

# **TELEPHARM**

---

**Document à destination des  
professionnels de santé**

**Mai  
2020**



## **QUI SOMMES-NOUS ?**

---

Télépharm est une association loi 1901 créée à l'initiative d'un duo médecin-pharmacien de l'Orne pour répondre à un appel à projet de l'ARS, dans le cadre de l'amélioration de l'accès aux soins sur le territoire normand et sur le thème « Déploiement des usages de télé médecine en région Normandie », en juin 2019.

Il s'agit d'un projet départemental de téléconsultation dont l'objectif est de rester dans le cadre local et dans le respect du parcours de soin du patient.

## **LE CONTEXTE DE LA TÉLÉCONSULTATION**

---

La situation sanitaire liée à la pandémie Covid-19 a mis en avant le rôle qu'elle peut jouer dans le quotidien des patients.

Localement, elle contribue à faire face à la désertification médicale actuelle et à venir, et à la surcharge d'activité qui en découle pour les médecins en exercice.

Beaucoup d'offres de téléconsultations (TLC) commerciales existent, avec les limites qu'elles comportent :

- rupture avec le maillage médical territorial
- patient en contact avec un médecin géographiquement distant du territoire
- difficulté de l'accès aux données de la TLC par le médecin traitant
- absence de traçabilité dans le DMP
- qualité de connexion non garantie
- absence d'équipement médical connecté au domicile du patient
- incertitude sur la prise en charge par la CPAM

## **L'OBJECTIF DE TELEPHARM**

---

Il est de proposer, au sein des officines participant, un service de TLC avec des médecins du département - étendu aux départements voisins pour l'accès à certaines spécialités - dans un cadre matériel défini et répondant à un cahier des charges établi de façon à garantir la qualité de la TLC. Le rôle de l'officine dans ce dispositif est de garantir une qualité, une sécurité et une efficacité en assistant le patient pendant la TLC.

En réponse à l'appel à projet de l'ARS Normandie, nous avons construit cette collaboration entre pharmaciens et médecins du territoire.



Le Docteur Jean-Pierre Blanchère - connu régionalement pour son implication dans le GCS Normand-e santé, le pole TES, la création avec son épouse Anne Domp martin de DOMOPLAIES puis du DU de e-sante à la faculté de médecine de Caen - nous a accompagné dès le début dans notre réflexion. Télépharm a été sélectionné et cette expérimentation inédite se met en place par étapes depuis début 2020.

## LES PHASES DU PROJET

---

Le projet Télépharm prend la forme, dans un premier temps, d'une phase pilote de 20 mois. Un bilan sera établi à l'issue de cette période, pour définir avec l'ARS si ce modèle peut être étendu plus largement en Normandie.

La phase actuellement en cours consiste à solliciter les médecins de l'Orne, pour obtenir du temps médical, et parallèlement à équiper 10 à 15 pharmacies réparties sur le bassin élargi d'Argentan. Les premières TLC ont commencé en avril et se déploieront jusqu'à l'été 2021.

## L'INTÉRÊT DE LA TELECONSULTATION DANS L'ORNE

---

12 % des patients en ALD dans l'Orne n'ont plus de médecin traitant (données CPAM 2020). La TLC n'a pas pour rôle de remplacer une consultation en présentiel mais elle est un outil complémentaire de l'activité actuelle qui permet de :

- Consacrer plus de temps à des patients lourds pour lesquels la consultation en présentiel est irremplaçable
- Gagner du temps sur le renouvellement des patients chroniques
- Accepter de nouveaux patients et répondre à certaines situations aiguës en alternative au service des urgences
- Libérer des créneaux pour d'autres urgences
- Raccourcir les délais de prise en charge et de réalisation des actes
- Prodiguer des soins dont le patient ne bénéficiait pas auparavant
- Rendre accessible de façon plus rapide des consultations spécialistes
- Garantir une qualité de l'acte (liaison testée, matériel connecté, données sécurisées, accompagnement du patient par le pharmacien, accès au dossier patient )



## SUR QUELS MOYENS TECHNIQUES NOUS APPUYONS-NOUS ?

---

Télépharm est adhérent du GCS Normand-esanté. Pharmaciens et médecins utilisent la plateforme web Therap-e ; les pharmacies sont équipées des appareils de diagnostic connectés nécessaires à la téléconsultation.(selon la liste définie dans l'avenant 15 à la convention)

## OÙ EN SOMMES-NOUS À CE JOUR ?

---

### 1. Le temps médical

- Un médecin généraliste du PLS d'Argentan est opérationnel
- Des jeunes médecins généralistes remplaçants-non installés : vacations à l'Hôpital d'Argentan en cours
- Un dermatologue hospitalier
- Un médecin généraliste avec une compétence en diabétologie à Caen - vacataire à Flers
- Un oncologue du Centre Tubiana à Caen
- Un accord du Conseil Départemental pour du temps médical de médecins salariés en cours de recrutement dans le Centre Départemental de Santé de l'Orne.

