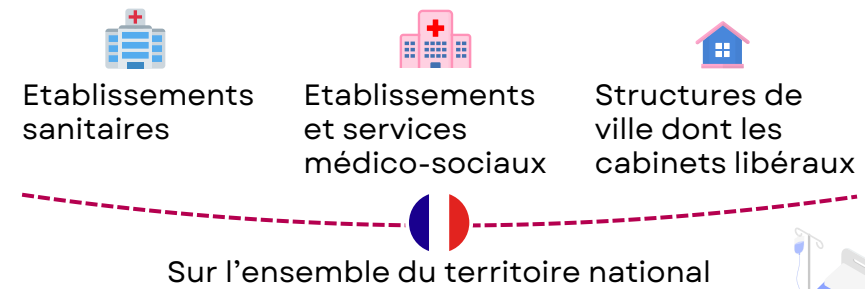


QU'EST-CE QUE LE ROR

Le **Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR)** est l'outil qui centralise les données de description de l'offre de santé des :



QUI EST LE RÉFÉRENT CAPACITAIRE?

Quel est son profil ?

Dans les ES :

- Gestionnaire de lits
- Directeur de pôle ;
- Chef de service ;
- Contrôleur de gestion ;
- Référent qualité ;
- Responsable informatique / SIH...

Dans les ESMS :

- Gestionnaire de places
- Directeur d'établissement ou de service ;
- Assistant de direction ;
- Administrateur (siège)...

Quelles compétences et facilités a-t-il ?

- Connaissance des **dispositifs d'hébergement et d'accueil** et de l'**organisation interne de l'établissement**.
- Aisance avec les **outils informatiques**
- Capacité à se coordonner avec le personnel compétent pour **recueillir les informations** liées à ses offres
- Connaissance des plans de **gestion de crises**(urgence, plan blanc,...).

QUELS SONT SES ROLES ?

- 1 Renseigner la capacité d'accueil et d'hébergement** du service / pôle / structure.
- 2 Coordonner le recueil des informations** avec les équipes compétentes (urgence, réanimation, soin continu intensif).
- 3 Mettre à jour l'occupation des lits et places** en fonction des exigences en vigueur
- 4 Acteur essentiel en gestion de crise**, il assure la prise en charge des demandes d'urgence et l'adaptation aux pics d'hospitalisation grâce à une **capacité exceptionnelle** de mobilisation et de coordination.

Outil de *bed management*

La saisie des données du capacitaire peut être également réalisée de manière automatique par un outil de *bed management*, suivant la stratégie régionale choisie.

COMMENT S'ORGANISE LA MISSION DU RÉFÉRENT ?

À quelle fréquence le référent offre doit-il mettre à jour les données du capacitaire?

- **En cas d'urgence**, les capacités en urgence, réanimation et soins continus sont mises à jour au moins **trois fois par jour** voire en **temps réel** si possible.
- **Hors situation critique**, les informations sont actualisées **régulièrement** pour refléter les **évolutions des disponibilités**.

Combien de référents sont présents dans une structure ?

1 à X référents suivant la taille de la structure

Il est conseillé d'avoir **au moins 2 référents** pour assurer la pérennité de la mise à jour des données en cas d'absence de l'un d'entre eux.

Combien de lieux sont gérées par un référent ?

En moyenne 1 à 15 lieux
A noter que la responsabilité de certaines offres peut être partagée entre plusieurs référents.



QUELLES OBLIGATIONS POUR LES ÉTABLISSEMENTS ?

Le Décret n° 2023-1057, du 17 novembre 2023 donne le cadre réglementaire du ROR. Il mentionne notamment **l'obligation pour les établissements sanitaires ainsi que les structures et services médico-sociaux de maintenir à jour leurs données dans le ROR**.

Il pose le ROR en tant que référentiel socle, pour fournir des données aux services numérique utilisés par les intervenants en santé et usagers (Santé.fr, ViaTrajectoire, etc.). Les structures sanitaires, médico-sociales et de ville doivent s'y décrire et mettre à jour leurs informations au moins une fois par an.

De ce fait, **des référents ROR doivent être identifiés au sein des structures** pour décrire les offres de santé.

POURQUOI LE RÔLE DU RÉFÉRENT EST SI IMPORTANT ?

Pour sa structure...

Pour sa structure, il assure une gestion fluide des lits et places, évite la saturation et améliore la prise en charge. Son action permet d'identifier rapidement les lits et places disponibles pour une meilleure réactivité en cas d'urgence.

Pour le GRADeS et l'ARS de sa région...

Il fournit des données précises en temps réel, facilitant la prise de décision et l'optimisation des ressources à l'échelle régionale. Son rôle est essentiel pour anticiper les tensions et gérer efficacement les crises.

Pour les usagers...

Il garantit un accès plus rapide aux lits et aux places disponibles, assure une prise en charge adaptée et améliore leur parcours en évitant les ruptures

COMMENT LE RÉFÉRENT EST-IL ACCOMPAGNÉ ?

Une formation lui est-elle proposée ?

Dès l'ouverture de compte, le GRADeS pourra proposer une formation pour monter en compétences sur le ROR, en fonction du besoin remonté par le référent.

Sur quelles ressources peut-il se reposer ?

X fiches pas à pas
X tutos vidéos

Qui contacter en cas de question ?

En cas de question sur le ROR ou le rôle du référent, le référent contacte le GRADeS de sa région à l'adresse suivante :

En cas de problème lors de la saisie de votre offre : il contacte le support.