

Version	Date	Objet de la mise à jour	Auteur
1	22/06/2026	Création	Helen HALLEY

1 La demande de création

L'accès au ROR se faisant via le portail Norm'Uni, la création de comptes doit passer par le support de Normand'e-Santé.

Pour demander la création d'un compte d'accès au ROR, il faut compléter les données attendues dans le formulaire : <https://www.normand-esante.fr/formulaires/inscription-referent-regional,3062,5854.html>

Une fois le formulaire complété et validé, ce dernier sera automatiquement transmis à l'équipe dédiée de Normand'e-Santé et sera traité dans les meilleurs délais.

Une fois le compte créé, un mail d'information précisant l'identifiant et le mot de passe provisoire sera envoyé au nouvel utilisateur.

2 Les profils disponibles



RESPONSABLE DE STRUCTURE

En tant que responsable de structure, globalement j'ai la possibilité de tout gérer sur mon périmètre, que ce soit sur les offres, les lieux, les professionnels, les organisations internes ou encore le capacitaire. Néanmoins je peux déléguer certaines tâches pour me concentrer sur les actions sur laquelle je suis le seul gestionnaire : la validation des offres.



PORTEUR D'OFFRE

En tant que porteur d'offre, je peux créer et modifier une offre, mais je dois demander sa validation au responsable de structure. Je peux également modifier le lien entre l'offre, les organisations internes (OI) et les EG mais aussi entre les offres et les lieux.



RESPONSABLE DE LA DISPONIBILITÉ EN LITS/PLACES

En tant que responsable de la disponibilité en lits/places, j'ai la possibilité de gérer le capacitaire sur les lieux de mon périmètre, et je peux également modifier le lien entre les offres et les lieux.



RÉFÉRENT SAISIE DE LA DISPONIBILITÉ EN LITS/PLACES

En tant que référent de la saisie de la disponibilité en lits/places, j'ai la possibilité de gérer le capacitaire sur les lieux de mon périmètre.

LES FONCTIONNALITÉS AUXQUELLES J'AI ACCÈS :

Etablissement géographique :

- Modification (hors FINESS)

Organisations internes, Offre, Lieu, Professionnel :

- Création
- Modification
- Validation de l'offre
- Modification du lien entre l'offre, l'OI ou l'EG
- Modification du lien entre l'offre et le lieu

Disponibilité en lits/places :

- Modification

Anomalie (sur les données FINESS) :

- Création
- Modification



3 La suppression du compte

Pour demander la suppression d'un compte, merci de nous adresser une demande par mail à support@normand-esante.fr, en précisant, pour le compte concerné :

- Nom
- Prénom
- Mail