### 2. Les pharmacies

- Argentan et Briouze : deux pharmacies opérationnelles
- Ecouché, La Ferté Macé, Mortagne : équipées d'ici fin mai
- Ranes, la Ferrière aux Etangs, Le Sap et Gacé : d'ici septembre
- Un total de 10 à 15 seront opérationnelles à fin 2020 : Mortrée, Bagnoles de L'Orne, d'autres officines sur Argentan et la Ferté Macé

## NOS BESOINS

---

A ce jour, nous avons besoin de « temps médical » au travers de la participation des médecins généralistes et spécialistes en activité dans le département, libéraux ou hospitaliers, mais aussi de jeunes médecins non installés et de médecins retraités. Les médecins ayant ajouté la TLC à leur pratique habituelle déclarent passer deux fois moins de temps en TLC qu'en présentiel.

# POURQUOI UNE TELECONSULTATION CHEZ UN PHARMACIEN TELEPHARM ?

---

- Pour garantir une connexion de qualité lors du contact patient-médecin
- Pour bénéficier des données à partir d'appareils connectés (otoscope, tensiomètre, stéthoscope, thermomètre, oxymètre)
- Pour gagner du temps : préparation du patient, préparation du dossier médical en amont, accompagnement si nécessaire lors de la TLC
- Pour garantir l'ajout des données de la TLC dans le DMP

## COMMENT SE DÉROULENT LES TELECONSULTATIONS À CE JOUR ?

---

- Des médecins ont mis à disposition des créneaux horaires et sont connectés à la plateforme Therap-e
- Les patients prennent rendez-vous par l'intermédiaire d'une pharmacie opérationnelle, parmi celles de l'expérimentation (un agenda partagé sera disponible au dernier quadrimestre 2020) :
  - en situation aigüe : sur le premier créneau horaire disponible
  - un patient chronique : premier créneau disponible avec son médecin traitant
  - un patient sans médecin traitant : le pharmacien lui trouve un créneau disponible
- À l'heure fixée : le patient est à la pharmacie, il signe un document de consentement; les mesures de TA, température, poids et oxymétrie ont été prises si besoin, les appareils connectés sont en place.
- En amont, le pharmacien a envoyé au médecin tous les éléments nécessaires à la consultation : informations administratives, dossier médical du patient, historique des ordonnances, résultats d'analyse, examens de radiologie, photos... : la TLC peut débuter.
- La prescription et le compte-rendu de la TLC sont transmis sur la plateforme Therap-e et sont intégrés au dossier du patient. Un exemplaire papier est remis au patient.
- Le règlement de la consultation par le patient : en médecine libérale, il se fera par carte bancaire en paiement en ligne, en milieu hospitalier, la TLC est facturée en mode dégradé par l'établissement.
- Une convention entre pharmaciens et médecins participant à Télépharm est en cours d'élaboration : il s'agira d'une charte de bonnes pratiques. Il n'y a aucun lien financier entre Télépharm et les médecins.



Nous invitons dès aujourd'hui les médecins du département qui sont intéressés, à mettre à disposition des patients de l'Orne un créneau horaire de TLC et à nous rejoindre.

**L'association Télépharm met à votre disposition :**

- La connexion à la plateforme Therap-e, avec l'assistance technique de Normand'esanté.
- L'accompagnement des premières TLC par un médecin expert en systèmes d'information médicale.
- Un réseau de pharmacies équipées et formées pour recevoir les patients

## **NOUS CONTACTER**

---

### **Un médecin**

Dr P. Lemarchand, médecin généraliste  
au PLS Argentan  
lemarchand-philippe@orange.fr  
06 80 15 47 88

### **Des pharmaciens**

Christine Genin-Cossin,  
Pharmacie du Griffon  
Argentan  
Présidente de Télépharm  
christine.genin-cossin@wanadoo.fr  
06 83 36 65 19

Laurence Viel  
Trésorière de Télépharm  
laurenceviel@yahoo.fr  
06 25 32 13 23

### **Normand'esanté**

François Seguin, chef de projet  
télémédecine  
f.seguin@normand-esante.fr  
07 79 49 93 66 / 02 50 53 70 00