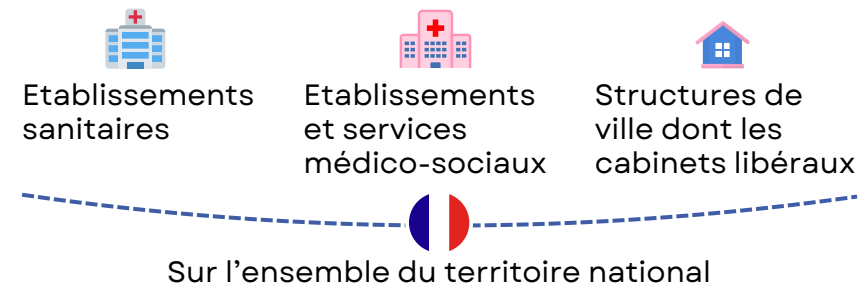


QU'EST-CE QUE LE ROR ?

Le **Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR)** est l'outil qui centralise les données de description de l'offre de santé des :



QUI EST LE RÉFÉRENT ROR ?

Quel est son profil ?

Dans les ES :

- Directeur de pôle ;
- Chef de service ;
- Contrôleur de gestion ;
- Référent qualité ;
- Responsable informatique / SIH...

Dans les ESMS :

- Directeur d'établissement ou de service ;
- Assistant de direction ;
- Administrateur (siège)...

★ C'est un plus s'il est également le référent ViaTrajectoire.

Quelles compétences et facilités a-t-il ?



Connaissances des **activités de santé** liées à ses offres et de l'**organisation et structuration interne de l'établissement**



Aisance avec les **outils informatiques**



Capacité à se coordonner avec le personnel compétent pour **recueillir les informations** liées à ses offres



Sensibilisé à l'importance de la **qualité des données**

QUELS SONT SES RÔLES ?

- Décrire l'offre** dans le ROR en renseignant notamment :
 - le **mode de prise en charge** (ex. : hébergement)
 - les **activités opérationnelles** (ex. : gastro-entérologie, activité de bien-être) ;
 - les **équipements** (ex. : IRM, spectromètre de masse) ;
 - les **contacts** ;
 - les **horaires** ;
 - le **lieu de réalisation**.

- Coordonner le recueil des informations** avec les équipes compétentes

- Maintenir à jour les informations** de l'offre saisies et les habilitations des comptes ROR de son périmètre

- Être l'interlocuteur privilégié** sur le ROR auprès de la direction, des équipes et du GRADeS

- Corriger les anomalies** remontées sur les offres dont il est responsable

COMMENT S'ORGANISE LA MISSION DU RÉFÉRENT ?

Combien de temps cela prend-il pour compléter son offre ?



15 min en moyenne pour compléter une offre / unité initiale



La mise à jour des données doit être faite **dès qu'une information devient obsolète ou à minima 1 fois par an**

Combien de référents sont présents dans une structure ?



1 à X référents

suivant la taille de la structure

Il est conseillé d'avoir **au moins 2 référents** pour assurer la pérennité de la mise à jour des données en cas d'absence de l'un d'entre eux.

Combien d'offres sont gérées par un référent ?



En moyenne 1 à X offres

A noter que la responsabilité de certaines offres peut être partagée entre plusieurs référents.



QUELLES OBLIGATIONS POUR LES ÉTABLISSEMENTS ?

Le Décret n° 2023-1057, du 17 novembre 2023 donne le cadre réglementaire du ROR. Il mentionne notamment **l'obligation pour les établissements sanitaires ainsi que les structures et services médico-sociaux de maintenir à jour leurs données dans le ROR**.



Il pose le ROR en tant que référentiel socle. Les structures sanitaires, médico-sociales et de ville doivent s'y décrire et mettre à jour leurs informations au moins une fois par an.

De ce fait, **des référents ROR doivent être identifiés au sein des structures** pour décrire les offres de santé.

POURQUOI LE RÔLE DU RÉFÉRENT EST SI IMPORTANT ?

Pour sa structure...

Il permet de mettre en visibilité les offres de sa structure à travers les outils numériques, en ne les saisissant que dans un seul outil : le ROR, **le répertoire socle pour décrire l'offre de santé**, porté par le Ministère de la Santé.



Pour le GRADeS et l'ARS de sa région...

Il est **le point de contact** en cas d'échanges concernant le ROR notamment pour la correction d'anomalies sur les offres.



Pour les usagers...

Il assure la mise à jour et la mise en qualité régulière de la donnée.

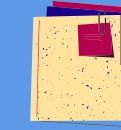
La fiabilité de la description permet aux outils numériques comme Santé.fr, ViaTrajectoire de répondre aux enjeux d'amélioration du parcours de soins et de santé des usagers.

COMMENT LE RÉFÉRENT EST-IL ACCOMPAGNÉ ?

Une formation lui est-elle proposée ?

Dès l'ouverture de compte, le GRADeS propose des formations pour monter en compétences sur le ROR.

Sur quelles ressources peut-il se reposer ?



X fiches pas à pas
X tutos vidéos

Qui contacter en cas de question ?

En cas de question sur le ROR ou le rôle du référent, le référent contacte le GRADeS de sa région à l'adresse suivante :

En cas de problème lors de la saisie de votre offre : il contacte le support.