing 'Aucun contact renseigné' with a 'Modifier' button highlighted by a red box.

Possibilité de saisir jusqu'à **cinq adresses** de messagerie sécurisée (MSSanté)

The image shows a 'Contacts' form. It includes a 'Type de contact' section with radio buttons for 'Service' (selected) and 'Personne physique'. Below this is the 'Nature du contact' dropdown set to 'Admission' and the 'Confidentialité du contact' dropdown set to 'Accès libre'. There is a 'Description du contact (facultatif)' text area. The 'Coordonnées' section has a dropdown for 'Type de coordonnée' with options like 'Téléphone mobile', 'Téléphone fixe', 'Courrier électronique', 'Adresse web', and 'Télécopie'. At the bottom, there are buttons for 'Ajouter un contact', 'Supprimer ce contact', 'Annuler', and 'Enregistrer le brouillon' (highlighted with a red arrow).



Ne pas oublier de cliquer sur le bouton **Enregistrer le brouillon** afin de sauvegarder les modifications de **chaque bloc**

Une fois l'offre de votre choix sélectionnée, vous pouvez **modifier tout ou partie** des informations

Éléments de votre offre

- A valider**
- Informations générales
- Accueil et prise en charge
- Patientèle
- Spécificités de l'offre
- Adresses MSSanté
- Contacts
- Horaires
- Professionnels
- Lieux de réalisation

Horaires et fermetures

Aucun horaire renseigné.

Professionnels de santé rattachés à cette offre

Rien à voir pour l'instant.

Lieux de réalisation de l'offre **Modifier**

Nom du lieu	Type	Action
EHPAD - HT-SH	Hébergement MS	Détails →

J'ai relu l'offre et je la valide. **Valider**

Message de rappel : des blocs ont été modifiés, l'offre doit être **validée** afin de **sauvegarder & rendre visible** l'ensemble des modifications

Optionnel : les professionnels de santé à décrire ici sont **uniquement** ceux dont les expertises ou savoir-faire présentent un **caractère différenciant** pour l'offre opérationnelle (ex.: TLE assurée spécifiquement par ce professionnel).
Le ROR n'est pas un annuaire de professionnels.



Ne pas oublier de cliquer sur le bouton **Valider** afin de **sauvegarder & rendre visible** l'ensemble des modifications de l'offre opérationnelle



Questions & échanges



**Nous restons à votre disposition pour
répondre à vos questions !**



02 50 53 70 00



contact@normand-esante.fr

Une équipe à votre écoute :

02 50 53 70 02

support@normand-esante.fr

MERCI



www.normand-esante.fr



Normand'e-Santé (NeS)